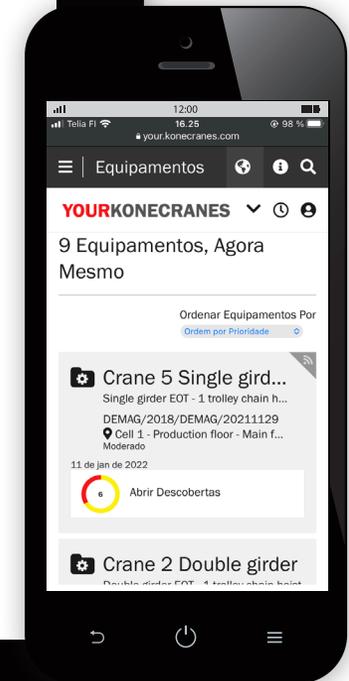
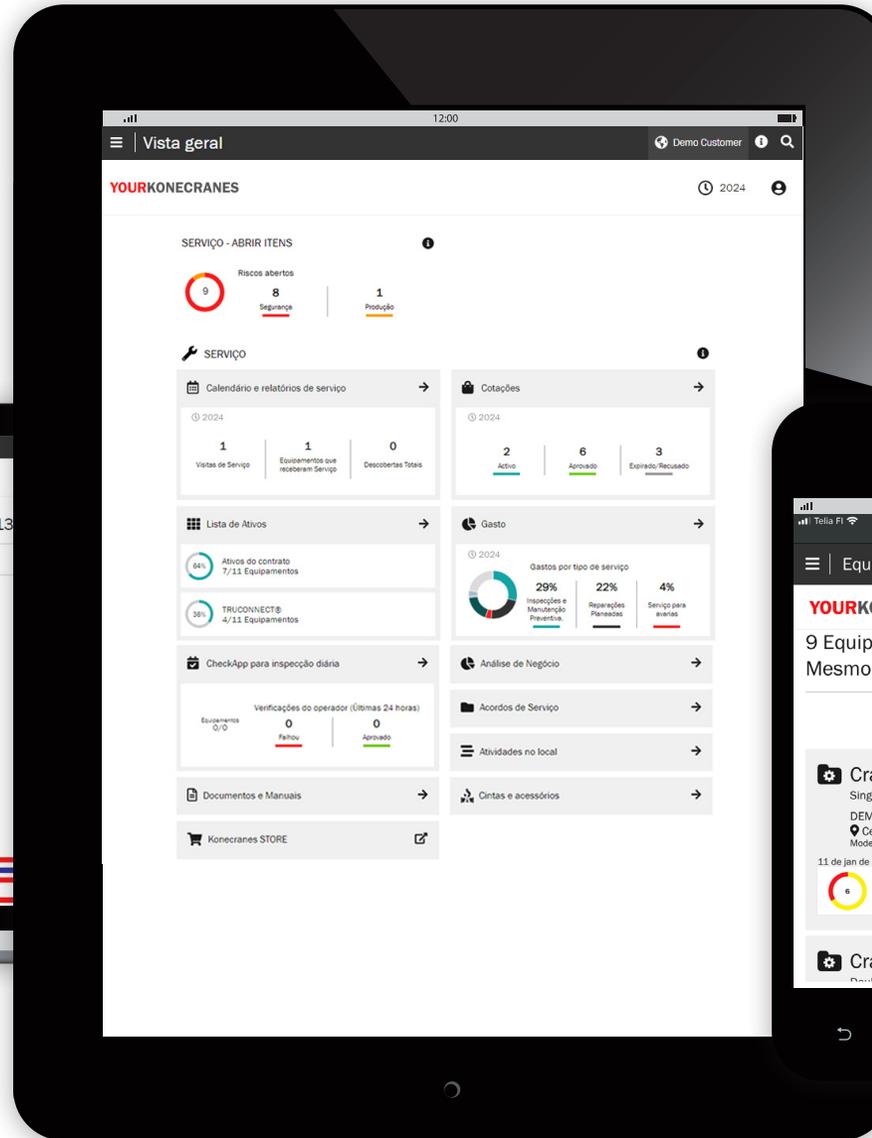
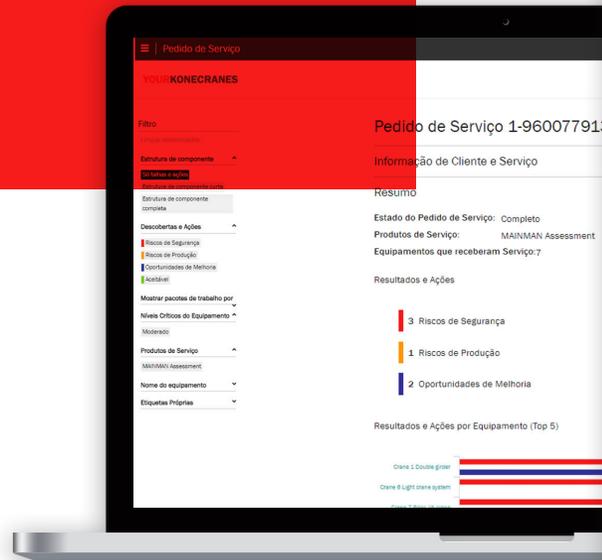


yourKONECRANES.com

# Guia rápido do portal do cliente

01/2024



# Introdução

Os clientes com um acordo de manutenção e/ou TRUCONNECT® Remote Monitoring têm acesso ao yourKONECRANES.com, o nosso portal de clientes baseado na nuvem.

Os dados de utilização, os dados de manutenção e os detalhes dos equipamentos estão ligados, dando uma visão transparente dos eventos e actividades ao longo de qualquer intervalo de tempo seleccionado. Os dados agregados podem ser visualizados, analisados e partilhados rapidamente, para um único equipamento ou uma frota inteira.



As **anomalias** podem aparecer como falhas, tais como sobrecargas. Estes eventos são considerados anormais e devem ser tratados prontamente à medida que ocorrem. Saber quando ocorre uma sobrecarga é o primeiro passo para identificar a sua causa.



Os **padrões** ajudam a revelar as relações entre as variáveis. Por exemplo, alertas recorrentes, tais como sobreaquecimentos, indicam onde alterações no equipamento ou processo podem ser desejáveis.



O estudo de **tendências** pode ajudar a dar prioridade à acção correctiva e aos investimentos. A análise do comportamento dos dados ao longo do tempo torna a manutenção preditiva cada vez mais viável.



## Segurança de dados

Os serviços digitais Konecranes obtiveram a certificação ISO/IEC 27001:2013 para a gestão da segurança da informação. O certificado ISO/IEC 27001 demonstra um compromisso para gerir proactivamente a segurança da informação dos serviços digitais Konecranes e assegurar o cumprimento dos requisitos legais e dos clientes. A certificação aplica-se ao desenvolvimento e entrega do portal do cliente do yourKONECRANES.com, CheckApp para Inspeções Diárias e a aplicação de Inspeção de Cintas e Acessórios e o conjunto TRUCONNECT de produtos de serviços remotos.

## Os seus dados de serviço - simplificados

O yourKONECRANES simplifica o acesso aos dados organizando grandes volumes de informação - incluindo resultados de inspeção e manutenção, dados e alertas TRUCONNECT, listas de equipamentos e serviços gastos - em gráficos de fácil leitura num único local.

É possível ver o histórico de falhas e os equipamentos priorizados de acordo com critérios escolhidos para uma rápida visualização de pontos de cor para um único item ou em toda a sua frota.

O portal também oferece opções de arquivo e recuperação de dados, incluindo uploads de documentos e relatórios electrónicos adequados para impressão. Além disso, o yourKONECRANES oferece-lhe a possibilidade de receber notificações automáticas por correio electrónico dos relatórios disponíveis.

# Visita rápida

As revisões de serviço serão conduzidas utilizando a informação aqui encontrada.

As Revisões de Negócios serão conduzidas utilizando a informação aqui encontrada.

Aqui pode aceder à Konecranes STORE.

**YOURKONECRANES**

Demmo Customer

2024

SERVIÇO - ABRIR ITENS

Riscos abertos

9	8	1
	Segurança	Produção

SERVIÇO

Calendário e relatórios de serviço

Cotações

31	8	48
Visitas de Serviço	Equipamentos que receberam Serviço	Descobertas Totais

2	6	3
Activo	Aprovado	Expirado/Recusado

Lista de Ativos

64%	Ativos do contrato
7/11 Equipamentos	

36%	TRUCONNECT®
4/11 Equipamentos	

Gasto

29%	22%	4%
Inspecções e Manutenção Preventiva	Reparações Planeadas	Serviço para avarias

CheckApp para inspecção diária

Verificações do operador (Últimas 24 horas)

Equipamentos	0	0
0/0	Falhou	Aprovado

Documentos e Manuais

Konecranes STORE

Feedback

© 2024 Konecranes Plc. Todos os direitos reservados.

Clique na seta para o levar a essa secção.

Aceda a mais informações sobre os dados que vê no portal, bem como às perguntas mais frequentes.

Pode pesquisar por equipamentos ou pedidos de serviço aqui.

Se tiver vários locais - pode clicar aqui para alterar o local que está a visualizar.

Pode aceder ao seu perfil aqui para alterar notificações e preferências linguísticas.

Alterar o período de tempo.

# Visão geral

A página **Visão Geral** mostra itens em aberto incluindo riscos de segurança abertos, riscos de produção e status TRUCONNECT que requerem atenção imediata.

Se tiver sido identificado um risco para um componente e uma reparação não tiver sido concluída, então a falha é considerada aberta.

A secção **Calendário e Relatórios de Serviço** mostra o número de visitas de serviço, os equipamentos atendidos e os resultados totais sobre esses equipamentos no período de tempo seleccionado.

