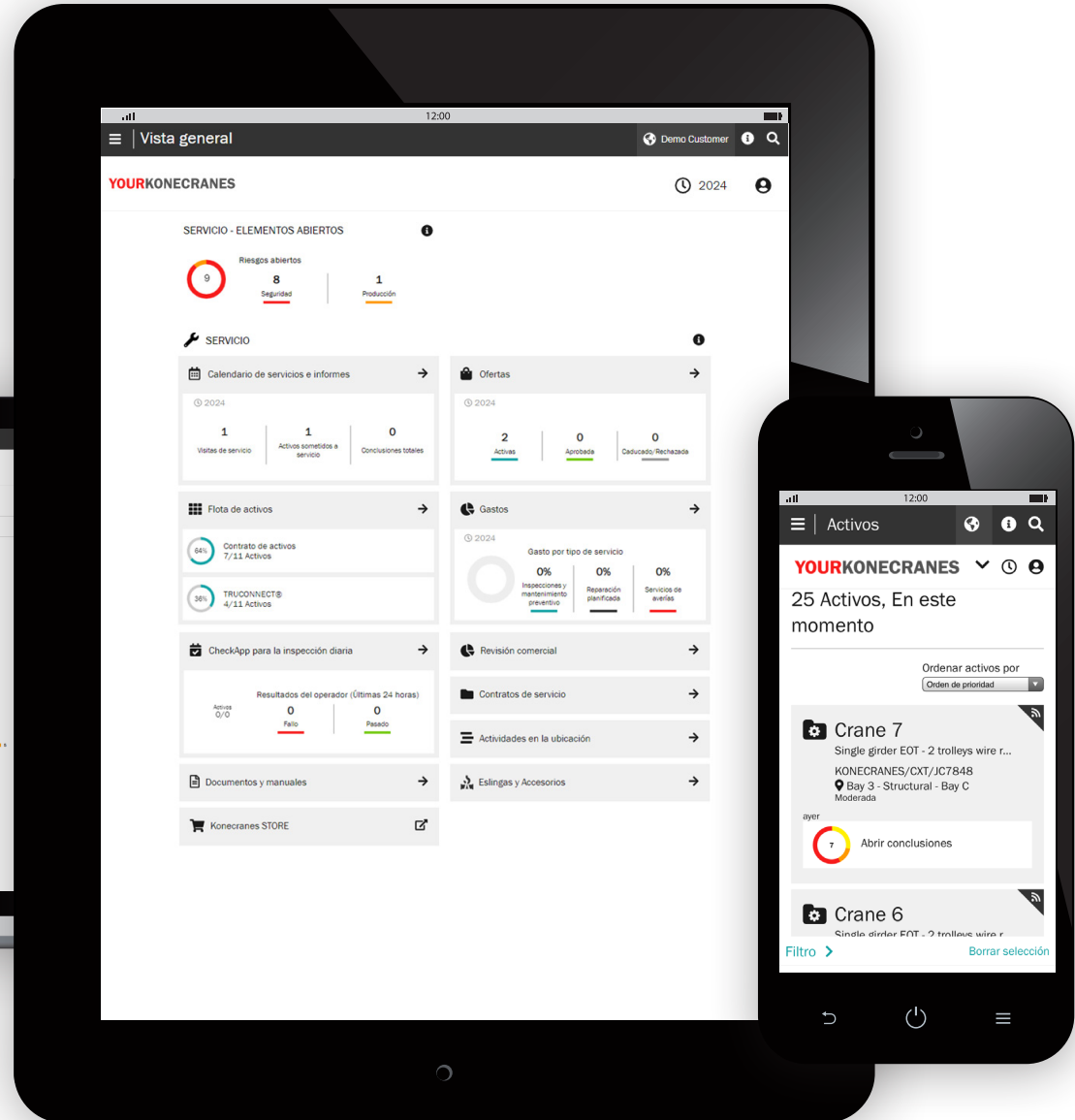
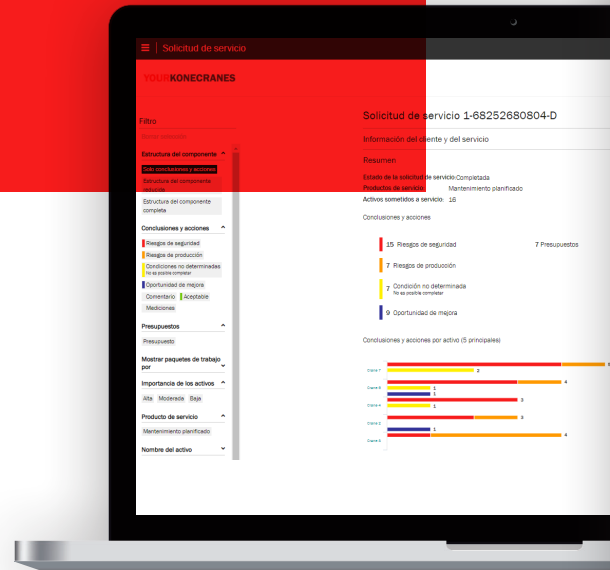


yourKONECRANES.com

Guía rápida del portal del cliente

01/2024



Introducción

Los clientes con un contrato de mantenimiento y/o monitoreo remoto TRUCONNECT® tienen acceso a yourKONECRANES.com, nuestro portal de clientes.

Los datos de uso, los datos de mantenimiento y los detalles de los activos están vinculados, dando una visión transparente de las intervenciones y actividades en cualquier intervalo de tiempo seleccionado. Los datos agregados pueden ser vistos, analizados y compartidos rápidamente, para un solo activo o el conjunto entero. Se puede obtener información observando las anomalías, patrones y tendencias, ayudando a los usuarios a tomar decisiones de mantenimiento.



Las anomalías y sobrecargas pueden aparecer como fallos. Estos casos se consideran anormales y deben ser atendidos con rapidez en cuanto se detectan. Saber cuándo se produce una sobrecarga es el primer paso en identificar su causa.



Los patrones ayudan a conocer las relaciones entre las variables. Por ejemplo, las alertas recurrentes como los sobrecalentamientos indican dónde son convenientes los cambios en el equipo o el proceso.



El estudio de las tendencias puede ayudar a priorizar las medidas correctivas y las inversiones. El análisis del comportamiento de los datos a lo largo del tiempo hace que el mantenimiento predictivo sea cada vez más factible.



Seguridad de la información

Los servicios digitales de Konecranes han obtenido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de la información. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra el compromiso de gestionar de forma proactiva la seguridad de la información de los servicios digitales de Konecranes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes. La certificación se aplica al desarrollo y la entrega del portal de clientes yourKONECRANES.com, CheckApp para inspecciones diarias y la aplicación de inspección de eslingas y accesorios y el conjunto TRUCONNECT de productos de servicio remoto.

Sus datos de servicio - simplificados

yourKONECRANES agiliza el acceso a los datos organizando grandes volúmenes de información -incluyendo los resultados de la inspección y el mantenimiento, los datos y alertas de TRUCONNECT, las listas de activos y los gastos de las intervenciones - en gráficos y tablas de fácil lectura.

Puede ver el historial de fallos y los activos priorizados según los criterios elegidos para una rápida visión de los puntos débiles de un solo activo o de todo el conjunto.

El portal también ofrece opciones de almacenamiento y recuperación de datos, incluyendo la carga de documentos e informes electrónicos aptos para su impresión. Además, yourKONECRANES ofrece la posibilidad de recibir notificaciones automáticas por correo electrónico de los informes disponibles.

Visita rápida

Las revisiones de servicio se llevarán a cabo utilizando la información que se encuentra aquí.

Las revisiones de negocios se realizarán utilizando la información que se encuentra aquí.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

YOURKONECRANES Demo Customer

Vista general

- Activos
- Servicio
- Actividades en la ubicación
- Calendario de servicios e informes
- Contratos de servicio
- Revisión comercial
- Gasto
- Ofertas
- Documentos y manuales
- CheckApp para la inspección diaria
- Gestión de usuarios
- Eslingas y Accesorios
- Konecranes STORE
- Contact Support

SERVICIO - ELEMENTOS ABIERTOS

Riesgos abiertos

- 9
- 8 Seguridad
- 1 Producción

SERVICIO

- Calendario de servicios e informes
- Ofertas
- Flota de activos
- Gastos
- CheckApp para la inspección diaria
- Resultados del operador (Últimas 24 horas)
- Documentos y manuales
- Konecranes STORE

Calendario de servicios e informes

2024

- 31 Visitas de servicio
- 8 Activos sometidos a servicio
- 48 Conclusiones totales

Ofertas

2024

- 2 Activas
- 6 Aprobada
- 3 Caducado/Rechazada

Flota de activos

- 64% Contrato de activos 7/11 Activos
- 36% TRUCONNECT® 4/11 Activos

Gastos

2024

Gasto por tipo de servicio

- 29% Inspecciones y mantenimiento preventivo
- 22% Reparación planificada
- 4% Servicios de averías

CheckApp para la inspección diaria

Resultados del operador (Últimas 24 horas)

- Activos O/D
- 0 Fallo
- 0 Pasado

Documentos y manuales

Konecranes STORE

© 2024 Konecranes Plc. Todos los derechos reservados.

