

Leitfaden für Wartungsvereinbarungen



Umfassendes und systematisches Anlagenmanagement

Bei Konecranes verfolgen wir einen umfassenden und systematischen Ansatz für die Verwaltung von Kundenanlagen im Rahmen unserer Lebenszyklus-Services. Unsere Kranexperten wenden eine systematische Risiko- und Empfehlungsmethodik sowie einen Beratungs-, Planungs- und Überprüfungsprozess an, um die Sicherheit und Produktivität kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Lifecycle Services wurden entwickelt, um die Produktivität der Anlagenverfügbarkeit zu maximieren und Ausfallkosten zu minimieren, um so

den höchsten Lebenszykluswert für Ihre Anlagen zu erzielen.





Ihre Servicevereinbarung?

Jedes Serviceprogramm von Konecrane umfasst einen vordefinierten Wartungsplan sowie zusätzliche Wartungsleistungen, die auf der Grundlage Ihrer Anlagen, ihrer Nutzung, der Betriebsumgebung, der Betriebsklasse, der Wartungshistorie, der Herstellerempfehlungen und der gesetzlichen Anforderungen empfohlen werden.

Dieses Handbuch führt Sie durch den Beratungsprozess und erläutert, wie wir unsere Ergebnisse teilen, Empfehlungen geben und besprechen, wie sich diese Maßnahmen auf Ihren Betrieb und die gesamte Gesundheit Ihres Unternehmens auswirken.

Ein CONDITION Inspektions-/ Routine-Wartungsprogramm

deckt sowohl die erforderlichen Konformitätsprüfungen als auch die regelmäßige Wartung ab. Dieses Programm erfüllt Ihre Sicherheits- und Konformitätsanforderungen und wird durch einen digitalen und automatisierten Prozess optimiert. Das vorbeugende/ vorausschauende Instandhaltungsprogramm CARE wurde entwickelt, um die Sicherheit, Produktivität und Nachhaltigkeit der Anlage durch die systematische Anwendung von vorbeugenden Instandhaltungsinspektionen, ggf. Konformitätsprüfungen, routinemäßigen Instandhaltungsmaßnahmen und TRUCONNECT-Ferndiagnose zu verbessern. Wenn Sie einen breiteren Ansatz mit umfassender Auslagerung benötigen, ist unser **umfassendes Instandhaltungsprogramm COMMITMENT** die richtige Wahl. Neben der Durchführung der erforderlichen und empfohlenen Inspektionen sowie der vorbeugenden und vorausschauenden Wartung übernehmen wir zunehmend die Verantwortung für die Instandhaltung der Anlagen einschließlich der im Lieferumfang enthaltenen Reparaturen. Das **COMPLETE-Programm** mit umfassenden Wartungs- und Betriebsmaßnahmen richtet sich an Kunden, die die Wartung und den Betrieb ihrer Anlagen vollständig auslagern möchten.

yourKONECRANES Kundenportal

Ihre Instandhaltungsinformationen - jederzeit online

Wenn Sie einen Servicevertrag mit Konecranes haben, erhalten Sie Zugang zu unserem Kundenportal yourKONECRANES.com. Über das Portal können Sie schnell und einfach Ihre Kranwartungsinformationen, Anlagenzustandsund Nutzungsdaten sowie Vertragsdetails einsehen.

Sie erhalten einen transparenten Überblick über alle Wartungsaktivitäten, TRUCONNECT-Warnungen und sogar über die Ausgaben in einem ausgewählten Zeitintervall. Zusammengefasste Daten lassen sich schnell anzeigen, analysieren und weitergeben, sowohl für eine einzelne Anlage als auch für die gesamte Kranflotte. – fundierte Entscheidungen zu Instandhaltungen zu treffen.

Nachdem eine Serviceanfrage abgeschlossen wurde, können Sie Ihren Servicebericht auf yourKONECRANES einsehen. Der Bericht kann heruntergeladen oder per E-Mail geteilt werden.

