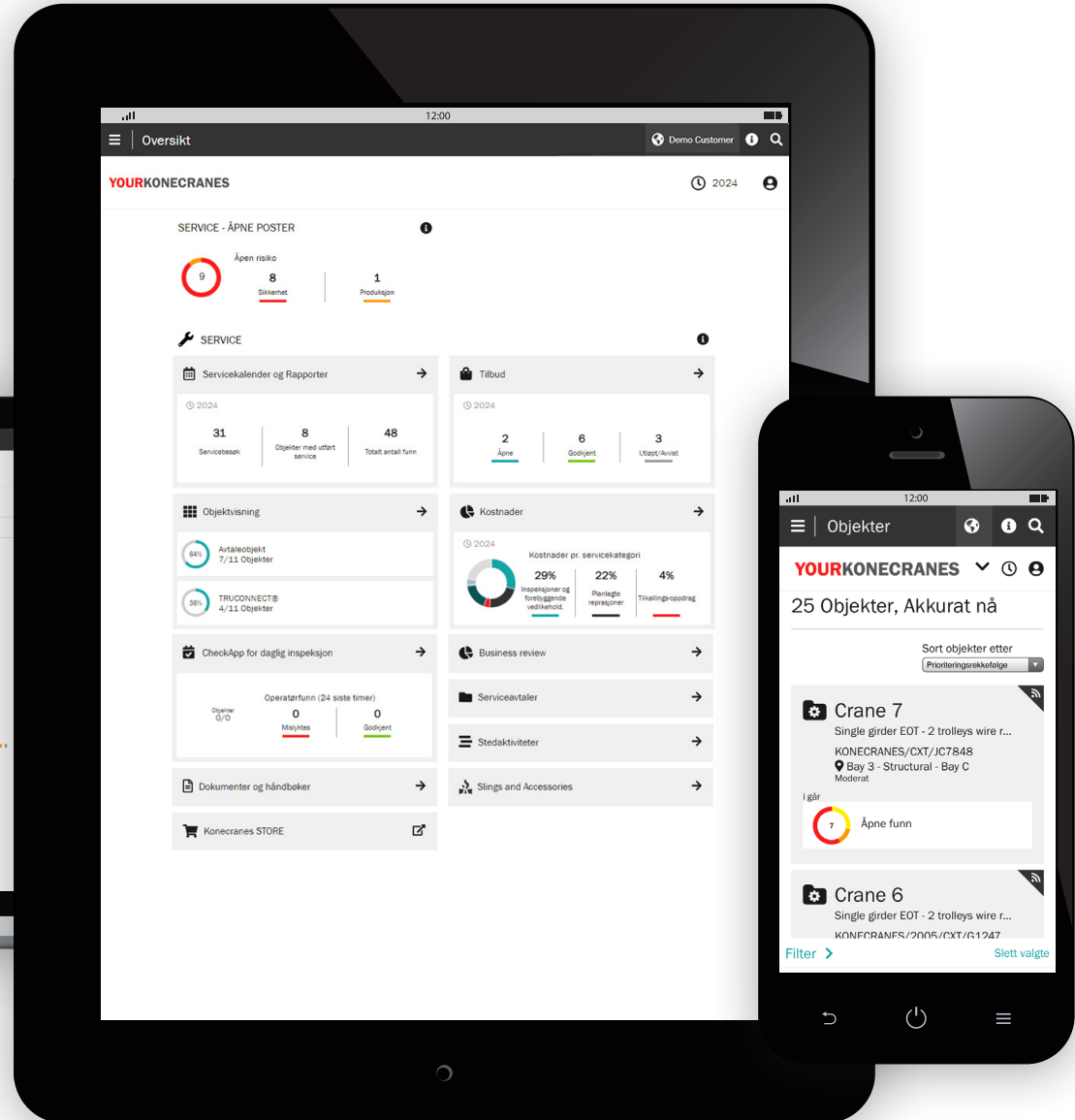
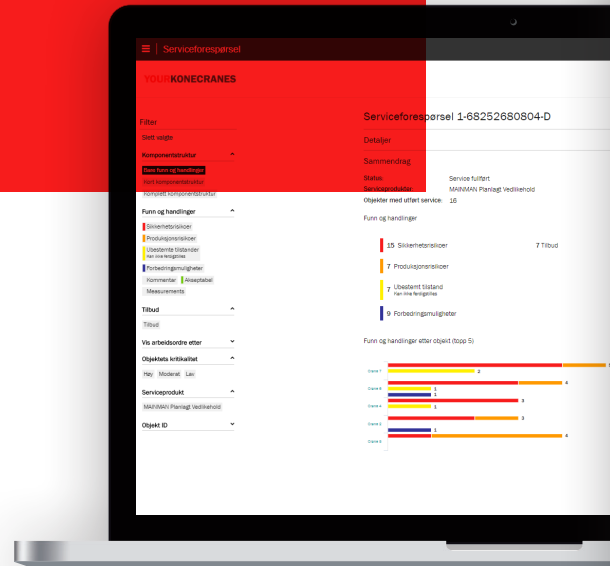


yourKONECRANES.com

Brukermanual for kundeportalen

01/2024



Introduksjon

Kunder med vedlikeholdsavtale og / eller TRUCONNECT® fjernovervåking har tilgang til yourKONECRANES.com, vår skybaserte kundeportal.

Bruksdata, vedlikeholdsdata og objekt detaljer er koblet sammen, noe som gir en fullstendig oversikt over hendelser og aktiviteter over et valgt tidsintervall. Samlede data kan vises, analyseres og deles raskt for hvert enkelt objekt eller hele flåten. Man får en oversikt ved å observere uregelmessigheter, mønstre og trender, og hjelpe brukerne med å ta veloverveide vedlikeholdsbeslutninger.



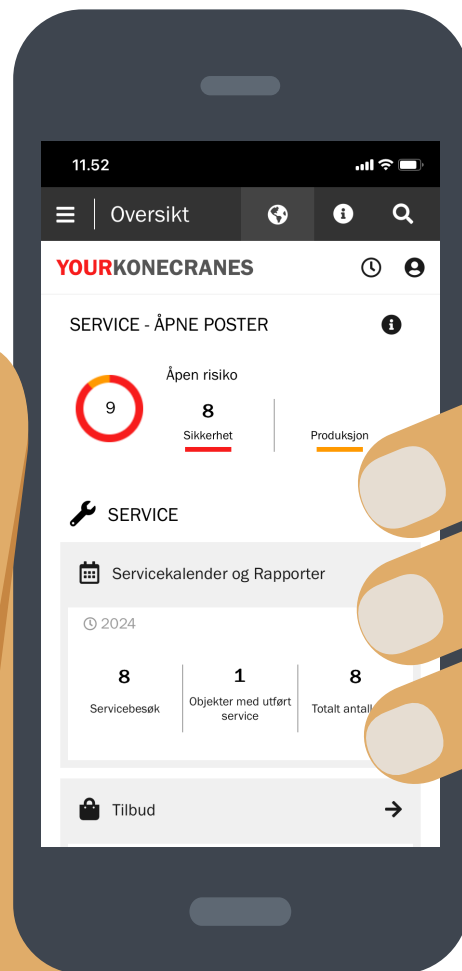
Uregelmessigheter kan vises som feil, for eksempel overbelastning. Disse hendelsene anses å være unormale og bør gås igjennom umiddelbart når de oppstår. Å vite når en overbelastning oppstår er det første trinnet i å identifisere årsaken.



Mønstre hjelper med å avsløre forholdet mellom variabler. For eksempel indikere tilbakevendende varsler som overoppheting, hvor endringer i utstyr eller prosess kan være ønskelige.



Det å studere trender kan bidra til å prioritere korrigerende tiltak og investeringer. Analyse av endringer i data over tid gjør at forebyggende vedlikehold blir stadig mer gjennomførbart.



Datasikkerhet

Konecranes' digitale tjenester har blitt tildelt ISO/IEC 27001:2013-sertifisering for styring av informasjonssikkerhet. ISO/IEC 27001-sertifikatet viser en forpliktelse til proaktivt å håndtere informasjonssikkerheten i Konecranes' digitale tjenester og sikre samsvar med juridiske krav og kundekrav. Sertifiseringen gjelder for utvikling og levering av kundeportalen yourKONECRANES.com, CheckApp for Daily Inspections og appen Slings and Accessories Inspection samt TRUCONNECT-serien med fjernserviceprodukter.

Service dataene dine - strømlinjeformet

yourKONECRANES strømlinjeformer datatilgang ved å organisere store mengder informasjon - inkludert funn for inspeksjon og vedlikehold, TRUCONNECT-data og varsler, objektlistor og serviceforbruk - i letteste grafer og diagrammer på ett sted.

Du kan se feilhistorikk og prioriterte objekter i henhold til valgte kriterier for en rask oversikt over smertepunkter for et enkelt objekt eller over hele flåten.

