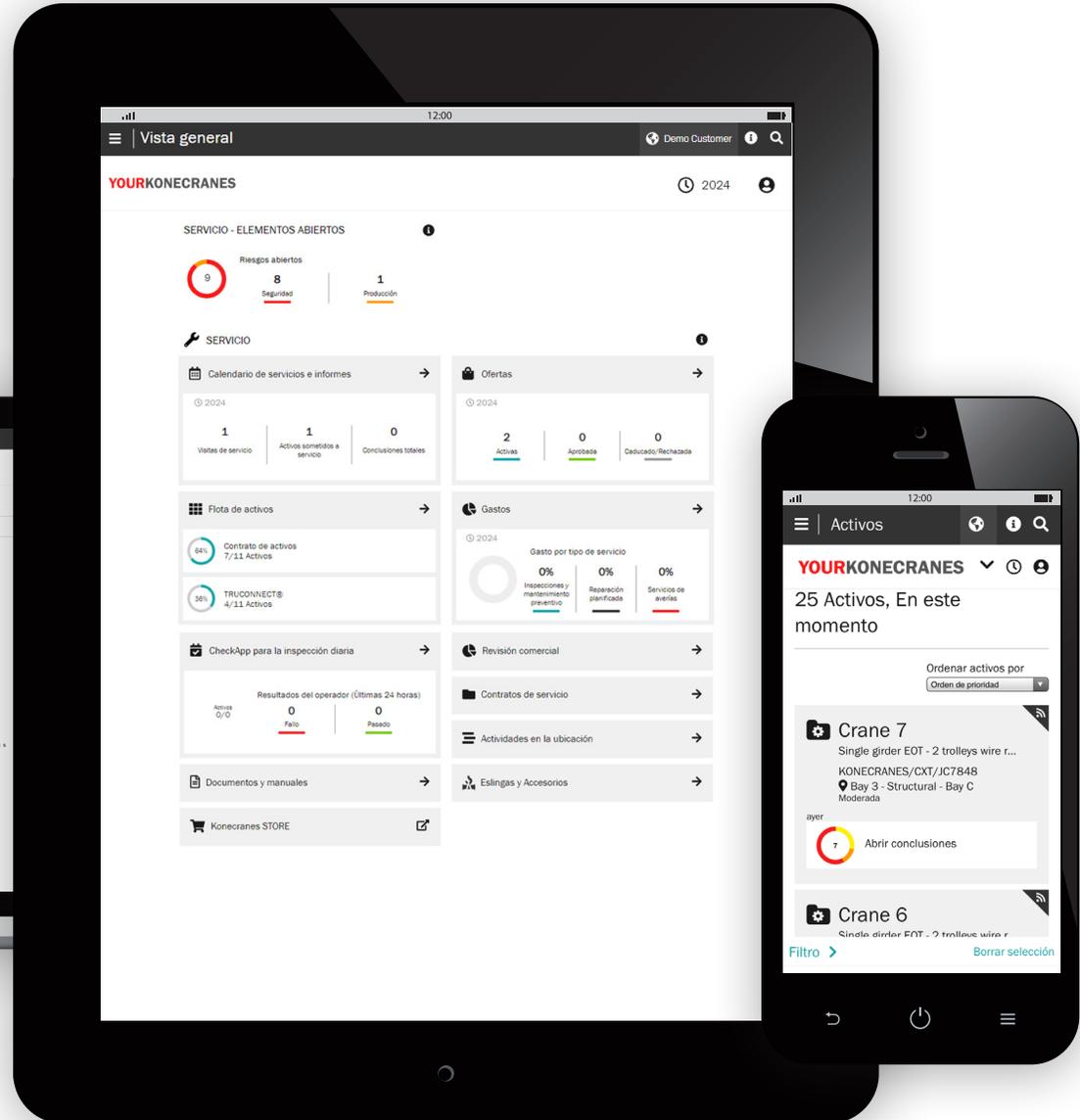
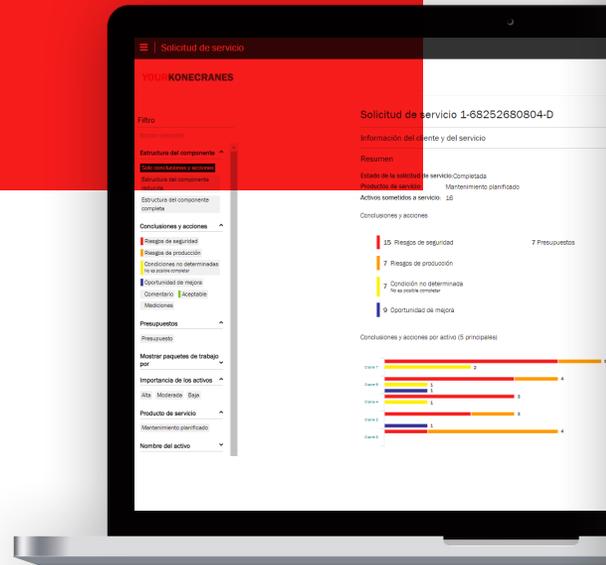


yourKONECRANES.com

# Guía rápida del portal del cliente

01/2024



# Introducción

Los clientes con un contrato de mantenimiento y/o monitoreo remoto TRUCONNECT® tienen acceso a yourKONECRANES.com, nuestro portal de clientes.

Los datos de uso, los datos de mantenimiento y los detalles de los activos están vinculados, dando una visión transparente de las intervenciones y actividades en cualquier intervalo de tiempo seleccionado. Los datos agregados pueden ser vistos, analizados y compartidos rápidamente, para un solo activo o el conjunto entero. Se puede obtener información observando las anomalías, patrones y tendencias, ayudando a los usuarios a tomar decisiones de mantenimiento.



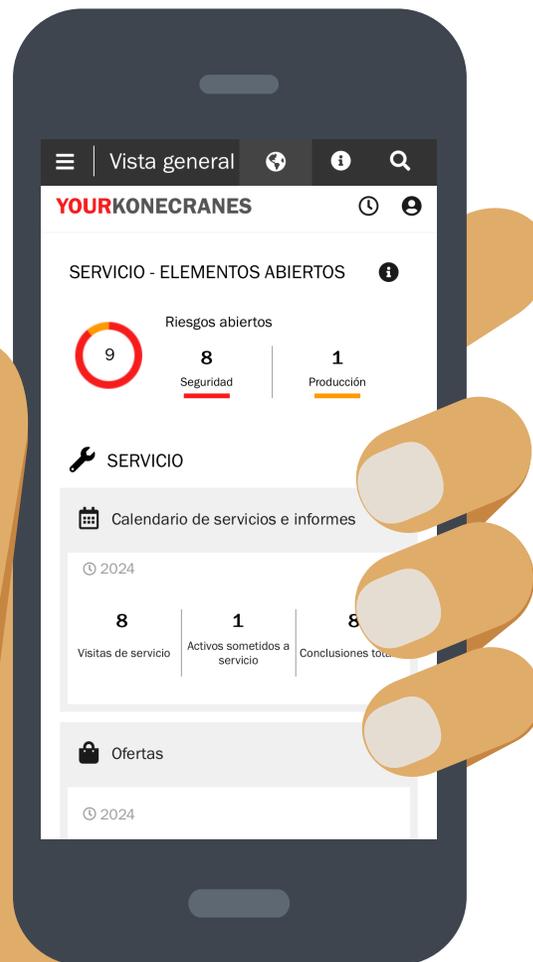
Las anomalías y sobrecargas pueden aparecer como fallos. Estos casos se consideran anormales y deben ser atendidos con rapidez en cuanto se detectan. Saber cuándo se produce una sobrecarga es el primer paso en identificar su causa.



Los patrones ayudan a conocer las relaciones entre las variables. Por ejemplo, las alertas recurrentes como los sobrecalentamientos indican dónde son convenientes los cambios en el equipo o el proceso.



El estudio de las tendencias puede ayudar a priorizar las medidas correctivas y las inversiones. El análisis del comportamiento de los datos a lo largo del tiempo hace que el mantenimiento predictivo sea cada vez más factible.



## Seguridad de la información

Los servicios digitales de Konecranes han obtenido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de la información. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra el compromiso de gestionar de forma proactiva la seguridad de la información de los servicios digitales de Konecranes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes. La certificación se aplica al desarrollo y la entrega del portal de clientes yourKONECRANES.com, CheckApp para inspecciones diarias y la aplicación de inspección de eslingas y accesorios y el conjunto TRUCONNECT de productos de servicio remoto.

## Sus datos de servicio - simplificados

yourKONECRANES agiliza el acceso a los datos organizando grandes volúmenes de información -incluyendo los resultados de la inspección y el mantenimiento, los datos y alertas de TRUCONNECT, las listas de activos y los gastos de las intervenciones - en gráficos y tablas de fácil lectura.