A Visão Geral também inclui uma visão rápida das cotações, incluindo as que necessitam de aprovação ou que tenham expirado.

Se tiver vários locais, pode escolher aqueles para os quais deseja ver os detalhes da Visão Geral.

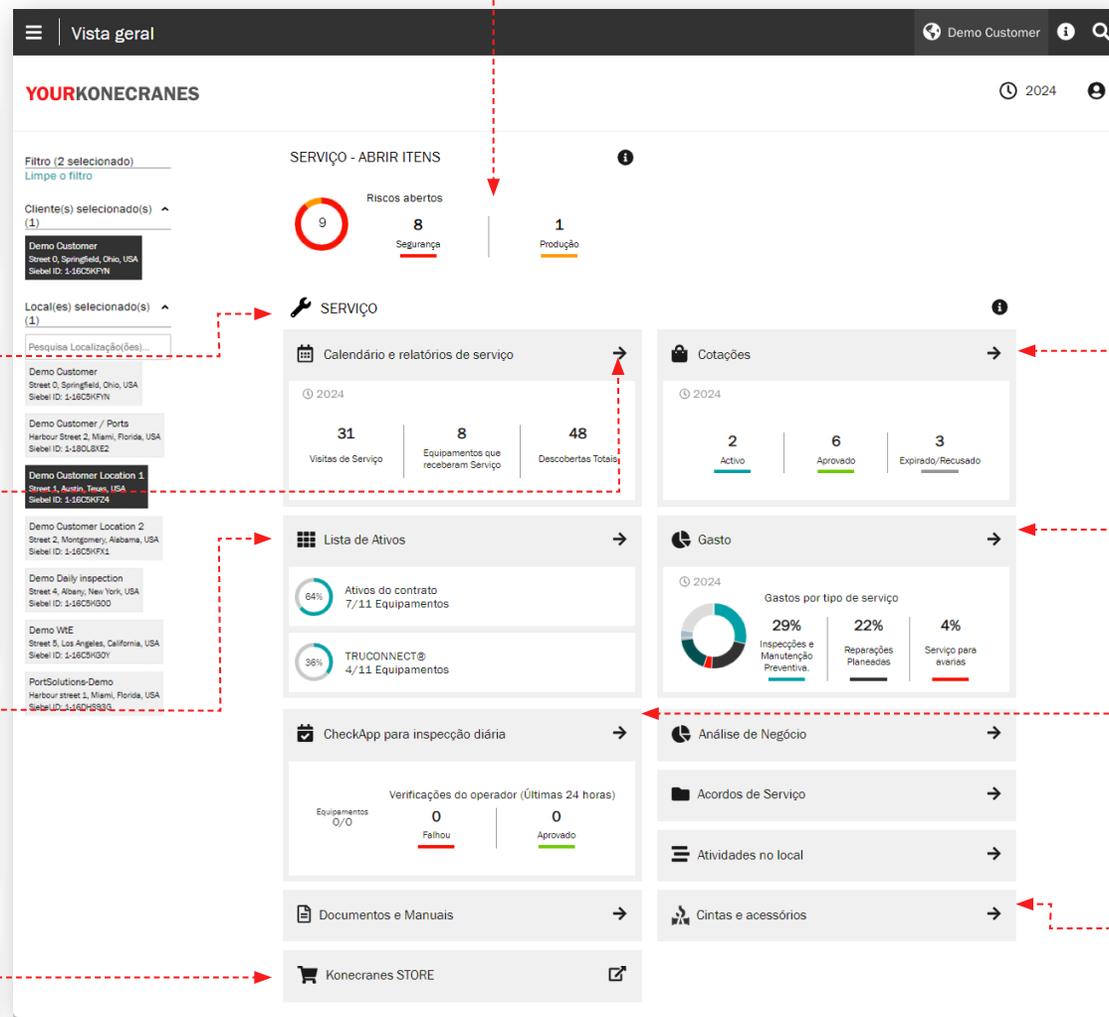
A secção **Serviço** mostra-lhe as mesmas categorias que o menu.

Clique aqui para ver um calendário dos pedidos de serviço e os seus relatórios de serviço detalhados.

A visão geral da Frota de equipamentos mostra rapidamente quantos dos equipamentos totais estão sob contrato e têm TRUCONNECT.

Ligação rápida à Konecranes STORE.

Esta secção mostra o número de riscos de segurança abertos e riscos de produção.



As cotações são as resultantes das Acções de Próximas Etapas acordadas após uma visita de serviço. As cotações são baseadas nas conclusões do técnico.

Veja rapidamente o tempo gasto no serviço ao longo do período de tempo escolhido.

DA Inspeção Diária mostra itens que passaram / falharam nas últimas 24 horas através da CheckApp para Inspeções Diárias.

Esta ligação leva-o à visualização da frota de Inspeção de cintas e Acessórios.

# Equipamentos

A página Equipamentos oferece-lhe uma vista da frota que pode ser filtrada, por exemplo, por localização, importância crítica do equipamento e tipo de equipamento. A partir do botão Relatórios de equipamentos, podem ser gerados vários relatórios diferentes para um ficheiro Excel, tais como Riscos em aberto, Histórico de serviços, Histórico de materiais e Despesas de serviço.

Cada equipamento demonstra os identificadores gerais do equipamento e o número de itens em aberto relacionados com o equipamento. Para saber mais, clique no cartão do equipamento para ver mais detalhes na vista de resumo do equipamento. A partir do cartão de resumo, clique em "Ver Equipamento" para ver todos os detalhes e informações do seu equipamento.

Filtrar por qualquer número de critérios.

O equipamento tem TRUCONNECT.

Aqui pode gerar o relatório dos equipamentos. Pode, por exemplo, seleccionar Riscos Abertos, Histórico do Serviço, Histórico do Material e Gastos do Serviço.

Lista de Ativos

YOURKONECRANES

51 Equipamentos

Crane 5 Single girder  
Single girder EOT  
▲150  
TRUCONNECT®

Crane 2 Double girder  
Double girder EOT  
▲150  
TRUCONNECT®

Crane 3 Single girder  
Single girder EOT  
▲200  
TRUCONNECT®

Crane 7 Pillar Jib crane  
Pillar jib crane  
▲100  
TRUCONNECT®

Crane 1 Double girder  
Double girder EOT  
▲150  
TRUCONNECT®

Crane 6 Light crane system  
Light crane system  
▲100  
TRUCONNECT®

Crane 4 Single girder  
Single girder EOT  
▲200  
TRUCONNECT®

1-96335447798  
Department  
TRUCONNECT®

1-96366076918  
Slings & Accessories  
TRUCONNECT®

Crane 5 Single girder  
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist  
DEMAG  
▲150  
Moderate Níveis críticos  
TRUCONNECT®  
Cell 1 - Production floor - Main factory  
Etiquetas (6):  
Demo Customer Demo Customer Location 1 Moderado  
Mostrar mais

Resumo das actividades

Trolley traversing machinery  
Other fault  
11 de jan de 2022

Hoisting machinery  
Other fault  
11 de jan de 2022

Hoisting coupling - internal  
Other fault  
14 de jan de 2020

Mechanical load brake  
Other fault  
14 de jan de 2020

Ver ativo

Itens do serviço em aberto - no momento

4 Riscos de Segurança 2 Riscos de Produção 2 Outro 0 Abrir cotações

Jan 11, 2022 1-96007345352  
Pedido de serviço em curso  
MAINMAN Assessment  
Mainman assessment

Jan 11, 2022 Trolley traversing machinery  
Other fault Proposta

Jan 11, 2022 Hoisting machinery  
Other fault Proposta

Jan 13, 2020 1-96001100951  
Pedido de Serviço Concluído  
Load Test, OSHA Periodic Compliance Inspection, Oil analysis  
Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection

Jan 14, 2020 Hoisting coupling - internal  
Other fault Proposta

Jan 14, 2020 Mechanical load brake  
Other fault Proposta

Esta janela irá mudar com base no filtro.

# Contratos de serviço

A secção **Contrato de Serviço** contém as informações do contrato e o plano de serviço do contrato.

Nas secções de **Informação e Resumo do Contrato** pode ver os detalhes do seu contrato com a Konecranes. Informações de contacto, produtos de serviço e equipamentos sob contrato estão incluídos aqui.

No **Plano de Equipamentos e Serviços** pode verificar facilmente os serviços passados e futuros para cada equipamento por ano.

Filtrar por qualquer número de critérios.

The screenshot displays the 'Acordo de Serviço' (Service Agreement) page. On the left, a filter sidebar allows selection of 'Estado do Serviço' (Aberto, Adiado, Completo, Em Progresso) and 'Produtos de Serviço' (e.g., Frequent Compliance Inspection - USA, Konecranes CheckApp for Daily Inspections, Load Test, MAINMAN Assessment, Oil analysis, Periodic Compliance Inspection - USA, Routine Maintenance, Slings and Accessories Inspection - USA, TRUCONNECT Remote Monitoring). The main content area shows contract details for '1-96001251990-Demo Customer Location 1', including contract name, number, type (Perene), start date (1 de jan de 2018), status (Ativo), total value (US\$ 0), and equipment count (7). A summary section lists contract content, total value (US\$ 0), number of products (9), equipment (7), and contract type (Perene). Below this, a list of included products is shown with checkboxes. The bottom section, 'Plano de Ativos e Serviços', features a progress bar (88% concluído) and a calendar view for 2022 showing service dates for various equipment types like 'Crane 5 Single girder' and 'Crane 1 Double girder'.

Pode alterar o ano aqui.

Clique no mês para ver mais detalhes na secção Calendário de Serviços e Relatórios.

O número indica quantas actividades de serviço serão realizadas sobre o equipamento em cada mês. Expandir para ver os detalhes.

# Cotações

Esta página mostra cotações abertas, aceites, recusadas e expiradas, que são carregadas para o portal pelos representantes Konecranes para sua consideração.