Portalen tilbyr også alternativer for arkivering og henting av data, inkludert opplasting av dokumenter og elektroniske rapporter som er egnet for utskrift. I tillegg gir yourKONECRANES deg en mulighet for å motta automatiske e-postvarsler om tilgjengelige rapporter.

Rask tur

Service Reviews gjennomføres ved hjelp av informasjonen som finnes her.

Business Reviews gjennomføres ved hjelp av informasjonen som finnes her.

Her kan du få tilgang til Konecranes STORE.

YOURKONECRANES

Demio Customer

2024

SERVICE - ÅPNE POSTER

- Åpen risiko: 9
- Sikkerhet: 8
- Produksjon: 1

SERVICE

- Servicekalender og Rapporter: 31 Servicebesøk, 8 Objekter med utført service, 48 Totalt antall funn
- Tilbud: 2 Åpne, 6 Godkjent, 3 Utløpt/Avvist
- Objektvisning: 64% Avtaleobjekt (7/11 Objekter), 36% TRUCONNECT® (4/11 Objekter)
- CheckApp for daglig inspeksjon: Operatørfunn (24 siste timer): 0 Mislyktes, 0 Godkjent
- Kostnader: 29% Inspeksjoner og forebyggende vedlikehold, 22% Planlagte reparasjoner, 4% Tilkallingsoppdrag
- Business review
- Serviceavtaler
- Stedaktiviteter
- Dokumenter og håndbøker
- Konecranes STORE

KONECRANES

© 2024 Konecranes Plc. Alle rettigheter forbeholdes.

Feedback

Klikk på pilen for å ta deg til den delen.

Få tilgang til mer informasjon om dataene du ser på portalen, samt ofte stilte spørsmål.

Du kan søke etter objekter eller serviceforespørsler her.

Hvis du har flere lokasjoner - kan du klikke her for å endre hvilken lokasjon du ønsker å se på.

Du kan få tilgang til profilen din her for å endre varslings- og språkinnstillinger.

Endre tidsperioden.

Oversikt

Oversiktssiden viser åpne punkter inkludert åpne sikkerhetsrisiko, produksjonsrisiko og TRUCONNECTstatuser som krever øyeblikkelig oppmerksomhet.

Hvis det er identifisert en risiko for en komponent og en reparasjon ikke er fullført, anses feilen som åpen.

Avsnittet Servicekalender og rapporter viser antall servicebesøk, vedlikeholdte anlegg og totalt antall funn på disse anleggene i den valgte tidsrammen.

Oversikten inneholder også en rask oversikt over tilbud, inkludert de som trenger godkjenning eller som har utløpt.

Hvis du har flere lokasjoner, kan du velge hvilke du vil se oversiktsdetaljer for.

Seksjonen kran-service viser deg de samme kategoriene som menyen.

Klikk her for å se en kalendervisning av serviceforespørsler og detaljerte servicereporter.

Oversikten "Flåtevisning" viser raskt hvor mange av objektene som er under avtale og har TRUCONNECT.

Her kan du få tilgang til Konecranes STORE.

Denne delen viser antall åpne risikopunkter rundt sikkerhet og produksjon.

The screenshot displays the 'Oversikt' (Overview) page for 'YOURKONECRANES'. The top navigation bar includes a menu icon, the page title 'Oversikt', and user information 'Demo Customer'. The main content area is divided into several sections:

- Filter (2 valgt):** A dropdown menu showing 'Fjern filter' and 'Valgte kunde(r) (1)' with 'Demo Customer' selected.
- Valgte sted(er) (1):** A search bar and a list of locations, with 'Demo Customer Location 1' selected.
- SERVICE - ÅPNE POSTER:** A summary card showing 'Åpen risiko' with 9 items, 'Sikkerhet' with 8 items, and 'Produksjon' with 1 item.
- SERVICE:** A section with a 'SERVICE' icon and a 'Servicekalender og Rapporter' link.
- Tilbud:** A section with a 'Tilbud' icon and a 'Tilbud' link, showing 2 'Åpne', 6 'Godkjent', and 3 'Utlept/Avvist' items.
- Objektvisning:** A section with an 'Objektvisning' icon and a 'Objektvisning' link, showing 84% for 'Avtaleobjekt' and 38% for 'TRUCONNECT@'.
- Kostnader:** A section with a 'Kostnader' icon and a 'Kostnader' link, showing a donut chart for 'Kostnader pr. servicekategori' with 29% for 'Inspeksjoner og forebyggende vedlikehold', 22% for 'Planlagte reparasjoner', and 4% for 'Tilkallingsoppdrag'.
- CheckApp for daglig inspeksjon:** A section with a 'CheckApp for daglig inspeksjon' link, showing 'Operatørfunn (24 siste timer)' with 0 'Misllyktes' and 0 'Godkjent' items.
- Dokumenter og håndbøker:** A section with a 'Dokumenter og håndbøker' link.
- Konecranes STORE:** A section with a 'Konecranes STORE' link.

Tilbud er tilbud som er et resultat av avtalte Next Step Actions etter et servicebesøk. Tilbudene er basert på teknikerens funn.

Få en rask oversikt over serviceutgiftene i den valgte tidsrammen.

Daglig inspeksjon viser elementer som har bestått/ikke bestått de siste 24 timene via CheckApp for daglig inspeksjon.

Denne lenken tar deg til flåtevisningen for inspeksjon av stropper og tilbehør.

Objekter

Objektsiden gir deg en flåtevisning som kan filtreres, for eksempel etter sted, Objektkritikalitet og objekttype. Fra objektrapporter-knappen kan du generere flere ulike rapporter til en Excel-fil, for eksempel Åpen risiko, Servicehistorikk, Materialhistorikk og Serviceutgifter.

Hvert objektkort viser de generelle objektidentifikatorene og hvor mange åpne poster som er knyttet til objektet. Hvis du vil vite mer, kan du klikke på objektkortet for å se flere detaljer i objektsammendraget. Fra sammendragkortet klikker du på "Vis objekt" for å se all informasjon om objektet.

Her kan du generere objekt rapporten. Du kan for eksempel velge Åpen risiko, Servicehistorie, materiellhistorie og service forbruk.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Objektet har TRUCONNECT.

Objektvisning

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Åpne funn | Alle aktiviteter | TRUCONNECT® | Dokumenter | Objektinfo

Åpne serviceforespørsler - Akkurat nå

4	2	0	2	0
Åpne funn	Sikkerhetsrisikoer	Produksjonsrisikoer	Andre	Åpne tilbud

Trakkemåling

Pågående tjenesteforespørsel

MAINMAN Assessment

Jan 11, 2022 | Lapekatt, maskineri | Andre feil | Tilbud

Jan 11, 2022 | Heis, maskineri | Andre feil | Tilbud

Jan 13, 2020 | Fullført serviceforespørsel

Load Test, OSHA Periodic Compliance Inspection, Oljeanalyser

Jan 14, 2020 | Heiskobling, intern | Andre feil | Tilbud

Jan 14, 2020 | Mekanisk lastbrems | Andre feil | Tilbud

Objektvisning

YOURKONECRANES

51 Objekter

Objektrapporter

Crane 5 Single girder

Endrager traverskran

▲ 150

TRUCONNECT®

2 | 2 | 0

Sikkerhet | Andre | Åpne tilbud

Crane 2 Double girder

Todrager traverskran

▲ 150

1 | 1 | 0

Sikkerhet | Produksjon | Åpne tilbud

Crane 3 Single girder

Endrager traverskran

▲ 200

TRUCONNECT®

1 | 1 | 0

Sikkerhet | Andre | Åpne tilbud

Crane 7 Pillar Jib crane

Søylesvingkran

▲ 100

1 | 0 | 0

Sikkerhet | Produksjon | Åpne tilbud

Crane 1 Double girder

Todrager traverskran

▲ 150

TRUCONNECT®

1 | 0 | 0

Sikkerhet | Produksjon | Åpne tilbud

Crane 6 Light crane system

Lettkranssystemer

▲ 100

1 | 0 | 0

Sikkerhet | Produksjon | Åpne tilbud

Crane 4 Single girder

Endrager traverskran

▲ 200

TRUCONNECT®

1 | 0 | 0

Sikkerhet | Produksjon | Åpne tilbud

1-96335447798

Department

Ingen åpne elementer akkurat nå

1-96366076918

Stropper & tilbehør

Ingen åpne elementer akkurat nå

Crane 5 Single girder

Endrager traverskran

+ Ny serviceforespørsel

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

DEMAG

▲ 150

Moderate Kritikalitet

TRUCONNECT®

Cell 1 - Production floor - Main factory

Merker (6):

Demo Customer | Demo Customer Location 1 | Moderat

Vis mer

Aktivitetsoversikt

Lapekatt, maskineri | Jan 11, 2022 | Andre feil

Heis, maskineri | Jan 11, 2022 | Andre feil

Heiskobling, intern | Jan 14, 2020 | Andre feil

Mekanisk lastbrems | Jan 14, 2020 | Andre feil

Vis objekt

Dette vinduet endres basert på filteret.