Puede ver el historial de fallos y los activos priorizados según los criterios elegidos para una rápida visión de los puntos débiles de un solo activo o de todo el conjunto.

El portal también ofrece opciones de almacenamiento y recuperación de datos, incluyendo la carga de documentos e informes electrónicos aptos para su impresión. Además, yourKONECRANES ofrece la posibilidad de recibir notificaciones automáticas por correo electrónico de los informes disponibles.

# Visita rápida

Las revisiones de servicio se llevarán a cabo utilizando la información que se encuentra aquí.

Las revisiones de negocios se realizarán utilizando la información que se encuentra aquí.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

**YOURKONECRANES** Demo Customer

**Vista general**

- Activos
- Servicio
- Actividades en la ubicación
- Calendario de servicios e informes
- Contratos de servicio
- Revisión comercial
- Gasto
- Ofertas
- Documentos y manuales
- CheckApp para la inspección diaria
- Gestión de usuarios
- Eslingas y Accesorios
- Konecranes STORE
- Contact Support

**SERVICIO - ELEMENTOS ABIERTOS**

Riesgos abiertos

- 9
- 8 Seguridad
- 1 Producción

**SERVICIO**

- Calendario de servicios e informes
- Ofertas
- Flota de activos
- Gastos
- CheckApp para la inspección diaria
- Resultados del operador (Últimas 24 horas)
- Documentos y manuales
- Konecranes STORE

**Calendario de servicios e informes**

2024

- 31 Visitas de servicio
- 8 Activos sometidos a servicio
- 48 Conclusiones totales

**Ofertas**

2024

- 2 Activas
- 6 Aprobada
- 3 Caducado/Rechazada

**Flota de activos**

- 64% Contrato de activos 7/11 Activos
- 36% TRUCONNECT® 4/11 Activos

**Gastos**

2024

Gasto por tipo de servicio

- 29% Inspecciones y mantenimiento preventivo
- 22% Reparación planificada
- 4% Servicios de averías

**CheckApp para la inspección diaria**

Resultados del operador (Últimas 24 horas)

- Activos O/D
- 0 Fallo
- 0 Pasado

**Documentos y manuales**

- Konecranes STORE

**Callout Boxes:**

- Haga clic en la flecha para ir a esta sección.
- Acceda a más información acerca de los datos que ve en el portal así como a las preguntas más frecuentes.
- Puede buscar por activos o solicitudes de servicio aquí.
- Si tiene varias ubicaciones - puede hacer clic aquí para cambiar la ubicación que está viendo.
- Puede acceder a su perfil aquí para cambiar las preferencias de notificación e idioma.
- Cambiar el periodo de tiempo.

**Feedback**

**KONECRANES**  
© 2024 Konecranes Plc. Todos los derechos reservados.

# Visión general

La página de **Visión General** muestra los elementos abiertos, incluyendo los riesgos de seguridad abiertos, los riesgos de producción y los estados TRUCONNECT que requieren atención inmediata.

Si se ha identificado un riesgo para un componente y no se ha completado una reparación, entonces el fallo se considera abierto.

La sección Calendario de Servicios e Informes muestra el número de visitas de servicio, los activos atendidos y los resultados sobre esos activos en el periodo de tiempo seleccionado.

La vista general también incluye una vista rápida de los presupuestos, incluidos los que necesitan aprobación o han caducado.

La visión general también incluye una vista rápida de los presupuestos, incluidos los que necesitan aprobación o han caducado.

Si tiene varias ubicaciones, puede elegir las que desea ver en la vista general.

La sección de Servicio le muestra las mismas categorías que el menú.

Haga clic aquí para ver un calendario de solicitudes de servicio y sus informes de servicio detallados.

La Visión General del conjunto de activos muestra cuántos de los activos totales están bajo contrato de mantenimiento y tienen TRUCONNECT.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

Esta sección muestra el número de riesgos de seguridad y de producción abiertos.

The screenshot displays the 'Vista general' (Overview) page of the YOURKONECRANES system. The page is titled 'SERVICIO - ELEMENTOS ABIERTOS' (Service - Open Elements). It features a navigation menu on the left with options like 'Calendario de servicios e informes', 'Ofertas', 'Gastos', 'Revisión comercial', 'Contratos de servicio', 'Actividades en la ubicación', 'Eslingas y Accesorios', 'Documentos y manuales', and 'Konecranes STORE'. The main content area shows several key metrics: 'Riesgos abiertos' (Open Risks) with 9 total, 8 Security, and 1 Production; 'Servicio' (Service) with 31 visits, 8 active services, and 48 total conclusions; 'Ofertas' (Offers) with 2 active, 6 approved, and 3 expired; 'Gastos' (Expenses) with 29% for preventive maintenance, 22% for planned repair, and 4% for breakdown services; 'CheckApp para la inspección diaria' (Daily inspection via CheckApp) showing 0 failed and 0 passed inspections in the last 24 hours; and 'Flota de activos' (Fleet of assets) showing 54% under contract (7/11 active) and 36% TRUCONNECT (4/11 active).

Los presupuestos son los resultantes de las acciones acordadas tras una visita de servicio. Se basan en las conclusiones del técnico.

Eche un vistazo rápido a sus gastos de servicio durante el periodo de tiempo elegido.

Inspección diaria muestra los elementos que han funcionado / fallado en las últimas 24 horas a través de CheckApp para inspecciones diarias.

Este enlace le lleva a la vista de Inspección de Eslingas y Accesorios.

# Activos

La página **Activos** ofrece una vista de la flota que puede filtrarse, por ejemplo, por ubicación, criticidad del activo y tipo de activo. Desde el botón de Informes de Activos se pueden generar múltiples opciones de informes diferentes en un archivo Excel, como Riesgos abiertos, Historial de servicio, Historial de materiales y Gasto de servicio.

Cada ficha del activo muestra los identificadores generales del activo y cuántas partidas abiertas están relacionadas con él. Para obtener más información, haga clic en la tarjeta del activo. En la tarjeta de resumen, haga clic en "Ver activo" para ver todos los detalles e información del activo.

Aquí puede generar el informe de activos. Por ejemplo, puede seleccionar: Riesgos abiertos, Historial de servicio, Historial de material y Gastos de servicio.

Filtrar por cualquier número de criterios.

El activo dispone de TRUCONNECT.

Flota de activos

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Abrir conclusiones Todas las actividades TRUCONNECT® Documentos Información del activo

+ Nueva solicitud de servicio

← Atrás

Filtro

Borrar el filtro

Tipo de actividad

Ofertas

Solicitudes de servicio

Conclusiones y acciones

Riesgos de seguridad

Condición no determinada

Producto de servicio

MAINMAN Assessment

OSHA Período Compliance Inspection

Historial de servicio por componente

Casos de servicio abiertos - Ahora mismo

5 Ofertas

2 Riesgos de seguridad

0 Riesgos de producción

2 Otros

1 Ofertas abiertas

27 de jun. de 2023

1-183733YS | Oferta Activas

Oferta, Reparaciones planificadas

Replace hook safety latch with

Aprobar Oferta

Valide hasta 31 de dic. de 2024

ago. 23, 2022

1-96007345352 | Solicitud de servicio En curso

MAINMAN Assessment

Mainman assessment

ene. 11, 2022

Maquinaria de traslación de carro

Otras averías

Presupuesto

ene. 11, 2022

Maquinaria de elevación

Otras averías

Presupuesto

ago. 21, 2022

1-96501100851 | Solicitud de servicio Completada

Load Test. OSHA Periodic Compliance Inspection , Análisis del aceite

Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection

ene. 14, 2020

Acoplamiento de elevación - parte interna

Otras averías

Presupuesto

ene. 14, 2020

Freno de carga mecánico

Otras averías

Presupuesto

Flota de activos

YOURKONECRANES

11 Activos

Informe de la grúa

Crane 5 Single girder

Single girder EOT

▲ 150

TRUCONNECT®

2 Seguridad 2 Producción 1 Ofertas abiertas

Crane 2 Double girder

Double girder EOT

▲ 150

1 Seguridad 1 Producción 0 Ofertas abiertas

Crane 3 Single girder

Single girder EOT

▲ 200

TRUCONNECT®

1 Seguridad 1 Otros 1 Ofertas abiertas

Crane 1 Double girder

Double girder EOT

▲ 150

TRUCONNECT®

1 Seguridad 0 Producción 1 Ofertas abiertas

Crane 7 Pilar Jib crane

Pillar jib crane

▲ 100

1 Seguridad 0 Producción 0 Ofertas abiertas

Crane 6 Light crane system

Light crane system

▲ 100

1 Seguridad 0 Producción 0 Ofertas abiertas

Crane 4 Single girder

Single girder EOT

▲ 200

TRUCONNECT®

1 Seguridad 0 Producción 0 Ofertas abiertas

Crane 8 Double girder

Double girder EOT

▲ 500

No hay casos abiertos en este momento

1-96143671159

Chain hoist

No hay casos abiertos en este momento

Esta ventana cambiará en función del filtro.