Callout boxes:

- Haga clic en la flecha para ir a esta sección.
- Acceda a más información acerca de los datos que ve en el portal así como a las preguntas más frecuentes.
- Puede buscar por activos o solicitudes de servicio aquí.
- Si tiene varias ubicaciones - puede hacer clic aquí para cambiar la ubicación que está viendo.
- Puede acceder a su perfil aquí para cambiar las preferencias de notificación e idioma.
- Cambiar el periodo de tiempo.

Feedback

Visión general

La página de **Visión General** muestra los elementos abiertos, incluyendo los riesgos de seguridad abiertos, los riesgos de producción y los estados TRUCONNECT que requieren atención inmediata.

Si se ha identificado un riesgo para un componente y no se ha completado una reparación, entonces el fallo se considera abierto.

La sección Calendario de Servicios e Informes muestra el número de visitas de servicio, los activos atendidos y los resultados sobre esos activos en el periodo de tiempo seleccionado.

La vista general también incluye una vista rápida de los presupuestos, incluidos los que necesitan aprobación o han caducado.

La visión general también incluye una vista rápida de los presupuestos, incluidos los que necesitan aprobación o han caducado.

Si tiene varias ubicaciones, puede elegir las que desea ver en la vista general.

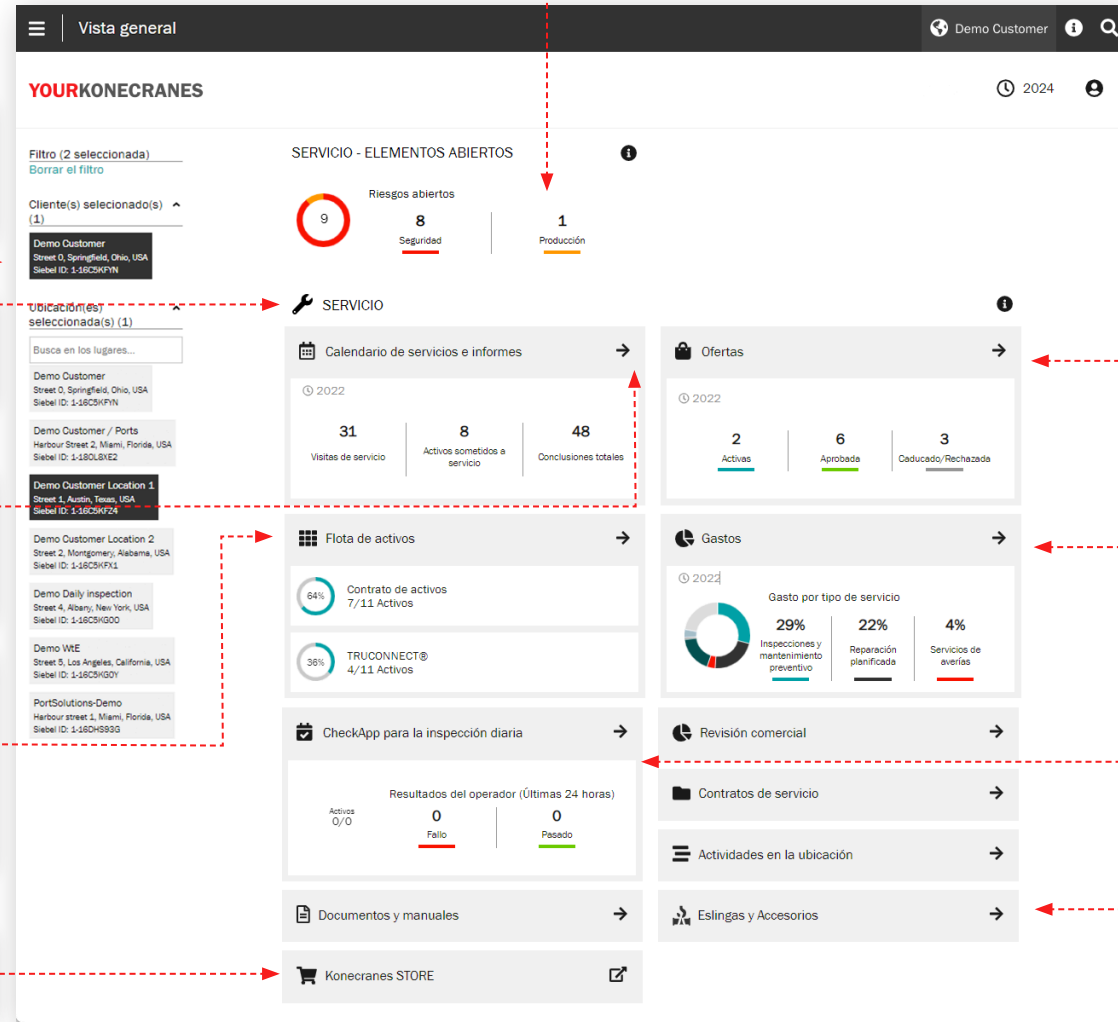
La sección de Servicio le muestra las mismas categorías que el menú.

Haga clic aquí para ver un calendario de solicitudes de servicio y sus informes de servicio detallados.

La Visión General del conjunto de activos muestra cuántos de los activos totales están bajo contrato de mantenimiento y tienen TRUCONNECT.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

Esta sección muestra el número de riesgos de seguridad y de producción abiertos.



Los presupuestos son los resultantes de las acciones acordadas tras una visita de servicio. Se basan en las conclusiones del técnico.

Eche un vistazo rápido a sus gastos de servicio durante el periodo de tiempo elegido.

Inspección diaria muestra los elementos que han funcionado / fallado en las últimas 24 horas a través de CheckApp para inspecciones diarias.

Este enlace le lleva a la vista de Inspección de Eslingas y Accesorios.

Activos

La página **Activos** ofrece una vista de la flota que puede filtrarse, por ejemplo, por ubicación, criticidad del activo y tipo de activo. Desde el botón de Informes de Activos se pueden generar múltiples opciones de informes diferentes en un archivo Excel, como Riesgos abiertos, Historial de servicio, Historial de materiales y Gasto de servicio.

Cada ficha del activo muestra los identificadores generales del activo y cuántas partidas abiertas están relacionadas con él. Para obtener más información, haga clic en la tarjeta del activo. En la tarjeta de resumen, haga clic en "Ver activo" para ver todos los detalles e información del activo.

Aquí puede generar el informe de activos. Por ejemplo, puede seleccionar: Riesgos abiertos, Historial de servicio, Historial de material y Gastos de servicio.

Filtrar por cualquier número de criterios.

El activo dispone de TRUCONNECT.

Flota de activos

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Abrir conclusiones Todas las actividades TRUCONNECT® Documentos Información del activo

+ Nueva solicitud de servicio

← Atrás

Filtro

Borrar el filtro

Tipo de actividad

Ofertas

Solicitudes de servicio

Conclusiones y acciones

Riesgos de seguridad

Condición no determinada

Producto de servicio

MAINMAN Assessment

OSHA Período Compliance Inspection

Historial de servicio por componente

Casos de servicio abiertos - Ahora mismo

5 Ofertas

2 Riesgos de seguridad

0 Riesgos de producción

2 Otros

1 Ofertas abiertas

27 de jun. de 2023

1-183733YS | Oferta Activas

Oferta, Reparaciones planificadas

Replace hook safety latch with

Aprobar Oferta

Valide hasta 31 de dic. de 2024

ago. 23, 2022

1-96007345352 | Solicitud de servicio En curso

MAINMAN Assessment

Mainman assessment

ene. 11, 2022

Maquinaria de traslación de carro

Otras averías

Presupuesto

ene. 11, 2022

Maquinaria de elevación

Otras averías

Presupuesto

ago. 21, 2022

1-96501100851 | Solicitud de servicio Completada

Load Test. OSHA Periodic Compliance Inspection , Análisis del aceite

Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection

ene. 14, 2020

Acoplamiento de elevación - parte interna

Otras averías

Presupuesto

ene. 14, 2020

Freno de carga mecánico

Otras averías

Presupuesto

Flota de activos

YOURKONECRANES

11 Activos

Informe de la grúa

Crane 5 Single girder

Single girder EOT

▲150

TRUCONNECT®

2 Seguridad | 2 Otros | 1 Ofertas abiertas

Crane 2 Double girder

Double girder EOT

▲150

1 Seguridad | 1 Producción | 0 Ofertas abiertas

Crane 3 Single girder

Single girder EOT

▲200

TRUCONNECT®

1 Seguridad | 1 Otros | 1 Ofertas abiertas

Crane 1 Double girder

Double girder EOT

▲150

TRUCONNECT®

1 Seguridad | 0 Producción | 1 Ofertas abiertas

Crane 7 Pilar Jib crane

Pillar jib crane

▲100

1 Seguridad | 0 Producción | 0 Ofertas abiertas

Crane 6 Light crane system

Light crane system

▲100

1 Seguridad | 0 Producción | 0 Ofertas abiertas

Crane 4 Single girder

Single girder EOT

▲200

TRUCONNECT®

1 Seguridad | 0 Producción | 0 Ofertas abiertas

Crane 8 Double girder

Double girder EOT

▲500

No hay casos abiertos en este momento

1-96143671159

Chain hoist

No hay casos abiertos en este momento

Esta ventana cambiará en función del filtro.