Serviceavtaler

Serviceavtalsdelen inneholder informasjon om avtalen og serviceplanen for avtalen.

I seksjonene **Avtaleinformasjon** og **Sammendrag** kan du se detaljene i avtalen din med Konecranes. Her finner du kontaktinformasjon, serviceprodukter og objekter under avtalen.

I **objekter og serviceplan** kan du enkelt sjekke tidligere og kommende tjenester for hver objekt per år.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Du kan endre året her.

Tallet angir hvor mange serviceaktiviteter som skal utføres på anlegget hver måned. Utvid for å se detaljene.

The screenshot shows the 'Serviceavtale' interface. On the left, there is a 'Filter' sidebar with categories like 'Status på service' (Service forsinket, Service fullført, Service pågår, Service åpen) and 'Serviceprodukt' (Frequent Compliance Inspection - USA, Konecranes CheckApp for Daglig Inspeksjon, Load Test, MAINMAN Assessment, Oljeanalyser, Periodic Compliance Inspection - USA, Regelmessig Service, Slings and Accessories Inspection - USA, TRICONNECT® Fjernovervåking Og Rapportering). The main area is divided into 'Avtaleinformasjon' (Contract details like name, number, type, start date, status, total sum, billing type, objects, and service products) and 'Sammendrag' (Summary) which shows a total sum of USD 0, 9 service products, 7 objects, and a 'Løpende' (Ongoing) status. Below this is a list of included products with checkboxes. The bottom section, 'Objekter og serviceplan', displays a calendar for 2022 with a status bar at the top showing 88% completed, 0% open, 1% ongoing, and 10% delayed. A table lists various crane objects and their scheduled service activities per month.

Klikk på måneden for å se flere detaljer i seksjonen Servicekalender og rapporter.

Tilbud

Denne siden viser åpne, aksepterte, avslåtte og utløpte tilbud som Konecranes-representanter har lastet opp til portalen for vurdering.

Tilbud

YOURKONECRANES

Tilbud som venter på din godkjenning.

10 Aktiviteter

Jun 27, 2023

Åpne tilbud

Planlagte reparasjoner

Replace hook safety latch with

Demo Customer Location 1, Austin

Dec 8, 2022

Godkjent tilbud

Planlagte reparasjoner

Repairs to radio remote contro

Demo Customer Location 1, Austin

Nov 17, 2022

Godkjent tilbud

Ettermonteringer

testingtestingtestingtestingtes

Demo Customer Location 1, Austin

Aug 29, 2022

Utløpt tilbud

Forebyggende vedlikehold

Demo Customer Location 1, Austin

Filter

Fjern filter

Valgte kunde(r)

Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA
Siebel ID: 1-1825KFPN

Valgte sted(er)

Tilbuds status

Åpne tilbud

Godkjent tilbud

Avslag på tilbud

Filtrer etter tidsramme.

Tilbud du har akseptert.

Tilbakemelding

Filtrer etter sted og status.

Klikk på tilbudet for å se detaljene.

Tilbud

YOURKONECRANES

Tilbud 1-183T33YS

Detaljer

Kunde	Demo Customer
Sted	Demo Customer Location 1, Austin
Opprinnelig serviceforespørsel	1-96007972010
Tilbud-ID	1-183T33YS
Serviceprodukt	Planlagte reparasjoner
Beskrivelse	Replace hook safety latch with
Tilbud oppdatert	Jun 27, 2023
Gyldig til	Dec 31, 2023
Tilbuds status	Åpne tilbud
Kunde Kontakt	Konecranes Kontakt
Mario Rossi +39 345 6634543 demo.kone.customer@gmail.com	M01 USMMB vitaliy.shevchuk.ext@konecranes.com

Vedlegg(1)

Quote_Letter_ENU_1_1-183T33YS Jun 28, 2023 9:27 AM

Tilbudsdetaljer inkludert kontaktinformasjon.

En pdf-fil av tilbudet kan lastes ned.

Tilbakemelding

Tilbudet har nådd utløpsdatoen. Et tilbud du har avslått, vises også med en grå stolpe og teksten Avslått tilbud.

Servicekalender og rapporter

Siden **Servicekalender og rapporter** viser serviceaktiviteter i en kalendervisning. En fargekodeloggik viser status for tjenesten, og med filtrering kan du se aktiviteter etter objektkritikalitet, serviceprodukt og oppgavetype. Ved å klikke på en måned kan du se en detaljert liste over serviceaktiviteter.

Farger indikerer status: grønt inkluderer alle fullførte, godkjente og lukkede serviceforespørsler; gult pågår; grå er planlagt i fremtiden; og rødt er en åpen serviceforespørsel der den planlagte datoen er fem dager eller mer etter forfall.

The screenshot shows the 'Servicekalender og rapporter' interface. At the top, there are two callout boxes: 'Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.' pointing to the filter sidebar, and 'Endre året.' pointing to the year navigation arrows. The main content area is divided into two sections: 'Servicekalender' and '7 Aktiviteter'. The 'Servicekalender' section shows a monthly view for 2022 and a detailed view for September 2022. A callout box 'Endre måned.' points to the month navigation arrows. The '7 Aktiviteter' section lists three service requests with their dates and statuses. A callout box 'Klikk for å se detaljene i serviceforespørselen.' points to a calendar icon next to the first activity. A vertical 'Til kalender' button is visible on the right side of the calendar view.

Callouts:

- Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.
- Endre året.
- Endre måned.
- Klikk for å se detaljene i serviceforespørselen.

Serviceforespørsel

Etter et servicebesøk utfører vi en servicegjennomgang for å gå gjennom åpne anbefalinger og tilbud, svare på spørsmål og planlegge neste trinn. Det er flere måter å se denne informasjonen på i portalen - du finner informasjonen om serviceforespørselen din i hovedmenyen og på oversiktssiden ved å klikke på Servicekalender og Rapporter.

Denne informasjonen på siden serviceforespørsel vil bli diskutert under Service Review for å forklare funn, gjennomgå åpne tilbud og anbefale og planlegge neste trinn.

Kunde- og serviceinformasjon

Detaljer om servicebesøket, inkludert serviceprodukter, tekniker navn, kontaktinformasjon og datoer, er oppført i denne delen.

Sammendrag

Denne seksjonen belyser funnene og handlingene fra servicebesøket. Sikkerhetsrisiko, produksjonsrisiko, ubestemte forhold, forbedringsmuligheter, reparerte gjenstander og hvis tilgjengelig - tilbud og avviste varer - er oppført. En graf viser funn og handlinger etter objekt, og detaljene i disse funnene er oppført nedenfor. Tilbud for nødvendig arbeid kan legges ved her og lastes ned.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Serviceforespørsel 1-68252680804-D

Detaljer

Status: Service fullført
Serviceprodukter: MAINMAN Planlagt Vedlikehold
Objekter med utført service: 16

Sammendrag

Funn og handlinger

- 15 Sikkerhetsrisikoer (7 Tilbud)
- 7 Produksjonsrisikoer
- 7 Ubestemt tilstand (Kan ikke ferdiggjøres)
- 9 Forbedringsmuligheter

Funn og handlinger etter objekt (topp 5)

Objekt	Sikkerhetsrisikoer	Produksjonsrisikoer	Ubestemt tilstand	Forbedringsmuligheter
Crane 7	2	4	1	5
Crane 8	1	3	1	4
Crane 4	1	3	1	4
Crane 2	1	3	1	4
Crane 5	1	3	1	4

Merkl! Tilstanden til noen komponenter kan ikke verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon uten ytterligere demontering og/eller bruk av andre inspeksjonsmetoder. Dette er vanligvis ikke inkludert i vanlige serviceprodukter som Periodisk sikkerhetskontroll og forebyggende service. Inspeksjonsfrekvensen for disse komponentene bør følge produsentens anvisninger og/eller gjeldende regelverk. Disse komponentene er listet opp separat og identifiseres på følgende måte:

- Ubestemte tilstander (Kan ikke inspisere - Inngår ikke i avtale)

Vis beskrivelser / Mer info

Vedlegg (0) [Legg til](#)

Funn og handlinger (16 Objekter)

Ubestemt tilstand: Ikke kontrollert - Inngår ikke i avtale (16 Objekter)

Last ned eller del service rapporten via e-post.

Vis serviceinformasjon inkludert avtaletype og Konecranes-kontakt.

Oppsummering av funn og handlinger for den fullførte serviceforespørselen i lettlest fargekodet format.

Legg til / vis vedlegg.

Serviceforespørsel

Objektdetaljer

Objektene i serviceforespørselen er oppført i denne delen. Funnene for hvert objekt er oppført sammen med detaljer som feilkode, risiko og en anbefaling. Du vil også finne kommentarer fra inspektør eller tekniker.

Funn prioriteres med risiko for sikkerhet- og produksjon først. Du kan også filtrere etter funn og handlinger, i tillegg til kritikalitet, serviceprodukt og oppgavetype.

