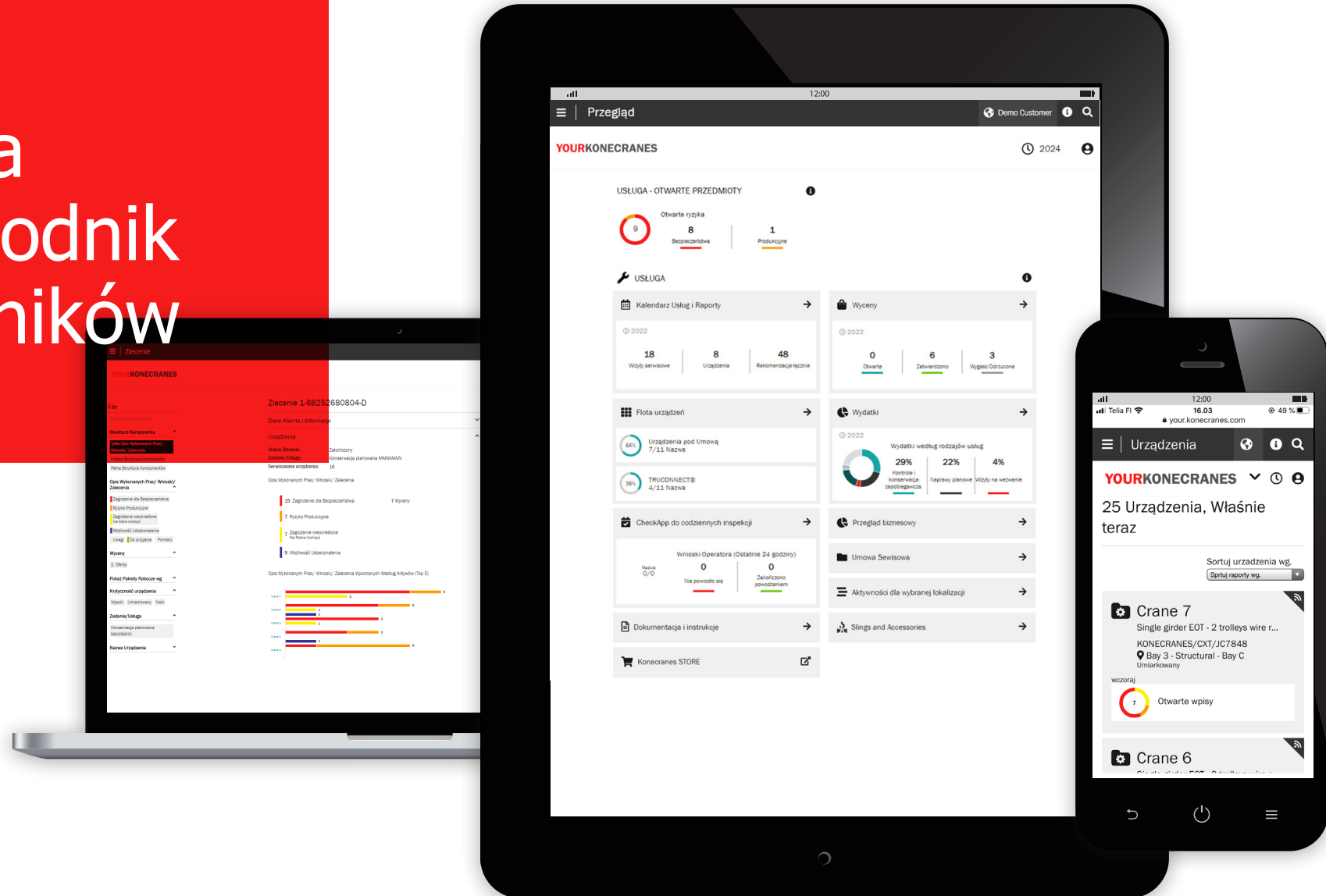


yourKONECRANES.com

Portal Klienta Krótki przewodnik dla Użytkowników

01/2024



Wprowadzenie

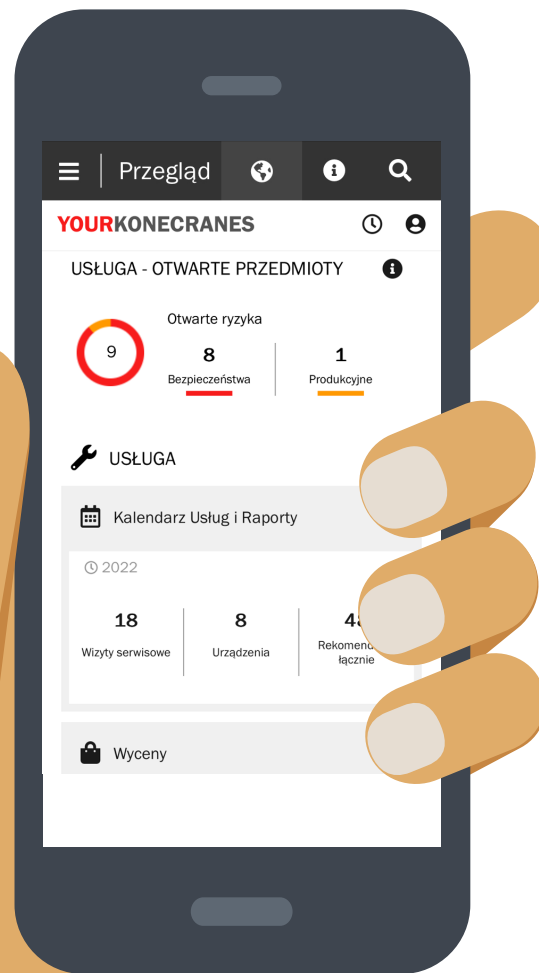
Klienci posiadający umowę serwisową i/lub usługę zdalnego monitoringu TRUCONNECT® mają dostęp do yourKONECRANES.com, naszego Portalu Klienta w chmurze.

Dane o użytkowaniu, konserwacji i urządzeniach są ze sobą połączone i znajdują się w jednym miejscu, zapewniając przejrzysty obraz zdarzeń i działań w dowolnie wybranym przedziale czasu. Obserwacja występujących anomalii, powtarzających się schematów i trendów może ułatwić Ci podejmowanie świadomych decyzji dotyczących konserwacji.

Anomalie mogą pojawiać się jako usterki takie jak np. przeciążenia. Zdarzenia te uznaje się za nieprawidłowe i należy zająć się nimi niezwłocznie po ich wystąpieniu. Wiedza o pojawieniu się przeciążeń jest pierwszym krokiem do określenia ich przyczyny.

Schematy pomagają ujawnić związki pomiędzy różnymi czynnikami. Np. powtarzające się alerty informujące o przegrzaniu są wskazówką do tego, w którym miejscu warto byłoby wprowadzić zmiany w urządzeniu lub procesie.

Badanie trendów może pomóc w ustaleniu priorytetowych działań naprawczych i inwestycji. Analiza tego, jak zmieniają się dane na przestrzeni czasu ułatwia opracowanie konserwacji zapobiegawczej.



Bezpieczeństwo danych

Usługi cyfrowe Konecranes otrzymały certyfikat ISO/IEC 27001:2013 w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji. Certyfikat ISO/IEC 27001 potwierdza zobowiązanie do proaktywnego zarządzania bezpieczeństwem informacji w usługach cyfrowych Konecranes oraz zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi i wymaganiami klientów. Certyfikacja dotyczy rozwoju i dostarczania portalu klienta yourKONECRANES.com, aplikacji CheckApp do codziennych przeglądów oraz aplikacji do inspekcji zawiesi i akcesoriów, a także pakietu zdalnych produktów serwisowych TRUCONNECT.

Łatwe monitorowanie informacji serwisowych

yourKONECRANES ułatwia monitorowanie dużej ilości danych o urządzeniu (np. wyniki przeglądów i konserwacji, koszty napraw i alerty TRUCONNECT, listy urządzeń), gromadząc je w jednym miejscu w postaci łatwych do odczytu wykresów.

Możesz przejrzeć historię usterek i posegregować urządzenia według wybranych kryteriów, aby szybko uzyskać wgląd w kluczowe problemy pojedynczego urządzenia lub całej floty.

Portal oferuje również opcje archiwizacji i wyszukiwania danych, w tym wysyłanie dokumentów i raportów elektronicznych, które można wydrukować. Ponadto yourKONECRANES zapewnia możliwość otrzymywania automatycznych powiadomień e-mail o dostępnych raportach.

Szybka prezentacja głównych zakładek

Przeglądy serwisowe (Service Review) zostaną przeprowadzone z wykorzystaniem informacji, które znajdują się w tej sekcji.

Informacje zamieszczone tutaj zostaną użyte do dokonania Przeglądu biznesowego (Business Review).

Tutaj możesz uzyskać dostęp do Konecranes STORE.

Kliknij na strzałkę, aby przejść do tej sekcji.

Uzyskaj dostęp do dodatkowych informacji na temat danych wyświetlanych w portalu, a także do zakładki zawierającej najczęściej zadawane pytania.

Tutaj można wyszukiwać urządzenia lub zgłoszenia serwisowe.

Jeśli posiadasz kilka lokalizacji to możesz kliknąć tutaj, aby zmienić wyświetlaną lokalizację.

Tutaj możesz przejść do swojego profilu, aby dokonać zmian w powiadomieniach i preferencjach językowych.

Zmień zakres czasu.