COMM	9	
RKONECRANES	🕲 assim	n dec man 🧲
SERVICE - OPEN ITEMS 0	TRUCONNECTIN STUTUS	0
(10) (1000 Films) B 2 <u>1000</u> Films	forserver fordine Donating N 12 6 0 2mm in	D hadaanaa
		0
\blacksquare denotes Cameras and Reports $\qquad \rightarrow$	Overations	+
There is not a set of the set of	11 an 2007 - Southall 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
III Asset firet →	C 1000	
Approximate Reads To R	diae hat an out under the bases for 29% 22% Sector at Sector at Se	45
👸 O wijslage for Daty Inspectors 🛛 🔶 🔶	C fairma factor	
Carry Delega Lad 20 have	Service Agreements	+
	E Location Activities	*
😫 Description and Marians 🛛 🔶	A way and however	+
🗑 Romanume STORE 🛛 🖪		

Wie erhalte ich Zugang zu yourKONECRANES?

Wenn Ihr Vertrag aktiviert wird, erstellen die Mitarbeitenden von Konecranes Ihr Konto, um Ihnen Zugriff auf yourKONECRANES zu gewähren.

Was ist, wenn wir weitere Benutzer hinzufügen müssen?

Wenden Sie sich an Ihren Konecranes-Vertreter, um weitere Benutzer zu yourKONECRANES hinzuzufügen.

Braucht man ein Login, um Serviceberichte anzuzeigen?

Wenn Sie einen Servicebericht von yourKONECRANES per E-Mail teilen, erhält der Empfänger eine E-Mail mit einer PDF-Datei des Berichts im Anhang. Man braucht kein Login, um die PDF-Datei anzuzeigen.

Wasist, wenn ich mich nicht anmelden kann?

Auf der Anmeldeseite von yourKONECRANES.com finden Sie einen Link für den Support. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um ein Ticket für den Support zu erstellen.

YOURKONECH	RANES	Contact Support of English
	Welcome to yourKONECRANES	
	youngecompliation	
	Don't remember your password?	
	LOG IN >	
KONECRANES	40033 Kanacranas, Inc. AJ nyitis maanwel.	Site Tores Data Protection

Wo finde ich meine Vertragsdetails auf yourKONECRANES?

Serviceverträge

FINDEN: Von der Übersichtsseite oder im Hauptmenü

01 VEREINBARUNGSSINFOS

Diese Schnellansicht zeigt den Vereinbarungsumfang, die Produkte, die Anlagen und die Gültigkeit. Oberhalb dieses Abschnitts finden Sie Ihren Konecranes-Kontakt inkl. E-Mail-Adresse, den Vertragstyp und das Startdatum.

02 SERVICEPRODUKTE Alle in Ihrem Vertrag enthaltenen Produkte sind hier aufgeführt.

03 ANLAGEN UND SERVICEPLAN — In diesem Abschnitt werden alle in Ihrem Vertrag enthaltenen Anlagen aufgeführt. Sie können nach Serviceprodukt filtern, um zu sehen, welche Anlagen von welchen Produkten abgedeckt werden. Sie können auch nach Servicestatus filtern – abgeschlossen, verzögert, in Bearbeitung oder offen.