Filtrar por localização, bem como por estado.

YOURKONECRANES

2022

10 Atividades

- 27 de jun de 2023 **Cotação aberta**  
Reparações Planeadas  
Replace hook safety latch with  
Válido até 31 de dez de 2023  
Demo Customer Location 1, Austin
- 8 de dez de 2022 **Cotação aprovada**  
Reparações Planeadas  
Repairs to radio remote contro  
Válido até 7 de jan de 2023  
Demo Customer Location 1, Austin
- 17 de nov de 2022 **Cotação aprovada**  
Readaptações  
testingtestingtestingtestings  
Válido até 17 de nov de 2022  
Demo Customer Location 1, Austin
- 29 de ago de 2022 **Cotação Expirada**  
Manutenção Preventiva  
Válido até 25 de set de 2022  
Demo Customer Location 1, Austin
- 25 de ago de 2022 **Cotação recusado**  
Reparações Planeadas  
Trolley replacement  
Válido até 24 de set de 2022

Filtros:

- Filtro (2 selecionado)  
Limpe o filtro
- Ciente(s) selecionado(s) (1)  
Demo Customer  
Street 0, Springfield, Ohio, USA  
Siebel ID: 1-1625KFPN
- Local(es) selecionado(s) (1)
- Estado das cotações  
Cotação aberta  
Cotação aprovada  
Cotação recusado  
Cotação Expirada
- Categorias de serviço
- Tipo de equipamento
- Fabricante do equipamento
- Localização do

Cotação à espera da sua aprovação.

Filtrar por período de tempo.

Cotação que aceitou.

Clique na cotação para ver os detalhes.

Detalhes das cotações incluindo informações de contacto.

Cotação 1-183STBSY

Detalhes

Ciente	Demo Customer
Local	Demo Customer Location 1, Austin
Novo Pedido de Serviço:	1-96066057105
Cotação ID	1-183STBSY
Produtos de Serviço	Readaptações
Descrição	testingtestingtestingtestings
Cotação atualizada	17 de nov de 2022
Válido até	17 de nov de 2022
Estado das cotações	Cotação aprovada
Contacto do cliente	Contacto Konecranes Johannes Grönroos 358405036727 manuela@smoothadv.com

Anexos(1)

- Offer\_Letter\_ENU\_@\_1-183STBSY 17 de nov de 2022 12:08

Um pdf da cotação pode ser descarregado.

A cotação atingiu a sua data de expiração. Uma cotação que tenha recusado também seria mostrada com uma barra cinzenta e diria Cotação recusada.

# Calendário e relatórios de serviço

A página **Calendário e Relatórios de Serviços** mostra-lhe as actividades de serviço numa vista de calendário. Uma lógica de código de cores mostra o estado do serviço e filtragem permite ver as actividades por criticidade de equipamentos, produtos de serviço e tipo de tarefa. Clicando num mês, poderá ver uma lista detalhada das actividades de serviço.

As cores indicam o estado: verde inclui todos os pedidos de serviço concluídos, aprovados e fechados; amarelo está em curso; cinzento está planeado no futuro; e vermelho é um pedido de serviço aberto em que a data planeada é de cinco dias ou mais de atraso.

**Filtrar por qualquer número de critérios.**

**Alterar o ano.**

**Alterar o mês.**

**Clique para ver os detalhes da Solicitação de Serviço.**

**YOURKONECRANES**

Calendário e relatórios de serviço

Demo Customer

2022

set. de 2022

7 Atividades

set 23, 2022

Pedido de Serviço

On call repairs  
On-call service

set 23, 2022

3 Equipamentos

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

set 22, 2022

Pedido de Serviço

Planned Repairs  
Accepted OQ 01

set 22, 2022

Crane 2 Double girder

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Demographic filters: Demo Customer, Local(es) selecionado(s) (1), Contrato, Estado do Serviço (Adiado, Completo, Em Progresso), Produtos de Serviço, Tipo de equipamento, Fabricante do equipamento, Localização do equipamento, Nome do Equipamento.

# Pedido de serviço

Após uma visita de serviço, realizamos uma Revisão de Serviço para passarmos por recomendações e cotações abertas, responder a perguntas e planejar os próximos passos. Há várias maneiras de ver esta informação no portal - pode encontrar a informação do seu Pedido de Serviço no menu principal, bem como na página Visão Geral, clicando em Calendário de Serviço e Relatórios.

Esta informação na página Pedido de Serviço será discutida durante a sua Revisão de Serviço para ajudar a explicar os resultados, para rever as cotações abertas e recomendar e planejar os próximos passos.

## Informação sobre clientes e serviços

Os detalhes da visita de serviço, incluindo produtos de serviço, nome do técnico, informações de contacto e datas, estão listados nesta secção.

## Resumo

Esta secção destaca as conclusões e acções da visita de serviço. Os riscos de segurança, riscos de produção, condições indeterminadas, oportunidades de melhoria, itens reparados e, se disponíveis - cotações e itens recusados - são listados. Um gráfico mostra os resultados e as acções por equipamento e os detalhes desses resultados são listados abaixo. As cotações para os trabalhos necessários podem ser anexadas aqui e descarregadas.

Filtrar por qualquer número de critérios.

**YOURKONECRANES** Demo Customer Location 1 2022

**Pedido de Serviço 1-96007791323**

Informação de Cliente e Serviço

Resumo

Estado do Pedido de Serviço: Completo

Produtos de Serviço: MAINMAN Assessment

Equipamentos que receberam Serviço: 7

Resultados e Acções

- 3 Riscos de Segurança
- 1 Riscos de Produção
- 2 Oportunidades de Melhoria

1 Propostas [Vista](#)

Resultados e Acções por Equipamento (Top 5)

Equipamento	Riscos de Segurança	Riscos de Produção	Oportunidades de Melhoria
Crane 1 Double girder	1	1	1
Crane 6 Light crane system	1	1	1
Crane 7 Pillar Jib crane	1	1	1
Crane 3 Single girder	1	1	1
Crane 5 Single girder	1	1	1

Nota! A condição de certos componentes em guindastes atendidos / inspeccionados não pode ser verificada diretamente através de inspeção visual sem desmontagem adicional e / ou o uso de outros métodos de inspeção. Esses serviços avançados são excluídos do escopo deste serviço. A frequência de inspeção para esses componentes deve seguir as recomendações do fabricante (OEM) e / ou regulamentar os regulamentos. Esses componentes são listados separadamente e identificados da seguinte maneira:

- Condições Indeterminadas (Não é possível Inspeccionar - Fora do Raio de Ação)

[Descrições de Vista / Saber mais](#)

Cotações (1)

- Cotação 1-183SJMIB 25 de ago de 2022 13:51

Anexos (0) [Adicionar](#)

Resultados e Acções (7 Equipamentos)

Condições Indeterminadas: Não é possível Inspeccionar - Fora do Raio de Ação (7 Equipamentos)

Descarregar ou partilhar o Relatório de Serviço por correio electrónico.

Ver informação sobre o serviço, incluindo tipo de acordo e contacto Konecranes.

Resumo dos resultados e acções para o pedido de serviço completo em formato de código de cores de fácil leitura.

Adicionar/ver anexos.

# Pedido de serviço

## Detalhe dos equipamentos

Os equipamentos no pedido de serviço estão listados nesta secção. Os resultados para cada item são listados juntamente com os detalhes tais como código de falha, risco e uma recomendação. Encontrará também comentários do inspector ou do técnico.

Os resultados são priorizados com os riscos de segurança e de produção listados em primeiro lugar. Também pode filtrar por resultados e acções, bem como por criticidade de equipamentos, produto de serviço e tipo de tarefa.

The screenshot displays the 'Pedido de Serviço' (Service Request) interface for 'YOURKONECRANES'. The page is titled 'Pedido de Serviço' and includes a 'Demo Customer' header. The main content area shows two crane entries, both identified as 'Crane 1 Double girder' and 'Crane 2 Double girder', with the product 'Double girder EOT - 1 trolley chain hoist'. The service type is 'Frequent Compliance Inspection'. The interface includes a filter sidebar on the left with options like 'Estrutura de componente', 'Descobertas e Acções', and 'Mostrar pacotes de trabalho por'. The main table lists findings for each crane, such as 'Batentes do carril do transportador deslizante Em falta' (Rejected) and 'Bloco de gancho Sela desgastada' (Rejected) for Crane 1, and 'Bloco de gancho Sela desgastada' (Rejected), 'Cabo Safety Cable Montagem incorreta' (Rejected), and 'Cabo de aço de elevação Dobrado' (Repaired) for Crane 2. A detailed view of the 'Batentes do carril do transportador deslizante' finding is shown in a pop-up window, providing specific details like 'Tarefa: Avaliação visual', 'Data de Relatório: 29 de jan de 2022', 'Técnico: Mike Hoist', and 'Comentário: Missing nuts on the end stop'.

Clicando no nome do equipamento, todas as actividades para esse equipamento serão mostradas no período de tempo seleccionado.

Também pode ver uma estrutura curta de componentes ou uma estrutura completa de componentes clicando aqui.

Clique na seta para ver mais informações relacionadas com a descoberta.

**Batentes do carril do transportador deslizante** Recusado ^

Em falta

Tarefa: Avaliação visual

Data de Relatório: 29 de jan de 2022

Técnico: Mike Hoist

Caminho do Comp... Ponte / Estrutura / Viga principal / Batentes do carril do transportador deslizante

Tipo de Tarefa: Avaliação visual

Causa da avaria: Em falta

Risco: Risco de Segurança

Recomendação: Reparação

Comentário: Missing nuts on the end stop

# Pedido de serviço

## Condições indeterminadas

A página de Pedido de Serviço no portal listará os componentes individuais que têm uma Condição Indeterminada e não estão no âmbito do seu contrato.