The screenshot shows the YOURKONECRANES portal interface. At the top, there's a header with 'Demo Customer', a user profile icon, and a search icon. The main content area is divided into several sections:

- USŁUGA - OTWARTE PRZEDMIOTY**: A summary card showing 9 'Otwarte ryzyka', 8 'Bezpieczeństwa', and 1 'Produkcyjne'.
- USŁUGA**: A section with a 'Kalendarz Usług i Raporty' card for 2022, showing 18 'Wizyty serwisowe', 8 'Urządzenia', and 48 'Rekomendacje łącznie'. It also includes a 'Wyceny' card for 2022 with 0 'Otwarte', 6 'Zatwierdzono', and 3 'Wygasł/Odrzucone'.
- Flota urządzeń**: A card showing 64% 'Urządzenia pod Umową' (7/11 Nazwa) and 36% 'TRUCONNECT®' (4/11 Nazwa).
- Wydanki**: A card for 2022 showing 'Wydanki według rodzajów usług': 29% 'Kontrola i konserwacja zapobiegawcza', 22% 'Naprawy planowe', and 4% 'Wizyty na wezwanie'.
- CheckApp do codziennych inspekcji**: A card showing 'Wnioski Operatora (Ostatnie 24 godziny)' with 0 'Nie powiodło się' and 0 'Zakończono powodzeniem'.
- Przegląd biznesowy**: A card for 2022.
- Umowa Sewisowa**: A card.
- Aktywności dla wybranej lokalizacji**: A card.
- Slings and Accessories**: A card.

At the bottom, there's a 'KONECRANES' logo, copyright information '© 2024 Konecranes Plc. Wszelkie prawa zastrzeżone.', and a 'Konecranes STORE' link.

Podsumowanie

Zakładka Podsumowanie pokazuje otwarte zgłoszenia, w tym te, dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa lub produkcji i statusy TRUCONNECT wymagające natychmiastowej uwagi.

Jeśli dla danego elementu zidentyfikowano ryzyko i nie zakończono naprawy, wówczas usterka jest uznawana za otwartą.

W sekcji Kalendarz serwisowy i Raporty wyświetlana jest liczba wizyt serwisowych, serwisowanych urządzeń i wszystkie ustalenia dotyczące tych urządzeń w wybranym zakresie czasu.

Podsumowanie zawiera również szybki podgląd ofert, w tym te, które wymagają zatwierdzenia lub wygasły.

Jeśli posiadasz kilka lokalizacji, możesz wybrać te, których szczegóły podsumowania chcesz zobaczyć.

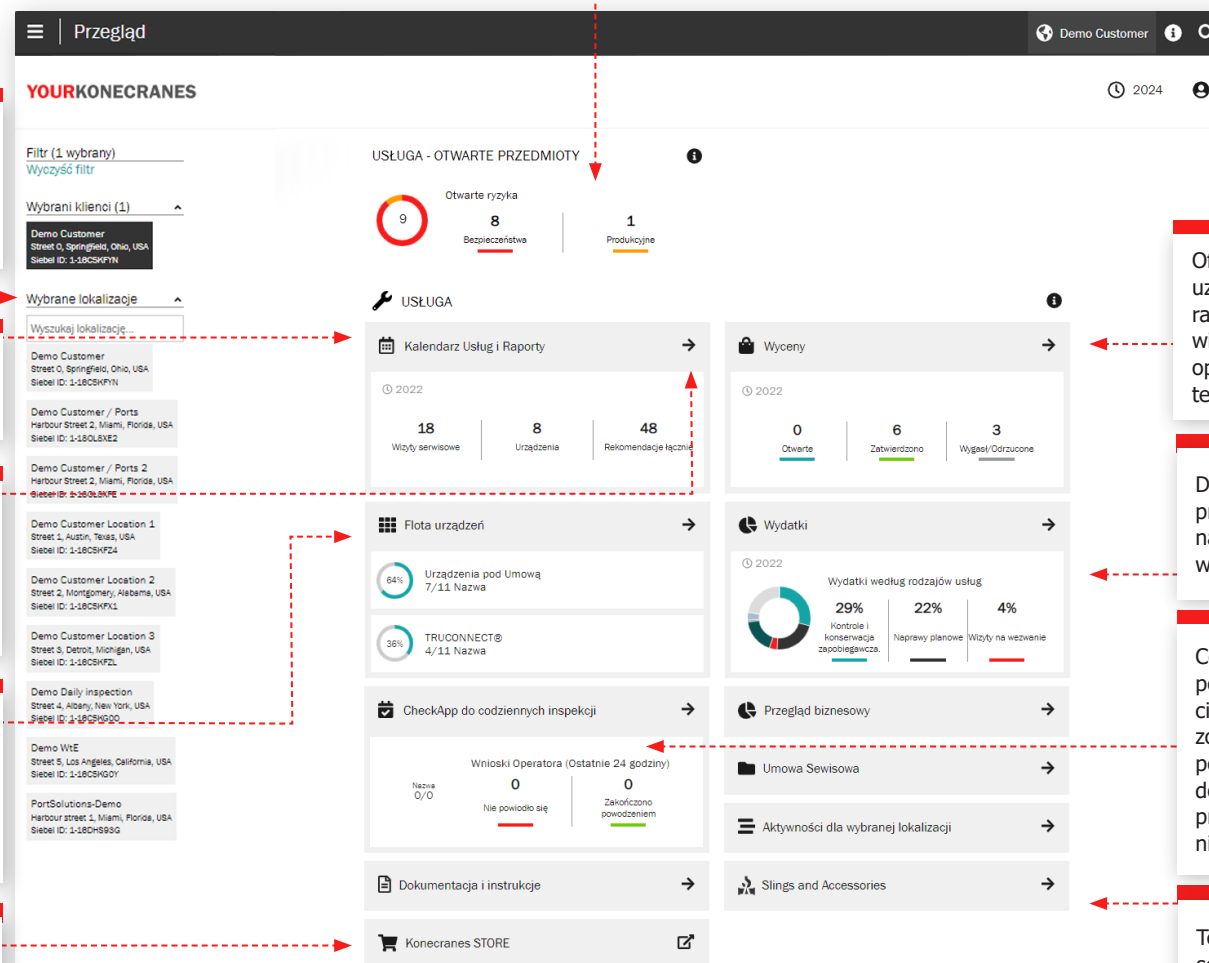
Sekcja Serwis pokazuje te same kategorie, które są widoczne w menu.

Kliknij tutaj, aby wyświetlić widok kalendarza zleceń serwisowych i szczegóły raportów serwisowych.

Podsumowanie floty urządzeń zawiera informacje o tym, ile z nich jest objęte umową i posiada usługę TRUCONNECT.

Klikając tutaj, przejdziesz do Konecranes STORE.

W tej sekcji przedstawiono liczbę istniejących zagrożeń dla bezpieczeństwa i produkcji.



Oferty wynikają z uzgodnionych działań w ramach następnego kroku po wizycie serwisowej. Oferty opierają się na ustaleniach technika.

Dokonaj szybkiego przeglądu wydatków na usługi serwisowe w wybranym przedziale czasu.

Codzienny przegląd pokazuje elementy, które w ciągu ostatnich 24 godzin zostały skontrolowane za pośrednictwem CheckApp do codziennych przeglądów i przeszły kontrolę pomyślnie/nie powiodły się.

Ten link przeniesie Cię do sekcji Inspekcja zawiesi i akcesoriów - widok floty.

Urządzenia

Strona urządzeń zapewnia widok floty, który można filtrować, na przykład według lokalizacji, krytyczności urządzeń i ich typu. Za pomocą przycisku Raporty Urządzeń można wygenerować wiele różnych raportów do pliku Excel, takich jak Otwarte ryzyko, Historia Serwisowa, Historia dotycząca materiałów i Wydatki serwisowe.

Każda karta urządzenia pokazuje ogólne jego identyfikatory oraz liczbę otwartych pozycji z nim związanych. Aby dowiedzieć się więcej, kliknij kartę urządzenia, aby zobaczyć więcej szczegółów w widoku podsumowania. Na karcie podsumowania kliknij "Wyświetl urządzenia", aby zobaczyć wszystkie szczegóły i informacje dotyczące urządzenia.

Tutaj możesz wygenerować raport o urządzeniach. Możesz na przykład wybrać Ryzyko do weryfikacji, Historia serwisowania, Historia wydatków na usługi serwisowe i materiały.

Flota urządzeń

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Otwarte wpisy | Wszystkie działania | TRUCONNECT® | Dokumenty | Karta Urządzenia

Nowe Zlecenie

Powrót

Filtr

Opis wykonanych prac/wnioski/zalecenia

Zagrożenie dla Bezpieczeństwa

Zagrożenie nieszkodzące

Zadanie/Usługa

MAINMAN Assessment

OSHA Periodic Compliance Inspection

Historia serwisu według komponentu

Otwarte elementy usługi - teraz

Zwiń wszystko

Otwarte wpisy	Zagrożenie dla Bezpieczeństwa	Ryzyko Produkcyjne	Inne	Otwarte oferty
4	2	0	2	0

Trwające zlecenie serwisowe

MAINMAN Assessment
Mainman assessment

Zakończone Zlecenie

Load Test, OSHA Periodic Compliance Inspection, Analiza stanu oleju przekładniowego
Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection

Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne
Inna usterka

Hamulec mechaniczny mech. podnoszenia
Inna usterka

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Urządzenie ma TRUCONNECT.