# Contratos de mantenimiento

La sección del **Contrato de mantenimiento** contiene la información y el plan de servicio del contrato.

En las secciones **Información del contrato y Resumen** puede encontrar los detalles de su contrato con Konecranes. Aquí se incluye la información de contacto, los productos de servicio y los activos bajo el contrato.

En los **Activos y Plan de Servicios** puede comprobar fácilmente los servicios pasados y futuros de cada activo por año.

Filtra por cualquier número de criterios.

Puede cambiar el año aquí.

El número indica cuántas actividades de servicio se realizarán en el activo cada mes. Expanda para ver los detalles.

Haga clic en el mes para ver más detalles en la sección Calendario de servicios e informes.

The screenshot displays the 'Contrato de servicio' interface. On the left, a filter sidebar allows users to refine search results by service status (Abierto, Completada, En curso, Retrasada), product type, and active type. The main content area is divided into sections: 'Información del contrato' (contract details like name, number, type, start date, and value), 'Resumen' (summary with key metrics: 0 US\$, 9 products, 7 assets, Evergreen status), 'Contenido del contrato' (contract location), and 'Plan de Activos y Servicios' (service calendar). The calendar shows a grid of months from January to December for the year 2022, with numbers indicating the number of service activities per asset per month. A detailed view of the calendar for 2022 is shown in a separate window below.

Plan de Activos y Servicios

Estado del servicio 2022

88% Servicio completado | 10% Retrasada | 1% En curso | 0% Programado | 0% Abrir

Plan de Servicio < 2022 > Expandir todos

Activo	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Análisis del aceite				1								
Load Test				1								
MAINMAN Assessment	1						1					1
Mantenimiento rutinario			1							1		
OSHA Periodic Compliance Inspection				1								
Frequent Compliance Inspection - USA			1							1		
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 7 Pillar Jib crane Pillar jib crane - electric wire rope hoist	1	3	2	1						2	1	

Plan de Activos y Servicios

Estado del servicio 2022

88% Servicio completado | 0% Abrir | 1% En curso | 10% Retrasada

Plan de Servicio < 2022 > Expandir todos

Activo	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 7 Pillar Jib crane	1	3	2	1						2	1	

# Ofertas

Esta página muestra las ofertas abiertas, aceptadas, rechazadas y caducadas, que los representantes de Konecranes cargan en el portal para su consideración.

Filtrar por ubicación y estado.

Oferta en espera de su aprobación.

Filtrar por periodo de tiempo.

Oferta aceptada.

La oferta ha llegado a su fecha de caducidad. Una oferta que haya rechazado se mostrará con una barra gris como Oferta rechazada.

Haga clic en la oferta para ver los detalles.

Detalles de la oferta, incluida la información de contacto.

Puede descargarse la oferta en pdf.

The screenshot displays the 'Ofertas' (Offers) section of the YOURKONECRANES portal. The main interface is divided into a left sidebar for filtering and a main content area for the offer list.

**Filtering Sidebar:**

- Filtro:** Borrado el filtro.
- Ciente(s) seleccionad(o/s):** Demo Customer (Demo Customer, Demo Customer Location 1, Austin, base id: 123456789).
- Ubicacion(es) seleccionad(a/s):** Demo Customer Location 1, Austin.
- Estado de la oferta:** Ofertas activas, Ofertas aprobadas, Ofertas rechazadas, Ofertas caducadas.
- Categorías de Servicios:** Reparaciones planificadas, Equipos de elevación, Mantenimiento preventivo, Adaptaciones.
- Tipo de activo:** Demo Customer Location 1, Austin.
- Fabricante:** Demo Customer Location 1, Austin.

**10 Actividades (Offer List):**

- 25 de ago. de 2022: **Oferta rechazada** (Reparaciones planificadas: Trolley replacement). Válida hasta: 24 de sep. de 2022.
- 25 de ago. de 2022: **Oferta aprobada** (Reparaciones planificadas: Contactor replacement). Válida hasta: 24 de sep. de 2022.
- 25 de ago. de 2022: **Oferta aprobada** (Reparaciones planificadas: Hoist rope replacement). Válida hasta: 24 de sep. de 2022.
- 25 de ago. de 2022: **Oferta aprobada** (Reparaciones planificadas: Replace hook block markings). Válida hasta: 24 de sep. de 2022.
- 25 de ago. de 2022: **Oferta aprobada** (Reparaciones planificadas: Replace Crane bumpers). Válida hasta: 24 de sep. de 2022.
- 25 de ago. de 2022: **Oferta activa** (Reparaciones planificadas: Replace hook safety latch with). Válida hasta: 31 de dic. de 2023.

**Detalle de la oferta (Oferta 1-183T33YS):**

- Cliente:** Demo Customer
- Ubicación:** Demo Customer Location 1, Austin
- Solicitud de servicio original:** 1-96007972010
- ID de la oferta:** 1-183T33YS
- Producto de servicio:** Reparaciones planificadas
- Descripción:** Replace hook safety latch with
- Oferta actualizada:** 25 de ago. de 2022
- Válida hasta:** 31 de dic. de 2023
- Estado de la oferta:** Oferta activa
- Contacto del cliente:** Mario Rossi (+39 345 6634543, demo.kone.customer@gmail.com)
- Contacto de Konecranes:** HOI US/MTE

**Adjuntos:** Quote\_Letter\_ENU\_1\_1-183T33YS (25 de ago. de 2022 18:01)

# Calendario de servicio e Informes

La página del **Calendario de servicio e Informes** muestra las actividades de servicio en una vista de calendario. Un código de colores muestra el estado del servicio y el filtrado le permite ver las actividades según la criticidad del activo, el producto de servicio y el tipo de tarea. Si hace clic en un mes, podrá ver una lista detallada de las actividades de servicio.

Los colores indican el estado: el verde incluye todas las solicitudes de servicio completadas, aprobadas y cerradas; el amarillo está en progreso; el gris está planeado para el futuro; y el rojo es una solicitud de servicio abierta en la que la fecha planeada tiene un retraso de cinco días o más.

The screenshot shows the 'Calendario de servicios e informes' interface for 'YOURKONECRANES'. It features a navigation bar with a menu icon, the title 'Calendario de servicios e informes', and a user profile 'Demo Customer'. Below the navigation bar, there's a filter section on the left with various dropdown menus for filtering by client, location, contract, service status, product, active type, manufacturer, active location, and active name. The main content area displays a calendar for the year 2022, with the month of August (ago 2022) selected. The calendar shows dates with colored indicators: green for completed, yellow for in progress, grey for planned, and red for delayed. Below the calendar, there are two service activities listed for August 2022. Callouts point to various elements: 'Filtra por cualquier número de criterios.' points to the filter section; 'Cambiar el año.' points to the year navigation arrows; 'Cambiar el mes.' points to the month navigation arrows; and 'Haga clic para ver los detalles de la solicitud de servicio' points to a specific activity entry.

Filtra por cualquier número de criterios.

Cambiar el año.

Calendario de servicios e informes

YOURKONECRANES

2022

ago 2022

Cambiar el mes.

Haga clic para ver los detalles de la solicitud de servicio

2 Actividades

- ago. 26, 2022 Solicitación de servicio  
Electrics/control system (SP22M) Retrofits  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA  
Crane 4 Single girder
- ago. 15, 2022 Solicitación de servicio  
Grúas giratorias New Jib crane  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA  
Crane 7 Pillar Jib crane

# Solicitud de servicio

Después de una visita de servicio, realizamos una Revisión de Servicio para revisar las recomendaciones y presupuestos abiertos, responder a las preguntas y planificar los próximos pasos. Hay varias maneras de ver esta información en el portal - puede encontrar la información sobre su Solicitud de Servicio en el menú principal, así como en la página de Visión General haciendo clic en Calendario de Servicio e Informes.

Esta información en la página de Solicitud de Servicio será analizada durante su Revisión de Servicio para ayudar a explicar los resultados, revisar los presupuestos abiertos y recomendar y planificar los próximos pasos.

## Información sobre clientes y servicios

Los detalles de la visita de servicio, incluidos los productos de servicio, el nombre del técnico, la información de contacto y las fechas, figuran en esta sección.