YOURKONECRANES			Q	10 ania - 100 ana	2 O
Agreement Content © Deve Customer Location 1, Street 1	Austin, Texas, USA				
\$0	9	7		Evergre	en
Total value	Service Pediate	Assets		B Valory	
Products included to Service	Agreement				
Revenues Decklop for Daily Incom	tore - Lost fest -	MANAGAN Assessor	ert - 011	malyrin -	
0590 Fergerit Compliance Inspectar	v OSHA Punoku Ger	rplana Impedian u	Houtre M	interator in	
Sings and Accessories Inspection 🛩	TRUCOVALCT Remove I	Vostaina, M			
					- 1
Assets and Service Plan					~
Service Status					
Service Status M 2023					
Service Status M 5023	100%	0%	0%		
Service Status El 3038 O% Iervice Congened	100% 	0%	0%		
Service Status # 2023 0% Bervice Completed	100% 	0% in Progress	0%		
Service Plan	100% < 2025	0% H 2000	0%		
Service Plan Asset	100% 	0% Hringens Mar Apr May	0% Oriented	Aug Sep Oc	t Nov
Service Status () 3423 0% Bervice Conserved Service Plan Aset Naset File store and area served file store and area served file store and area served	100% 	0% brogens brogens Nar Apr May	0% 	Aug Sep Oc	t Nov
Service Status () 1023 0% Invice Constants Service Plan Asset Const Third () Invice The Tribut All Service The Status and Constants Const Status gene ()	100% < 2023 Jan Feb	0% Hindowe Nar Apr May	0% 	Aug Sep Oc	n Nov 1 10 1 10
Service Status 0% Invice Constants Service Plan Asset Care Journe from The force and one open the Care Journe from Care Journe from Care Journe from Care Journe from Care Status grad Data generation in the care and Care Journe from Care Status grad Care Status grad	100% 	0% Hongana S Mar Apr May	0% Denned	Aug Sep Oc	n Nov 1 10 1 10 1 10
Service Status 0% Levice Constants Service Plan Autor Const The Status Const T	100% < 2023 Jan Feb	0% hrongens > Mar Aar May	0% 2440	Aug Sep Oc	1 Nov 1 10 1 10 1 10

Wie werden die Services in meinem Vertrag geplant?

Sobald Ihre Vereinbarung aktiviert ist, wird sich ein Planer von Konecranes mit Ihnen in Verbindung setzen, um die in Ihrem Vertrag enthaltenen Services zu planen. Sie können offene, laufende, verzögerte und abgeschlossene Serviceanfragen in der Kalenderansicht auf yourKONECRANES anzeigen.

Servicekalender

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü unter "Service Calendar" (Servicekalender) und "Reports" (Berichte) 01 FILTER

Filtern Sie nach Servicestatus, Serviceprodukt oder sogar nach nicht in dem Vertrag enthaltenen Services.

02 SERVICEBERICHT Abgeschlossene Serviceanfragen werden grün angezeigt. Wenn Sie auf die Serviceanfrage klicken, gelangen Sie zum Servicebericht.



Wie werden Sie Ihre Ergebnisse mit mir besprechen?

Nach einem Servicebesuch erhalten Sie von uns mehr als einfach nur einen Bericht. Wir nehmen uns Zeit für ein persönliches Gespräch mit Ihnen, um unsere Erkenntnisse mit Ihnen zu teilen, Empfehlungen auf der Grundlage unseres branchenführenden Fachwissens zu geben und mit Ihnen zu besprechen, wie sich jede Maßnahme auf Ihren Betrieb und die allgemeine Gesundheit Ihres Unternehmens auswirkt.

Inspektions- und Instandhaltungssservices umfassen mehrere wichtige Beratungen, darunter **Safety Review, Visit Review, Service Review und Business Review**.



Was passiert während der verschiedenen Reviews?

© VOR ORT

SAFETY REVIEW

Wenn ein sicherheitsrelevantes Risiko erkannt wird, führt der Techniker dieses Review mit Ihnen durch, bevor er den Standort verlässt oder die Anlage wieder in Betrieb nimmt.

VISIT REVIEW

Nach Abschluss jeder Serviceanfrage führt der Techniker dieses Review mit Ihnen vor Ort durch, um die Erkenntnisse über die Inspektions- oder Wartungsergebnisse zu teilen, die identifizierten Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten zu überprüfen und Entscheidungen über empfohlene Maßnahmen zu treffen.

INNERHALB VON 2 WERKTAGEN

SERVICE REVIEW

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um offene Risiken/ Empfehlungen und Angebote zu





BUSINESS REVIEW

Die Review gibt einen umfassenden Einblick in unsere Servicebeziehung und bietet die Möglichkeit zur Analyse und Planung.