Flota urządzeń

YOURKONECRANES

11 Urządzenia

Raporty dot. Urządzenia

Crane 5 Single girder
Suwnica natorowa jednodźwigarowa
150
TRUCONNECT®

Crane 2 Double girder
Suwnica natorowa dwudźwigarowa
150

Crane 3 Single girder
Suwnica natorowa jednodźwigarowa
200
TRUCONNECT®

Crane 1 Double girder
Suwnica natorowa dwudźwigarowa
150
TRUCONNECT®

Crane 7 Pillar Jib crane
Żuraw słupowy
100

Crane 6 Light crane system
System lekki
100

Crane 4 Single girder
Suwnica natorowa jednodźwigarowa
200
TRUCONNECT®

Crane 8 Double girder
Suwnica natorowa dwudźwigarowa
500

1-96143671159
Wciągnik łańcuchowy

Bezpieczeństwo | Inne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Produkcyjne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Inne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Produkcyjne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Produkcyjne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Produkcyjne | Otwarte oferty

Bezpieczeństwo | Produkcyjne | Otwarte oferty

Brak otwartych elementów w tej chwili

Brak otwartych elementów w tej chwili

Wyświetl zasób

To okno będzie się zmieniać w zależności od zastosowanego filtra.

Umowy Serwisowe

Sekcja Umowy Serwisowe zawiera informacje o umowie i harmonogram serwisowania.

W sekcjach Informacje o umowie i Podsumowanie można zobaczyć szczegóły umowy zawartej z Konecranes. Znajdują się tu dane kontaktowe, produkty serwisowe i urządzenia objęte umową.

W sekcji Urządzenia i plan serwisowy można łatwo sprawdzić przeszłe usługi oraz te, które wkrótce mają nastąpić - dla każdego urządzenia i na przestrzeni danego roku.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Tutaj możesz zmienić rok.

Liczba ta wskazuje, ile czynności serwisowych zostanie wykonanych dla danego urządzenia w każdym miesiącu. Rozwiń, aby zobaczyć szczegóły.

Kliknij w miesiąc, aby zobaczyć więcej szczegółów w sekcji Kalendarz serwisowy i raporty.

Umowa Serwisowa

YOURKONECRANES

1-96001251990-Demo Customer Location 1

Informacje o umowie

Nazwa Umowy: 1-96001251990-Demo Customer Location 1
Numer Umowy: 1-96001251990
Typ Umowy: Nieokreślona
Czas rozpoczęcia: 1 sty 2018
Status: Aktywny
Wartość ogółem: 0 USD
Typ faktury: Time & Material
Urządzenia: 7
Raport Serwisowy: 9
Przedstawiciel Klienta: Johannes Grönroos (358405036727, manuel@smoothadv.com)

Urządzenia

Tręść umowy: Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 USD (Wartość ogółem) | 9 (Raport Serwisowy) | 7 (Urządzenia) | Nieokreślona (Ważność)

Produkty objęte umową serwisową

1-361VQEN, 1-4D5GU, 1-NUZQFQ, Analiza stanu oleju przekładniowego, Frequent Compliance Inspection - USA, Konecranes CheckApp do codziennej inspekcji, Konserwacja podstawowa, Slings and Accessories Inspection - USA, Zdalne monitorowanie urządzeniem Trueconnect

Urządzenia i plan serwisowy

Status usług serwisowych 2022

88% Serwisowa Zakończona | 0% Otwarte | 1% Trwa Synchronizacja | 10% Opóźniony

Plan serwisowy < 2022 > Rozwiń wszystkie

Urządzenie	sty	lut	mar	kwi	maj	cze	lip	sie	wrz	paź	lis	gru
Crane 5 Single girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 1 Double girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 2 Double girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 3 Single girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 4 Single girder	1	2	3	1	2	1						

Oferty

Na tej stronie wyświetlane są otwarte, zaakceptowane, odrzucone i wygasłe oferty, które zostały przesłane do portalu przez przedstawicieli firmy Konecranes do rozpatrzenia.

Filtrowanie według lokalizacji i statusu.

Filtrowanie według lokalizacji i statusu.

Kliknij ofertę, aby zobaczyć szczegóły.

Szczegóły	
Klient/ Zleceniodawca	Demo Customer
Lokalizacja	Demo Customer Location 1, Austin
Nowe Zlecenie	1-96066057105
ID oferty	1-183STBSY
Produkt Serwisowy	Modernizacje
Opis	testingtestingtestingtestes
Aktualizacja oferty	17 lis 2022
Ważność do:	17 lis 2022
Status oferty	Zatwierdzone oferty
Przedstawiciel Klienta	Johannes Girmpos 358405036727 manuela@smoothadv.com
Przedstawiciel Konecranes	MO1 USMNB vitaly.shevchuk.ext@konecranes.com

Załączniki (1)	
	Offer_Letter_ENU_8_1-183STBSY 17 lis 2022 12:08

Szczegóły oferty, w tym dane kontaktowe.

Można pobrać ofertę w formacie PDF.

11 Czynności

- 27 cze 2023 Otwarte zapytanie ofertowe (Naprawy planowane: Replace hook safety latch with) - Ważność do: 31 gru 2024
- 12 mar 2023 Otwarte zapytanie ofertowe (Naprawy planowane: Drain and reseal gearbox) - Ważność do: 31 gru 2024
- 8 gru 2022 Zatwierdzone oferty (Naprawy planowane: Repairs to radio remote contro) - Ważność do: 7 sty 2023
- 17 lis 2022 Zatwierdzone oferty (Modernizacje: testingtestingtestingtestes) - Ważność do: 17 lis 2022
- 29 sie 2022 Oferta, która wygasa (Konserwacje prewencyjne) - Ważność do: 25 wrz 2022
- 25 sie 2022 Odrzucona oferta (Naprawy planowane: Trolley replacement) - Ważność do: 24 wrz 2022

Oferta oczekująca na zatwierdzenie.

Filtruj według ram czasowych.

Oferta została zaakceptowana.

Oferta osiągnęła swój termin ważności. Odrzucona oferta będzie również wyświetlana z szarym paskiem i napisem Odrzucona oferta.

Kalendarz usług i raporty

Strona Kalendarz usług i raporty przedstawia działania związane z usługami w widoku kalendarza. Logika kodów kolorystycznych pokazuje status usługi, a filtrowanie umożliwia wyświetlanie działań według krytyczności urządzenia, produktu usługi i typu zadania. Kliknięcie w wybrany miesiąc umożliwia wyświetlenie szczegółowej listy działań serwisowych.

Kolory wskazują status tj. zielony zawiera wszystkie zrealizowane, zatwierdzone i zamknięte zlecenia serwisowe; żółty - w trakcie realizacji; szary - planowane; a czerwony to otwarte zlecenia serwisowe, w przypadku których planowana data realizacji jest opóźniona o pięć dni lub więcej.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Zmień rok.

Kalendarz Usług i Raporty

YOURKONECRANES

Demo Customer

2022

Kalendarz Usług

Demo Customer

2022

wrz 2022

pon	wt	śr	czw	pt	sob	niedz
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

7 Zlecenia

- wrz 23, 2022 **Zlecenie**
Wezwania na telefon
On-call service
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
wrz 23, 2022
3 Urządzenia
- wrz 22, 2022 **Zlecenie**
Naprawy planowane
Accepted OQ 01
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
wrz 22, 2022
Crane 2 Double girder
- Zlecenie**

Zmień miesiąc.

Kliknij, aby wyświetlić szczegóły zlecenia serwisowego.

Zlecenie serwisowe

Po wizycie serwisowej przeprowadzamy Przegląd serwisowy (Service Review), aby zapoznać się z otwartymi zaleceniami i ofertami, odpowiedzieć na pytania i zaplanować kolejne kroki. Istnieje kilka sposobów na wyświetlenie tych informacji w portalu - informacje o zleceniu serwisowym można znaleźć w menu głównym, a także na stronie Przegląd, klikając w Kalendarz usług i Raporty.

Te informacje w zakładce Zapytania serwisowe zostaną omówione podczas Przeglądu Serwisowego, aby pomóc w wyjaśnieniu wyników, przejrzaniu otwartych ofert oraz zaleceniu i zaplanowaniu kolejnych kroków.

Dane Klienta i Informacje

W tej sekcji są wymienione szczegóły dotyczące wizyty serwisowej, w tym produkty serwisowe, nazwisko technika, dane kontaktowe i daty.

Podsumowanie

W tej części przedstawiono ustalenia i działania podjęte w trakcie wizyty serwisowej. Wymienione są tu zagrożenia dla bezpieczeństwa i produkcji, występujące nieokreślone stany, możliwości ulepszeń, naprawione elementy, a jeśli są dostępne - wyceny i odrzucone zgłoszenia. Wykres przedstawia ustalenia i działania w podziale na urządzenia, a szczegóły tych ustaleń są wymienione poniżej. Tutaj można załączyć i pobrać wyceny na wykonanie potrzebnych prac.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

The screenshot displays the 'Zlecenie' (Order) page in the YOURKONECRANES portal. The page is divided into several sections:

- Filter (Filtr):** A sidebar on the left with various filter options like 'Wyczyść Zaznaczenie', 'Struktura Komponentu', and 'Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia'.
- Order Details (Zlecenie 1-68252680804-D):** The main content area showing 'Dane Klienta i Informacje', 'Urządzenia', 'Status Zlecenie: Zakńczony', and 'Zadanie/Usługa: Konserwacja planowana MAINMANN'. It also lists 'Serwisowane urządzenia: 16'.
- Risks (Zagrożenie dla Bezpieczeństwa):** A bar chart showing 15 risks for safety, 7 for production, and 7 for other categories.
- Summary (Podsumowanie):** A section with a warning about safety and production risks, and a 'Wyświetl opisy / Ucz się więcej' button.
- Attachments (Załączniki):** A section at the bottom with a 'Dodaj' button and a list of documents.

Pobierz lub udostępnij Raport Serwisowy za pomocą e-maila.

Przeglądaj informacje serwisowe, w tym rodzaj umowy i dane kontaktowe oddziału Konecranes.