Uma Condição Indeterminada indica que a condição do componente não poderia ser verificada directamente através de inspecção visual sem desmontagem posterior e/ou utilização de outros métodos de inspecção.

Estes serviços avançados são geralmente excluídos do âmbito das inspecções típicas de conformidade e manutenção preventiva. Os serviços de consulta podem ser acrescentados a um programa de serviços ou oferecidos numa base autónoma para avaliar o estado destes componentes.

Também pode ver componentes listados como Condição Indeterminada - Não Concluída. Isto indica que o estado dos componentes não pôde ser verificado directamente através de inspecção visual como resultado de configuração e/ou obstrução de equipamentos. Neste caso, a inspecção visual fazia parte do âmbito do serviço, mas não foi concluída.

The screenshot displays the 'Pedido de Serviço' (Service Request) page for YOURKONECRANES. The main heading is 'Condições Indeterminadas: Não é possível Inspeccionar - Fora do Raio de Ação' (Indeterminate Conditions: Not possible to inspect - Out of Action Radius), with 90 equipment items listed. The interface includes a filter sidebar on the left and a list of equipment items on the right. Each item is a 'Single girder EOT - 1 trolley chain hoist' crane. The first three items are 'Crane 3', 'Crane 4', and 'Crane 5'. Each crane has a list of inspection findings, all marked as 'Indeterminate Conditions' (yellow exclamation mark icon). The findings for Crane 3 and Crane 4 are: 'Engrenagem de elevação - interna' (Internal lifting gear), 'Acoplamento de elevação - interno' (Internal lifting coupling), 'Travão de carga mecânico' (Mechanical load brake), 'Porca e peças de bloqueio do gancho' (Hook nut and locking parts), and 'Forjagem do gancho - interno' (Internal hook forging). Crane 5 has an additional finding: 'Roda dentada' (Toothed wheel). A red dashed arrow points from a text box to the 'Notificação' (Notification) dropdown for the first finding of Crane 3. A second text box shows the expanded notification details for 'Engrenagem de elevação - interna', including the cause, risk, recommendation, and comment.

**YOURKONECRANES** Gerar Relatório 2023

Condições Indeterminadas: Não é possível Inspeccionar - Fora do Raio de Ação (90 Equipamentos)

Descrições de Vista / Saber mais

**Crane 3 Single girder**  
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Expandir Todos

29 de jan de 2022 ! Engrenagem de elevação - interna Notificação

29 de jan de 2022 ! Acoplamento de elevação - interno Notificação

29 de jan de 2022 ! Travão de carga mecânico Notificação

29 de jan de 2022 ! Porca e peças de bloqueio do gancho Notificação

29 de jan de 2022 ! Forjagem do gancho - interno Notificação

**Crane 4 Single girder**  
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Expandir Todos

29 de jan de 2022 ! Engrenagem de elevação - interna Notificação

29 de jan de 2022 ! Acoplamento de elevação - interno Notificação

29 de jan de 2022 ! Travão de carga mecânico Notificação

29 de jan de 2022 ! Porca e peças de bloqueio do gancho Notificação

29 de jan de 2022 ! Forjagem do gancho - interno Notificação

**Crane 5 Single girder**  
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Expandir Todos

29 de jan de 2022 ! Engrenagem de elevação - interna Notificação

29 de jan de 2022 ! Acoplamento de elevação - interno Notificação

29 de jan de 2022 ! Roda dentada Notificação

29 de jan de 2022 ! Travão de carga mecânico Notificação

29 de jan de 2022 ! Porca e peças de bloqueio do gancho Notificação

29 de jan de 2022 ! Forjagem do gancho - interno Notificação

Clique na seta para ver mais informações relacionadas com a descoberta.

**Engrenagem de elevação - interna** Notificação

**Causa da avaria:** Não incluído no âmbito

**Risco:** Condição Indeterminada

**Recomendação:** Desmontar/ Inspeccionar

**Comentário:**  
Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

# Documentos e relatórios

A página **Documentos** mostra os documentos que foram adicionados durante o período de tempo seleccionado. Estes incluem relatórios de inspecção e ficheiros carregados manualmente. Os ficheiros podem ser descarregados, e pode também adicionar os seus próprios documentos. Apenas os documentos legalmente exigidos estão automaticamente disponíveis. Todos os relatórios em linha estão disponíveis na secção Revisão do Serviço.

The screenshot shows the 'Documentos' page in the YOURKONECRANES system. The page title is 'Documentos' and the user is logged in as 'Demo Customer Location 1'. The page displays a list of documents and reports under the heading '7 Localização dos documentos'. On the left, there is a filter sidebar with options for 'Por tipo' (Relatórios de serviço, Carregado) and 'Rótulos' (Load Test Report, OSHA Periodic Compliance Inspection Report, Test). The main content area shows a list of documents with columns for document type, date, and time. The first document is 'Test' (test.txt) dated 4 de setembro de 2022 19:46. The second document is 'Relatório Periódico de Inspeção de Conformidade O...' dated 3 de setembro de 2022. The third document is another 'Relatório Periódico de Inspeção de Conformidade O...' dated 3 de setembro de 2022. There are buttons for 'Adicionar', 'Revisão de Serviço', and 'Editar'.

**Filtrar por tipo de documento.**

**Pode encontrar os seus Relatórios de Serviço no Pedido de Serviço correspondente encontrado na secção de Revisão de Serviço.**

**Clique para descarregar o documento.**

# CheckApp para Inspeções Diárias

Esta página mostra informação da CheckApp para Inspeções Diárias. Antes de cada novo turno de trabalho ou cada nova elevação (dependendo da regulamentação aplicável), deve ser realizada uma inspeção diária. A Konecranes CheckApp for Daily Inspections fornece um diário de bordo electrónico para a realização e registo das inspeções diárias.



A inspeção diária é um teste/verificação visual e funcional para identificar deficiências. Qualquer deficiência observada representa um potencial risco de segurança. A inspeção diária é realizada pelo operador da grua ou outra pessoa igualmente competente por parte do cliente. A realização de inspeções diárias não reduz nem substitui a necessidade de realizar inspeções frequentes ou periódicas por profissionais de serviço da Konecranes.

A visualização da inspeção diária está disponível apenas para os activos com a Konecranes CheckApp para Inspeções Diárias. Uma vista da frota para os activos com CheckApp ao longo de um período de tempo seleccionado está disponível na secção Business Review. Ver página 23 para mais informações.

Filtrar por estado de inspeção ou activo.

Resumo da Inspeção

Demo Customer Location 1, Austin  
Demo Customer

2022

Inspeções diárias  
30 Reprovado 13 Aprovado

43 Atividades

Nov 21, 2022 23:04  
Mikel Ruiz de Austri Valdivilso  
Daily Inspection  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

Nov 16, 2022 21:49  
Steven Walker  
Daily Inspection  
Crane 5 Single girder  
DC - PRO 10-1000 1/1 H5 V6/1.5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33  
Aubert Ndikuriyo  
Daily Inspection - 1 reprovados, 14 aprovados  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

6, 2022 3:30  
Steven Walker  
Daily Inspection  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

4, 2022 20:46  
Ade Ardiyanto  
Daily Inspection - 1 reprovados, 14 aprovados  
Crane 1 Double girder  
SMT (sn: 20211125)

O resumo mostra o número de inspeções diárias realizadas num período de tempo seleccionado, bem como o número daqueles com deficiências observadas. A observação repetida sobre o mesmo equipamento conta como múltiplas deficiências.

As actividades mostram cada inspeção diária realizada em ordem cronológica a partir das mais recentes. A cor indica aprovação/reprovação.

Os detalhes mostram para cada inspeção diária que ponto de controlo falhou e a avaliação do operador.

Listas de controlo de inspeção diária

Crane checklist  
Inspeção diária estatutária

ECH checklist  
Inspeção diária estatutária

Forklift checklist  
Inspeção diária estatutária

Gantry checklist  
Inspeção diária estatutária

Reach stacker checklist  
Inspeção diária estatutária

RTG crane checklist  
Inspeção diária estatutária

Electrical forklift checklist  
Inspeção diária estatutária

Na ficha Lista de verificação pode criar a sua própria lista de verificação personalizada que é específica para um equipamento ou local.

# Gestão de utilizadores

Os gestores de clientes que têm CheckApp para inspecções diárias para os seus equipamentos podem criar ou apagar o acesso CheckApp para os operadores que efectuem Inspeções Diárias.

Cada utilizador da CheckApp deve identificar-se utilizando as suas credenciais CheckApp.

Clique aqui para adicionar um utilizador.

Clique num utilizador para ver a informação do seu perfil.

YOURKONECRANES

Filtro  
Limpe o filtro  
Utilizadores de filtro  
Comece a dactilografar...

**+ Criar Novo Utilizador**

- Jonathan Crane**  
jonathan.crane@company.com / 0011223344  
Criado: customer.contact@company.com / 00401234567
- Natalie Hoist**  
natalie.hoist@company.com / 0011223344  
Criado: customer.contact@company.com / 00401234567
- Nate Motor**  
nate.motor@company.com / 0011223344  
Criado: customer.contact@company.com / 00401234567

Gestão de utilizadores | Criar Novo Utilizador

Primeiro nome\* Sobrenome\*  
Correio electrónico\* Número de telefone\*  
Cliente\* Local\*  
Verifique a aplicação móvel

Guardar

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

YOURKONECRANES

Perfil de Nate Motor

Eliminar utilizador.

Editar detalhes do utilizador.