The screenshot shows the 'YOURKONECRANES' service request interface. The main header includes a search bar, 'Demo Customer Location 1', and a 'Generer rapport' button. The left sidebar contains filters for 'Komponentstruktur', 'Funn og handlinger', 'Tilbud', 'Vis arbeidsordre etter', 'Objektets kritikalitet', 'Serviceprodukt', and 'Objekt ID'. The main content area displays details for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists) with a list of findings from 3. nov. 2020 and 14. jan. 2018. A detailed view of a finding is shown on the right, including task details, dates, technician name, component path, risk level, and recommendation.

Dato	Feil	Risiko	Handlinger
3. nov. 2020	Wireføring Slitt	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Kroksperre Skadet/Defekt	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Wireføring Slitt	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Styresystem Slitte kontakter	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Styresystem Slitte kontakter	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Merking Andre feil	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Brokøring, gir Feil montering	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Brems, driftsbrems Kommentar: Measure hoisting brake. 13.95mm ... Akseptabel	Ukjent	Tilbud
3. nov. 2020	Brems, driftsbrems Kommentar: Measure hoisting brake. 13.95mm ... Akseptabel	Ukjent	Tilbud
14. jan. 2018	Condition monitoring unit / 1B Avesninger	Ukjent	Tilbud
14. jan. 2018	Condition monitoring unit / 2A Avesninger	Ukjent	Tilbud

Wireføring
Slitt
Oppgaver : Visuell kontroll, Smøring, Funksjonsvurdering
Rapporteringsdato: 3. nov. 2020
Tekniker: Mike Hoist
Komponentbane: Løpekatt 1B / Heis, maskineri 1B East / Wireføring
Oppgavetype: Visuell kontroll
Feilkode: Slitt
Risiko: Sikkerhetsrisiko
Anbefaling: Erstatt
Kommentar: rope guide wornrecommend replacing

13. jan. 2018 Mike Hoist, Tekniker / NT0000

Ved å klikke på objektets navn vil du se alle aktivitetene i den valgte tidsrammen for det spesifikke.

Du kan se kort komponentstruktur eller fullstendig komponentstruktur ved å klikke her.

Klikk på pilen for å se mer informasjon relatert til funnet.

Serviceforespørsel

Ubestemte tilstander

Serviceforespørsel-siden i portalen viser en liste over individuelle komponenter som har en Ubestemt tilstand og som ikke er omfattet av avtalen.

En ubestemt tilstand indikerer at komponenttilstanden ikke kunne verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon uten ytterligere demontering og / eller bruk av andre inspeksjonsmetoder.

Disse serviceproduktene er vanligvis ikke inkludert i typiske serviceavtaler. Konsultasjonstjenester kan legges til i en serviceavtale eller tilbys på frittstående basis for å vurdere tilstanden til disse komponentene.

Du kan også se komponenter oppført som Ubestemt tilstand - ikke kontrollert. Dette indikerer at komponenttilstanden ikke kunne verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon som et resultat av objektkonfigurasjon og / eller hindring. I dette tilfellet var den visuelle inspeksjonen en del av servicens omfang, men den ble ikke fullført.

The screenshot displays the 'Serviceforespørsel' (Service Request) portal for 'YOURKONECRANES'. The main content area shows a list of crane components, specifically 'Crane 7' and 'Crane 6', both identified as 'Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists'. Each crane entry lists several components with a status of 'Ubestemt tilstand' (Uncertain status) and a 'Notifikasjon' (Notification) icon. A red dashed arrow points from a text box to the notification icon for the 'Heiskobling, intern' component under Crane 7. A detailed view of this component is shown in a separate box on the right, containing the following information:

! Heiskobling, intern		Notifikasjon
Fellkode:	Inngår ikke i avtale	
Risiko:	Ubestemt tilstand	
Anbefaling:	Demonter	
Kommentar:	Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations	

Klikk på pilen for å se mer informasjon relatert til funnet.

! Heiskobling, intern Notifikasjon

Fellkode: Inngår ikke i avtale

Risiko: Ubestemt tilstand

Anbefaling: Demonter

Kommentar: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Dokumenter og rapporter

Dokumentsiden viser dokumenter som er lagt til i løpet av den valgte tidsrammen. Disse inkluderer inspeksjonsrapporter og manuelt opplastede filer. Filer kan lastes ned, og du kan også legge til dine egne dokumenter. Bare lovpålagte dokumenter er automatisk tilgjengelige. Alle online-rapporter er tilgjengelige i Service Review-delen.

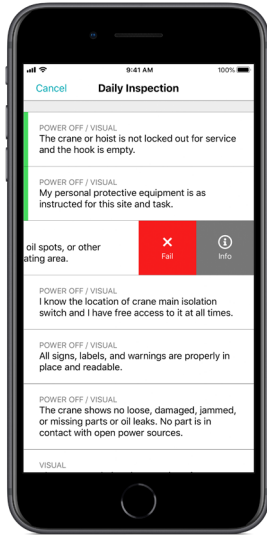
The screenshot shows the 'Dokumenter' (Documents) page in the YOURKONECRANES system. The page title is '5 Dokumenter'. On the left, there is a 'Filter' section with options for 'By Type' (set to 'Uploaded') and 'Labels' (including 'Inspection', 'Load test', 'Mainman assessment', 'Oil analysis', and 'Service review'). The main content area displays a list of five documents, each with a download icon, a title, a date, a user email, and a 'Rediger' (Edit) button. A 'Service Review' button is also visible at the top right of the document list.

Callouts provide additional information:

- Filter etter dokumenttype.** (Filter by document type.) - Points to the 'By Type' dropdown menu.
- Du finner Servicerapportene dine i den tilsvarende serviceforespørselen, som du finner i delen Service Review.** (You find your service reports in the corresponding service request, which you find in the Service Review section.) - Points to the 'Service Review' button.
- Klikk for å laste ned dokumentet.** (Click to download the document.) - Points to the download icon for the 'Oil analysis' document.

CheckApp for daglige inspeksjoner

Denne siden viser informasjon fra CheckApp for daglige inspeksjoner. Før hvert nytt arbeidsskift eller hvert nytt løft (avhengig av gjeldende regelverk) skal det utføres en daglig inspeksjon. Konecranes CheckApp for daglige inspeksjoner er en elektronisk loggbok for utførelse og registrering av daglige inspeksjoner.



Den daglige inspeksjonen er en visuell og funksjonell test/sjekk for å identifisere mangler. Enhver observert mangel representerer en potensiell sikkerhetsrisiko. Den daglige inspeksjonen utføres av kranfører eller annet like kompetent kundepersonell. Daglige inspeksjoner reduserer eller erstatter ikke behovet for hyppige eller periodiske inspeksjoner utført av Konecranes' servicepersonell.

Visningen av daglige inspeksjoner er bare tilgjengelig for de enhetene som har Konecranes CheckApp for daglige inspeksjoner. En flåtevisning for eiendeler med CheckApp over en valgt tidsramme er tilgjengelig i delen Business Review. Se side 23 for mer informasjon.

Filtrer etter inspeksjonsstatus eller ressurs.

Sammendrag viser antall utførte daglige inspeksjoner i et valgt tidsrom samt antall inspeksjoner med observerte mangler. Gjentatte observasjoner på samme anlegg teller som flere mangler.

Aktiviteter viser hver utførte daglige inspeksjon i kronologisk rekkefølge fra den nyeste. Farge indikerer bestått/ikke bestått.

Detaljene viser for hver daglige inspeksjon hvilket kontrollpunkt som ikke ble godkjent og operatørens vurdering.

Under fanen Sjekkliste kan du opprette din egen tilpassede sjekkliste som er spesifikk for et anlegg eller en lokasjon.

Brukeradministrasjon

Kundeansvarlige som har CheckApp for daglige inspeksjoner for sine anlegg, kan opprette eller slette CheckApp-tilgang for operatører som utfører daglige inspeksjoner.

Hver CheckApp-bruker må identifisere seg ved hjelp av sin CheckApp-legitimasjon.

The image shows a user administration interface for 'YOURKONECRANES'. It consists of two main parts: a user list and a user profile view.

User List: The list shows three users: Jonathan Crane, Natalie Hoist, and Nate Motor. Each user entry includes their name, email address, and phone number. A red box highlights the 'Opprett ny bruker' button, with a callout: "Klikk her for å legge til en bruker."

User Profile View: The profile view for 'Nate Motor' shows fields for 'Fornavn' (Nate), 'Etternavn' (Motor), 'E-post' (nate.motor@company.com), and 'Telefonnummer' (0011223344). A red box highlights the 'Slett' button, with a callout: "Slett bruker." Another red box highlights the 'Rediger' button, with a callout: "Rediger bruker-opplysninger."

Creation Form: A separate window shows the 'Opprett ny bruker' form. It has fields for 'Fornavn*', 'Etternavn*', 'E-post*', and 'Telefonnummer*'. A red box highlights the 'Telefonnummer*' field, with a callout: "Alle feltene er obligatoriske." There are also dropdown menus for 'Kunde*' and 'plassering*', and a checkbox for 'Tilgjengelige applikasjoner' (CheckApp).