Podsumowanie zaleceń i działań w ramach wypełnionego zgłoszenia serwisowego w łatwym do odczytania formacie, oznaczonym kolorami.

Dodaj/przeglądaj załączniki.

Zlecenie serwisowe

Dane dotyczące urządzeń

W tej sekcji są wymienione urządzenia objęte wnioskiem o usługę. Ustalania dla każdego z urządzeń są wymienione wraz ze szczegółami takimi jak rodzaj usterki, ryzyko i zalecenie. Znajdziesz tu również uwagi technika.

Zlecenia są traktowane priorytetowo, a ryzyko związane z bezpieczeństwem i produkcją jest wymienione w pierwszej kolejności. Można również filtrować wyniki i działania, a także krytyczność urządzeń, produkty serwisowe i typy zadań.

YOURKONECRANES

Wyczyść Zamknięcie

Struktura Komponentu

Tylko Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia

Krótką Struktura Komponentu

Pełna Struktura Komponentów

Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia

Zagrożenie dla Bezpieczeństwa

Ryzyko Produkcyjne

Zagrożenie nieokreślone Nie Można Ustalić

Możliwość Udoskonalenia

Uwagi Do przyjęcia Pomiary

Wyceny

2. Oferta

Pokaż Pakiety Robocze wg

Krytyczność urządzenia

Wysoki Umiarkowany Niski

Zadanie/Usługa

Konserwacja planowana MAINMANN

Nazwa Urządzenia

Crane 7
Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Raport Serwisowy Konserwacja planowana MAINMANN

Tylko Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia

Krótką Struktura Komponentu

Pełna Struktura Komponentów

Rozwiń wszystkie

3 lis 2020

- ! Prowadnik liny Zużyty
- ! Zapadka haka Uszkodzone 2. Oferta
- ! Prowadnik liny Zużyty
- ! Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki 2. Oferta
- ! Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki 2. Oferta
- ! Oznaczenia Inna usterka
- ! Przedładnia jazdy mostu Niewłaściwe mocowanie

Hamulec zapadkowy - trzymający
Uwagi: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok.
Akceptowalny

Hamulec zapadkowy - trzymający
Uwagi: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok.
Akceptowalny

Condition monitoring unit / 1B
Pomiary

Condition monitoring unit / 2A
Pomiary

14 sty 2018

13 sty 2018 Mike Hoist, Technik / NT0000

Kliknięcie na nazwę urządzenia spowoduje wyświetlenie wszystkich działań podjętych wobec tego urządzenia.

Możesz również zobaczyć krótką lub pełną strukturę komponentów, klikając tutaj.

Kliknij w strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniami.

! Prowadnik liny
Zużyty
Zadania: Ocena wzrokowa, Smarowanie, Ocena funkcjonalna
Data Raportu: 3 lis 2020
Technik: Mike Hoist
Ścieżka Komponentów: Wózek 1B / Mechanizm podnoszenia 1B East / Prowadnik liny
Typ Zadania: Ocena wzrokowa
Rodzaj Usterki: Zużyty
Ryzyko: Zagrożenie dla Bezpieczeństwa
Zalecenia: Wymiana
Uwagi: rope guide worn recommend replacing

Zlecenie serwisowe

Stan nieokreślony

Strona zgłoszenia serwisowego w portalu będzie zawierać listę poszczególnych komponentów, których stan jest nieokreślony i które nie wchodzą w zakres umowy.

Stan nieokreślony oznacza, że nie można było bezpośrednio sprawdzić stanu komponentów poprzez kontrolę wzrokową bez ich dalszego demontażu i/lub zastosowania innych metod kontroli.

Te zaawansowane usługi są na ogół wyłączone z zakresu typowych kontroli zgodności i konserwacji zapobiegawczej. Usługi doradcze mogą być dodane do Programu Serwisowego lub oferowane indywidualnie w celu oceny stanu tych komponentów.

Użytkownik może również zobaczyć listę komponentów o statusie "Stan nieokreślony - Nie można ukończyć". Oznacza to, że stan komponentów nie może być zweryfikowany poprzez bezpośrednią kontrolę wzrokową w wyniku konfiguracji urządzenia i/lub utrudnień. W tym przypadku kontrola wzrokowa była częścią zakresu usługi, ale nie została zrealizowana.

The screenshot shows the 'Zlecenie' (Service Order) page for 'YOURKONECRANES'. The page displays a list of cranes and their components. The status of the components is 'Nieokreślony' (Unknown). The page includes a sidebar with filters and a main content area with a table of components.

Crane	Component	Status
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Przekładnia podnoszenia-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Przekładnia podnoszenia-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne	6. Powiadomienie
	Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne	6. Powiadomienie
Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne	6. Powiadomienie
	Przekładnia podnoszenia-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Struktura odkłótki haka-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Struktura odkłótki haka-wewnętrzna	6. Powiadomienie
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Nakrętka haka i elementy mocujące	6. Powiadomienie
	Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne	6. Powiadomienie
	Przekładnia podnoszenia-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Struktura odkłótki haka-wewnętrzna	6. Powiadomienie
	Struktura odkłótki haka-wewnętrzna	6. Powiadomienie

Kliknij na strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniem.

! Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne 6. Powiadomienie

Rodzaj Usterki: Nie objęte zakresem

Ryzyko: Zagrożenie nieokreślone

Zalecenia: Demontaż

Uwagi: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Dokumenty i raporty

Zakładka Dokumenty pokazuje dokumenty, które zostały dodane w wybranym zakresie czasu. Obejmują one raporty z kontroli oraz ręcznie przesłane pliki, które można pobierać. Tutaj można również dodawać własne dokumenty. Automatycznie dostępne są tylko dokumenty prawnie wymagane. Wszystkie raporty online są dostępne w sekcji Przegląd usług.

Filtruj według typu dokumentu.

Filtr

Wyczyść Znaczenie

według typu

Zaladowany

Etykiety

Inspection Load test
Mainman assessment
Oil analysis Service review

5 Lokalizacja dokumentów

Raporty i dokumenty online dostępne dla ukończonych usług [Przegląd serwis](#)

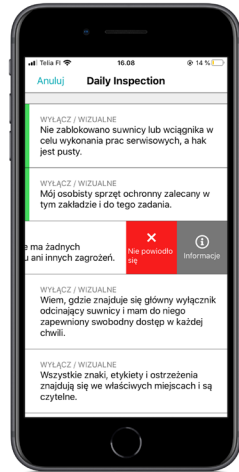
Mainman assessment 3 listopada 2020 02:00 Edycja
Mainman assessment report.pdf
Mainman assessment
Service review 3 listopada 2020 02:00 Edycja
Service review report.pdf
Service review
Inspection report 3 listopada 2020 02:00 Edycja
Inspection report.pdf
Inspection
Load test 3 listopada 2020 02:00 Edycja
Load test.pdf
Load test
Oil analysis 3 listopada 2020 02:00 Edycja
Oil analysis.pdf
Oil analysis

Raporty Serwisowe można znaleźć w odpowiednim Zleceniu serwisowym znajdującym się w sekcji Przegląd serwisowy.

Kliknij, aby pobrać ten dokument.

CheckApp do codziennych przeglądów

Ta strona zawiera informacje z aplikacji CheckApp do codziennych przeglądów. Przed każdym rozpoczęciem nowej zmiany roboczej/operacji podnoszenia (w zależności od obowiązujących przepisów) należy przeprowadzić codzienną kontrolę. Aplikacja CheckApp do codziennych przeglądów Konecranes to elektroniczny dziennik służący do przeprowadzania i rejestrowania codziennych kontroli.



Codzienny przegląd to wizualny i funkcjonalny test/kontrola mająca na celu wykrycie uchybień. Każda zaobserwowana usterka stanowi potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa. Codzienna kontrola jest przeprowadzana przez operatora suwnicy lub innego, równie kompetentnego pracownika klienta. Wykonywanie codziennych przeglądów nie zmniejsza ani nie zastępuje konieczności wykonywania częstych lub okresowych przeglądów przez techników Konecranes.

Widok codziennej kontroli jest dostępny tylko dla urządzeń powiązanych z aplikacją Konecranes CheckApp do codziennych przeglądów. Widok floty dla urządzeń z aplikacją CheckApp w wybranym przedziale czasowym jest dostępny w sekcji Przegląd Biznesowy (Business Review). Więcej informacji można znaleźć na stronie 23.

Filtruj według statusu kontroli lub urządzenia.

Podsumowanie pokazuje liczbę przeprowadzonych codziennych przeglądów w wybranym przedziale czasowym, a także liczbę takich przeglądów, podczas których zaobserwowano uchybienia. Wielokrotna obserwacja tego samego urządzenia jest liczona jako wiele braków.

W Działaniach pokazane są wszystkie przeprowadzone codzienne przeglądy w porządku chronologicznym, zaczynając od najnowszego. Kolor wskazuje wynik pozytywny/negatywny.

W przypadku każdego codziennego przeglądu szczegółowe informacje zawierają zakończone niepowodzeniem punkty kontrolne oraz ocenę operatora.

W zakładce Lista kontrolna (Checklist) można utworzyć własną Listę kontrolną, specyficzną dla danego urządzenia lub lokalizacji.

Zarządzanie użytkownikami

Menedżerowie klientów, którzy posiadają aplikację CheckApp do codziennych przeglądów swoich urządzeń mogą nadawać lub usuwać dostępy do CheckApp dla operatorów, którzy przeprowadzają takie codzienne kontrole.

Każdy użytkownik CheckApp musi zidentyfikować się przy użyciu swoich danych uwierzytelniających CheckApp.