## Resumen

En esta sección se destacan los resultados y acciones de la visita de servicio. Se enumeran los riesgos de seguridad, los riesgos de producción, las condiciones indeterminadas, las oportunidades de mejora, los artículos reparados y, si están disponibles, los presupuestos y los productos rechazados. Un gráfico muestra los resultados y acciones por activo y los detalles de esos resultados se enumeran a continuación. Aquí se pueden adjuntar y descargar los presupuestos de los trabajos necesarios.

Filtrar por cualquier número de criterios.

The screenshot displays the 'Solicitud de servicio' interface. On the left, a 'Filtro' sidebar allows filtering by 'Estructura del componente' (reducida, completa), 'Conclusiones y acciones' (Riesgos de seguridad, Riesgos de producción, Condiciones no determinadas, Oportunidad de mejora, Mediciones), and 'Presupuestos'. The main area shows 'Solicitud de servicio 1-68252680804-D' with a 'Resumen' section indicating 'Estado de la solicitud de servicio: Completada', 'Productos de servicio: Mantenimiento planificado', and 'Activos sometidos a servicio: 16'. A bar chart shows 'Conclusiones y acciones por activo (5 principales)'. A 'Generar informe' button is visible in the top right.

Descargue o comparta el Informe de Servicio por correo electrónico.

Vea la información del servicio incluyendo el tipo de contrato y el contacto de Konecranes.

Resumen de los resultados y acciones para la solicitud de servicio completada en un formato codificado por colores de fácil lectura.

Añada/vea los archivos adjuntos.

# Solicitud de servicio

## Detalles de los activos

Los activos de la solicitud de servicio se enumeran en esta sección. Los resultados de cada activo se enumeran junto con los detalles como el código de fallo, el riesgo y una recomendación. También encontrará comentarios del técnico.

Los resultados se priorizan con los riesgos de seguridad y producción listados primero. También puede filtrar por resultados y acciones, así como por la criticidad del activo, el producto de servicio y el tipo de tarea.

The screenshot displays the 'Solicitud de servicio' (Service Request) interface. The header includes the logo 'YOURKONECRANES' and the location 'Demo Customer Location 1'. A sidebar on the left contains various filters such as 'Estructura del componente', 'Solo conclusiones y acciones', 'Riesgos de seguridad', 'Presupuestos', and 'Importancia de los activos'. The main content area shows a list of service items for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists). The items are categorized by date: 3 nov. 20 and 14 ene. 18. Each item includes a status icon (warning or error), a description, and a dropdown menu for further details. A 'Supervisar' (Monitor) button is visible on the right side of the list. At the bottom, there is a signature of 'Mike Hoist' and the text '13 ene. 18 Mike Hoist, Técnico / NT0000'.

Al hacer clic en el nombre del activo, se mostrarán todas las actividades para ese activo en el período seleccionado.

También puede ver la estructura de componentes reducida o completa haciendo clic aquí.

Haga clic en la flecha para ver más información relacionada con el resultado.

This block shows an expanded view of a service item: 'Guía de Cable Desgastado' (Cable Guide Worn). It includes the following details:

- Tareas:** Evaluación visual, Lubricar, Evaluación operativa
- Fecha indicada:** 3 nov. 20
- Técnico:** Mike Hoist
- Ruta del componente:** Carro 1B / Maquinaria de elevación 1B East / Guía de Cable
- Tipo de tarea:** Evaluación visual
- Código de fallo:** Desgastado
- Riesgo:** Riesgo de seguridad
- Recomendación:** Reemplazo
- Comentario:** rope guide wornrecommend replacing

# Solicitud de servicio

## Condiciones indeterminadas

La página de Solicitud de Servicio en el portal listará los componentes individuales que tienen una Condición Indeterminada y que no están en el ámbito de su contrato.

Una condición indeterminada indica que el estado del componente no puede ser verificado directamente a través de una inspección visual sin un desmontaje posterior y/o el uso de otros métodos de inspección.

Estos servicios avanzados están generalmente excluidos del alcance de las típicas inspecciones de cumplimiento y mantenimiento preventivo. Los servicios de consulta pueden ser añadidos a un programa de servicios u ofrecidos de forma independiente para evaluar el estado de estos componentes.

También puede ver los componentes listados como Condición Indeterminada - No se puede completar. Esto indica que el estado del componente no pudo ser verificado directamente a través de la inspección visual como resultado de la configuración de los activos y/o la obstrucción. En este caso, la inspección visual era parte del alcance del servicio pero no se completó.

The screenshot shows a web interface for 'Solicitud de servicio' (Service Request) for 'YOURKONECRANES'. The main content area displays a list of crane components, grouped by crane ID (Crane 7, Crane 6, Crane 4). Each crane entry shows a date (3 nov. 20) and a list of components with their status. The status 'Indeterminada' (Indeterminate) is highlighted in red. A red dashed arrow points from a text box on the right to a dropdown arrow on the 'Acoplamiento de elevación - interno' component of Crane 7.

Crane	Component	Status
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada
	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada
Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada
	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada

Haga clic en la flecha para ver más información relacionada con el resultado.

! Acoplamiento de elevación - interno Notificación

Código de fallo: No dentro del alcance

Riesgo: Condición no determinada

Recomendación: Desmontaje

Comentario: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

# Documentos e informes

La página de documentos muestra los documentos que se han añadido durante el período de tiempo seleccionado. Estos incluyen informes de inspección y archivos cargados manualmente. Los archivos pueden ser descargados, y también puede agregar sus propios documentos. Sólo los documentos legalmente requeridos están disponibles automáticamente. Todos los informes en línea están disponibles en la sección Revisión del servicio.

The screenshot shows the 'Documentos' page in the YOURKONECRANES system. The page title is 'Documentos' and the user is logged in as 'Demo Customer Location 1'. The page displays a list of documents under the heading '2 Documentos de ubicación'. The filter sidebar on the left includes options for 'Por tipo' (Cargado), 'Etiquetas' (Report), and 'Borrar selección'. The document list shows two entries for 'Mainman Planned Maintenance' dated '20 de noviembre de 2020 2:00'. Each entry has a download icon, a file name, an email address, and an 'Editar' button. A 'Report' button is also visible below each document. A 'Revisión de servicio' button is located above the list. A 'Sugerencias' button is visible in the bottom right corner. Three callouts provide additional information: 'Filtrar por tipo de documento.' points to the filter sidebar; 'Haga clic para descargar el documento.' points to the download icon; and 'Puede encontrar sus Informes de Servicio en la correspondiente Solicitud de Servicio que se encuentra en la sección Revisión de Servicio.' points to the 'Revisión de servicio' button.

Filtrar por tipo de documento.

Haga clic para descargar el documento.

Puede encontrar sus Informes de Servicio en la correspondiente Solicitud de Servicio que se encuentra en la sección Revisión de Servicio.

# CheckApp para inspecciones diarias

Esta página muestra información de CheckApp para inspecciones diarias. Antes de cada nuevo turno de trabajo o de cada nuevo movimiento de elevación (dependiendo de la normativa aplicable), debe realizarse una inspección diaria. CheckApp para Inspecciones Diarias de Konecranes proporciona un diario electrónico para realizar y registrar las inspecciones diarias.



La inspección diaria es una prueba/comprobación visual y funcional para identificar deficiencias. Cualquier deficiencia observada representa un riesgo potencial para la seguridad. La inspección diaria la realiza el operador de la grúa u otro personal del cliente igualmente competente. La realización de inspecciones diarias no reduce ni sustituye la necesidad de realizar inspecciones frecuentes o periódicas por parte de los profesionales de servicio de Konecranes.

La vista de inspecciones diarias solo está disponible para aquellos activos con CheckApp de Konecranes para inspecciones diarias. Una vista de flota para los activos con CheckApp durante un periodo de tiempo seleccionado está disponible en la sección Revisión comercial. Consulte la página 23 para obtener más información.

**Inspección diaria**

**YOURKONECRANES**

Resumen de la inspección | Listas de comprobación

Inspection Summary

Demo Customer Location 1, Austin  
Demo Customer

2022

Dispositivos: 5/5  
Inspecciones diarias: 30 Fallida, 13 Superada

43 Actividades

Nov 16, 2022 21:49 Steven Walker Daily Inspection  
Crane 5 Single girder  
DC - PRO 10-1000 1/1 H5 V6/1,5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33 Aubert Ndikuriyo Daily Inspection - 1 fallidas, 14 superadas  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

4:32 Aubert Ndikuriyo Can't find

16, 2022 3:30 Steven Walker Daily Inspection  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

14, 2022 20:46 Ade Ardiyanto Daily Inspection - 1 fallidas, 14 superadas  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

20:45 Ade Ardiyanto Not proper to use in this area

Checklist de inspección diaria

- Crane checklist Inspección diaria reglamentaria
- ECH checklist Inspección diaria reglamentaria
- Forklift checklist Inspección diaria reglamentaria
- Gantry checklist Inspección diaria reglamentaria
- Reach stacker checklist
- RTG crane checklist Inspección diaria reglamentaria
- Electrical forklift checklist

Filtre por estado de inspección o activo.