Primeiro nome	Nate
Sobrenome	Motor
Correio electrónico	nate.motor@company.com
Número de telefone	0011223344
Criado por	customer.contact@company.com
Criado em	6.4.2023 11:49
Clientes	Demio Customer
Locais	Demio Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

# Cintas e Acessórios

Esta página mostra informações da **Inspeção de Cintas e Acessórios**. Esta inspeção foi concebida para inspecionar acessórios de elevação de carga não manuteníveis e acessórios que são fixados ao gancho da grua durante o funcionamento. A inspeção identifica deficiências e desvios aos regulamentos legais locais de segurança e saúde.

O serviço de inspeção utiliza etiquetas de identificação por radiofrequência (RFID) para ajudar a identificar rápida e fiavelmente os acessórios e uma aplicação smartphone para registar os dados de inspeção dos acessórios de elevação de carga. As informações no portal ajudam a manter um registo do inventário, a executar auditorias e a planear substituições.

A vista da frota mostra todos os dispositivos de elevação de carga registados para o local seleccionado. Por defeito, os dispositivos desta lista são classificados após a próxima inspeção devida.

Os dispositivos que ainda não tenham sido inspeccionados ou que já tenham sido inspeccionados devem ser retirados de serviço sem demora e devem ser inspeccionados o mais depressa possível para evitar riscos de segurança.

Filtrar por qualquer número de critérios.

**Slings and Accessories Inspection**

YOURKONECRANES

Demio Customer, Demio Daily inspection  
Street 4, Albany, New York, USA  
147 Devices

Generate Report

Device Details

Device Type	Specification	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manu
Magnet Electric		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	N/A	1000lb	-	Crosby
Lifting Gear Lifting Gripper		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling	With hook, With grab hook, With master link Blabla	20211071230	2021071230			
Sling - Chain Alloy Basket Sling	With hook	-	34875			
Sling - Chain Alloy Basket Sling	With grab hook	-	345577			
Sling - Chain Alloy Sling		-	-			
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-			
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15				
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-			
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-			
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345			
Sling - Chain Alloy Sling	With eye hook (latch) Rt	1234	1234			
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	5000kg	2m	ABB Ltd

Receba um relatório enviado como um link para o seu endereço de correio electrónico. Nota: este relatório é apenas um resumo e não está em conformidade com os requisitos legais. Clique num dispositivo para descarregar um relatório de conformidade.

Alternar entre Detalhes do Dispositivo e Detalhes de Inspeção.

A partir desta vista de informações do dispositivo, pode imprimir ou descarregar um relatório de inspeção individual em conformidade.

O histórico de inspeção mostra todas as inspeções que os nossos inspectores realizaram neste dispositivo.

Detalhes do dispositivo e informação da etiqueta.

Clique no nome do dispositivo para abrir a visualização de informações para esse dispositivo.

# TRUCONNECT

TRUCONNECT Remote Monitoring recolhe dados sobre o estado, utilização e funcionamento dos sistemas de controlo e sensores de um equipamento e fornece alertas de certas anomalias.

A análise e identificação de anomalias, padrões e tendências nos dados TRUCONNECT ajuda-o a tomar decisões de manutenção informadas e a dar prioridade às acções.

Os dados recolhidos variam consoante a marca e o modelo do equipamento, mas normalmente abrangem as condições e a vida útil esperada dos componentes críticos, tempo de funcionamento, cargas levantadas, arranques do motor, ciclos de trabalho e paragens de emergência. As opções adicionais TRUCONNECT permitem que certos equipamentos sejam equipados com guincho de elevação e/ou monitorização do inversor.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user profile icon. Below this, a header section shows the equipment name 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. The main content area features a filter section with 'Intervalo de Tempo Pré-definido' set to 'Mês atual', and 'Data de Início' and 'Data de Fim' both set to 'Selecionar Data'. A 'Limpar Intervalo de Tempo' button is also present. Below the filter section, there are two main data sections: 'Condição' and 'Estatísticas operacionais'. The 'Condição' section lists four items: 'DWP do Diferencial', 'Vida útil dos balancins de ajuste do carro', 'Vida útil do freio', and 'Vida útil dos contactores'. The 'Estatísticas operacionais' section lists three items: 'Horas de operação', 'Carregar', and 'Eventos e Alertas'. Both sections have 'Expandir Todos' links and 'Saber mais sobre Estado' and 'Saber mais sobre Estatísticas de Operacionalização' buttons respectively. A red 'Feedback' button is visible on the right side of the interface.

# TRUCONNECT

## Página TRUCONNECT para um equipamento

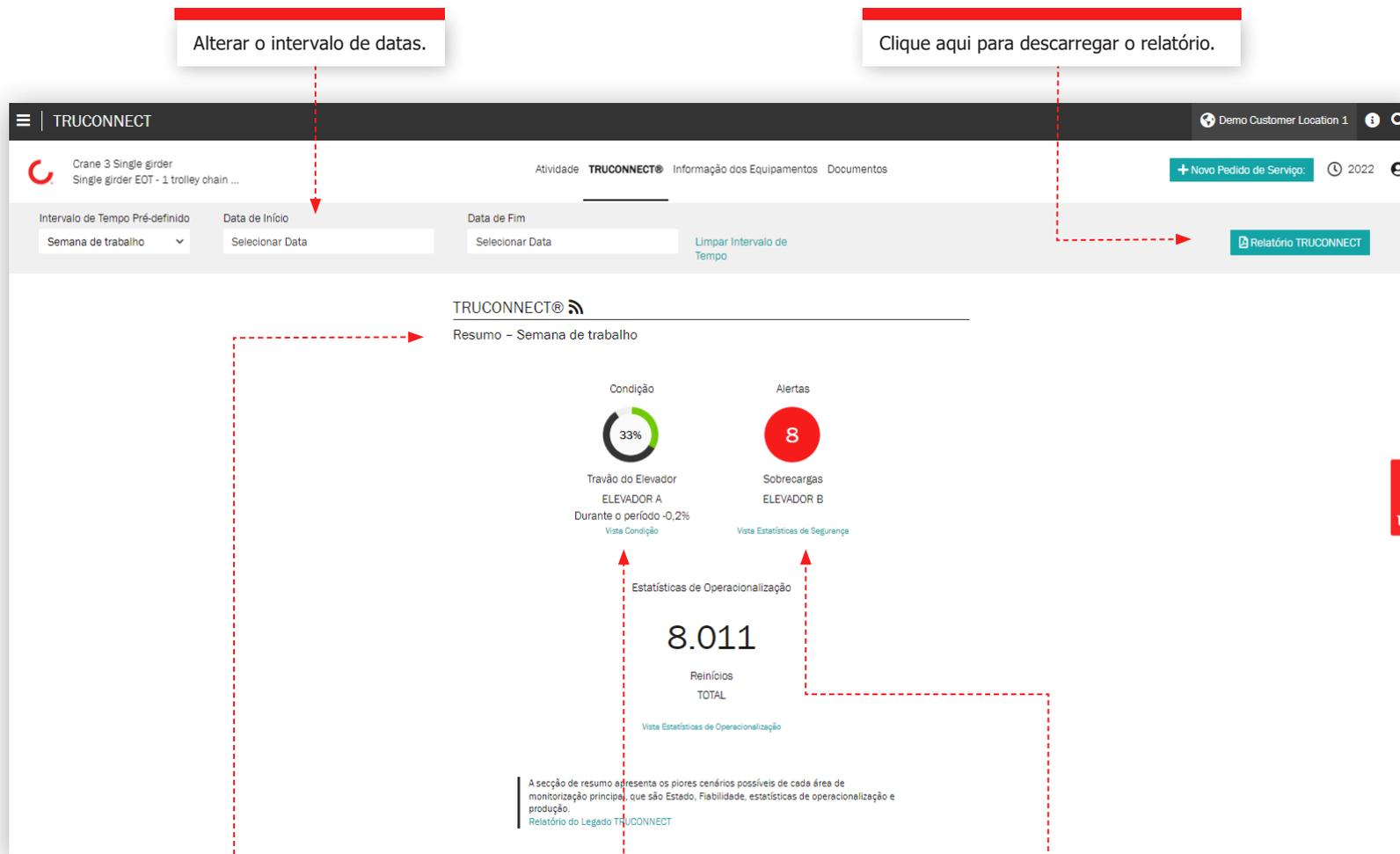
### Resumo

A secção Resumo contém os principais itens que requerem atenção em cada categoria.

A vida útil mais curta de um componente é recuperada da secção de Monitorização da Condição. Estes valores mudarão com o tempo devido a diferenças na taxa de desgaste dos componentes e diferentes padrões de funcionamento da grua, uma vez que estes podem acelerar significativamente a taxa de desgaste. Os efeitos do funcionamento são descritos mais detalhadamente na secção Estatísticas de Funcionamento.

O número cumulativo de alertas no período de revisão é recuperado da secção de Alerta. Os detalhes são fornecidos na análise de Pareto dos alertas.

Da secção Estatísticas de Funcionamento, o problema mais significativo que pode afectar a operação ou condição segura da grua é acrescentado ao resumo.



Alterar o intervalo de datas.

Clique aqui para descarregar o relatório.

Esta secção contém os principais itens que requerem atenção em cada categoria.

A condição mostra o problema actual mais significativo que poderia afectar a operação segura ou a condição da grua.

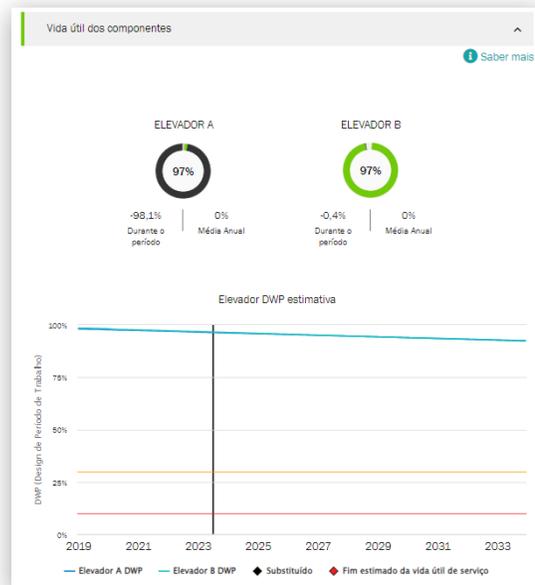
Isto mostra o número cumulativo de alertas no período de revisão.