Kliknij tutaj, aby dodać użytkownika.

Wszystkie pola są wymagane.

Kliknij użytkownika, aby wyświetlić informacje o jego profilu.

Usuń użytkownika.

Edytuj szczegóły użytkownika.

Imię	Jonathan
Nazwisko	Crane
E-mail	jonathan.crane@company.com
Numer telefonu	0011223344
Utworzono przez:	konecranes.democustomer@democustomer.com
Utworzono:	6.4.2023 11:48
Klienci	Demo Customer
Lokalizacja	Demo Daily inspection, Street 4, Albany, New York, U.S.A.

Zawiesia i akcesoria

Ta strona zawiera informacje z inspekcji zawiesi i akcesoriów. Inspekcja ta ma na celu sprawdzenie osprzętu i akcesoriów do podnoszenia ładunków, które nie podlegają konserwacji, a są przymocowane do haka suwnicy w trakcie operacji podnoszenia. Inspekcja identyfikuje braki i odchylenia od lokalnych przepisów BHP.

Usługa inspekcji wykorzystuje znaczniki identyfikacji radiowej (RFID), aby pomóc w szybkiej i niezawodnej identyfikacji osprzętu oraz aplikację na smartfony do rejestrowania danych z inspekcji osprzętu do podnoszenia ładunków. Informacje w portalu pomagają śledzić stan zapasów, przeprowadzać audyty i planować wymiany.

Widok floty pokazuje wszystkie zarejestrowane i wykazujące luzy elementy w wybranej lokalizacji. Domyślnie urządzenia na tej liście są sortowane po następnej wymaganej kontroli.

Urządzenia, które nie zostały jeszcze sprawdzone lub termin ich kontroli upłynął, powinny zostać niezwłocznie wyłączone z eksploatacji i sprawdzone tak szybko, jak to możliwe, aby uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.

Filtrowanie według dowolnej liczby kryteriów.

Otrzymaj raport jako link na swój adres e-mail. Uwaga: ten raport jest jedynie podsumowaniem i nie jest zgodny z wymogami ustawowymi. Kliknij w wybrane urządzenie, aby pobrać raport.

Przełącz między szczegółami urządzenia i przeglądem.

Z tego widoku informacji o urządzeniu można wydrukować lub pobrać indywidualny raport z inspekcji.

Historia przeglądów pokazuje wszystkie przeglądy jakie nasi technicy przeprowadzili na tym urządzeniu.

YOURKONECRANES

Slings and Accessories Inspection

Filter

Wyczyść filtr

Filter devices

Search...

Status

- Passed (Not repaired)
- Not checked
- Failed (Not repairable)
- Passed (Repaired)
- Failed (Repairable)
- Out of Service

Status urządzenia

Archive

Device Type

Manufacturer

Functional Location

Service Requests

Next Step

Generate Report

Device Details

Device Type	Specification	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Magnet Electric		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	N/A	1000lb	-	Crosby
Rigging Hardware Swivel Lifting Eye	Sling swivel screwable with thread, rotary Plaw	20/0769	20/0769	15000kg	-	Pewag
Sling - Chain Alloy Sling	With claw	-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling	With hook, With grab hook, With master link, Blabla	20211071230	2021071230	3lb	2.20ft	Pewag
Sling - Chain Alloy Sling	With hook, With grab hook, With connecting link, With shackle Test	654321	123456	5lb	6.00ft	Pewag
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000kg	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	-	-	-
Sling - Synthetic Sling fittings	With two arms	N12345	1373538	1lb	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	45678	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling	With shortening clutch (self locking)	-	1234	1000kg	-	-
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	2000lb	-	-
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	3000lb	-	-
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15	54321	-	-	-
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345	-	-	-
Sling - Synthetic Eyesling	Single layer	1234	123	50lb	-	-
Sling - Synthetic Endless web sling	With connecting link Kaidella lenkikilla	N123	1373639	5000lb	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000lb	-	-
Magnet Permanent	Test	123456	78910	2000lb	-	-

Szczegóły urządzenia i informacje o znacznikach.

Kliknij w nazwę urządzenia, aby otworzyć widok informacji dla tego urządzenia.

TRUCONNECT

Usługa zdalnego monitoringu TRUCONNECT agreguje dane dotyczące stanu, użytkowania i obsługi z systemów sterowania i czujników znajdujących się w urządzeniach oraz dostarcza alerty o anomaliami.

Analiza i identyfikacja anomalii, schematów i trendów w danych TRUCONNECT pomaga w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących konserwacji i priorytetów działań.

Zebrane dane różnią się w zależności od marki i modelu urządzenia, ale zazwyczaj obejmują stan i przewidywany okres użytkowania komponentów krytycznych, czas pracy, podniesione obciążenia, rozruch silnika, cykle pracy i zatrzymania awaryjne. Dodatkowe opcje TRUCONNECT umożliwiają wyposażenie niektórych urządzeń w hamulec podnoszenia i/lub monitorowanie falownika.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain ...

Pozycje otwarte Wszystkie działania TRUCONNECT® Dokumenty Karta Urządzenia

2022

Wstępnie ustawiony zakres czasu

Czas rozpoczęcia

Data końcowa

Wybierz datę

Wybierz datę

Wyczyść przedział czasu

TRUCONNECT®

Warunkowy [Rozwiń wszystkie](#)

DWP wciągnika	▼
Cykl życia wahacza oporowego wciągarki	▼
Cykl życia hamulca	▼
Cykl życia stycznika	▼

[Dowiedz się więcej o kondycji](#)

Statystyki operacyjne [Rozwiń wszystkie](#)

Godziny eksploatacji	▼
Obciążenie	▼
Zdarzenia i Alerty	▼

[Dowiedz się więcej o statystykach operacyjnych](#)

Opinia

TRUCONNECT

Zakładka TRUCONNECT dla danego urządzenia

Podsumowanie

Sekcja Podsumowanie zawiera najważniejsze pozycje wymagające uwagi w każdej z kategorii.

Najkrótszy bieżący okres użytkowania elementu jest pobierany z sekcji Monitorowanie Stanu. Wartości te będą się zmieniać w czasie ze względu na różnice w szybkości zużycia komponentów i różne schematy pracy suwnicy, ponieważ mogą one znacznie przyspieszyć tempo eksploatacji. Rezultaty eksploatacji są opisane bardziej szczegółowo w sekcji Statystyka eksploatacji.

Suma liczby alertów w okresie przeglądu jest pobierana z sekcji Alert. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w analizie alertów Pareto.

W sekcji Statystyka operacyjna do podsumowania dodano najistotniejszy obecnie problem, który może mieć wpływ na bezpieczną pracę lub stan suwnicy.

Zmień zakres dat.

Kliknij tutaj, aby pobrać raport.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys wire ...

Działanie TRUCONNECT® Dokumenty Karta Urządzenia

+ Nowe Zgłoszenie Serwisowe 2020

Wstępnie ustawiony zakres czasu Czas rozpoczęcia Data końcowa

Wybierz datę Wybierz datę Wyczyść przedział czasu

Raport TRUCONNECT

TRUCONNECT®

Urządzenia - sty 2020 - gru 2020

Stan aktualny

Alerty

Statystyki operacyjne

1%

28

773 986

Resurs styczników WCIĄGNIK B

Przebieżania WCIĄGNIK B

Uruchomienia ŁĄCZNIE

W okresie -42,2%

Widok Stan aktualny

Widok Statystyki bezpieczeństwa

Widok Statystyki operacyjne

Seksja Podsumowanie przedstawia najgorszy scenariusz zdarzeń dla wszystkich głównych obszarów monitorowania, którymi są Stan Urządzeń, Niezawodność, Statystyki Operacyjne i Produkcja.

Starsze raporty TRUCONNECT

Dowiedz się więcej o Podsumowaniach

Opinia

Ta sekcja zawiera najważniejsze pozycje, które wymagają uwagi w każdej z kategorii.

Stan pokazuje najbardziej istotny obecnie problem, który może mieć wpływ na bezpieczną pracę lub stan suwnicy.

W tej sekcji przedstawiono sumę liczby alertów w okresie przeglądu.

TRUCONNECT

Sekcja dotycząca stanu

Monitoring stanu pokazuje aktualny stan komponentów, wszelkie zagrożenia związane z bezpieczeństwem i produkcją oraz szacowany pozostały okres użytkowania oparty na podstawie dotychczasowej historii. Monitoring stanu można również wykorzystać do sprawdzenia częstotliwości wymiany komponentów, co daje wyraźne wskazówki dotyczące zbliżających się potrzeb konserwacyjnych oraz tego, jak działania operatora wpływają na okres eksploatacji komponentów.

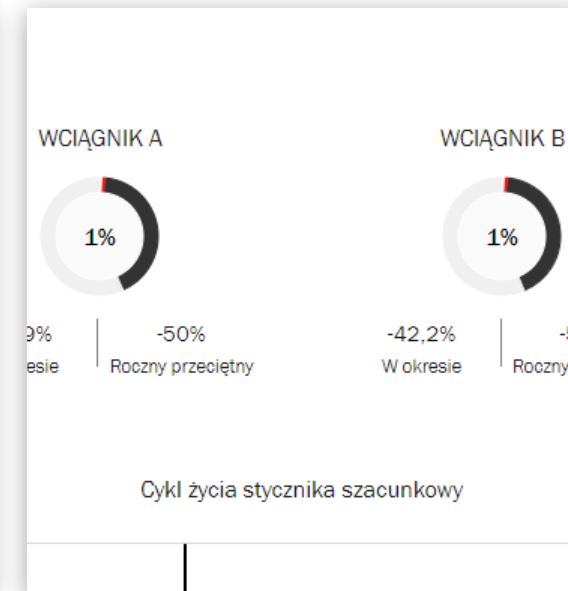
Informacje te mogą być wykorzystywane do planowania i harmonogramowania konserwacji zapobiegawczej w celu poprawy bezpieczeństwa i ograniczenia nieplanowanych przestołów.