Wo finde ich meinen Servicebericht auf yourKONECRANES?

Wir verwenden Ihren Servicebericht auf yourKONECRANES während des Service Reviews, um die Ergebnisse Ihrer Serviceanfrage zu überprüfen. Sie können jederzeit auf den Servicebericht zugreifen und ihn herunterladen oder per E-Mail teilen.

Servicebericht

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü unter "Service Calendar" (Servicekalender) und "Reports" (Berichte)

> 03 UNBESTIMMTE ZUSTÄNDE Liste unbestimmter Zustände – Komponenten, die wir nicht überprüfen können. Weitere Informationen dazu, was das bedeutet, finden Sie auf Seite 14.

04 DETAILS ZU DEN ERGEBNISSEN Zu den einzelnen Ergebnissen und Maβnahmen sind detailliertere Informationen verfügbar, einschlieβlich Kommentaren und Fotos.



01 SERVICE-BERICHT Der Servicebericht kann herunter-geladen oder per E-Mail geteilt werden.

02 ERGEBNISSE UND MAβNAHMEN Zusammenfassung der Ergebnisse und Maβnahmen für die abgeschlossene Serviceanfrage in einem leicht lesbaren, farbcodierten Format.

Wo sehe ich meine Business Review Informationen auf yourKONECRANES?

Während Ihres Business Reviews werden wir die Informationen im Abschnitt "Business Review" auf yourKONECRANES durchgehen. Wenn Sie ein CONDITIONProgramm haben, erhalten Sie eine automatische E-Mail mit der Benachrichtigung über die Verlängerung Ihres Vertrages.

Business-Review

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü





Hier erhalten Sie eine Übersicht über die

täglichen Inspektionen und Ihrer Ergebnisse

- Anzahl bestanden oder nicht bestanden.

02 TRUCONNECT

Sie können Trends bei TRUCONNECT-Sicherheits- und Produktionswarnungen im Laufe der Zeit sehen. 11

01 SERVICE-KPIS —

Auf dieser Seite wird die Anzahl der Servicebesuche und der gewarteten Anlagen im ausgewählten Zeitraum angezeigt. Sie zeigt auch Trends bei Arbeitspaketen und den gewarteten Anlagen sowie die Anzahl der Ergebnisse und Maßnahmen.



lan 2022 - Dec 2022 & Total Access Sandya Mall March Particul 171 19 8 Services 1 2 Δ Tends 2019-2023

04 AUSGABEN

Diese Seite zeigt die Gesamtausgaben sowie eine Aufschlüsselung der Ausgaben nach Servicetyp.

Wie kann ich Wartungsaktivitäten priorisieren?

Der Ansatz "Risikoabschätzung und Empfehlungen" ist eine systematische Methode zur Dokumentation von Komponentenausnahmen, zur Bewertung und Priorisierung von Risiken und zur Bereitstellung von Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit und Produktivität.

Im Rahmen des "Risikoabschätzung und Empfehlungen" Ansatzes wird jede Komponente überprüft, um ihren Zustand festzustellen. Ausfälle, Mängel und Verstöße werden dokumentiert und entweder als Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko oder unbestimmter Zustand vermerkt. Darüber hinaus können vielfältige Verbesserungsmöglichkeiten zur Verbesserung der Sicherheit, Produktivität, Anwendung oder Nutzungsdauer der Anlage identifiziert werden. Empfohlene Maßnahmen werden festgelegt und mit Ihnen besprochen.

Unabhängig davon, welcher Service durchgeführt wird, bestimmt der "Risikoabschätzung und Empfehlungen" Ansatz von Konecranes unseren Inspektions- und Beratungsansatz und bietet Ihnen dokumentierte Sicherheits- und Produktionsmaßnahmen.



Wie funktioniert der Risiko- und Empfehlungsansatz?