Contratos de mantenimiento

La sección del **Contrato de mantenimiento** contiene la información y el plan de servicio del contrato.

En las secciones **Información del contrato y Resumen** puede encontrar los detalles de su contrato con Konecranes. Aquí se incluye la información de contacto, los productos de servicio y los activos bajo el contrato.

En los **Activos y Plan de Servicios** puede comprobar fácilmente los servicios pasados y futuros de cada activo por año.

Filtra por cualquier número de criterios.

Puede cambiar el año aquí.

El número indica cuántas actividades de servicio se realizarán en el activo cada mes. Expanda para ver los detalles.

Haga clic en el mes para ver más detalles en la sección Calendario de servicios e informes.

YOURKONECRANES

1-96001251990-Demo Customer Location 1

Información del contrato

Nombre del contrato: 1-96001251990-Demo Customer Location 1
 Número del contrato: 1-96001251990
 Tipo de contrato: Evergreen
 Fecha de inicio: 1 de ene. de 2018
 Estado: Activo
 Valor total: 0 US\$
 Tipo de facturación: Time & Material
 Activos: 7
 Productos de servicio: 9
 Contacto del cliente: Johannes Grönroos (358405036727), mamusa@konecranes.com
 Contacto de Konecranes: 102 AK Steel_OH

Resumen

Contenido del contrato
 Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$ Valor total | 9 Productos de servicio | 7 Activos | Evergreen Validez

Productos incluidos en el contrato de servicio

Plan de Activos y Servicios

Estado del servicio 2022

88% Servicio completado | 0% Abrir | 1% En curso | 10% Retrasada

Plan de Servicio

Activo	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.
Crane 5 Single girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 1 Double girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 2 Double girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 3 Single girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 4 Single girder	1	2	3	1	2	1						
Crane 7 Pillar Jib crane	1	3	2	1	2	1						

Ofertas

Esta página muestra las ofertas abiertas, aceptadas, rechazadas y caducadas, que los representantes de Konecranes cargan en el portal para su consideración.

Filtre por ubicación y estado.

Oferta en espera de su aprobación.

Filtrar por periodo de tiempo.

Haga clic en la oferta para ver los detalles.

Oferta aceptada.

La oferta ha llegado a su fecha de caducidad. Una oferta que haya rechazado se mostrará con una barra gris como Oferta rechazada.

Detalles de la oferta, incluida la información de contacto.

Puede descargarse la oferta en pdf.

The image displays two screenshots of the 'Ofertas' (Offers) portal. The top screenshot shows a list of 10 activities with filters on the left. The bottom screenshot shows the details for offer 1-183T33YS, including client information, service details, and a downloadable PDF attachment.

Fecha	Estado	Reparaciones planificadas	Válida hasta
25 de ago. de 2022	Oferta rechazada	Trolley replacement	24 de sep. de 2022
25 de ago. de 2022	Oferta aprobada	Contactor replacement	24 de sep. de 2022
25 de ago. de 2022	Oferta aprobada	Hoist rope replacement	24 de sep. de 2022
25 de ago. de 2022	Oferta aprobada	Replace hook block markings	24 de sep. de 2022
25 de ago. de 2022	Oferta aprobada	Replace Crane bumpers	24 de sep. de 2022
25 de ago. de 2022	Oferta activa	Replace hook safety latch with	31 de dic. de 2023

Oferta 1-183T33YS	
Detalles	
Cliente	Demo Customer
Ubicación	Demo Customer Location 1, Austin
Solicitud de servicio original	1-96007972010
ID de la oferta	1-183T33YS
Producto de servicio	Reparaciones planificadas
Descripción	Replace hook safety latch with
Oferta actualizada	25 de ago. de 2022
Válida hasta	31 de dic. de 2023
Estado de la oferta	Oferta activa
Contacto del cliente	Contacto de Konecranes
Mario Rossi	MOI US/MTE
+39 345 6634543	
demo.kone.customer@gmail.com	
Adjuntos(1)	
Quote_Letter_ENU_1-183T33YS	25 de ago. de 2022 18:01

Calendario de servicio e Informes

La página del **Calendario de servicio e Informes** muestra las actividades de servicio en una vista de calendario. Un código de colores muestra el estado del servicio y el filtrado le permite ver las actividades según la criticidad del activo, el producto de servicio y el tipo de tarea. Si hace clic en un mes, podrá ver una lista detallada de las actividades de servicio.

Los colores indican el estado: el verde incluye todas las solicitudes de servicio completadas, aprobadas y cerradas; el amarillo está en progreso; el gris está planeado para el futuro; y el rojo es una solicitud de servicio abierta en la que la fecha planeada tiene un retraso de cinco días o más.

The screenshot shows the 'Calendario de servicios e informes' interface for 'YOURKONECRANES'. It features a navigation bar, a filter sidebar, a monthly calendar view for August 2022, and a list of service activities. Callouts highlight the following features:

- Filtra por cualquier número de criterios.**: Points to the filter sidebar on the left.
- Cambiar el año.**: Points to the year navigation arrows above the calendar.
- Cambiar el mes.**: Points to the month navigation arrows above the calendar.
- Haga clic para ver los detalles de la solicitud de servicio**: Points to a service request entry in the '2 Actividades' list.

2 Actividades

- ago. 26, 2022 Solicitud de servicio
Electrics/control system (SP22M) Retrofits ago. 26, 2022
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA Crane 4 Single girder
- ago. 15, 2022 Solicitud de servicio
Grúas giratorias New Jib crane ago. 15, 2022
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA Crane 7 Pillar Jib crane

Solicitud de servicio

Después de una visita de servicio, realizamos una Revisión de Servicio para revisar las recomendaciones y presupuestos abiertos, responder a las preguntas y planificar los próximos pasos. Hay varias maneras de ver esta información en el portal - puede encontrar la información sobre su Solicitud de Servicio en el menú principal, así como en la página de Visión General haciendo clic en Calendario de Servicio e Informes.

Esta información en la página de Solicitud de Servicio será analizada durante su Revisión de Servicio para ayudar a explicar los resultados, revisar los presupuestos abiertos y recomendar y planificar los próximos pasos.

Información sobre clientes y servicios

Los detalles de la visita de servicio, incluidos los productos de servicio, el nombre del técnico, la información de contacto y las fechas, figuran en esta sección.

Resumen

En esta sección se destacan los resultados y acciones de la visita de servicio. Se enumeran los riesgos de seguridad, los riesgos de producción, las condiciones indeterminadas, las oportunidades de mejora, los artículos reparados y, si están disponibles, los presupuestos y los productos rechazados. Un gráfico muestra los resultados y acciones por activo y los detalles de esos resultados se enumeran a continuación. Aquí se pueden adjuntar y descargar los presupuestos de los trabajos necesarios.

Filtrar por cualquier número de criterios.

YOURKONECRANES

Solicitud de servicio 1-68252680804-D

Información del cliente y del servicio

Resumen

Estado de la solicitud de servicio: Completada

Productos de servicio: Mantenimiento planificado

Activos sometidos a servicio: 16

Conclusiones y acciones

- 15 Riesgos de seguridad
- 7 Riesgos de producción
- 7 Condición no determinada
- 9 Oportunidad de mejora

Conclusiones y acciones por activo (5 principales)

Clase	Riesgos de seguridad	Riesgos de producción	Condición no determinada	Oportunidad de mejora
Clase 1	2	2	1	5
Clase 3	1	1	1	4
Clase 4	1	1	1	3
Clase 2	1	1	1	3
Clase 5	1	1	1	4

Atención! El estado de ciertos componentes en las grúas revisadas no puede verificarse directamente a través de una inspección visual sin un desmontaje adicional y / o el uso de otros métodos de inspección. Estos servicios avanzados están excluidos del alcance de este servicio. La frecuencia de inspección de estos componentes debe seguir las recomendaciones del fabricante (OEM) y / o las regulaciones vigentes. Estos componentes se enumeran por separado y se identifican de la siguiente manera:

- Condiciones no determinadas (No es posible inspeccionar - Fuera del ámbito)

Ver descripciones / Más información

Adjuntos (0) **Añadir**

Conclusiones y acciones (16 Activos)

Condiciones no determinadas: No es posible inspeccionar - Fuera del ámbito (16 Activos)

Descargue o comparta el Informe de Servicio por correo electrónico.