# TRUCONNECT

## Secção do estado

A monitorização da condição mostra o estado actual dos componentes, quaisquer riscos relacionados com a segurança e produção, e a vida útil restante estimada com base no histórico de utilização. A monitorização da condição também pode ser utilizada para verificar a frequência de substituição dos componentes, o que fornece uma indicação clara das necessidades de manutenção futuras e de como as mudanças nas acções do operador afectam a vida útil dos componentes.

Esta informação pode ser utilizada para planear e programar a manutenção preventiva, a fim de melhorar a segurança e reduzir o tempo de paragem não planeada.



O DWP do guincho é o cálculo da vida útil remanescente da guincho e uma indicação da vida útil remanescente de fadiga dos componentes da maquinaria. Quando o valor do DWP se aproxima de zero, o guincho deve ser renovado ou substituído.

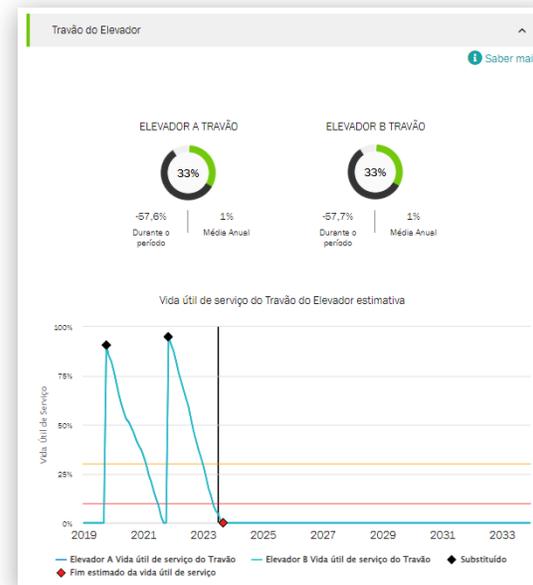


Gráfico mostra a vida útil restante calculada do travão. Quando o valor se aproxima de zero, todo o travão de disco electromagnético deve ser mudado e o travão de disco do tipo sapato ou do tipo impulsor deve ser inspeccionado.

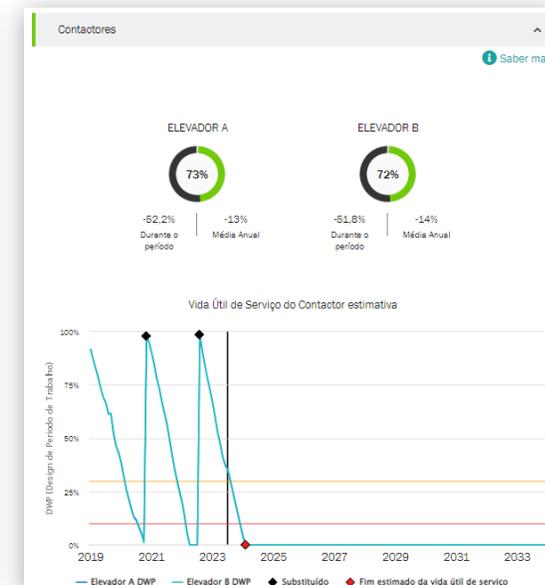


Gráfico mostra a vida útil restante calculada dos contactores de guincho - direcção ascendente/descendente, velocidade rápida e contactores de travão. Quando o valor se aproxima de zero, os contactores devem ser mudados. O tempo de vida útil é directamente influenciado pela taxa de utilização do guincho e, mais significativamente, pelo uso de jogging/inching.

# TRUCONNECT

## Secção de alertas

### Sobrecarga

Uma sobrecarga do guincho ocorre quando é feita ou tentada uma elevação acima da capacidade nominal. O gráfico periódico mostra o número de sobrecargas. O gráfico cumulativo é o total em funcionamento até à data.

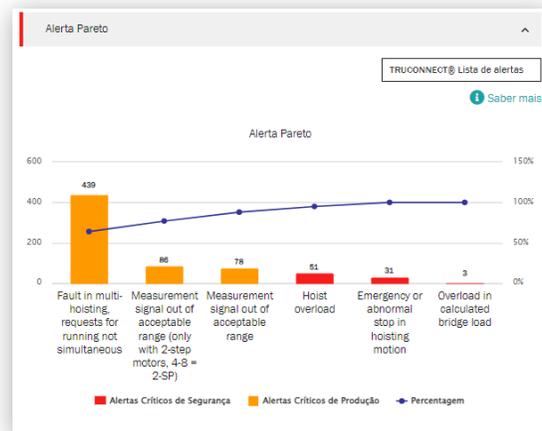
### Paragem de emergência

Ao utilizar um comando, uma paragem de emergência será registada se o operador accionar o botão e-stop enquanto o guincho estiver em movimento. Uma e-stop também regista quando o guincho está em movimento na direcção ascendente ou descendente e a alimentação ou controlo é interrompido, quando o guincho é operado até ao interruptor final, ou quando a bateria do comando está fraca.

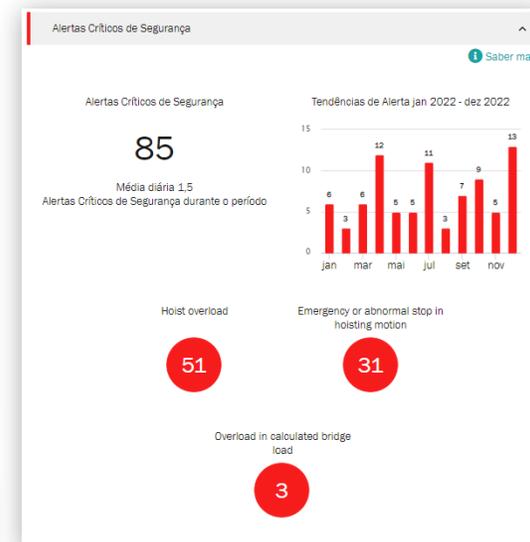
O gráfico periódico na vista de um único equipamento mostra a vida útil do serviço de travagem em termos do número de e-stops. O guincho eléctrico desgasta 50 vezes mais depressa com paragens de emergência do que com paragens normais.

### Motor acima da temperatura

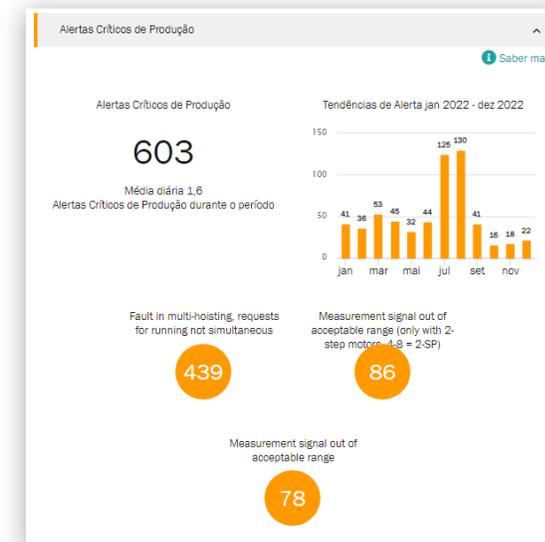
É feito um registo do motor do guincho com temperatura excessiva cada vez que o motor de guincho pára de funcionar devido a uma condição de temperatura excessiva. O gráfico periódico mostra o número de temperaturas excessivas. O gráfico cumulativo é o total de funcionamento até à data.



A análise de Pareto mostra e classifica as causas mais importantes de alertas relacionados com a segurança e a usabilidade da grua.



Estas indicam um risco de segurança para a grua ou para a sua operação. Os riscos críticos para a segurança podem incluir paragens de emergência, sobrecarga e avarias nos travões.



Estes indicam riscos de produção que resultam em paragens da grua ou paragens de produção. Os riscos críticos de produção podem incluir sobreaquecimento do motor, avarias do inversor e falhas do sistema de controlo.

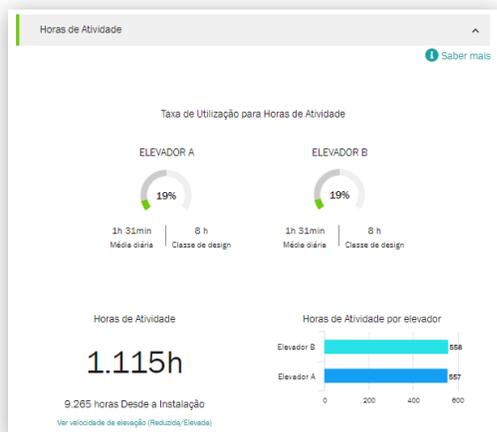
# TRUCONNECT

## Estatísticas de funcionamento

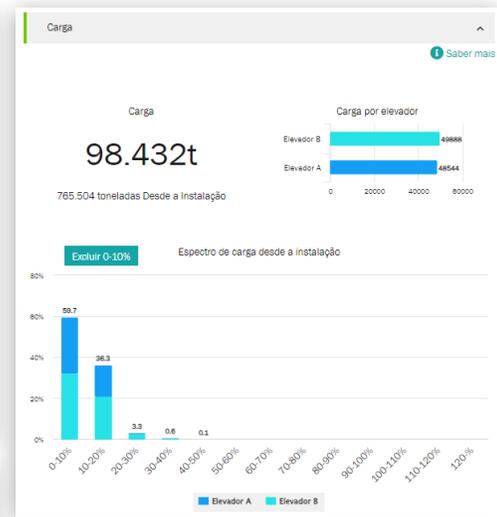
As estatísticas de funcionamento mostram como os diferentes padrões de funcionamento da grua afectam o funcionamento seguro e o estado da grua e a vida útil dos componentes críticos.