Stropper og tilbehør

Denne siden viser informasjon fra **inspeksjonen av stropper og tilbehør**. Denne inspeksjonen er utviklet for å inspisere løfteutstyr og tilbehør som ikke kan vedlikeholdes, og som er festet til krankroken under drift. Inspeksjonen identifiserer mangler og avvik fra lokale lovbestemte sikkerhets- og helseforskrifter.

Inspeksjonstjenesten bruker RFID-brikker (radiofrekvensidentifikasjon) for å identifisere redskaper raskt og pålitelig, og en smarttelefonapp for å registrere inspeksjonsdata for lastløfteredskaper. Informasjonen på portalen hjelper deg med å holde oversikt over lagerbeholdningen, gjennomføre revisjoner og planlegge utskiftninger.

Flåtevisningen viser alle registrerte løfteinnretninger for det valgte stedet. Som standard er enhetene i denne listen sortert etter neste planlagte inspeksjon.

Løfteinnretninger som ikke er inspisert ennå eller som har gått over tiden, bør tas ut av drift umiddelbart og inspiseres så snart som mulig for å unngå sikkerhetsrisiko.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Få en rapport sendt som en lenke til e-postadressen din. Merk: Denne rapporten er kun et sammendrag og oppfyller ikke lovpålagte krav. Klikk på en enhet for å laste ned en rapport som oppfyller kravene.

Bytt mellom Enhetsdetaljer og Inspeksjonsdetaljer.

The screenshot displays the 'Slings and Accessories Inspection' interface. On the left, there is a filter sidebar with options for 'Status' (Passed, Not checked, Failed, Out of Service), 'Utstyrstatus', 'Archive', 'Device Type', 'Manufacturer', 'Funksjonssted', 'Serviceforespørsler', and 'Next Step'. The main area shows a table of inspection data for 'Demo Customer, Demo Daily Inspection' at 'Street 4, Albany, New York, USA' with 145 units. The table columns are Device Type, Spesifikasjon, Asset No., Serial No., Work load limit, Length, and Manufacturer. A 'Generer Rapport' button is visible. Below the table, a detailed view of a 'Sling - Chain Alloy Sling' is shown, including 'Enhetsinfo', 'Properties', 'Tag information', and 'Inspeksjonshistorikk'.

Device Type	Spesifikasjon	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Wire rope Rope Sling	With hook, With loop on both sides, With master link, With Ring screw	56789	12345	1000lb	1.00ft	Alfra
Sling - Synthetic Eyesling		2	8547	1000lb	2.00ft	Würth
Lifting Gear Special Lifting Device		-	574577	2000lb	2.00ft	Alloy
Sling - Synthetic Eyesling	Single layer	1234	123	50lb	1.00ft	Haberkorn
Sling - Synthetic Endless web sling	With connecting link Kahdella lenkillä	N123	1373639	5000lb	5.00ft	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000		
Magnet Permanent	Test	123456	78910	2000		
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-	-		
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000		
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	2000		
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	3000		
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	-		
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15	54321	1200		
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345	-		
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	5000		

< Previous 1 2 3 Next >

Fra denne enhetsinformasjonsvisningen kan du skrive ut eller laste ned en individuell inspeksjonsrapport som oppfyller kravene.

Inspeksjonshistorikken viser alle inspeksjoner som våre inspektører har utført på denne enheten.

Enhetsdetaljer og tagginformasjon.

Klikk på enhetsnavnet for å åpne informasjonvisningen for enheten.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Fjernovervåking samler inn tilstand, bruk og driftsdata fra kontrollsystemer og sensorer på et objekt og gir varsler om visse uregelmessigheter.

Å analysere og identifisere avvik, mønstre og trender i TRUCONNECT-data hjelper deg med å ta veldokumentert vedlikeholdsbeslutninger og prioritere handlinger.

Innsamlede data varierer avhengig av merke og modell, men dekker vanligvis tilstand og forventet levetid for kritiske komponenter, driftstid, løftet last, motorstart, arbeidssyklus og nødstop. Ytterligere TRUCONNECT-alternativer gjør at enkelte objekter kan utstyres med heisebrens og / eller omformerovervåking.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface for a crane. The header includes the TRUCONNECT logo, a menu icon, and the text "TRUCONNECT". On the right, it shows "Demo Customer Location 1" with a globe icon, an information icon, and a search icon. Below the header, the crane details are shown: "Crane 5 Single girder" and "Single girder EOT - 1 trolley chain ...". Navigation links include "Åpne elementer", "Alle aktiviteter", "TRUCONNECT®", "Dokumenter", and "Objektinfo". A clock icon shows the year "2024" and a user profile icon. The main content area has a filter bar with "Forhåndsinnstilt tidsområde" (dropdown), "Startdato" (input field with "Velg dato"), "Slutt dato" (input field with "Velg dato"), and a "Slett tidsrom" button. Below this, there are two sections: "TRUCONNECT®" with a refresh icon, and "Tilstand" (Status) with a "Utvid alle" link. The status section contains a table with four rows: "Tolje DWP", "Levetid for løpekattens styreruller", "Bremsens Levetid", and "Kontaktorlevetid", each with a dropdown arrow. A "Mer info om tilstand" link is below the table. The second section is "Driftsstatistikk" (Operational Statistics) with a "Utvid alle" link. It contains a table with three rows: "Driftstimer", "Last", and "Hendelser og Varsler", each with a dropdown arrow. A "Mer info om driftsstatistikk" link is below the table. A red vertical button on the right edge says "Tilbakemelding".

TRUCONNECT

TRUCONNECT-side for et objekt

Sammendrag

Sammendraget inneholder hovedelementene som krever oppmerksomhet i hver kategori.

Den korteste nåværende levetiden til en komponent hentes fra Tilstandsovervåking-delen. Disse verdiene vil endres over tid på grunn av forskjeller i slitasje på komponenter og forskjellige kranoperasjonsmønstre, da disse kan akselerere slitasjehastigheten betydelig. Effektene av driften er beskrevet nærmere i delen driftsstatistikk.

Det samlede antallet varsler i gjennomgangsperioden hentes fra delen varsel. Detaljer er gitt i Pareto-analysen av varslene.

Fra delen Driftsstatistikk legges det viktigste problemet som kan påvirke sikker drift eller tilstanden til kranen til sammendraget.

Endre datoperioden.

Klikk her for å laste ned rapporten.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys wire ...

Aktivitet TRUCONNECT® Dokumenter Objektinfo

+ Ny serviceforespørsel 2020

Forhåndsinnstilt tidsområde Startdato Slutt dato Slett tidsrom

Velg dato Velg dato

TRUCONNECT-rapport

TRUCONNECT®

Sammendrag - jan. 2020 - des. 2020

Tilstand 1% Kontaktører TALJE B Under periode -42,2% Vis Tilstand

Varsler 28 Overlaster TALJE B Vis Sikkerhetsstatistikk

Driftsstatistikk 773 986 Starter SUM Vis Driftsstatistikk

Sammendrag-avsnittet presenterer de verste situasjonene fra hvert hovedovervåkningsområde, som er tilstand, pålitelighet, driftsstatistikk og produksjon. Gå til TRUCONNECT-rapporter

Mer info om sammendrag

Tilbakemelding

Denne delen inneholder hovedelementene som krever oppmerksomhet i hver kategori.

Tilstand viser det nåværende viktigste problemet som kan påvirke sikker drift eller tilstanden til kranen.

Denne delen viser det samlede antallet varsler i gjennomgangsperioden.

TRUCONNECT

Tilstandsseksjon

Tilstandsovervåking viser den nåværende tilstanden til komponentene, eventuelle risikoer knyttet til sikkerhet og produksjon, og estimert gjenværende levetid basert på brukshistorikken. Tilstandsovervåking kan også brukes til å sjekke utskiftningsfrekvensen for komponentene, som gir en klar indikasjon på kommende vedlikeholdsbehov og hvordan endringer i operatørens handlinger påvirker komponenters levetid.

Denne informasjonen kan brukes til å planlegge og tidsbestemme forebyggende vedlikehold for å forbedre sikkerheten og redusere uplanlagt nedetid.



Talje DWP er beregningen av den gjenværende levetiden til heisen og en indikasjon på gjenværende utmattelseslevetid for maskinkomponentene. Når DWP-verdien nærmer seg null, skal heisen overhales eller byttes ut.



Del viser den beregnede gjenværende levetiden til bremsen. Når verdien nærmer seg null, skal hele den elektromagnetiske skivebremsen byttes og skobremsen eller skivebremsen av typen thrustor inspiseres.



Avsnitt viser beregnet gjenværende levetid for heisekontaktorer - opp / ned retning, hurtig og bremsekontaktorer. Når verdien nærmer seg null, bør kontaktorer byttes. Levetiden er direkte påvirket av bruken av heisen og, mest betydning har nødvendig stort antall start og stopp.