El resumen muestra el número de inspecciones diarias realizadas en un periodo de tiempo seleccionado, así como el número de inspecciones con deficiencias observadas. La misma observación repetida en el mismo activo cuenta como múltiples deficiencias.

Actividades muestra cada inspección diaria realizada en orden cronológico empezando por la más reciente. El color indica aprobado/no aprobado.

Los detalles muestran para cada inspección diaria qué punto de control falló y la evaluación del operador.

En la pestaña Lista de comprobación puede crear su propia lista de comprobación personalizada específica para un activo o ubicación.

# Gestión de usuarios

Los gestores de clientes que tienen CheckApp para inspecciones diarias para sus activos pueden crear o eliminar el acceso a CheckApp para los operarios que realizan inspecciones diarias.

Cada usuario de CheckApp debe identificarse utilizando sus credenciales de CheckApp.

Haga clic aquí para añadir un usuario.

Gestión de usuarios | Crear un nuevo usuario

Nombre\* Apellido\*  
Correo electrónico\* Número de teléfono\*  
Cliente\* Ubicación\*  
Aplicaciones disponibles  
CheckApp aplicación móvil de inspección diaria

Guardar

Eliminar usuario.

Edite los detalles del usuario.

Haga clic en un usuario para ver la información de su perfil.

Actividad Aplicaciones Información del perfil

Eliminar Editar

Nombre	Johannes
Apellido	Kastaja
Correo electrónico	johannes.kastaja@company.com
Número de teléfono	+358401234567
Creado por	kari.valkama@company.com
Creado en	10.5.2022 14:46
Cientes	Company Corporation
Ubicaciones	Company Corporation, street address, city, country

YOURKONECRANES

Gestión de usuarios

Crear un nuevo usuario

Pasi Luoto  
pasi.luoto@company.com / +358401234567  
Establecido: juha.vuorinen@company.com

Pekka Tuokkola  
pekka.tuokkola@company.com / +358401234567  
Establecido: kaisa.rautalainen@company.com

Iiro Tirkkonen  
iiro.tirkkonen@company.com / +358401234567  
Establecido: kari.valkama@company.com

Antti Halonen  
antti.halonen@company.com / +358401234567  
Establecido: mikko.mantsinen@company.com

Filtro  
Borrar el filtro  
Filtrar usuarios  
Empiece a escribir...

# Eslingas y accesorios

Esta página muestra información de la inspección de eslingas y accesorios. Esta inspección se ha diseñado para inspeccionar los accesorios de elevación de cargas suspendidas y los accesorios que se fijan al gancho de la grúa durante el funcionamiento. La inspección identifica deficiencias y desviaciones de las normativas locales de seguridad y salud.

El servicio de inspección utiliza etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID) para ayudar a identificar de forma rápida y fiable los accesorios y una aplicación de smartphone para registrar los datos de inspección de los accesorios de elevación de cargas. La información del portal le ayuda a realizar un seguimiento del inventario, ejecutar auditorías y planificar sustituciones.

La vista de flota muestra todos los dispositivos de elevación registrados para la ubicación seleccionada. Por defecto, los dispositivos de esta lista se ordenan según la próxima inspección pendiente.

Los dispositivos que aún no han sido inspeccionados o cuya inspección ha vencido deben ponerse fuera de servicio sin demora y deben inspeccionarse lo antes posible para evitar un riesgo para la seguridad.

Filtre por cualquier número de criterios.

Reciba un informe en forma de enlace en su dirección de correo electrónico. Nota: este informe es sólo un resumen y no cumple los requisitos legales. Haga clic en un dispositivo para descargar un informe.

Cambie entre Detalles del dispositivo y Detalles de la inspección.

Desde esta vista de información del dispositivo puede imprimir o descargar un informe de inspección individual.

El historial de inspecciones muestra todas las inspecciones que nuestros técnicos han realizado en este dispositivo.

Detalles del dispositivo e información de la etiqueta.

Haga clic en el nombre del dispositivo para abrir la vista de información de ese dispositivo.

# TRUCONNECT

La monitorización remota TRUCONNECT recoge datos de estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de ciertas anomalías.

Analizar e identificar anomalías, patrones y tendencias en los datos de TRUCONNECT le ayuda a tomar decisiones de mantenimiento y a priorizar las acciones.

Los datos recopilados varían dependiendo de la marca y el modelo del activo, pero normalmente cubren el estado y la vida útil esperada de los componentes críticos, el tiempo de funcionamiento, las cargas levantadas, los arranques de motor, los ciclos de trabajo y las paradas de emergencia. Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y/o monitorización del inversor.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user profile icon. Below this, the main header shows the asset name 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. The interface includes a filter section with fields for 'Intervalo de tiempo preajustado', 'Fecha de inicio', and 'Fecha de finalización', along with a 'Borrar intervalo de tiempo' button. The main content area is divided into two sections: 'Estado' and 'Estadísticas de funcionamiento'. The 'Estado' section lists components like 'Grúa DWP', 'Vida útil de los balancines de empuje', 'Vida útil de los frenos', and 'Vida útil de los contactores', each with a status indicator and a dropdown arrow. The 'Estadísticas de funcionamiento' section lists 'Horas de funcionamiento', 'Carga', and 'Eventos y Alertas', also with status indicators and dropdown arrows. Both sections have 'Expandir todo' links and 'Más información sobre estado' or 'Más información sobre estadísticas de funcionamiento' links. A red 'Sugerencias' button is visible on the right side of the interface.

# TRUCONNECT

## La página TRUCONNECT para un activo Resumen

La sección de Resumen contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.

La vida útil actual de un componente se muestra en la sección de Monitoreo del Estado. Esos valores cambiarán con el tiempo debido a las diferencias en la tasa de desgaste de los componentes y a los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas, ya que éstos pueden acelerar significativamente la tasa de desgaste. Los efectos de la operación se describen más detalladamente en la sección Estadísticas de funcionamiento.

El número acumulado de alertas en el período de revisión se recupera en la sección Alerta. Los detalles se proporcionan en el análisis de Pareto de las alertas.

En la sección Estadísticas de funcionamiento, se muestra el problema más significativo actual que podría afectar a la operación segura o al estado de la grúa.

The screenshot displays the TRUCONNECT interface for a crane asset. At the top, there are navigation elements and a search bar. Below this, there are filters for the time interval, start date, and end date. The main dashboard area shows several key metrics:

- Estado:** A circular gauge showing 1% completion for 'Contactores GRÚA B'. Below it, it indicates 'Durante el periodo -42,2%' and provides a link to 'Ver Estado'.
- Alertas:** A red circle containing the number 28, representing 'Sobrecargas GRÚA B'. Below it, there is a link to 'Ver Estadísticas de seguridad'.
- Estadísticas de funcionamiento:** A large number '773.986' representing 'Arranques TOTAL'. Below it, there is a link to 'Ver Estadísticas de funcionamiento'.

Red dashed arrows point from text boxes to these specific elements in the interface:

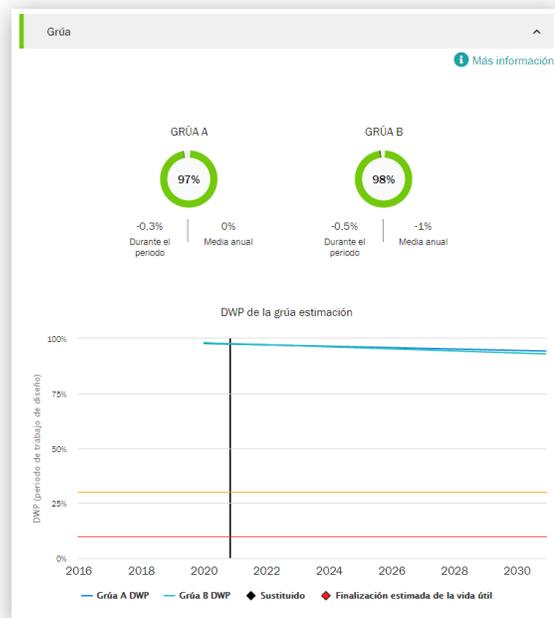
- From the top text box 'Cambie el rango de fechas.' to the date selection filters.
- From the top text box 'Haga clic aquí para descargar el informe.' to the 'Informe TRUCONNECT' button.
- From the bottom text box 'Esta sección contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.' to the 'Estado' and 'Alertas' sections.
- From the bottom text box 'Muestra el problema actual más significativo que podría afectar la operación segura o el estado de la grúa.' to the 'Estadísticas de funcionamiento' section.
- From the bottom text box 'En esta sección se muestra el número acumulado de alertas en el período de análisis.' to the 'Alertas' section.