Os padrões de funcionamento podem influenciar significativamente a vida útil e a segurança de componentes individuais. Esta secção também mostra diferenças na taxa de utilização entre diferentes guindastes e as subsequentes diferenças na sua vida útil remanescente.

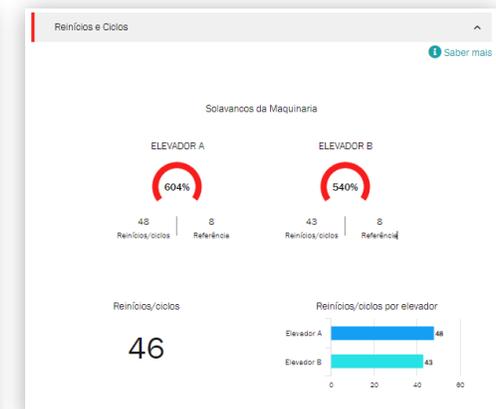
Esta secção foi concebida para promover um funcionamento adequado, de modo a alcançar resultados óptimos em termos de segurança, vida útil e custos de manutenção do investimento da grua.



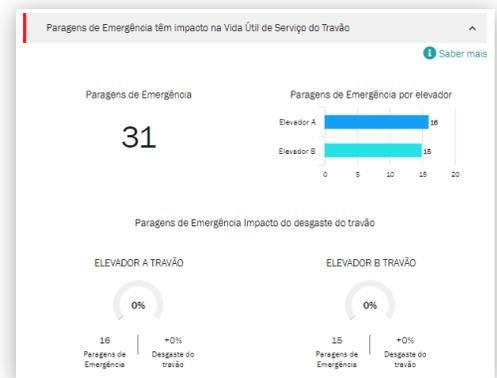
Esta secção mostra o número de horas de funcionamento durante o período de revisão com uma carga.



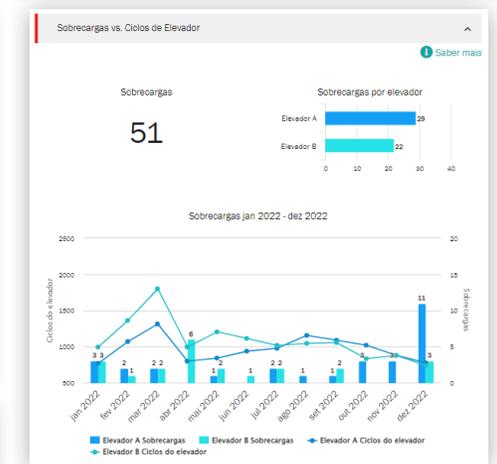
Esta secção mostra o volume de produção da grua ou do guindaste individual.



Indica o número de arranques com motores controlados por inversor e de 2 velocidades, e mudanças de velocidade com motores de 2 velocidades.



O gráfico mostra o número acumulado de paragens de emergência por período e a tendência da vida útil do travão.



O espectro da carga na secção de carga mostra quão perto da carga nominal o guincho é operado em média.



O gráfico mostra a relação de funcionamento entre a baixa e alta velocidade de um motor de 2 velocidades e o número de episódios de excesso de temperatura no mesmo período.

# Revisão do negócio

Uma vez por ano, ou conforme necessário, gostamos de nos reunir consigo como forma de gestão e para uma avaliação aprofundada da nossa relação de serviço - analisando o progresso, o feedback e o valor documentado. Discutiremos recomendações e planearemos em conjunto.

## Serviço KPIs

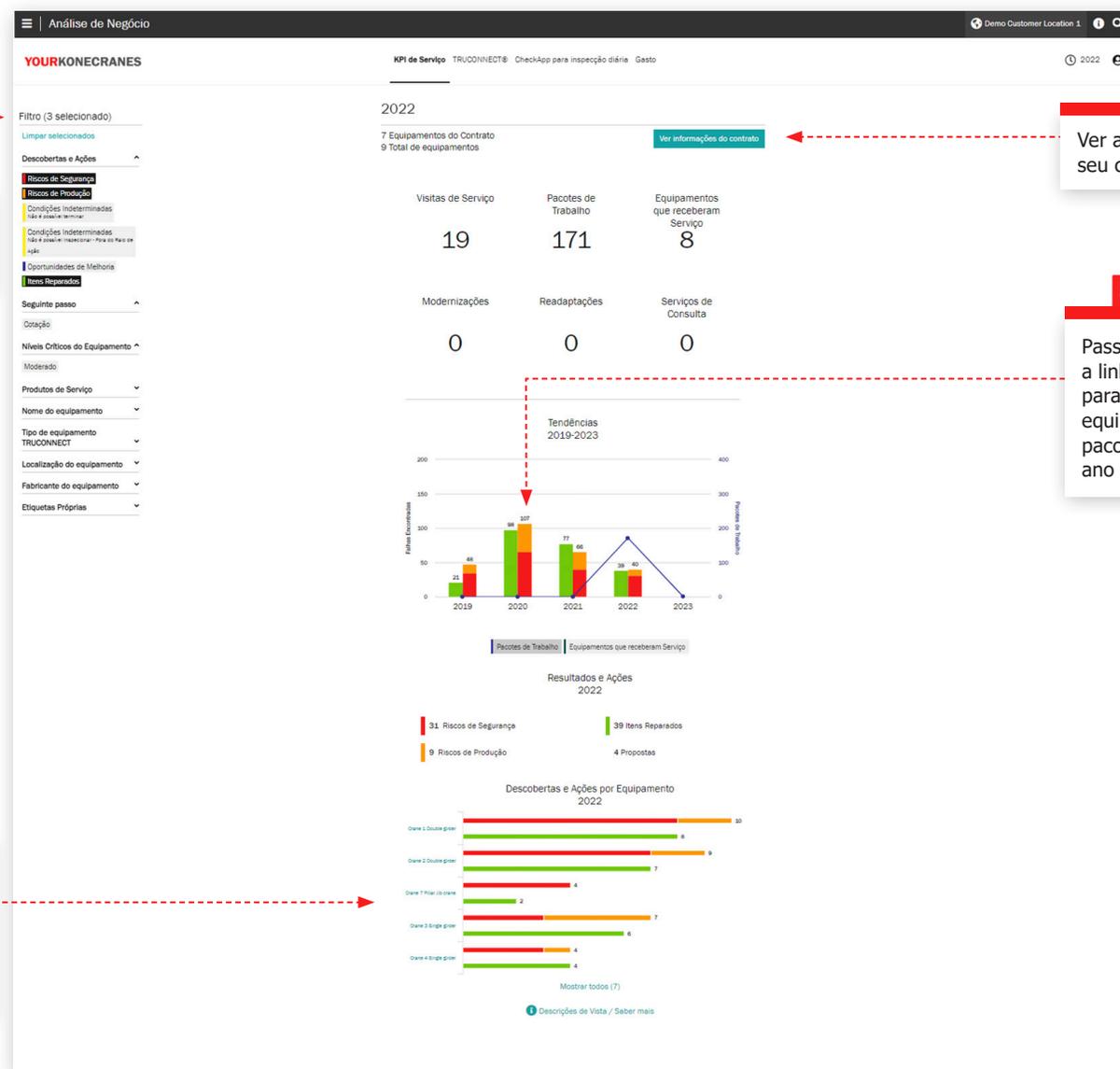
Esta secção mostra o número de visitas de serviço, pacotes de trabalho, equipamentos intervencionados, modernizações, retrofits e serviços de consulta realizados durante o período de tempo seleccionado.

O gráfico de Tendências revela falhas encontradas nos pacotes de trabalho e nos equipamentos intervencionados. Neste gráfico é possível ver qualquer combinação de resultados e acções.

Os resultados e as acções mostram o número de riscos de segurança, riscos de produção, condições indeterminadas, oportunidades de melhoria e itens reparados durante o período de tempo seleccionado. Os resultados e as acções são também mostrados para cada equipamento no contrato.

Filtrar por qualquer número de critérios.

Clique no nome do equipamento para ver as actividades de serviço, dados TRUCONNECT e informações sobre o equipamento.



Ver as informações do seu contrato.

Passa o cursor sobre a linha do gráfico para ver o total dos equipamentos / pacotes de trabalho no ano correspondente.