TRUCONNECT

Varslingsseksjon

Overbelastning

En overlast oppstår når en last er over nominell kapasitet eller forsøkt løftet. Det periodiske diagrammet viser antall overbelastninger. Den kumulative grafen er det totale antall til dags dato.

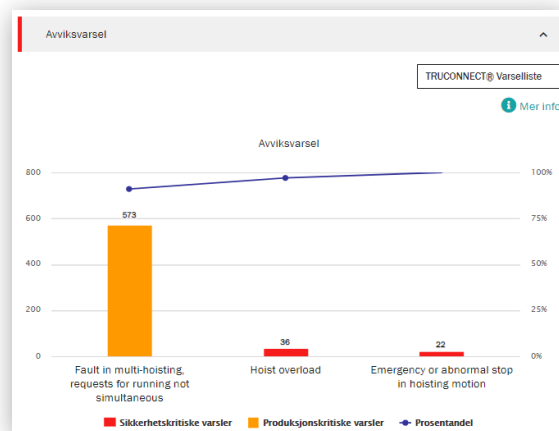
Nødstop

Når du bruker et tablå, registreres et nødstop hvis operatøren kriverer nødstopknappen mens heisen er i bevegelse. En nødstop registreres også når heisen er i bevegelse i retning opp eller ned og strømforsyningen eller styringer blir avbrutt, når endebryter for heisen betjenes, eller når batteri radiosender går tomt.

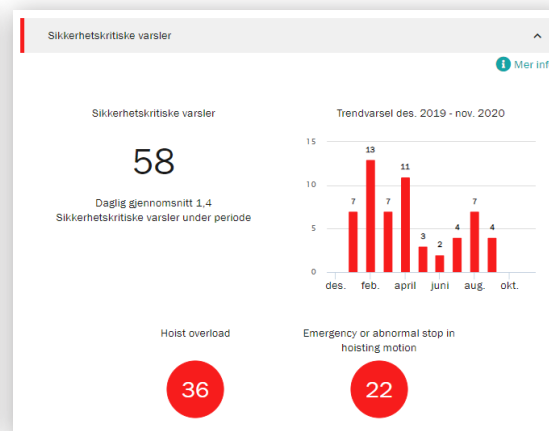
Det periodiske diagrammet i visning av enkelt objekt viser levetiden til bremsetiden når det gjelder antall e-stopp. Heisbremsen slites 50 ganger raskere ved nødstop enn ved normale stopp.

Overtemperatur for motor

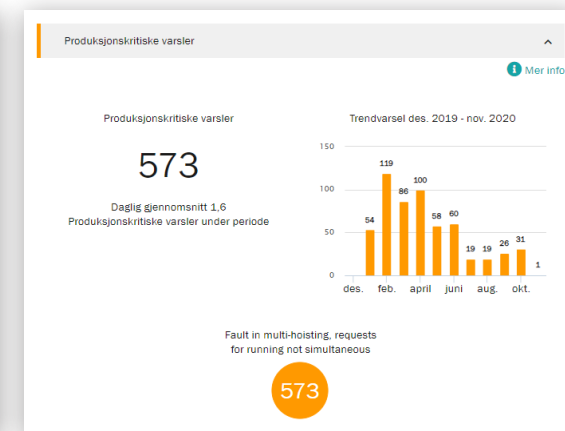
En overtemperatur registreres hver gang heismotoren slutter å fungere på grunn av for høy temperatur. Det periodiske diagrammet viser antall overopphetinger. Den kumulative grafen er det totale antallet til dags dato.



Pareto-analysen viser og rangerer de viktigste årsakene til varsler relatert til kranens sikkerhet og brukervennlighet.



Disse indikerer en sikkerhetsrisiko for kranen eller dens drift. Sikkerhetskritiske risikoer kan omfatte nødstop, overbelastning og bremsefeil.



Disse indikerer produksjonsrisiko som resulterer i kranstopp eller produksjonsstans. Produksjonskritiske risikoer kan omfatte motoroveroppheting, inverterfeil og feil i kontrollsystemet.

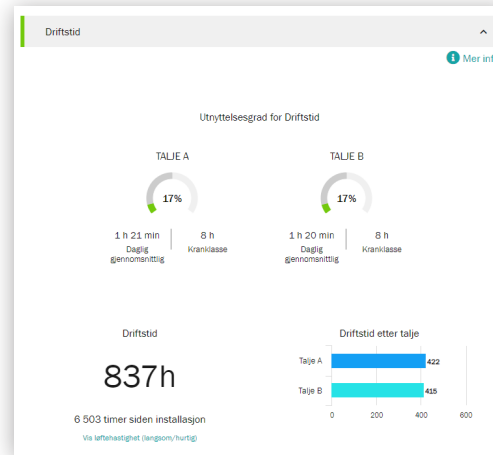
TRUCONNECT

Driftsstatistikk

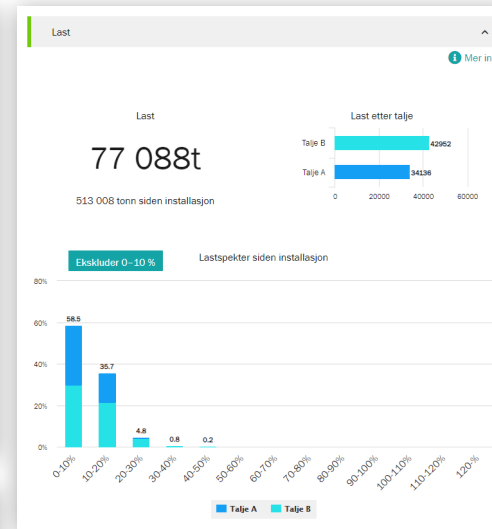
Driftsstatistikk viser hvordan forskjellige kranoperasjonsmønstre påvirker sikker drift og tilstand på kranen og levetiden til kritiske komponenter.

Driftsmønstre kan påvirke levetiden og sikkerheten til enkelte komponenter betydelig. Denne delen viser også forskjeller i brukshastighet mellom forskjellige heiser og de påfølgende forskjellene i gjenværende levetid.

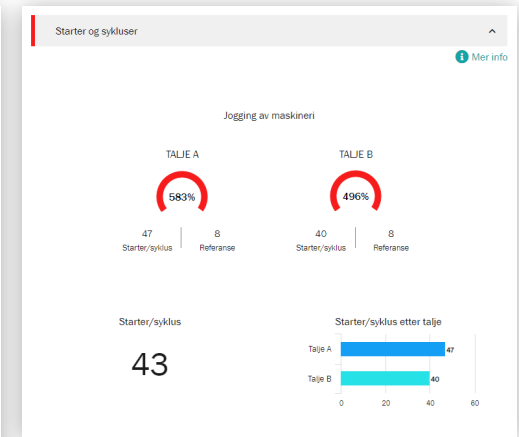
Denne delen er utformet for å fremme passende drift for å oppnå optimale resultater når det gjelder sikkerhet, levetid og vedlikeholdskostnader for kraninvesteringene.



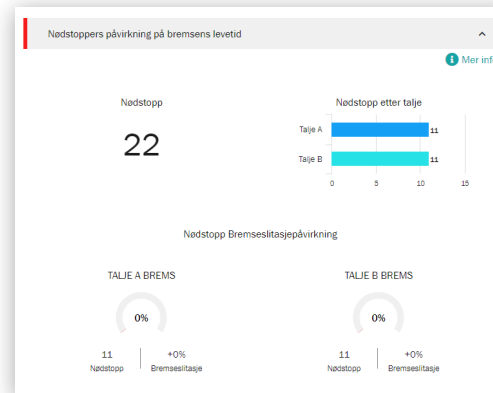
Denne delen viser antall driftstimer i tidsintervall med belastning.



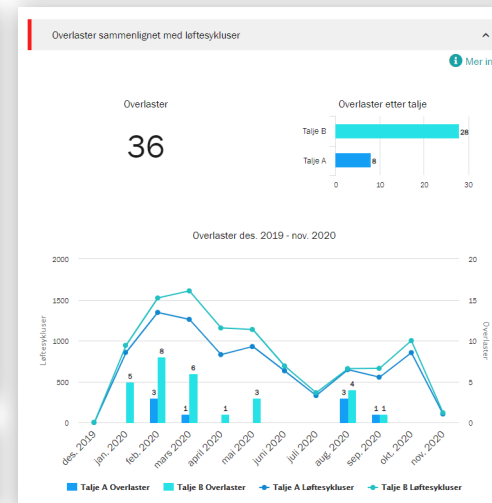
Denne delen viser produksjonsvolumet til kranen eller heisverkene.



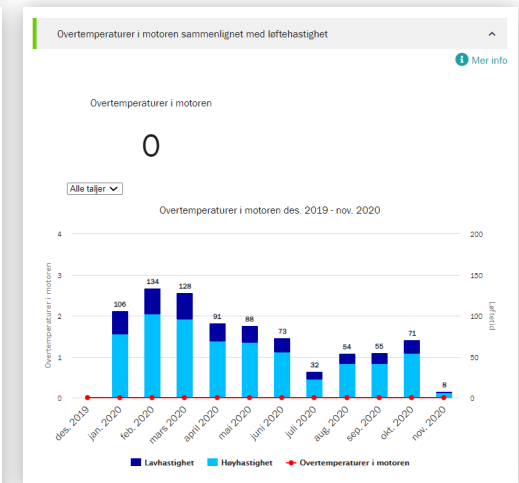
Indikerer antall starter med både inverterstyrte og 2-trinns motorer, og hastighetsendringer med 2-trinns motorer.