# TRUCONNECT

## Sección de estado

El monitoreo del estado muestra el estado actual de los componentes, cualquier riesgo relacionado con la seguridad y la producción, y la vida útil restante estimada basada en el historial de uso. La monitorización del estado también puede utilizarse para comprobar la frecuencia de sustitución de los componentes, lo que proporciona una clara indicación de las próximas necesidades de mantenimiento y de cómo los cambios en las acciones del operador afectan a la vida útil de los componentes.

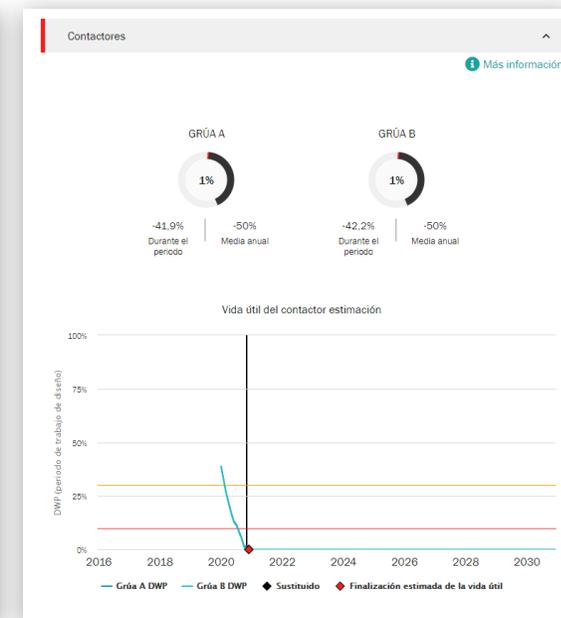
Esta información puede utilizarse para planificar y programar el mantenimiento preventivo a fin de mejorar la seguridad y reducir el tiempo de inactividad no planificado.



El DWP del polipasto es el cálculo de la vida útil restante del polipasto y una indicación de la vida restante de los componentes de la maquinaria. Cuando el valor de DWP se aproxima a cero, el polipasto debe ser revisado o reemplazado.



El gráfico muestra la vida útil restante calculada del freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se debe cambiar todo el freno de disco electromagnético e inspeccionar el freno de zapata o el freno de disco de tipo propulsor.



El gráfico muestra la vida útil restante calculada de los contactores del polipasto: movimiento de subida/bajada, velocidad rápida y contactores de freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se deben cambiar los contactores. La vida útil está directamente influenciada por el uso del polipasto.

# TRUCONNECT

## Sección de alertas

### Sobrecarga

La sobrecarga de un elevador se produce cuando se hace o se intenta hacer un levantamiento por encima de la capacidad nominal. El gráfico periódico muestra el número de sobrecargas. El gráfico acumulativo es el total acumulado hasta la fecha.

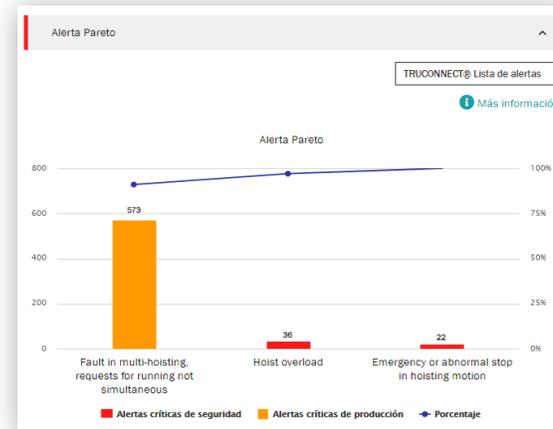
### Parada de emergencia

Cuando se utiliza una botonera, se registrará una parada de emergencia si el operador acciona el botón de parada de emergencia mientras la grúa está en movimiento. Una parada de emergencia también se registra cuando el polipasto está en movimiento de subida o bajada y el suministro de energía o el control se interrumpe, cuando el polipasto se opera hasta el interruptor de límite, o cuando se agota la batería.

El gráfico periódico en la vista de un solo activo muestra la vida útil del freno en términos del número de paradas de emergencia. El freno del polipasto se desgasta 50 veces más rápido con las paradas de emergencia que con las paradas normales.

### Sobretemperatura del motor

Se registra una sobretemperatura del motor de elevación cada vez que éste deja de funcionar debido a una sobretemperatura. El gráfico periódico muestra el número de sobretemperaturas. El gráfico acumulativo es el total de funcionamiento hasta la fecha.



El análisis de Pareto muestra y clasifica las causas más importantes de las alertas relacionadas con la seguridad y la utilidad de la grúa.



Las alertas críticas de seguridad indican un riesgo de seguridad para la grúa o su funcionamiento. Los riesgos críticos para la seguridad pueden incluir paradas de emergencia, sobrecargas y fallos en los frenos.



Las alertas críticas de producción indican riesgos de producción que resultan de la intervención o del tiempo de inactividad de la producción. Los riesgos críticos para la producción pueden incluir el sobrecalentamiento de los motores, los fallos de los inversores y los fallos del sistema de control.

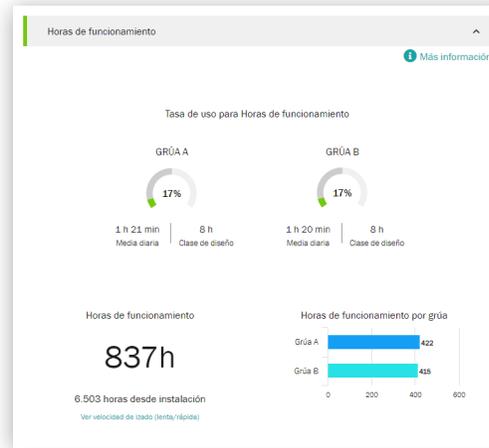
# TRUCONNECT

## Estadísticas de Funcionamiento

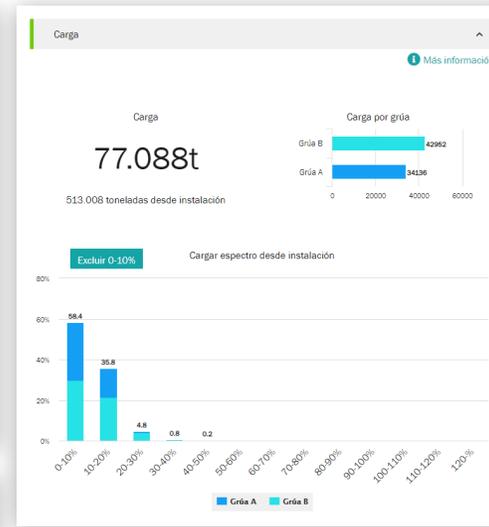
Las estadísticas de funcionamiento muestran cómo los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas afectan al funcionamiento seguro de la grúa y a la vida útil de los componentes críticos.

Los patrones de funcionamiento pueden influir significativamente en la vida útil y la seguridad de los componentes individuales. Esta sección también muestra las diferencias de la tasa de uso entre los diferentes polipastos y las consiguientes diferencias en su vida útil restante.

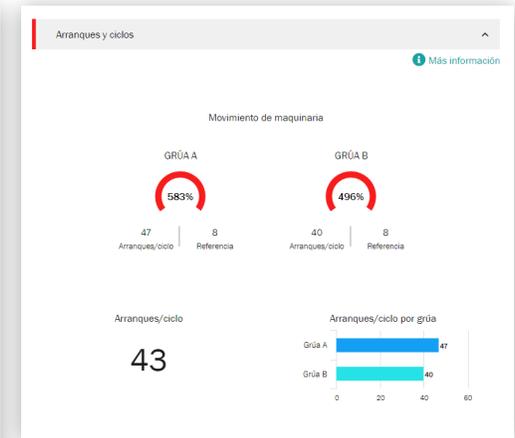
Esta sección está diseñada para promover un funcionamiento adecuado con el fin de lograr resultados óptimos en términos de seguridad, vida útil y costes de mantenimiento de la grúa.



Esta sección muestra el número de horas de funcionamiento con una carga.



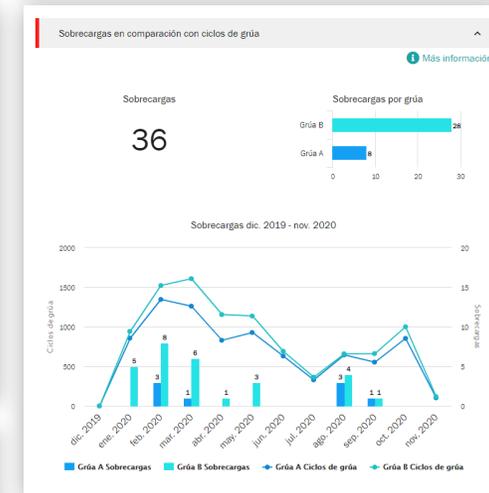
Esta sección muestra el volumen de producción de la grúa o del polipasto individual.