DWP wciągnika to kalkulacja przewidywanego czasu eksploatacji oraz wskazanie okresu żywotności zmęczeniowej komponentów urządzenia. Gdy wartość DWP zbliża się do zera, wciągnik powinien zostać poddany przeglądowi lub wymianie.



Ta część pokazuje wyliczenia o pozostałym czasie żywotności eksploatacyjnej hamulca. Gdy wartość zbliża się do zera, należy wymienić cały elektromagnetyczny hamulec tarczowy i skontrolować hamulec szczękowy lub hamulec tarczowy.



Ta część pokazuje wyliczenie pozostałego okresu eksploatacji styczników wciągnika - kierunku góra/dół, prędkość i styczniki hamulcowe. Gdy wartość zbliża się do zera, należy zmienić styczniki. Żywotność eksploatacyjna zależy bezpośrednio od stopnia wykorzystania wciągnika oraz, co najważniejsze, od użytkowania jego silnika w trybie wielokrotnych, następujących po sobie i z dużą częstotliwością uruchomień.

TRUCONNECT

Sekcja alertów

Przeciążenie

Przeciążenie wciągника występuje, gdy usiłowano lub podniesiono ciężar większy ponad udźwieg nominalny. Wykres okresowy pokazuje liczbę przeciążeń. Wykres skumulowany przedstawia sumę bieżącą.

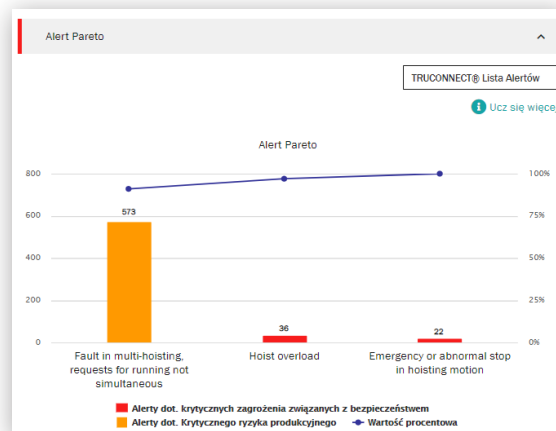
Zatrzymania awaryjne

Zatrzymania awaryjne pojawiają się, jeśli operator naciśnie przycisk STOP lub wyłączy kluczyk na kasecie podczas ruchu wciągника. Zatrzymania awaryjne pojawiają się również w raporcie TRUCONNECT, jeśli urządzenie sterujące traci połączenie z jakiegoś powodu np. słabej baterii.

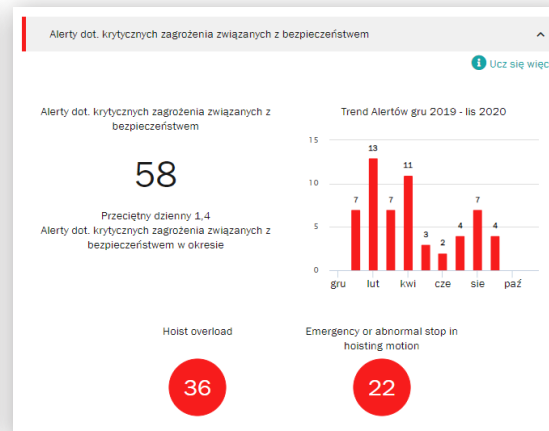
Wykres okresowy w widoku pojedynczego urządzenia pokazuje żywotność hamulców pod względem liczby zatrzymań awaryjnych. Hamulec wciągника zużywa się 50 razy szybciej przy zatrzymaniu awaryjnym niż przy zatrzymaniu normalnym.

Przegrzanie silnika

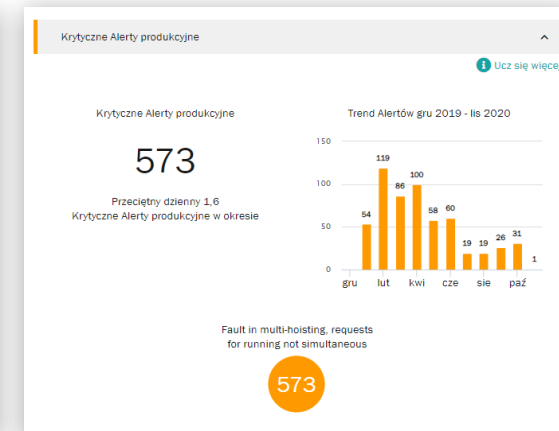
Przegrzanie silnika wciągника jest rejestrowane za każdym razem, gdy nastąpi jego zatrzymanie z powodu przekroczenia temperatury. Wykres okresowy pokazuje liczbę przekroczeń. Wykres skumulowany przedstawia sumę bieżącą.



Analiza Pareto wyświetla i klasyfikuje najważniejsze przyczyny alertów związanych z bezpieczeństwem i eksploatacją urządzenia.



Wskazuje ona zagrożenia związane z bezpieczeństwem suwnicy lub jej użytkowaniem. Krytyczne zagrożenie związane z bezpieczeństwem mogą obejmować zatrzymania awaryjne, przeciążenie lub awarię hamulca.



Wskazują one ryzyko związane z produkcją, które skutkuje zatrzymaniem suwnicy lub przestojem produkcji. Zagrożenia krytyczne dla produkcji mogą obejmować przegrzanie silnika, usterki falownika i usterki układu sterowania.

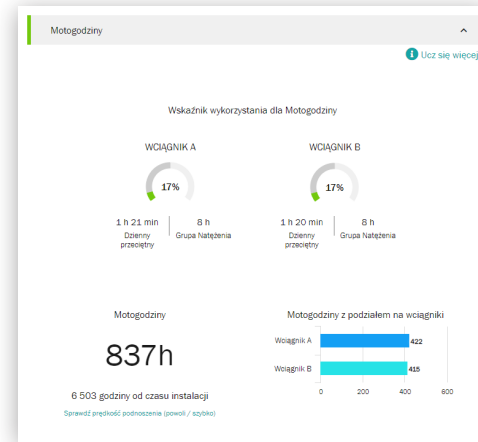
TRUCONNECT

Statystyki operacyjne

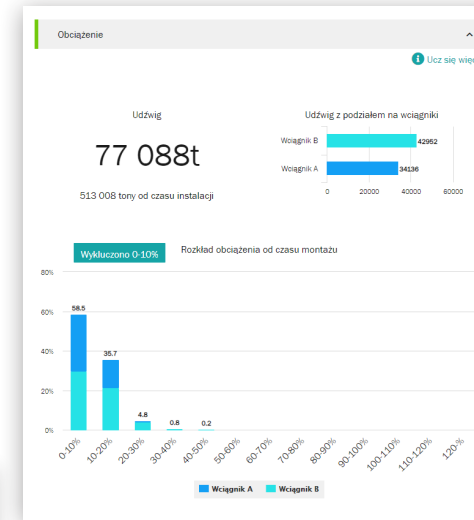
Statystyki operacyjne pokazują, w jaki sposób różne schematy używania suwnicy wpływają na jej bezpieczną eksploatację i stan techniczny oraz żywotność krytycznych komponentów.

Schematy używania suwnicy mogą znacząco wpłynąć na żywotność i bezpieczeństwo poszczególnych komponentów. W tej sekcji pokazano także różnice w zużyciu poszczególnych wciągników i wynikające z tego różnice w pozostałym okresie użytkowania.

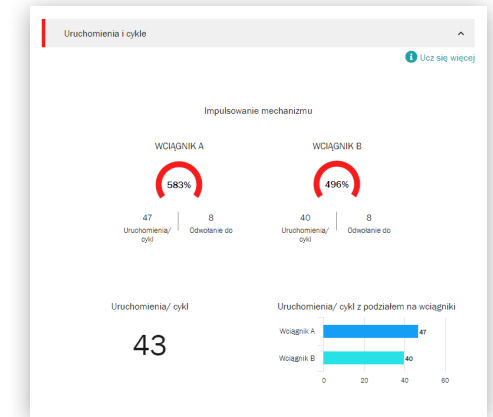
Ta sekcja ma na celu promowanie właściwej obsługi w celu osiągnięcia optymalnych wyników w zakresie bezpieczeństwa, żywotności i kosztów utrzymania urządzenia.



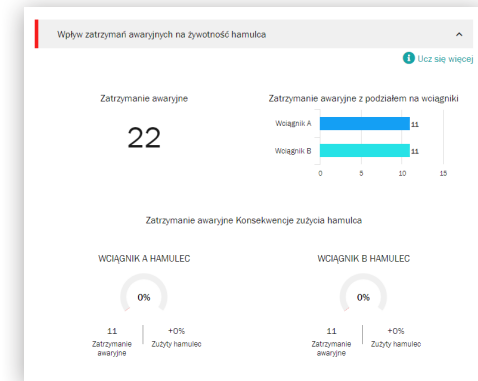
W tej sekcji pokazano liczbę godzin pracy wciągnika z obciążeniem w wybranym okresie.



W tej sekcji jest widoczna wielkość produkcji dla suwnicy lub pojedynczego wciągnika.



Tutaj widoczna jest liczba rozruchów i zmian prędkości zarówno dla silników sterowanych falownikiem, jak i tych, z dwiema prędkościami.



Wykres pokazuje skumulowaną liczbę zatrzymań awaryjnych na cykl pracy i przewidywania co do żywotności hamulca.