Grafen viser det kumulative antallet nødstopper per periode og levetiden for bremsen.



Lastspekteret i lastavsnittet viser i gjennomsnitt hvor tett opp til merket last kranen brukes.



Diagrammet viser forholdet mellom lav og full fart på en 2-trinns motor og antall episoder med overtemperatur i samme periode.

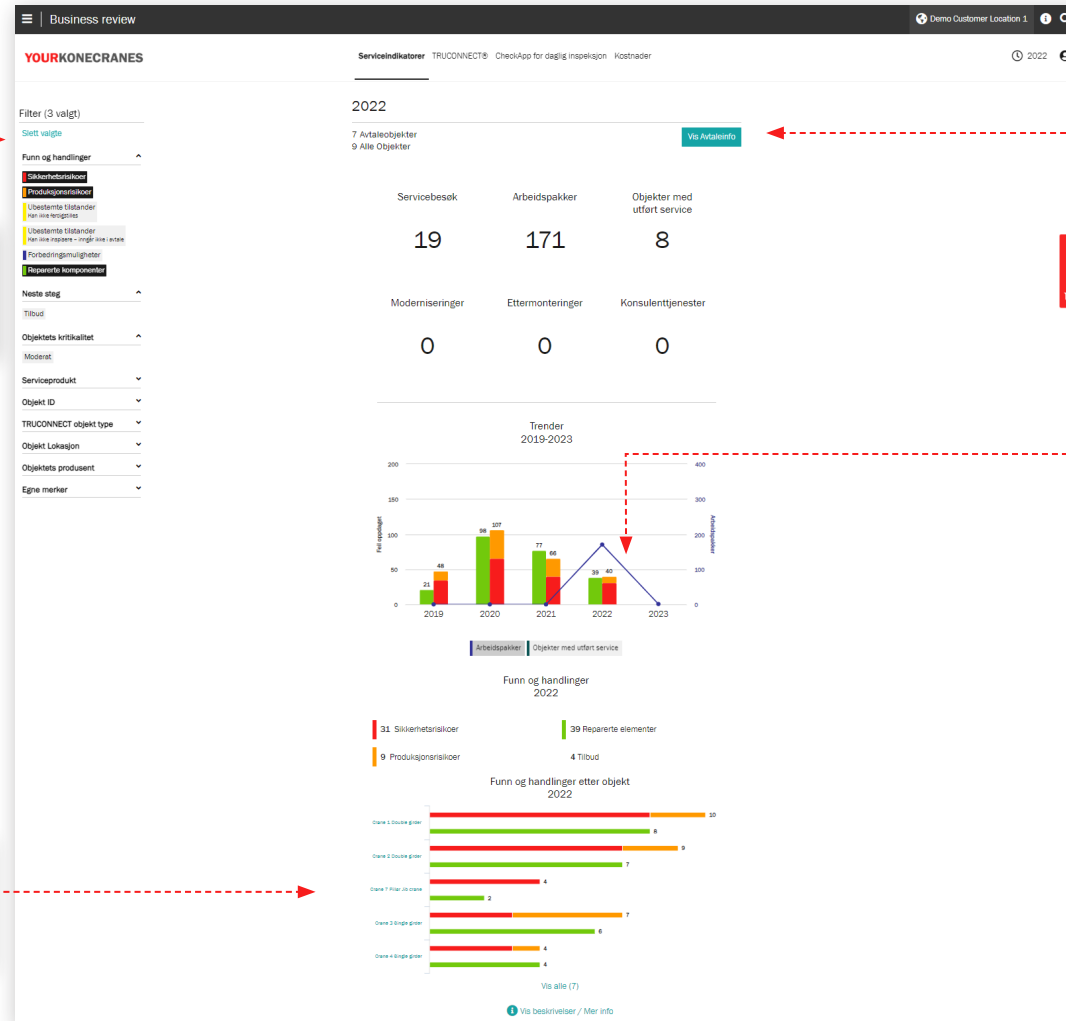
Business Review

En gang i året, eller etter behov, ønsker vi å møte deg på ledernivå for en grundig gjennomgang av serviceavtalen - se på fremgang, tilbakemeldinger og dokumentert verdi. Vi diskuterer anbefalinger og planlegger i fellesskap.

Service KPIer

Denne delen viser antall servicebesøk, arbeidsoppdrag, betjente objekter, moderniseringer, ettermontering og konsultasjonstjenester utført i løpet av den valgte tidsperioden.

Trender-grafen avslører feil som er funnet for arbeidsordrer og objekter som betjenes. Du kan se hvilken som helst kombinasjon av funn og handlinger i denne grafen. Funn og handlinger viser antall sikkerhetsrisiko, produksjonsrisiko, ubestemte forhold, forbedringsmuligheter og reparerte objekter for den valgte tidsperioden. Funn og handlinger vises også for hvert objekt i avtalen.



Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Se avtaleinformasjonen din.

Hold markøren over linjen for å se antall objekter vi har utført service på / arbeidsoppdrag i det tilsvarende året.

Klikk på objektets navn for å se serviceaktiviteter, TRUCONNECT-data og objekt informasjon.

Business Review

TRUCONNECT-seksjonen

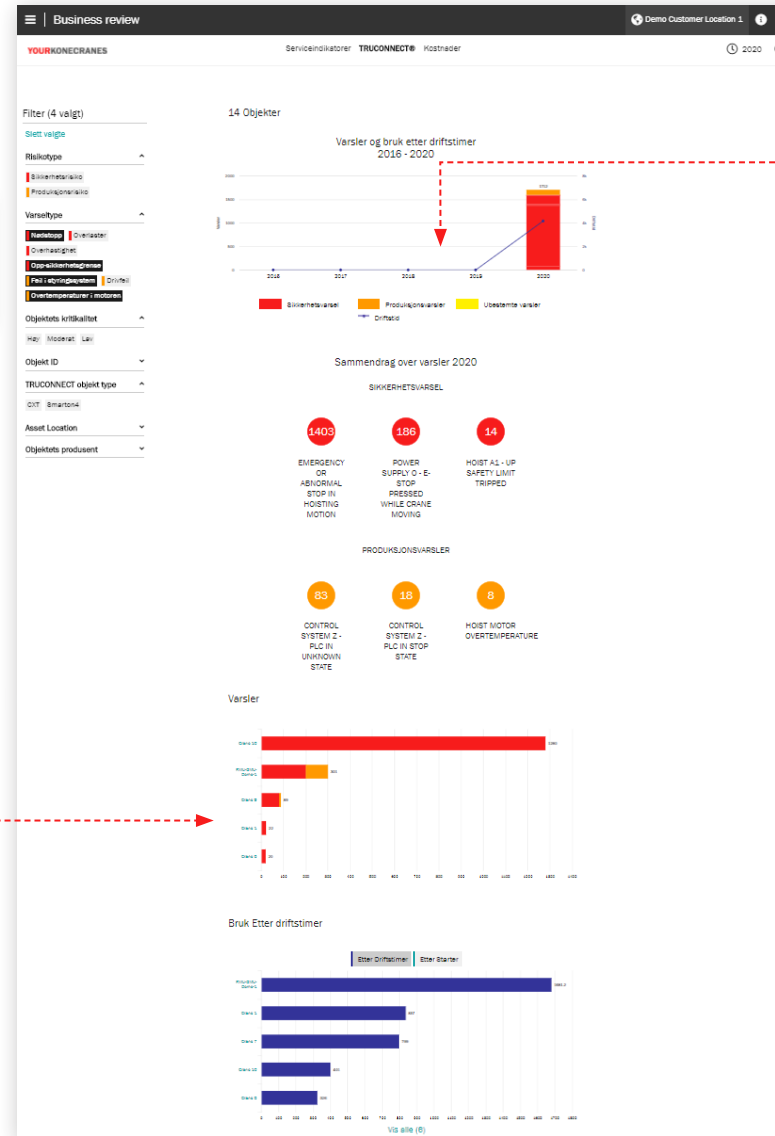
Denne visningen av TRUCONNECT-informasjonen viser antall varsler og bruk etter driftstimer for den valgte tidsperioden. Et varselsammendrag viser antall sikkerhetsvarsler totalt og etter objekt. Bruk etter driftstid viser driftstid for hvert objekt, samt antall starter.

Informasjonen i denne delen kan hjelpe deg med å finne tilkoblede objekter som trenger oppmerksomhet og lage hensiktsmessige planer for budsjettering og vedlikehold.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Klikk på objekt navn for å se TRUCONNECT data.