KOMPONENTEN PRÜFEN ERMITTELN DES ZUSTANDS

Im Rahmen des "Risikoabschätzung und Empfehlungen" Ansatzes wird jede Komponente **überprüft**, um **ihren Zustand zu ermitteln.** AUSNAHMEN AUFZEICHNEN BEWERTEN UND - PRIORISIEREN VON RISIKEN

Ausfälle, Mängel und Verstöße werden **dokumentiert** und entweder als Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko oder unbestimmter Zustand **vermerkt**.

SICHERHEITSRISIKO

Weist auf einen unsicheren Zustand hin. Wird dieser Zustand vor Wiederinbetriebnahme der Anlage nicht behoben, kann dies zu Sach- oder Personenschäden bzw. zum Tod von Personen führen.

PRODUKTIONSRISIKO

Weist auf mangelnde Effizienz hin. Wird dieser Zustand vor der Wiederinbetriebnahme der Anlage nicht behoben, kann dies zu einer nicht optimalen Leistung der Anlage oder zu einer Unterbrechung der Produktion führen.

UNBESTIMMTER ZUSTAND

Zeigt an, dass der Zustand aufgrund von Anlagenkonfiguration und/oder Hindernissen nicht durch Sichtprüfung verifiziert werden konnte. Siehe Seite 14 für weitere Informationen.

VERBESSERUNGS-MÖGLICHKEITEN IDENTIFIZIEREN

EMPFEHLUNGEN BEREITSTELLEN

Darüber hinaus können vielfältige **Verbesserungsmöglichkeiten** zur Verbesserung der Sicherheit, Produktivität, Anwendung oder Nutzungsdauer der Anlage identifiziert werden. **Empfohlene Maßnahmen** werden festgelegt und mit Ihnen besprochen.

VERBESSERUNGSMÖGLICHKEIT

Weist auf eine potenzielle Möglichkeit zur Verbesserung der Sicherheit, Produktivität, Anwendung oder Lebensdauer der Anlage hin. Diese Vorschläge sind nicht notwendigerweise mit einem bestimmten Fehler verbunden.

Wo finde ich "Risikoabschätzung und Empfehlungen" auf yourKONECRANES?

Übersicht

FINDEN: im Hauptmenü

01 OFFENE POSTEN

Hier werden offene Posten für Sicherheits- und Produktionsrisiken angezeigt, sodass Sie sehen können, welche Anlagen die größte Aufmerksamkeit erfordern.

02 SERVICEKALENDER UND BERICHTE

Klicken Sie hier, um eine Kalenderansicht der Serviceaktivitäten anzuzeigen. Sie können nach abgeschlossenen Services filtern, um zu Ihrem Servicebericht mit Risiken und Empfehlungen zu gelangen.

	Cherry Day	• a
URKONECRANES	() an mit c	s 202 0
SERVICE - OPEN MEMS	TRUCONNECTIO STATUS	0
- (10) (100 Mass - (100 Mass	Conserved Dentities Denoting Arets Denoting Lending Denoting Arets 1 0 0 1mm 1mm 1mm	-
₽ SERVICE		0
🗄 Sends Carefor and Reports 🛛 🔶	🖨 Quantum	
(1) = 1027 (5x 2007) 13 8 48 Materia Materia	The sector is th	-
III Asset Flort	C turne	+
Advantant wants	di no-2011 - no-2022 Specific Service Spe	
TRACONAUTIN A TRACONAUTIN	29% 22% 4% Presenten name Presenten name Presenten name	-
😸 Orientato for Tank Inspection 🛛 🔶	C fuuran from	+
Conservation Care Stream	🖿 Servis Agramatis	*
0 1 1	E Location Activities	*
🔁 Construction and Manyama 🔸	A Trep est Assessed	•
12010100000704740 12000		

Wo kann ich "Risikoabschätzung und Empfehlungen" auf yourKONECRANES sehen?