Vea la información del servicio incluyendo el tipo de contrato y el contacto de Konecranes.

Resumen de los resultados y acciones para la solicitud de servicio completada en un formato codificado por colores de fácil lectura.

Añada/vea los archivos adjuntos.

Solicitud de servicio

Detalles de los activos

Los activos de la solicitud de servicio se enumeran en esta sección. Los resultados de cada activo se enumeran junto con los detalles como el código de fallo, el riesgo y una recomendación. También encontrará comentarios del técnico.

Los resultados se priorizan con los riesgos de seguridad y producción listados primero. También puede filtrar por resultados y acciones, así como por la criticidad del activo, el producto de servicio y el tipo de tarea.

The screenshot displays the 'Solicitud de servicio' (Service Request) interface. The header includes the logo 'YOURKONECRANES' and the location 'Demo Customer Location 1'. The main content area shows details for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists). The interface is divided into several sections: a left sidebar with filters, a top navigation bar for the active item, and a main list of findings. The findings list includes items like 'Guía de Cable Desgastado', 'Pestillo Dañado', and 'Control de funcionamiento Contactos desgastados'. A date filter '3 nov. 20' is visible. At the bottom, there is a signature 'Mike Hoist' and the text '13 ene. 18 Mike Hoist, Técnico / NT0000'. A red dashed line points from a text box to the 'Crane 7' header.

Al hacer clic en el nombre del activo, se mostrarán todas las actividades para ese activo en el período seleccionado.

También puede ver la estructura de componentes reducida o completa haciendo clic aquí.

Haga clic en la flecha para ver más información relacionada con el resultado.

This is a detailed view of a finding titled 'Guía de Cable Desgastado'. It includes the following information: 'Tareas: Evaluación visual, Lubricar, Evaluación operativa', 'Fecha indicada: 3 nov. 20', 'Técnico: Mike Hoist', 'Ruta del compo... Carro 1B / Maquinaria de elevación 1B East / Guía de Cable', 'Tipo de tarea: Evaluación visual', 'Código de fallo: Desgastado', 'Riesgo: Riesgo de seguridad', 'Recomendación: Reemplazo', and 'Comentario: rope guide wornrecommend replacing'. A red 'Suprimir' (Delete) button is visible at the top right of this panel.

Solicitud de servicio

Condiciones indeterminadas

La página de Solicitud de Servicio en el portal listará los componentes individuales que tienen una Condición Indeterminada y que no están en el ámbito de su contrato.

Una condición indeterminada indica que el estado del componente no puede ser verificado directamente a través de una inspección visual sin un desmontaje posterior y/o el uso de otros métodos de inspección.

Estos servicios avanzados están generalmente excluidos del alcance de las típicas inspecciones de cumplimiento y mantenimiento preventivo. Los servicios de consulta pueden ser añadidos a un programa de servicios u ofrecidos de forma independiente para evaluar el estado de estos componentes.

También puede ver los componentes listados como Condición Indeterminada - No se puede completar. Esto indica que el estado del componente no pudo ser verificado directamente a través de la inspección visual como resultado de la configuración de los activos y/o la obstrucción. En este caso, la inspección visual era parte del alcance del servicio pero no se completó.

The screenshot shows the 'Solicitud de servicio' (Service Request) page for 'YOURKONECRANES'. The page displays a list of crane components, including Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry shows a list of components with their status. A red dashed arrow points from a callout box to a dropdown arrow on a 'Acoplamiento de elevación - interno' item under Crane 6.

Crane	Component	Status	Action
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada	Notificación
	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada	Notificación
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada	Notificación
	Tuerca de gancho y piezas de bloqueo	Indeterminada	Notificación
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada	Notificación
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada	Notificación
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Engranaje de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Acoplamiento de elevación - interno	Indeterminada	Notificación
	Forjado de gancho - interno	Indeterminada	Notificación

Haga clic en la flecha para ver más información relacionada con el resultado.

! Acoplamiento de elevación - interno Notificación

Código de fallo: No dentro del alcance
Riesgo: Condición no determinada
Recomendación: Desmontaje
Comentario: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Documentos e informes

La página de documentos muestra los documentos que se han añadido durante el período de tiempo seleccionado. Estos incluyen informes de inspección y archivos cargados manualmente. Los archivos pueden ser descargados, y también puede agregar sus propios documentos. Sólo los documentos legalmente requeridos están disponibles automáticamente. Todos los informes en línea están disponibles en la sección Revisión del servicio.

The screenshot shows the 'Documentos' page in the YOURKONECRANES system. The page title is 'Documentos' and the user is logged in as 'Demo Customer Location 1'. The page displays a list of documents under the heading '2 Documentos de ubicación'. The filter sidebar on the left includes options for 'Por tipo' (Cargado), 'Etiquetas' (Report), and 'Borrar selección'. The document list shows two entries for 'Mainman Planned Maintenance' with dates '20 de noviembre de 2020 2:00' and email 'michael.crane@konecranes.com'. Each entry has a 'Report' button and an 'Editar' button. A 'Revisión de servicio' button is also visible. A 'Sugerencias' button is located at the bottom right. Callouts provide instructions: 'Filtrar por tipo de documento.' points to the filter sidebar; 'Haga clic para descargar el documento.' points to the download icon; 'Puede encontrar sus Informes de Servicio en la correspondiente Solicitud de Servicio que se encuentra en la sección Revisión de Servicio.' points to the 'Revisión de servicio' button.

Filtrar por tipo de documento.

Filtro

Borrar selección

Por tipo

Cargado

Etiquetas

Report

2 Documentos de ubicación

Añadir

Revisión de servicio

Informes y documentos en línea disponibles para los servicios completados

Mainman Planned Maintenance 20 de noviembre de 2020 2:00 Editar

MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680... michael.crane@konecranes.com

Report

Mainman Planned Maintenance 20 de noviembre de 2020 2:00 Editar

MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686... michael.crane@konecranes.com

Report

No hay más documentos

Sugerencias

Haga clic para descargar el documento.

Puede encontrar sus Informes de Servicio en la correspondiente Solicitud de Servicio que se encuentra en la sección Revisión de Servicio.

CheckApp para inspecciones diarias

Esta página muestra información de CheckApp para inspecciones diarias. Antes de cada nuevo turno de trabajo o de cada nuevo movimiento de elevación (dependiendo de la normativa aplicable), debe realizarse una inspección diaria. CheckApp para Inspecciones Diarias de Konecranes proporciona un diario electrónico para realizar y registrar las inspecciones diarias.

La inspección diaria es una prueba/comprobación visual y funcional para identificar deficiencias. Cualquier deficiencia observada representa un riesgo potencial para la seguridad. La inspección diaria la realiza el operador de la grúa u otro personal del cliente igualmente competente. La realización de inspecciones diarias no reduce ni sustituye la necesidad de realizar inspecciones frecuentes o periódicas por parte de los profesionales de servicio de Konecranes.

La vista de inspecciones diarias solo está disponible para aquellos activos con CheckApp de Konecranes para inspecciones diarias. Una vista de flota para los activos con CheckApp durante un periodo de tiempo seleccionado está disponible en la sección Revisión comercial. Consulte la página 23 para obtener más información.



Filtre por estado de inspección o activo.

A screenshot of the 'Inspección diaria' web application. The top navigation bar includes a menu icon, the text 'Inspección diaria', and user information 'Demo Customer'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Resumen de la inspección' and 'Listas de comprobación'. The main content area shows a filter section with options for 'Inspección' (Failed/Passed), 'Adjunto' (Photo), and 'Dispositivo' (Crane 1-5). Below the filters, there is a calendar view for the year 2022, showing a donut chart for 'Inspecciones diarias' with 30 Failed and 13 Passed inspections. A list of 43 activities follows, showing individual inspection records with dates, times, and operator names.

El resumen muestra el número de inspecciones diarias realizadas en un periodo de tiempo seleccionado, así como el número de inspecciones con deficiencias observadas. La misma observación repetida en el mismo activo cuenta como múltiples deficiencias.

Actividades muestra cada inspección diaria realizada en orden cronológico empezando por la más reciente. El color indica aprobado/no aprobado.

Los detalles muestran para cada inspección diaria qué punto de control falló y la evaluación del operador.

A screenshot of the 'Listas de comprobación' (Checklists) section of the web application. It displays a grid of seven different inspection checklists, each with a calendar icon and a checkmark. The checklists are: Crane checklist, ECH checklist, Forklift checklist, Gantry checklist, Reach stacker checklist, RTG crane checklist, and Electrical forklift checklist.