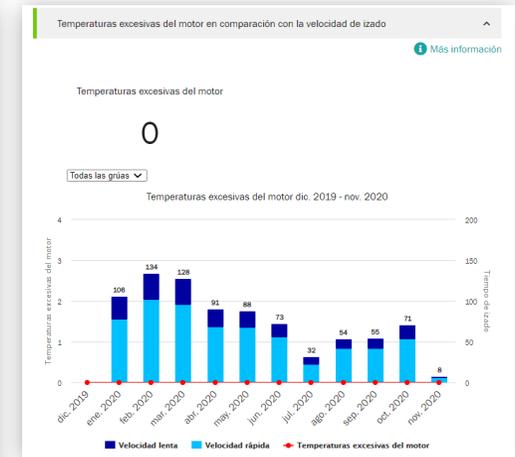
Indica el número de arranques con motores controlados por inversor y de dos velocidades, y los cambios de velocidad con motores de dos velocidades.



El gráfico muestra el número acumulado de paradas de emergencia por período y la tendencia de la vida útil del freno.



El espectro de carga en la sección de carga muestra cuánto opera cerca de la carga nominal se opera con el polipasto de promedio.



El gráfico muestra la relación entre el funcionamiento a baja y alta velocidad de un motor de 2 velocidades y el número de casos de sobrettemperatura en el mismo período.

# Revisión comercial

Una vez al año, o cuando sea necesario, nos gusta reunirnos con usted a nivel directivo para una evaluación en profundidad de nuestra relación de servicio - mirando el progreso, la evaluación y el valor documentado. Analizaremos las recomendaciones y planearemos conjuntamente.

## KPIs de servicio

Esta sección muestra el número de visitas de servicio, paquetes de trabajo, activos atendidos, modernizaciones, retroinstalaciones y servicios de consulta realizados durante el período de tiempo seleccionado.

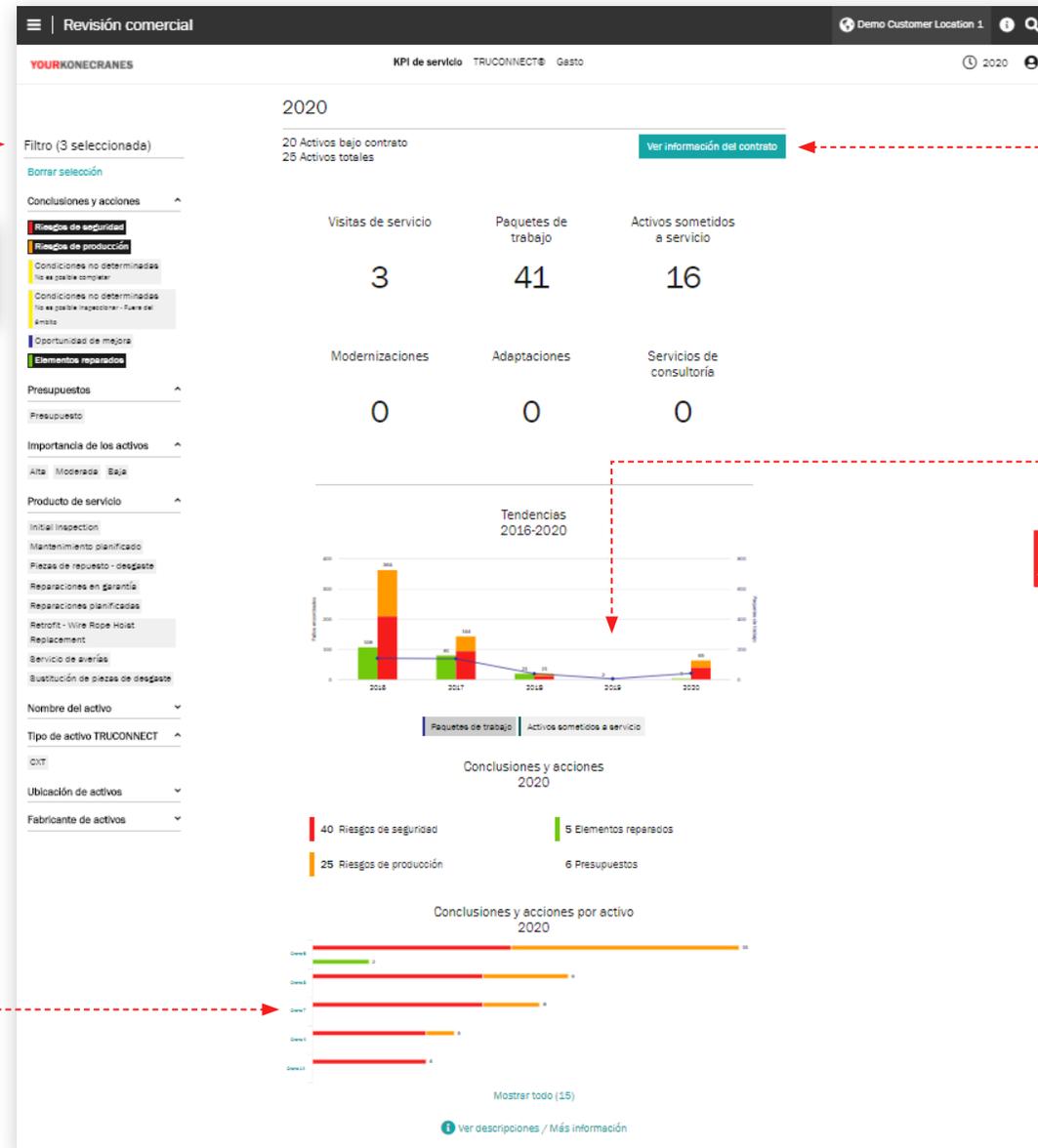
El gráfico de Tendencias revela los fallos encontrados para los paquetes de trabajo y los activos atendidos. En este gráfico se puede ver cualquier combinación de resultados y acciones. Conclusiones y acciones muestra el número de riesgos de seguridad, riesgos de producción, condiciones indeterminadas, oportunidades de mejora y elementos reparados para el período de tiempo seleccionado. Resultados y acciones también se muestran para cada activo del contrato.

Filtrar por cualquier número de criterios.

Vea la información de su contrato.

Pase el cursor sobre la línea para ver el total de activos atendidos/ paquetes de trabajo en el año correspondiente.

Haga clic en el nombre del activo para ver las actividades de servicio, los datos de TRUCONNECT y la información del activo.



# Revisión comercial

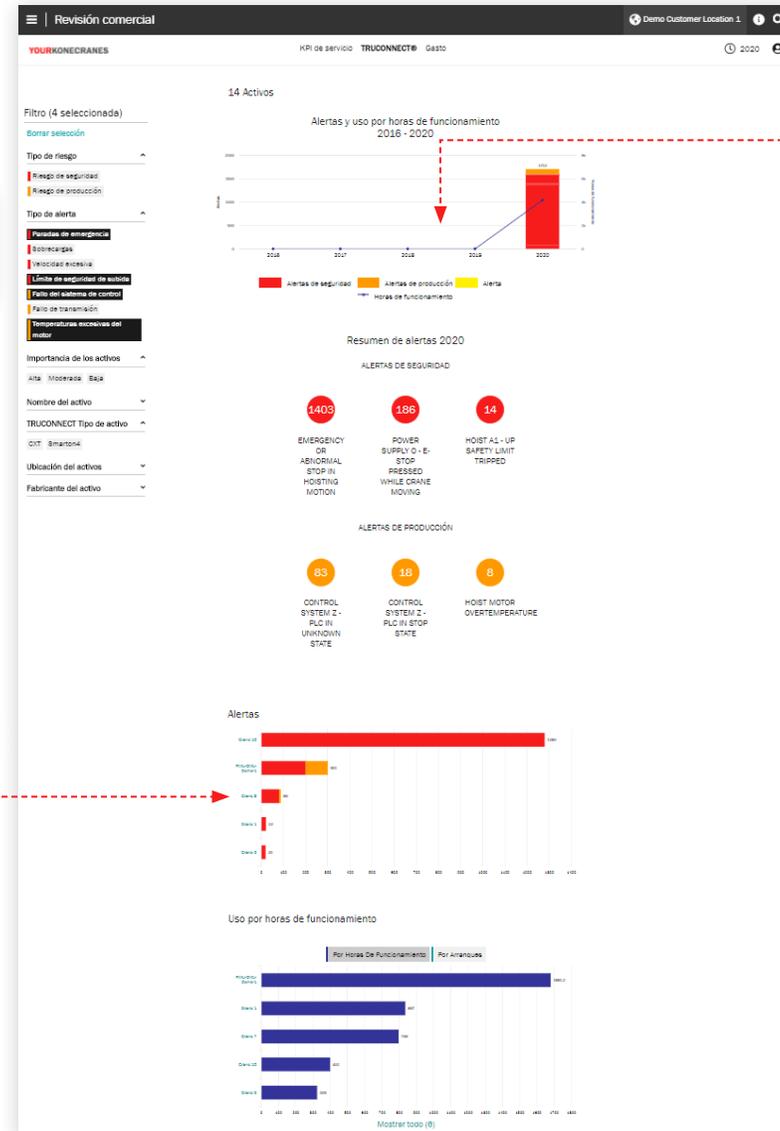
## Sección TRUCONNECT

Esta vista de su información TRUCONNECT muestra el número de alertas y el uso por horas de funcionamiento para el período de tiempo seleccionado. Un resumen de alertas muestra el número de alertas de seguridad en total y por activo. El uso por horas de funcionamiento muestra las horas de funcionamiento de cada activo así como el número de arranques.