# Revisão do negócio

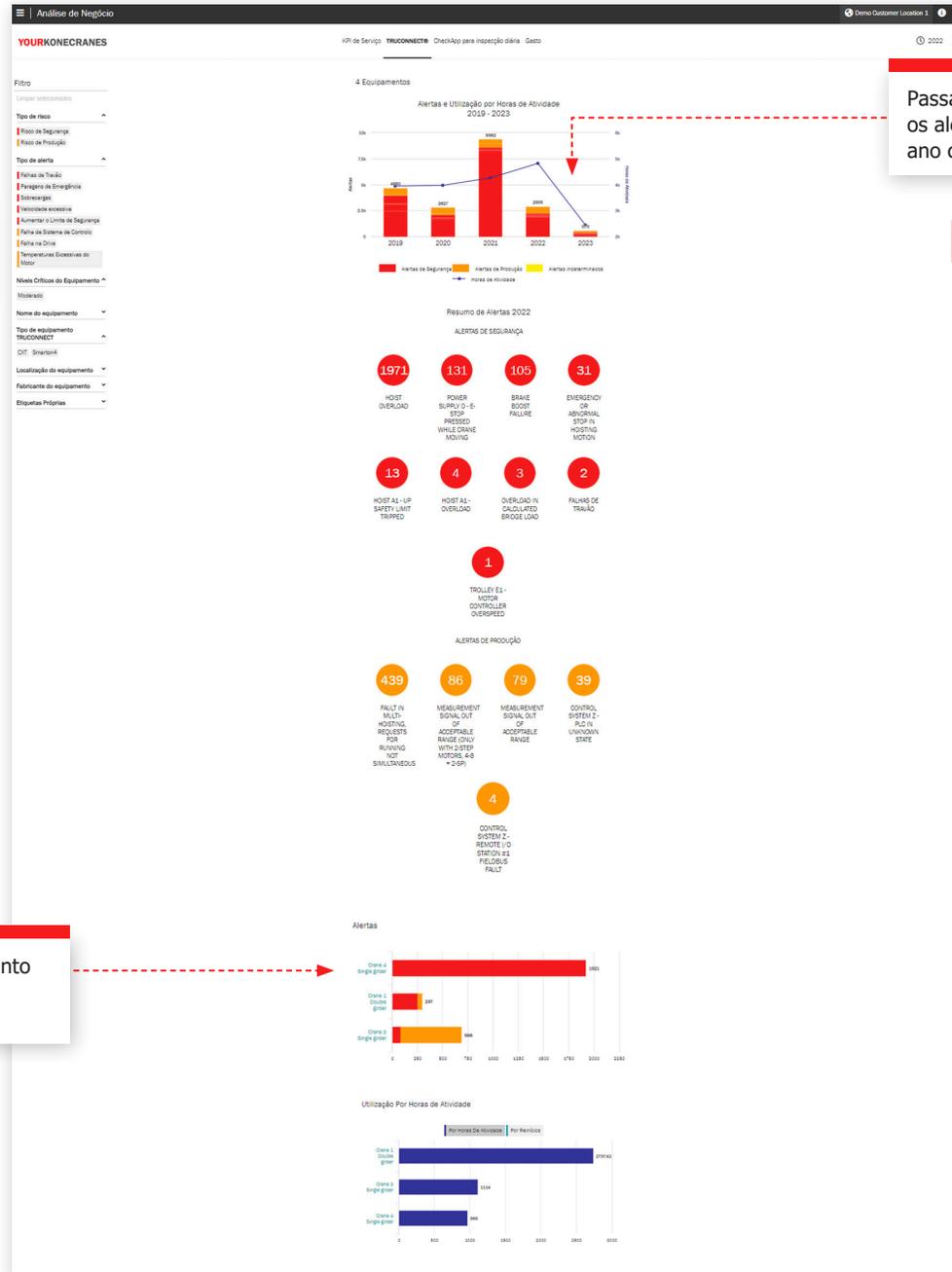
## Secção TRUCONNECT

Esta vista da sua informação TRUCONNECT mostra o número de alertas e utilização por horas de funcionamento durante o período de tempo seleccionado. Um resumo dos alertas mostra o número de alertas de segurança no total e por equipamento. A utilização por Horas de Funcionamento mostra as horas de funcionamento de cada equipamento, bem como o número de arranques.

As informações nesta secção podem ajudá-lo a identificar os equipamentos conectados que necessitam de atenção e a fazer planos apropriados para a elaboração do orçamento e manutenção.

Filtrar por qualquer número de critérios.

Clicar no nome do equipamento para visualizar os dados TRUCONNECT.



Passar o cursor sobre a linha para ver os alertas/horas de funcionamento no ano correspondente.

# Revisão do negócio

## CheckApp para inspeção diária

Esta vista mostra um resumo de todas as inspeções diárias realizadas dentro do período de tempo seleccionado. É mostrada uma lista dos equipamentos inspeccionados com o número de inspeções aprovadas e reprovadas por equipamento. Isto ajuda-o a identificar os equipamentos que necessitam de atenção e a concentrar-se em acções correctivas.

Cada ponto de controlo mostra quantas vezes esse ponto de controlo passou ou falhou por equipamento. Isto ajuda-o a identificar equipamento que têm problemas frequentes com um determinado ponto de controlo, tais como interruptores de limite ou fechos de gancho.

**Filtrar por passe, falha ou alerta.**

**Obter uma boa visão das questões de equipamentos ou procedimentos de segurança, e registos completos, detalhados e actualizados para necessidades de auditoria.**

**Fácil de identificar equipamentos e/ ou práticas que necessitam de atenção.**

**YOURKONECRANES**

Inspeção diária

Resumo da Inspeção | Listas de verificação

2022

Inspeções diárias: 30 Reprovado, 13 Aprovado

43 Atividades

Nov 21, 2022 23:04 Mikel Ruiz de Austri Valdivieso Daily Inspection Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 16, 2022 21:49 Steven Walker Daily Inspection Crane 5 Single girder DC - PRO 10-1000 1/1 H5 V6/1.5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33 Aubert Ndikuriyo Daily Inspection - 1 reprovados, 14 aprovados Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

4:32 Aubert Ndikuriyo Can't find

Nov 16, 2022 3:30 Steven Walker Daily Inspection Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 14, 2022 20:46 Ade Ardiyanto Daily Inspection - 1 reprovados, 14 aprovados Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

20:45 Ade Ardiyanto Not proper to use in this area

# Revisão de negócios

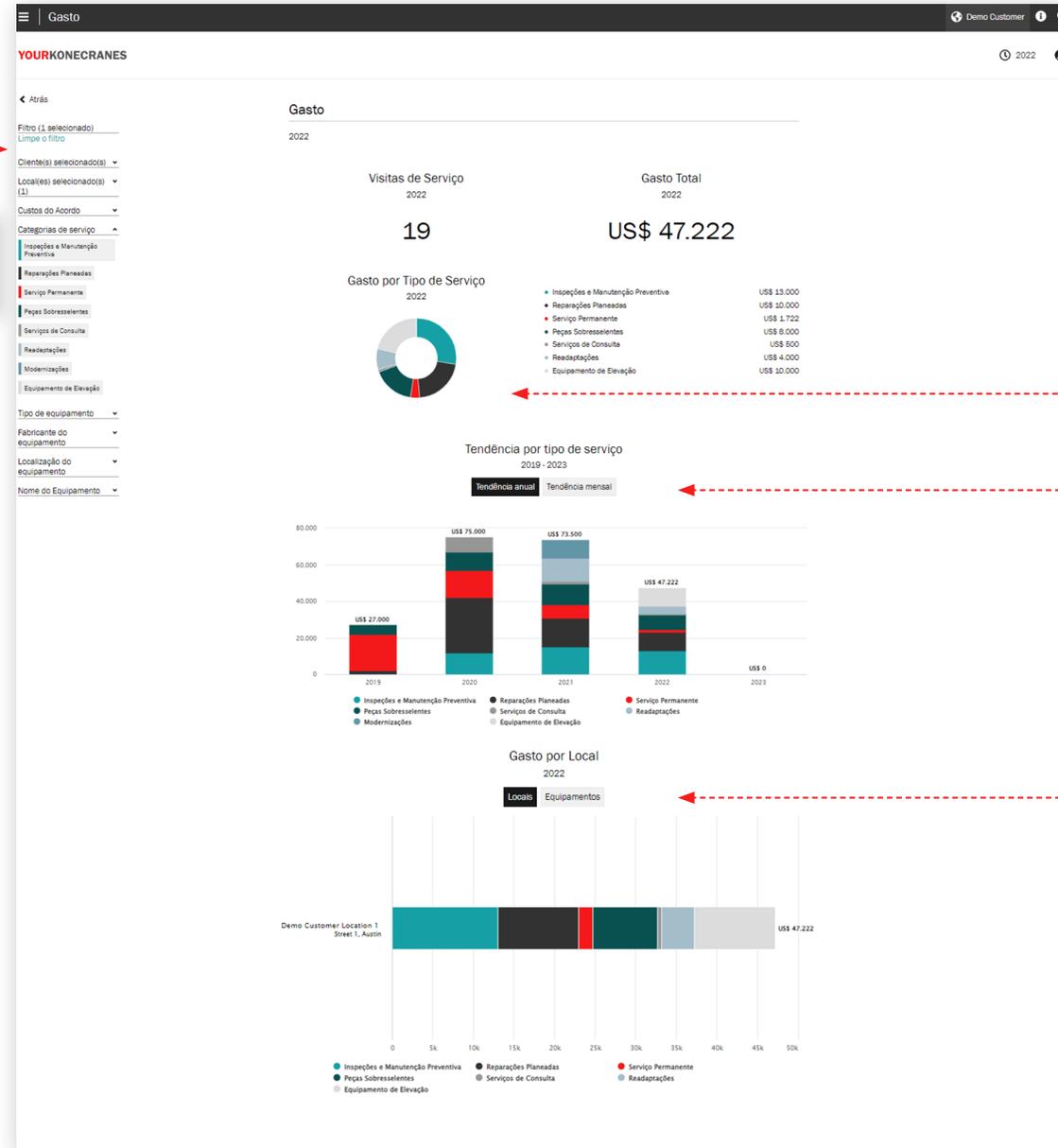
## Secção de despesas

A sua informação sobre os gastos é resumida nesta vista. Pode ver os custos contratualizados bem como os custos que não constam do seu contrato. Também pode filtrar por produtos de serviço.

As tendências por tipo de serviço mostram o montante gasto em diferentes produtos de serviço ao longo de um período de cinco anos.

O total dos gastos e gasto por tipo de serviço é destacado num gráfico de fácil leitura e é também discriminado por equipamento, permitindo-lhe ver, por exemplo, quais os equipamentos que experimentaram o maior número de visitas de serviço de permanência.

Filtrar por qualquer número de critérios.



As cores indicam o tipo de serviço.

Mudança entre a visualização da tendência anual e da tendência mensal das despesas.

Mudança de Visualização entre Localizações e Gastos do Activo.



[konecranes.com](https://konecranes.com)