En la pestaña Lista de comprobación puede crear su propia lista de comprobación personalizada específica para un activo o ubicación.

Gestión de usuarios

Los gestores de clientes que tienen CheckApp para inspecciones diarias para sus activos pueden crear o eliminar el acceso a CheckApp para los operarios que realizan inspecciones diarias.

Cada usuario de CheckApp debe identificarse utilizando sus credenciales de CheckApp.

Haga clic aquí para añadir un usuario.

Gestión de usuarios | Crear un nuevo usuario

Nombre* Apellido*
Correo electrónico* Número de teléfono*
Cliente* Ubicación*
Aplicaciones disponibles
CheckApp aplicación móvil de inspección diaria

Guardar

Eliminar usuario.

Edite los detalles del usuario.

Haga clic en un usuario para ver la información de su perfil.

Actividad Aplicaciones Información del perfil

Eliminar Editar

Nombre	Johannes
Apellido	Kastaja
Correo electrónico	johannes.kastaja@company.com
Número de teléfono	+358401234567
Creado por	kari.valkama@company.com
Creado en	10.5.2022 14:46
Cientes	Company Corporation
Ubicaciones	Company Corporation, street address, city, country

YOURKONECRANES

Gestión de usuarios

Crear un nuevo usuario

Pasi Luoto
pasi.luoto@company.com / +358401234567
Establecido: juha.vuorinen@company.com

Pekka Tuokkola
pekka.tuokkola@company.com / +358401234567
Establecido: kaisa.rautalainen@company.com

Iiro Tirkkonen
iiro.tirkkonen@company.com / +358401234567
Establecido: kari.valkama@company.com

Antti Halonen
antti.halonen@company.com / +358401234567
Establecido: mikko.mantsinen@company.com

Filtro
Borrar el filtro
Filtrar usuarios
Empiece a escribir...

Eslingas y accesorios

Esta página muestra información de la inspección de eslingas y accesorios. Esta inspección se ha diseñado para inspeccionar los accesorios de elevación de cargas suspendidas y los accesorios que se fijan al gancho de la grúa durante el funcionamiento. La inspección identifica deficiencias y desviaciones de las normativas locales de seguridad y salud.

El servicio de inspección utiliza etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID) para ayudar a identificar de forma rápida y fiable los accesorios y una aplicación de smartphone para registrar los datos de inspección de los accesorios de elevación de cargas. La información del portal le ayuda a realizar un seguimiento del inventario, ejecutar auditorías y planificar sustituciones.

La vista de flota muestra todos los dispositivos de elevación registrados para la ubicación seleccionada. Por defecto, los dispositivos de esta lista se ordenan según la próxima inspección pendiente.

Los dispositivos que aún no han sido inspeccionados o cuya inspección ha vencido deben ponerse fuera de servicio sin demora y deben inspeccionarse lo antes posible para evitar un riesgo para la seguridad.

Filtre por cualquier número de criterios.

Reciba un informe en forma de enlace en su dirección de correo electrónico. Nota: este informe es sólo un resumen y no cumple los requisitos legales. Haga clic en un dispositivo para descargar un informe.

Cambie entre Detalles del dispositivo y Detalles de la inspección.

The screenshot displays the 'Inspección de eslingas y accesorios' page. On the left, there is a sidebar with a filter section. The main area shows a table of devices with columns for device type, specification, inventory count, manufacturing count, maximum load, length, and manufacturer. A callout box points to a specific device in the table, showing its detailed information and inspection history on the right side of the screen.

Tipo de dispositivo	Especificación	Número de inventario	Número de fabricación	Carga máxima	Longitud	Fabricante
Equipo de elevación	Garra para redondos	-	-	-	-	-
Cadena	Eslinga doble canasta	-	-	-	1ft	-
Cadena	Eslinga sencilla de canasta	-	-	-	1m	-
Cadena	Eslinga	-	-	-	3/4ft	-
Cadena	Eslinga doble canasta	-	-	2000lb	-	-
Cadena	Con gancho giratorio Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb	-	Columbus McKinnon
Textil	Correa	Ojal plano, Doble capa	-	-	3000lb	52.00ft
Cadena	Eslinga doble canasta	-	-	-	9.90ft	-
Textil	Eslinga redonda	Ojal plano	-	12345	-	-
Cadena	Eslinga	Con Gancho autoblocante Rt	1234	1234	2lb	2ft
Cadena	Eslinga	Con gancho acortador	-	251836	4500kg	2.5m Haklift
Textil	Eslingas sin extremos	Doble capa	-	-	-	-
Cadena	Eslinga	Con gancho acortador	-	-	-	-
Cadena	Eslinga	Con gancho acortador	-	-	-	-
Cadena	Eslinga	Con gancho giratorio, Con Gancho	1	1234	1000lb	55.00ft Alfra
Cadena	Eslinga	Con acortador autoblocante Sorvilla 2	5764	500lb	4.00ft	Erlatek
Cadena	Eslinga	Con acortador autoblocante	-	34678	5600kg	2.3m Würth
Cadena	Eslinga	Con Gancho autoblocante, Con gancho acortador	-	34534	4500kg	3m Würth

Detalles del dispositivo e información de la etiqueta.

Información del dispositivo

Cadena
Eslinga, Con Gancho autoblocante, Con gancho acortador
Rope

Propiedades

Tipo de dispositivo	Cadena
Especificación tipo 1	Eslinga
Especificación tipo 2	Con Gancho autoblocante, Con gancho acortador
Longitud (m)	3m
Carga máxima (kg)	4500kg
Cantidad de patas	2
Grado	8
Número de fabricación	34534
Fabricante	Würth
Año de construcción	2019
Ubicación funcional	Rope

Información de la etiqueta

Tipo de etiqueta	Etiqueta RFID
Etiqueta UID	0440C11AC16690

Historial de inspecciones

Estado	Tipo de inspección	Intervalo	Inspeccionado por	Fecha
Aprobado (Reparado)	Intervalo	12 días	Joonas Koskela	Apr 27, 2023
Fallido (Reparable)	Intervalo	-	Joonas Koskela	Apr 27, 2023

Revisión de visita

Siguiente paso	Ninguno
----------------	---------

Desde esta vista de información del dispositivo puede imprimir o descargar un informe de inspección individual.

El historial de inspecciones muestra todas las inspecciones que nuestros técnicos han realizado en este dispositivo.

Haga clic en el nombre del dispositivo para abrir la vista de información de ese dispositivo.

TRUCONNECT

La monitorización remota TRUCONNECT recoge datos de estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de ciertas anomalías.

Analizar e identificar anomalías, patrones y tendencias en los datos de TRUCONNECT le ayuda a tomar decisiones de mantenimiento y a priorizar las acciones.

Los datos recopilados varían dependiendo de la marca y el modelo del activo, pero normalmente cubren el estado y la vida útil esperada de los componentes críticos, el tiempo de funcionamiento, las cargas levantadas, los arranques de motor, los ciclos de trabajo y las paradas de emergencia. Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y/o monitorización del inversor.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user profile icon. Below this, the main header shows the asset name 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. The interface includes a filter section with fields for 'Intervalo de tiempo preajustado', 'Fecha de inicio', and 'Fecha de finalización', along with a 'Borrar intervalo de tiempo' button. The main content area is divided into two sections: 'Estado' and 'Estadísticas de funcionamiento'. The 'Estado' section lists components like 'Grúa DWP', 'Vida útil de los balancines de empuje', 'Vida útil de los frenos', and 'Vida útil de los contactores', each with a dropdown arrow. The 'Estadísticas de funcionamiento' section lists 'Horas de funcionamiento', 'Carga', and 'Eventos y Alertas', also with dropdown arrows. Both sections have 'Expandir todo' links and 'Más información sobre estado' or 'Más información sobre estadísticas de funcionamiento' links. A red 'Sugerencias' button is visible on the right side of the interface.

TRUCONNECT

La página TRUCONNECT para un activo Resumen

La sección de Resumen contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.

La vida útil actual de un componente se muestra en la sección de Monitoreo del Estado. Esos valores cambiarán con el tiempo debido a las diferencias en la tasa de desgaste de los componentes y a los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas, ya que éstos pueden acelerar significativamente la tasa de desgaste. Los efectos de la operación se describen más detalladamente en la sección Estadísticas de funcionamiento.

El número acumulado de alertas en el período de revisión se recupera en la sección Alerta. Los detalles se proporcionan en el análisis de Pareto de las alertas.

En la sección Estadísticas de funcionamiento, se muestra el problema más significativo actual que podría afectar a la operación segura o al estado de la grúa.