La información de esta sección puede ayudarle a identificar los activos conectados que necesitan atención y a hacer planes adecuados para las reparaciones y mantenimientos.

Filtra por cualquier número de criterios.

Haga clic en el nombre del activo para ver los datos de TRUCONNECT.



Pase el cursor sobre la línea para ver el total de alertas/horas de funcionamiento en el año correspondiente.

# Revisión comercial

## CheckApp para la Inspección diaria

Esta vista muestra un resumen de todas las inspecciones diarias realizadas dentro del periodo de tiempo seleccionado. Se muestra una lista de los activos inspeccionados con el número de inspecciones superadas y no superadas por activo. Esto le ayuda a identificar los activos que necesitan atención y a centrarse en las acciones correctivas.

Cada punto de control muestra el número de veces que se ha superado o fallido por activo. Esto le ayuda a identificar los activos que tienen problemas frecuentes con un punto de control en particular, como los finales de carrera o los cierres de gancho.

Filtre por superado, fallido o precaución.

Obtén una visión de los activos o de los problemas de los procedimientos de seguridad, y registros completos, detallados y actualizados para las necesidades de auditoría.

The screenshot displays the 'Inspección diaria' (Daily Inspection) interface. At the top, there's a navigation bar with a menu icon, the title 'Inspección diaria', and user information 'Demo Customer'. Below this, the 'YOURKONECRANES' logo is visible. The main content area is titled 'Resumen de la Inspección' (Inspection Summary) and 'Listas de comprobación' (Checklists). It shows a calendar for 2022 with a circular gauge indicating 'Inspecciones diarias' (Daily Inspections) with 30 'Fallida' (Failed) and 13 'Superada' (Passed) inspections. Below the calendar, there's a section for '43 Actividades' (43 Activities) with a 'Minimizar todos' (Minimize all) link. The activities list includes entries for Steven Walker, Aubert Ndikuriyo, and Ade Ardiyanto, each with details about the inspection type, date, time, and specific findings or photos.

Fácil de identificar los activos y/o prácticas que necesitan atención.

# Revisión comercial

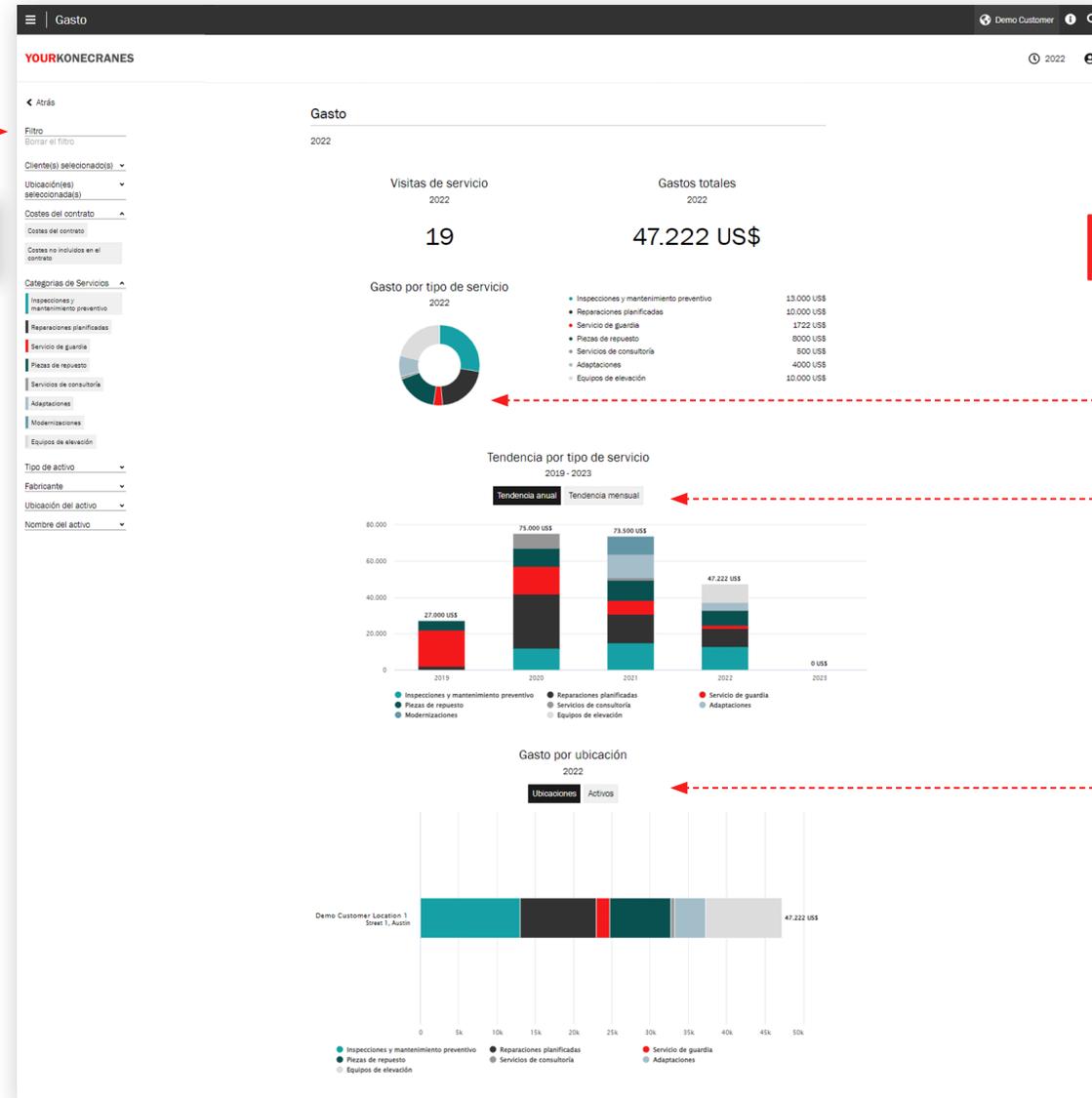
## La sección de gastos

La información sobre sus gastos se resume en esta vista. Puede ver los costos del contrato así como los costos que no están en su contrato. También puede filtrar por productos de servicio.

Las tendencias por tipo de servicio muestran la cantidad gastada en diferentes productos de servicio durante un período de cinco años.

El total de gastos y los gastos por tipo de servicio se resaltan en un gráfico fácil de leer y también se desglosan por activo, lo que le permite ver, por ejemplo, qué activos experimentaron la mayor cantidad de visitas por averías.

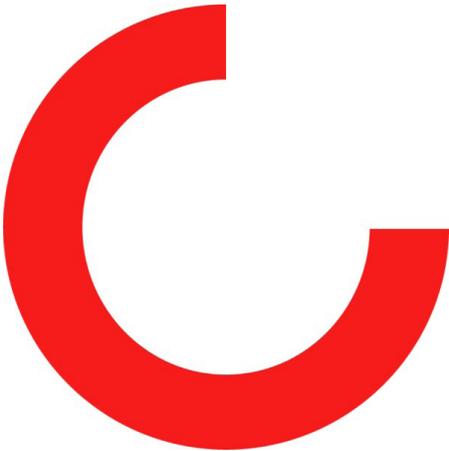
Filtrar por cualquier número de criterios.



Los colores indican el tipo de servicio.

Cambio entre las vistas de gastos Tendencia anual y Tendencia mensual.

Cambiar entre vista de Gastos por Ubicaciones y Activos.



[konecranes.com](http://konecranes.com)