Spektrum obciążenia w sekcji obciążenia pokazuje, jak blisko obciążenia znamionowego pracuje średnio wciągnik.



Wykres pokazuje stosunek niskiej i wysokiej prędkości pracy silnika o dwóch prędkościach oraz liczbę epizodów nadmiernej temperatury w tym samym okresie.

Przegląd biznesowy (Business Review)

Raz w roku lub w razie potrzeby, lubimy spotykać się z przedstawicielami kierownictwa Twojej firmy w celu dokonania dogłębnej oceny naszych relacji - przyglądamy się postępowi, informacjom zwrotnym i udokumentowanej wartości. Omawiamy rekomendacje i wspólnie planujemy.

KPI usług serwisowych

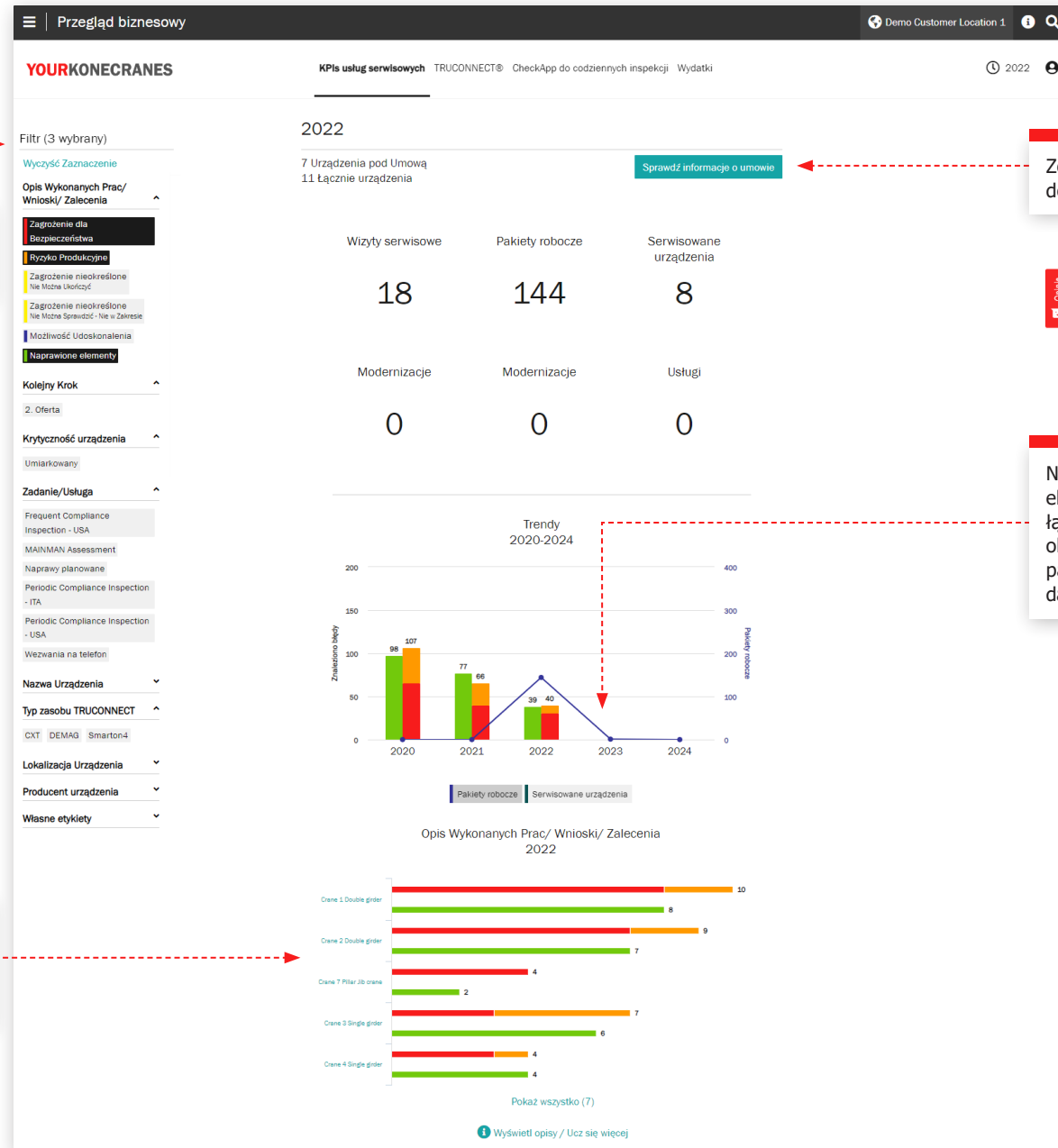
W tej sekcji przedstawiono liczbę wizyt serwisowych, pakietów prac, serwisowanych urządzeń, napraw i modernizacji oraz usług konsultacyjnych w wybranym okresie czasu.

Wykres Trendy pokazuje usterki stwierdzone w pakietach roboczych i urządzeniach objętych serwisem. Na tym wykresie można zobaczyć dowolną kombinację znalezionych usterek i działań.

Zalecenia i działania pokazują liczbę zagrożeń dla bezpieczeństwa, ryzyka produkcyjnego, nieokreślonych stanów, możliwości usprawnień i naprawionych elementów w wybranym okresie czasu. Zalecenia i działania są również przedstawione dla każdego urządzenia objętego umową.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić działania serwisowe, dane TRUCONNECT i informacje.



Zobacz informacje dotyczące umowy.

Najedź kursorem na element, aby zobaczyć łączną liczbę urządzeń objętych serwisem / pakietem usług w danym roku.

Przegląd biznesowy (Business Review)

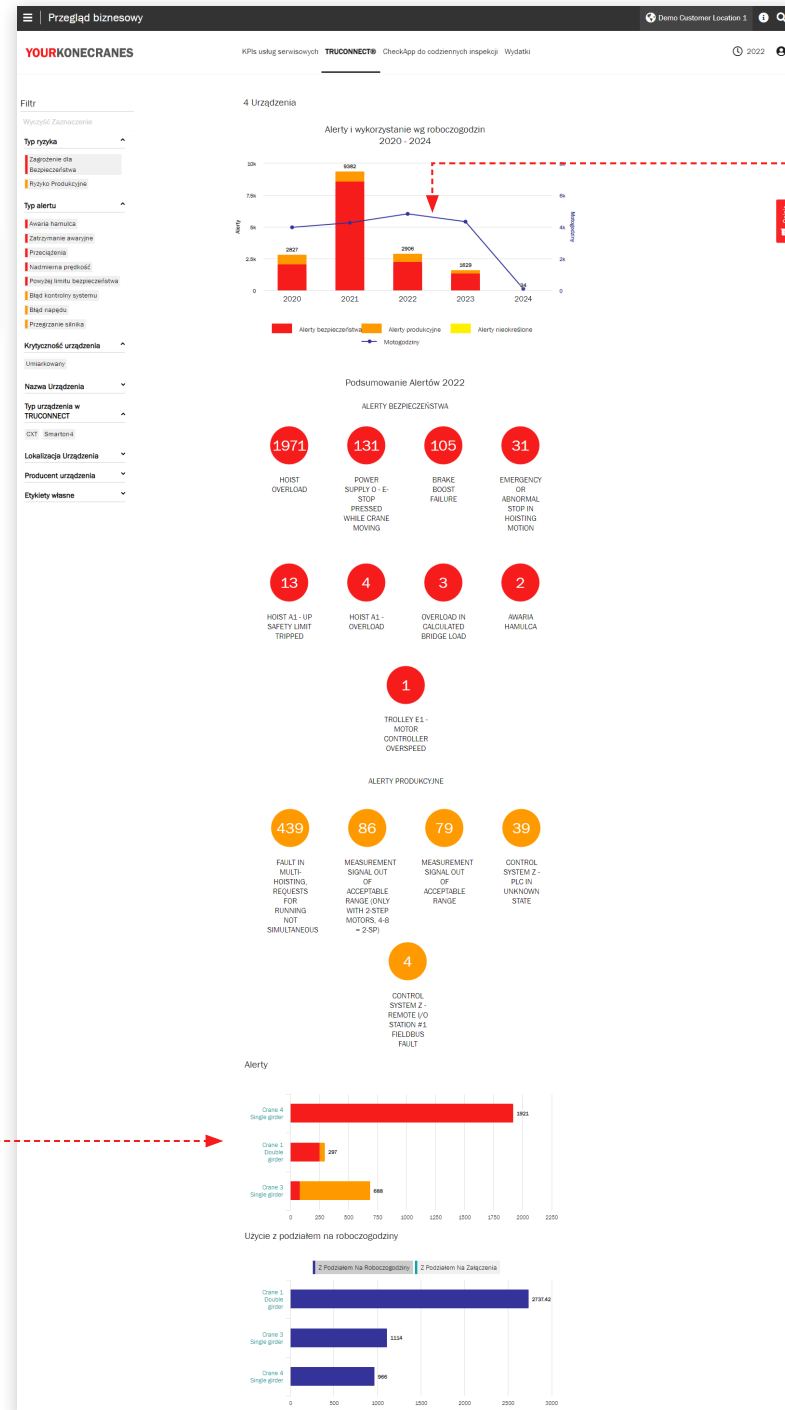
Sekcja TRUCONNECT

Ten widok informacji o TRUCONNECT pokazuje liczbę alertów i zużycie w stosunku do godzin pracy i wybranego okresu czasu. Podsumowanie alertów pokazuje ich łączną liczbę w kontekście bezpieczeństwa i w podziale na urządzenia. Zużycie względem godzin pracy i liczby uruchomień jest dostępne dla każdego z urządzeń.