The screenshot displays the TRUCONNECT interface for a crane asset. At the top, there are navigation elements and a search bar. Below this, there are filters for the time interval, start date, and end date, along with a button to clear the time interval. A prominent 'Informe TRUCONNECT' button is visible on the right. The main content area features three key metrics: 'Estado' (State) at 1%, 'Alertas' (Alerts) at 28, and 'Estadísticas de funcionamiento' (Operational Statistics) showing 773,986 total starts. Each metric has a corresponding 'Ver' (View) link. A 'Sugerencias' (Suggestions) sidebar is located on the right. Red dashed lines and callout boxes highlight specific features: 'Cambie el rango de fechas.' points to the date filters; 'Haga clic aquí para descargar el informe.' points to the 'Informe TRUCONNECT' button; 'Esta sección contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.' points to the overall dashboard layout; 'Muestra el problema actual más significativo que podría afectar la operación segura o el estado de la grúa.' points to the 'Estadísticas de funcionamiento' section; and 'En esta sección se muestra el número acumulado de alertas en el período de análisis.' points to the 'Alertas' metric.

Esta sección contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.

Muestra el problema actual más significativo que podría afectar la operación segura o el estado de la grúa.

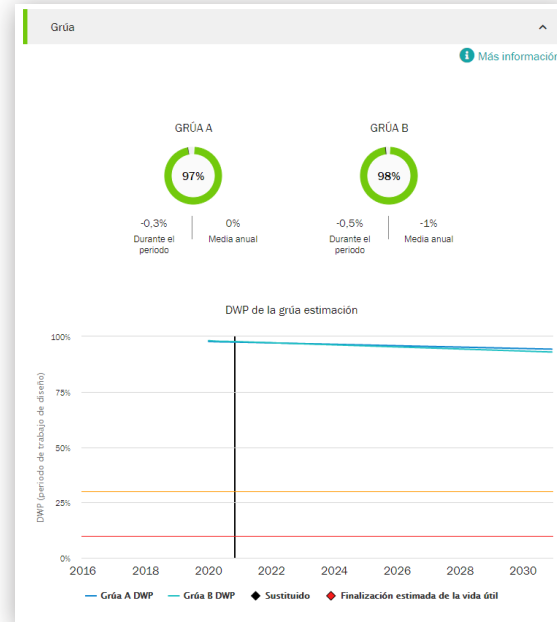
En esta sección se muestra el número acumulado de alertas en el período de análisis.

TRUCONNECT

Sección de estado

El monitoreo del estado muestra el estado actual de los componentes, cualquier riesgo relacionado con la seguridad y la producción, y la vida útil restante estimada basada en el historial de uso. La monitorización del estado también puede utilizarse para comprobar la frecuencia de sustitución de los componentes, lo que proporciona una clara indicación de las próximas necesidades de mantenimiento y de cómo los cambios en las acciones del operador afectan a la vida útil de los componentes.

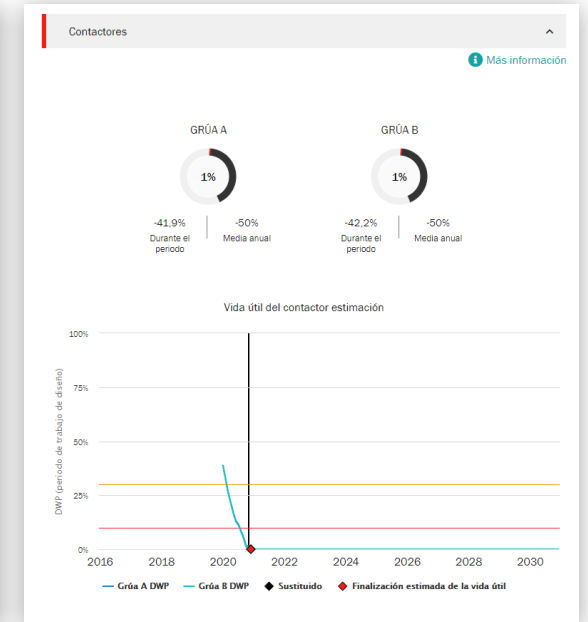
Esta información puede utilizarse para planificar y programar el mantenimiento preventivo a fin de mejorar la seguridad y reducir el tiempo de inactividad no planificado.



El DWP del polipasto es el cálculo de la vida útil restante del polipasto y una indicación de la vida restante de los componentes de la maquinaria. Cuando el valor de DWP se aproxima a cero, el polipasto debe ser revisado o reemplazado.



El gráfico muestra la vida útil restante calculada del freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se debe cambiar todo el freno de disco electromagnético e inspeccionar el freno de zapata o el freno de disco de tipo propulsor.



El gráfico muestra la vida útil restante calculada de los contactores del polipasto: movimiento de subida/bajada, velocidad rápida y contactores de freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se deben cambiar los contactores. La vida útil está directamente influenciada por el uso del polipasto.

TRUCONNECT

Sección de alertas

Sobrecarga

La sobrecarga de un elevador se produce cuando se hace o se intenta hacer un levantamiento por encima de la capacidad nominal. El gráfico periódico muestra el número de sobrecargas. El gráfico acumulativo es el total acumulado hasta la fecha.

Parada de emergencia

Cuando se utiliza una botonera, se registrará una parada de emergencia si el operador acciona el botón de parada de emergencia mientras la grúa está en movimiento. Una parada de emergencia también se registra cuando el polipasto está en movimiento de subida o bajada y el suministro de energía o el control se interrumpe, cuando el polipasto se opera hasta el interruptor de límite, o cuando se agota la batería.

El gráfico periódico en la vista de un solo activo muestra la vida útil del freno en términos del número de paradas de emergencia. El freno del polipasto se desgasta 50 veces más rápido con las paradas de emergencia que con las paradas normales.

Sobretemperatura del motor

Se registra una sobretemperatura del motor de elevación cada vez que éste deja de funcionar debido a una sobretemperatura. El gráfico periódico muestra el número de sobretemperaturas. El gráfico acumulativo es el total de funcionamiento hasta la fecha.



El análisis de Pareto muestra y clasifica las causas más importantes de las alertas relacionadas con la seguridad y la utilidad de la grúa.



Las alertas críticas de seguridad indican un riesgo de seguridad para la grúa o su funcionamiento. Los riesgos críticos para la seguridad pueden incluir paradas de emergencia, sobrecargas y fallos en los frenos.



Las alertas críticas de producción indican riesgos de producción que resultan de la intervención o del tiempo de inactividad de la producción. Los riesgos críticos para la producción pueden incluir el sobrecalentamiento de los motores, los fallos de los inversores y los fallos del sistema de control.

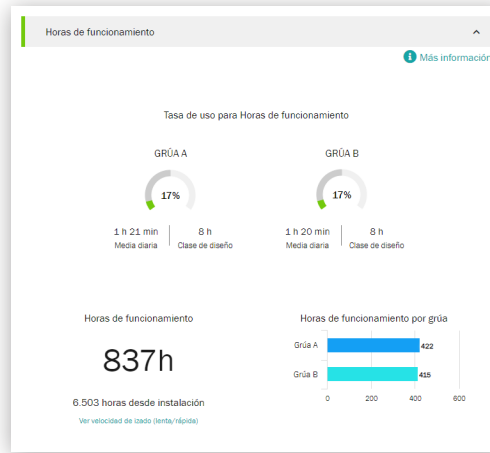
TRUCONNECT

Estadísticas de Funcionamiento

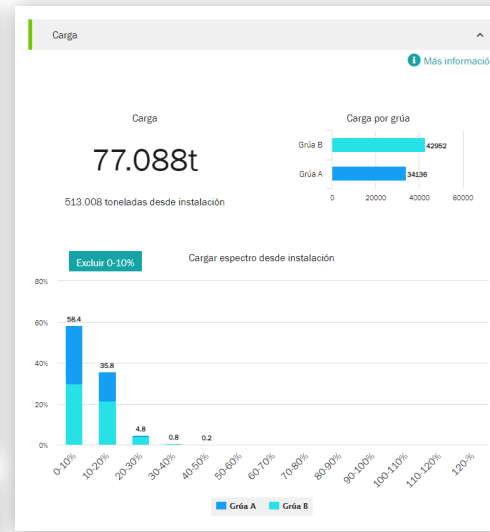
Las estadísticas de funcionamiento muestran cómo los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas afectan al funcionamiento seguro de la grúa y a la vida útil de los componentes críticos.

Los patrones de funcionamiento pueden influir significativamente en la vida útil y la seguridad de los componentes individuales. Esta sección también muestra las diferencias de la tasa de uso entre los diferentes polipastos y las consiguientes diferencias en su vida útil restante.