Hold markøren over linjen for å se totale varsler / kjøretimer i det tilsvarende året.



Business Review

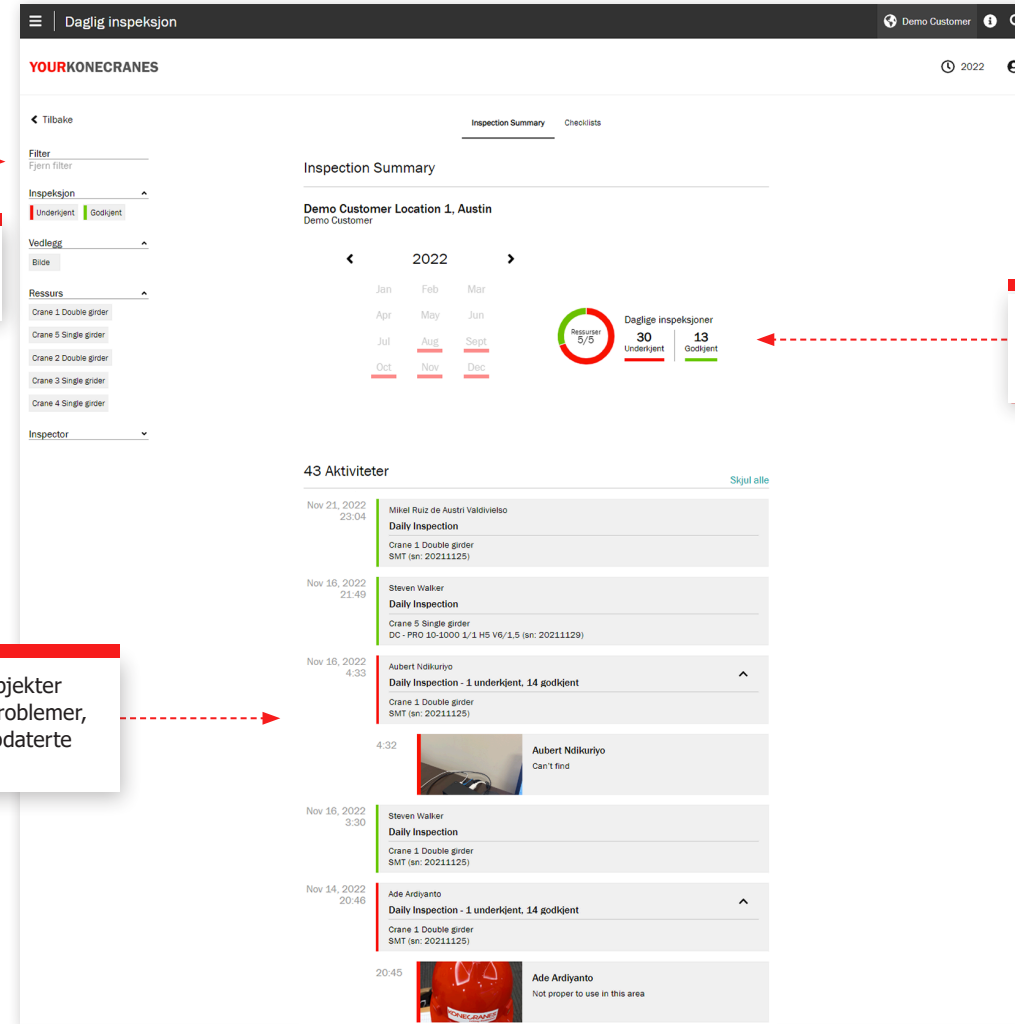
CheckApp for daglig inspeksjon

Denne visningen viser et sammendrag av alle daglige inspeksjoner som er utført innenfor den valgte tidsrammen. En liste over inspiserte anlegg vises med antall godkjente og ikke-godkjente inspeksjoner per anlegg. Dette hjelper deg med å identifisere eiendeler som trenger oppmerksomhet og å fokusere på korrigerende tiltak.

Hvert kontrollpunkt viser hvor mange ganger kontrollpunktet har blitt godkjent eller ikke godkjent per anlegg. Dette hjelper deg med å identifisere anlegg som ofte har problemer med et bestemt kontrollpunkt, for eksempel endebrytere eller kroklåser.

Filtrer etter bestått, ikke bestått eller advarsel.

Få et godt overblikk over objekter eller sikkerhetsprosedyre problemer, fullstendige, detaljerte, oppdaterte poster for revisjonsbehov.



Lette å identifisere objekt og / eller praksis som trenger oppmerksomhet.

Business Review

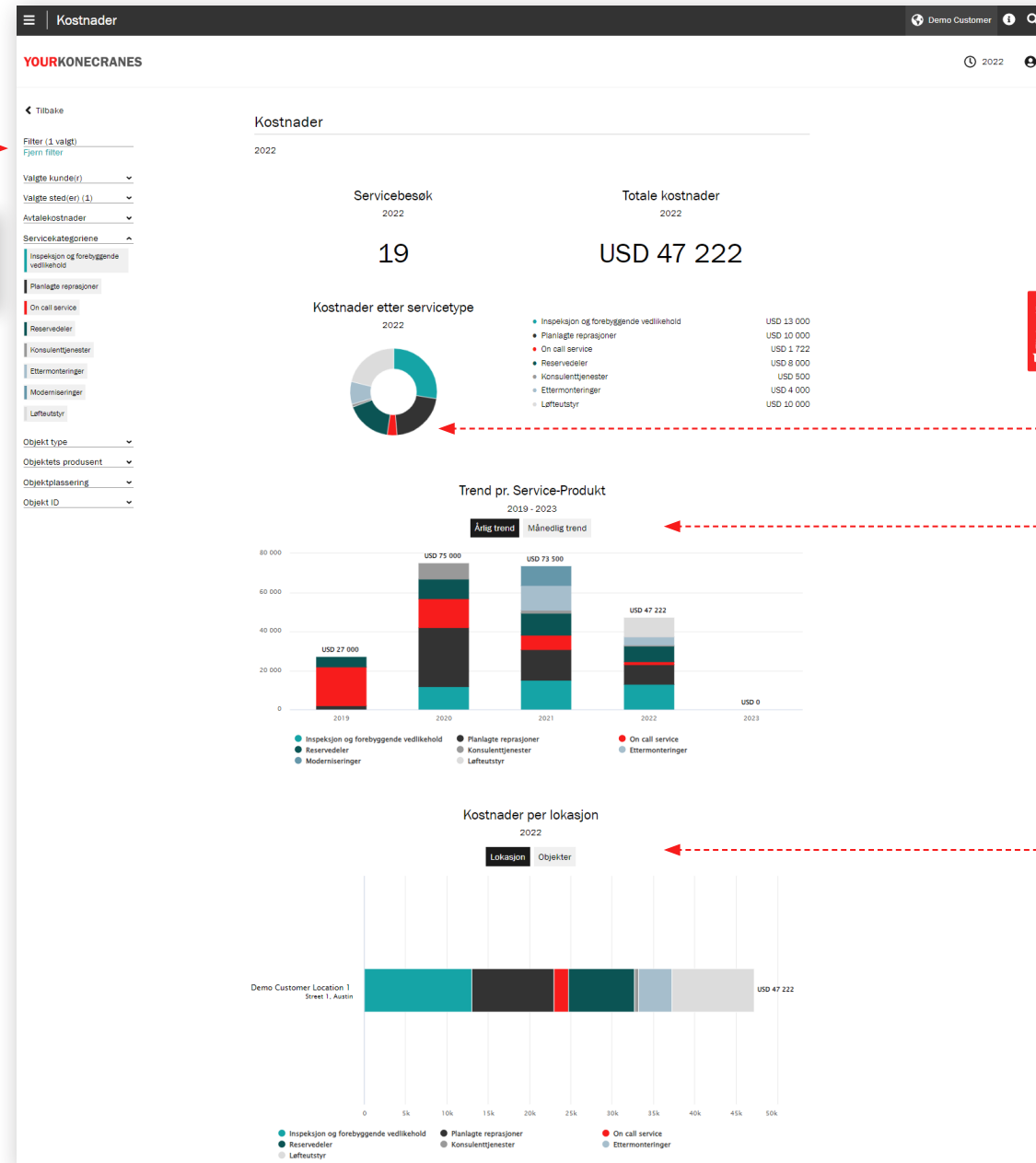
Kostnadsdelen

Kostnadsinformasjonen din er oppsummert i denne visningen. Du kan se på avtalekostnader så vel som kostnader som ikke er i avtalen din. Du kan også filtrere etter serviceprodukter.

Trender etter servicetype viser beløpet brukt på forskjellige serviceprodukter over en femårsperiode.

Totalt forbruk og forbruk etter servicetype er uthevet i et lettlest diagram og er også delt opp etter objekt, slik at du for eksempel kan se hvilke objekt som har hatt flest utkallinger.

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.



Farger angir servicetypen.

Endre mellom visningene Årlig trend og Månedlig trend.

Endre mellom visningene Lokasjoner og Eiendeler.



konecranes.com