Informacje zawarte w tej sekcji mogą pomóc w dokładnym zlokalizowaniu urządzeń, które wymagają uwagi oraz w sporządzeniu odpowiednich planów dotyczących budżetowania i konserwacji.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić dane TRUCONNECT.



Najedź kursorem na element, aby zobaczyć łączną liczbę alertów/godzin pracy w danym roku.

Przegląd biznesowy (Business Review)

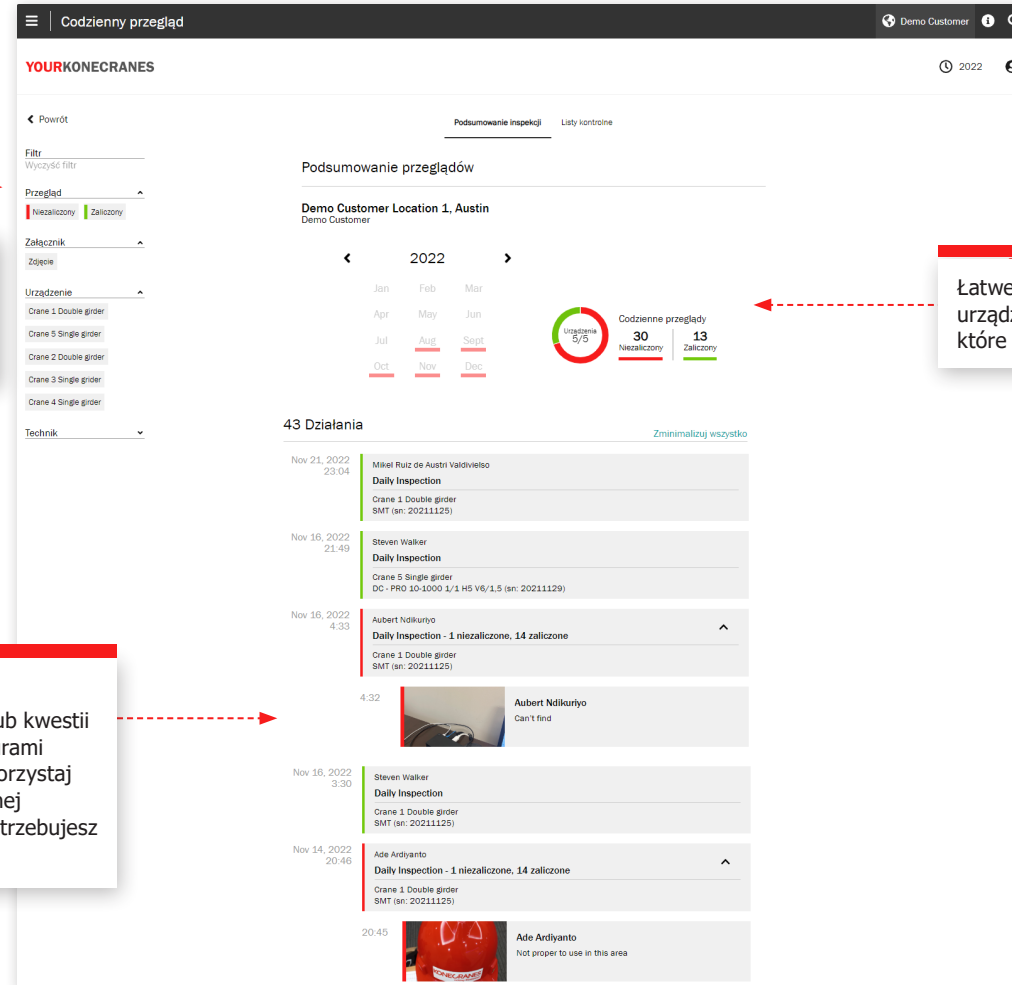
CheckApp dla codziennych przeglądów

Ten widok przedstawia podsumowanie wszystkich codziennych przeglądów przeprowadzonych w wybranym przedziale czasu. Lista skontrolowanych urządzeń jest wyświetlana wraz z liczbą pozytywnych i negatywnych wyników kontroli dla każdego z urządzeń. Pomaga to zidentyfikować urządzenia, które wymagają uwagi oraz skupić się na działaniach naprawczych.

W każdym punkcie kontrolnym jest pokazane, ile razy został on zaliczony lub niezaliczony podczas przeglądu danego urządzenia. Pomaga to zidentyfikować urządzenia, w których często występują problemy z określonym punktem kontrolnym, takie jak wyłączniki krańcowe lub zatraski hakowe.

Filtrowanie według zaliczenia, niepowodzenia lub ostrzeżenia.

Przeglądaj szczegóły dotyczące urządzeń lub kwestii związanych z procedurami bezpieczeństwa lub korzystaj z kompletnej i aktualnej dokumentacji, gdy potrzebujesz przeprowadzić audyt.



Łatwe do zidentyfikowania urządzenia i/lub czynności, które wymagają uwagi.

Przegląd biznesowy (Business Review)

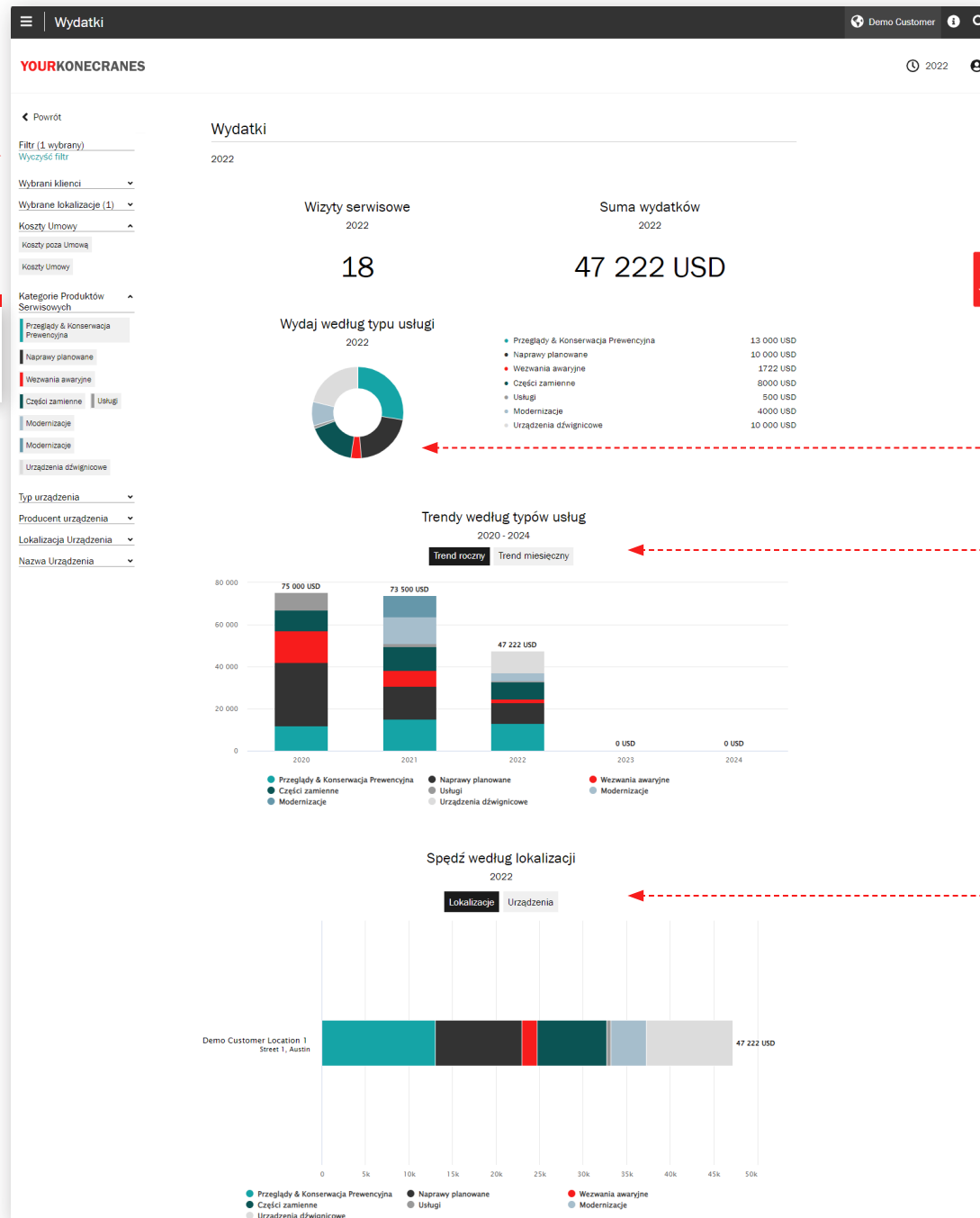
Sekcja Wydatki

Tutaj znajdziesz podsumowanie informacji o wydatkach. Możesz zobaczyć koszty objęte umową, oraz te, które nie są nią objęte. Możesz również filtrować według produktów serwisowych.

Trendy według typu usług serwisowych pokazują kwotę wydaną na różne produkty serwisowe w okresie pięciu lat.

Całkowita wartość wydatków oraz wydatki według rodzaju usług serwisowych są wyróżnione na łatwym do odczytania wykresie, a także podzielone na urządzenia, dzięki czemu można na przykład zobaczyć, które urządzenia wymagały największej liczby wezwań serwisu do awarii.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.



Kolory wskazują rodzaj usługi.

Tutaj możesz przełączać między rocznym a miesięcznym widokiem trendów występujących w wydatkach.

Tutaj możesz przeglądać wydatki według Lokalizacji lub Urządzeń.



konecranes.com