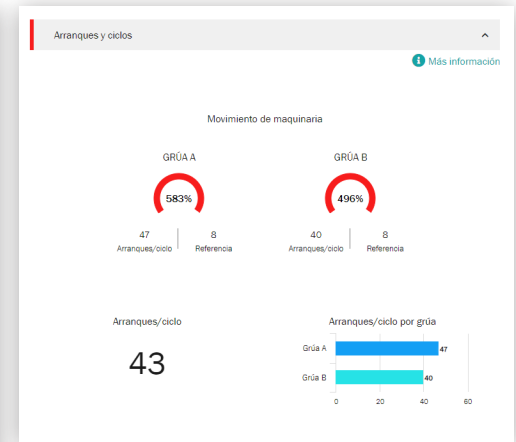
Esta sección está diseñada para promover un funcionamiento adecuado con el fin de lograr resultados óptimos en términos de seguridad, vida útil y costes de mantenimiento de la grúa.



Esta sección muestra el número de horas de funcionamiento con una carga.



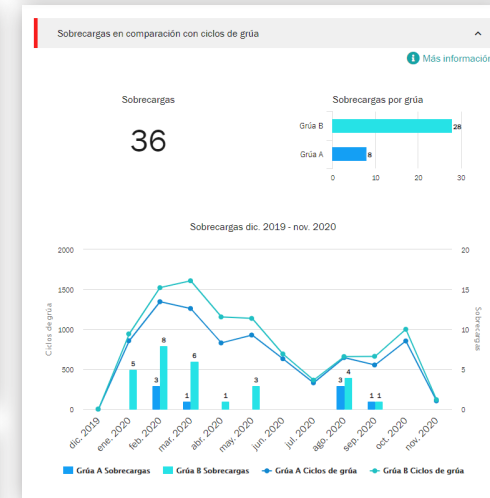
Esta sección muestra el volumen de producción de la grúa o del polipasto individual.



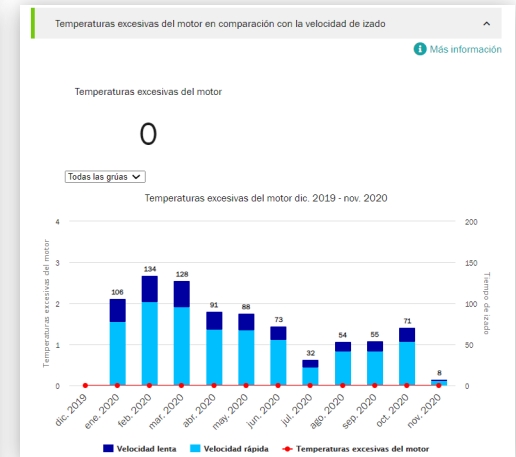
Indica el número de arranques con motores controlados por inversor y de dos velocidades, y los cambios de velocidad con motores de dos velocidades.



El gráfico muestra el número acumulado de paradas de emergencia por período y la tendencia de la vida útil del freno.



El espectro de carga en la sección de carga muestra cuánto opera cerca de la carga nominal se opera con el polipasto de promedio.



El gráfico muestra la relación entre el funcionamiento a baja y alta velocidad de un motor de 2 velocidades y el número de casos de sobretemperatura en el mismo período.

Revisión comercial

Una vez al año, o cuando sea necesario, nos gusta reunirnos con usted a nivel directivo para una evaluación en profundidad de nuestra relación de servicio - mirando el progreso, la evaluación y el valor documentado. Analizaremos las recomendaciones y planearemos conjuntamente.

KPIs de servicio

Esta sección muestra el número de visitas de servicio, paquetes de trabajo, activos atendidos, modernizaciones, retroinstalaciones y servicios de consulta realizados durante el período de tiempo seleccionado.

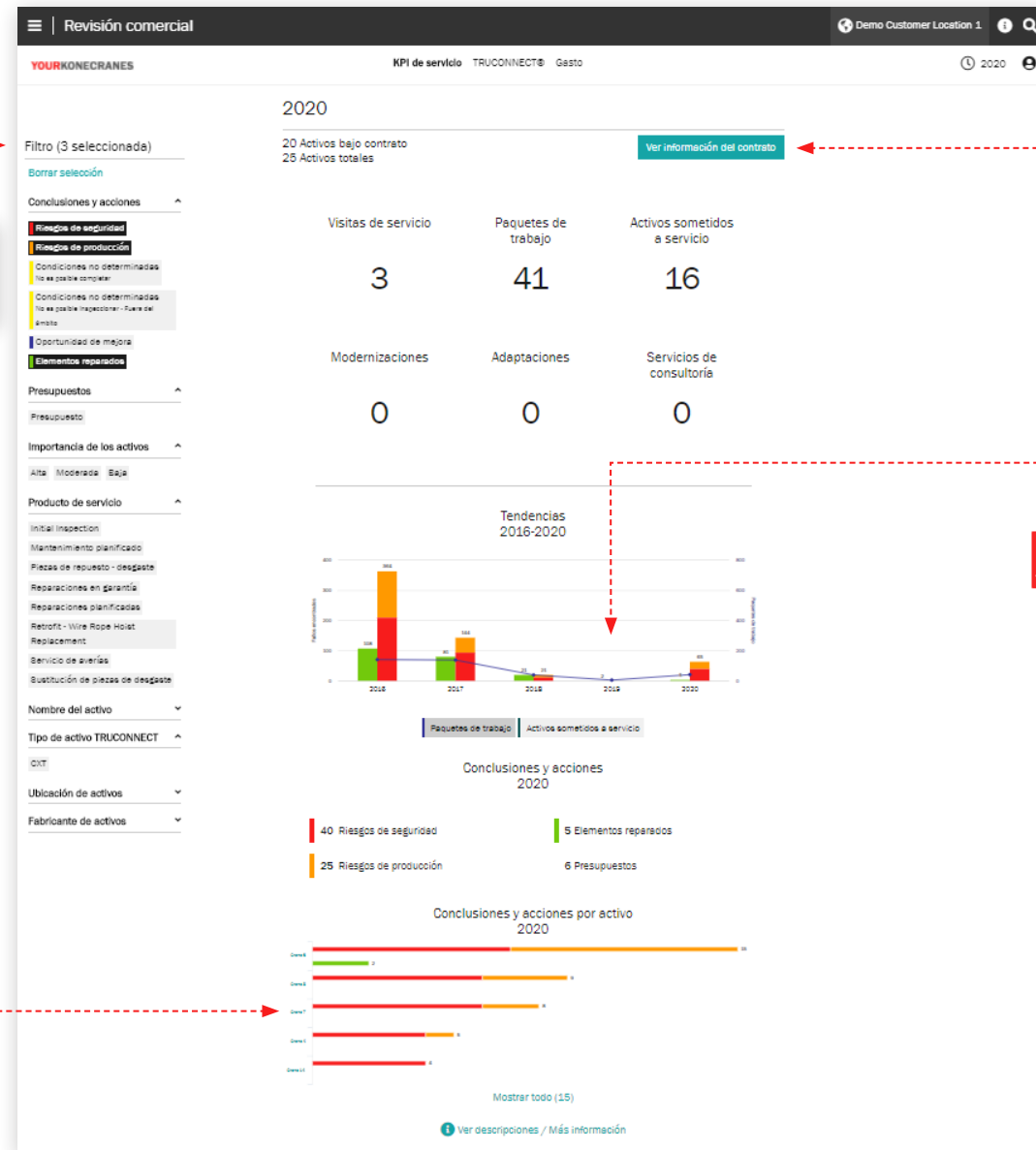
El gráfico de Tendencias revela los fallos encontrados para los paquetes de trabajo y los activos atendidos. En este gráfico se puede ver cualquier combinación de resultados y acciones. Conclusiones y acciones muestra el número de riesgos de seguridad, riesgos de producción, condiciones indeterminadas, oportunidades de mejora y elementos reparados para el período de tiempo seleccionado. Resultados y acciones también se muestran para cada activo del contrato.

Filtrar por cualquier número de criterios.

Vea la información de su contrato.

Pase el cursor sobre la línea para ver el total de activos atendidos/ paquetes de trabajo en el año correspondiente.

Haga clic en el nombre del activo para ver las actividades de servicio, los datos de TRUCONNECT y la información del activo.



Revisión comercial

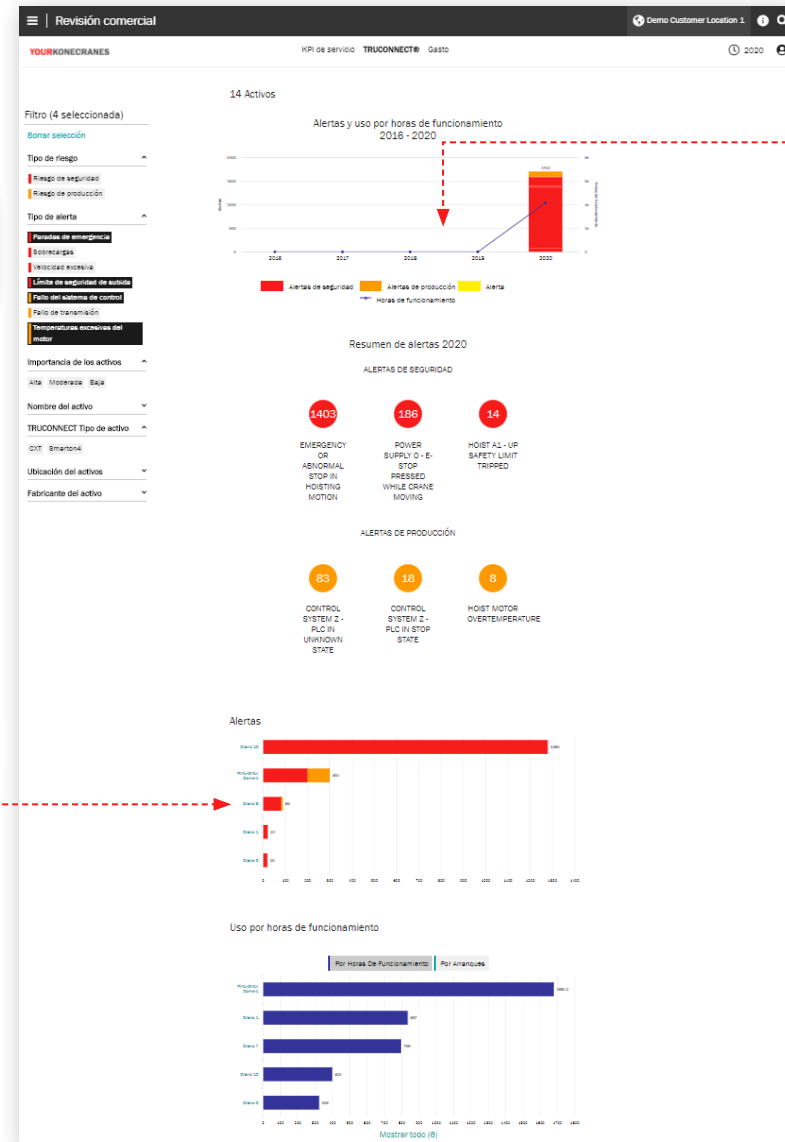
Sección TRUCONNECT

Esta vista de su información TRUCONNECT muestra el número de alertas y el uso por horas de funcionamiento para el período de tiempo seleccionado. Un resumen de alertas muestra el número de alertas de seguridad en total y por activo. El uso por horas de funcionamiento muestra las horas de funcionamiento de cada activo así como el número de arranques.

La información de esta sección puede ayudarle a identificar los activos conectados que necesitan atención y a hacer planes adecuados para las reparaciones y mantenimientos.

Filtra por cualquier número de criterios.

Haga clic en el nombre del activo para ver los datos de TRUCONNECT.



Pase el cursor sobre la línea para ver el total de alertas/horas de funcionamiento en el año correspondiente.

Revisión comercial

CheckApp para la Inspección diaria

Esta vista muestra un resumen de todas las inspecciones diarias realizadas dentro del periodo de tiempo seleccionado. Se muestra una lista de los activos inspeccionados con el número de inspecciones superadas y no superadas por activo. Esto le ayuda a identificar los activos que necesitan atención y a centrarse en las acciones correctivas.

Cada punto de control muestra el número de veces que se ha superado o fallido por activo. Esto le ayuda a identificar los activos que tienen problemas frecuentes con un punto de control en particular, como los finales de carrera o los cierres de gancho.

Filtre por superado, fallido o precaución.

Obtén una visión de los activos o de los problemas de los procedimientos de seguridad, y registros completos, detallados y actualizados para las necesidades de auditoría.

The screenshot displays the 'Inspección diaria' (Daily Inspection) interface. At the top, it shows the user is logged in as 'Demo Customer' and the year is 2022. The main content area is titled 'Inspection Summary' for 'Demo Customer Location 1, Austin'. It features a calendar for 2022 with a donut chart indicating '30 Fallida' (Failed) and '13 Superada' (Passed) inspections. Below this, there are 43 activities listed, each with a date, time, inspector name, and details of the inspection, including the number of failed and passed items. For example, on Nov 16, 2022, at 21:49, Steven Walker performed a 'Daily Inspection' on 'Crane 5 Single girder' with 1 failed and 14 passed items. Another entry shows a photo of a crane with the note 'Can't find'.

Fácil de identificar los activos y/o prácticas que necesitan atención.

Revisión comercial

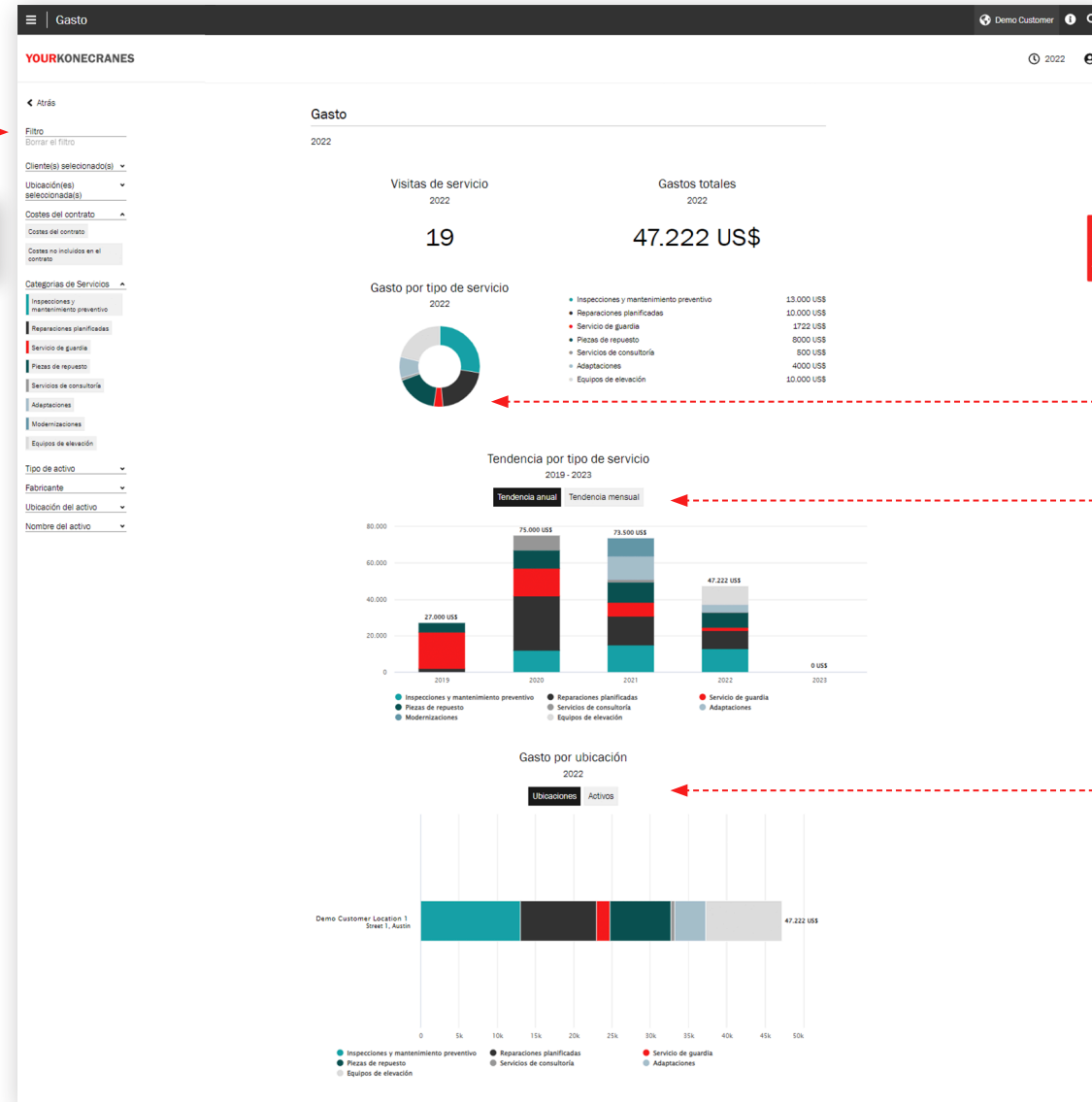
La sección de gastos

La información sobre sus gastos se resume en esta vista. Puede ver los costos del contrato así como los costos que no están en su contrato. También puede filtrar por productos de servicio.

Las tendencias por tipo de servicio muestran la cantidad gastada en diferentes productos de servicio durante un período de cinco años.

El total de gastos y los gastos por tipo de servicio se resaltan en un gráfico fácil de leer y también se desglosan por activo, lo que le permite ver, por ejemplo, qué activos experimentaron la mayor cantidad de visitas por averías.

Filtrar por cualquier número de criterios.



Los colores indican el tipo de servicio.

Cambio entre las vistas de gastos Tendencia anual y Tendencia mensual.

Cambiar entre vista de Gastos por Ubicaciones y Activos.



konecranes.com