Angebote

ZU FINDEN: Auf der Übersichtsseite durch Klicken auf "Asset Fleet" (Anlagenflotte) oder im Hauptmenü 01 OFFENE POSTEN Hier werden offene Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten

für jedes Asset aufgezeigt.

02 FILTER

Sie können nach offenen Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten oder nach Ergebnissen filtern.



03 LISTE DER OFFENEN POSTEN Wenn Sie auf die offenen Posten oder Ergebnisse für eine Anlage klicken, erhalten Sie eine Liste mit Details und Empfehlungen.

Wo kann ich "Risikoabschätzung und Empfehlungen" auf yourKONECRANES sehen?

Serviceanfrage

FINDEN: Auf der Übersichtsseite ("Open items" (offene Posten)) oder unter "Service Calendar" (Servicekalender) und "Reports" (Berichte) im Hauptmenü O1 NACH RISIKO — FILTERN Sie können Ihre Ergebnisse ganz einfach nach Risikotyp filtern und so sehen, welche Anlagen die meiste Aufmerksamkeit erfordern.

02 EMPFEHLUNGEN

Jedes der Ergebnisse zeigt das entsprechende Risiko oder die Verbesserungsmöglichkeiten und die Empfehlung.

		and sand sand the
YOURKONECRANES	22 Second Pre	() See 2023 See 2023 ()
Film	Service Request 1-96007791323	
the property	Castomer and Service Information	.*
Congeneral adjusture *	Burmary	~
Into Training and actions	Service Request Motor (prepinter)	
Enclose and an and an and an and an an and an an an and an an an and an	Service Products: Weinklink Assessmentant	
Findings and Actions	Assets Services T	
I say has property from	Thirty and fallers	
Instanted incoheme	3 Salah Bala	
Des Bei beinen ber 7	1 Periode Res	
Annual Continuities		
Thinks I	1 million of Color Property	
lenke fredert	Findings and Artists by Read (Top 14	
Accest Nome -		
Over Labels		
	Sector 1	
	Net The contrast of outer comparements are non-resonanced maximised by events were the investment which is the transmission of it is to get of time sequences motions. These assumed are provided were assumed and the sequences of the sequence of the sequence provided were assumed and the sequence of the sequence of the sequence provided were assumed and the sequence of the sequence of the sequence provided were assumed as a sequence of the sequence of the sequence provided were assumed as a sequence of the sequence o	tuga na an anna anna anna anna anna anna
	O new (Samphine) Same rates	
	Quarteritiene (1)	
	Desenant 2 Molecular Aug 25, 2022 6 21, VM	
	Attachments (3).	
	Findings and Actions (7 Assets)	v
	Undetermined Conditions: Unable to Inspect - Not in Socie (7 Asieta)	*

03ZUSAMMENFASSUNG

In Ihrem Servicebericht sehen Sie eine Zusammenfassung der Ergebnisse nach Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko, unbestimmten Zuständen und Verbesserungsmöglichkeiten. Sie können diese Ergebnisse auch für jede gewartete Anlage sehen.

Was ist ein unbestimmter Zustand?

Auf der Seite "Service Request" (Serviceanfrage) in yourKONECRANES werden einzelne Komponenten aufgeführt, deren Zustand unbestimmt ist und die nicht in den Geltungsbereich Ihrer Vereinbarung fallen.

Ein "Undetermined Condition" (Unbestimmter Zustand) bedeutet, dass der Komponentenzustand durch eine Sichtkontrolle nicht direkt festgestellt werden konnte. Es bedarf also einer anderen Prüfmethode, oder das Teil muss auseinandergebaut werden.

Diese erweiterten Dienste sind im Allgemeinen nicht im Umfang der typischen Konformitätsprüfungen und vorbeugenden Wartungen enthalten. Sie können auch einen Beratungsdienst nutzen, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen. Der Dienst wird zum Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten.



Wo kann ich unbestimmte Zustände auf yourKONECRANES sehen?

Die Inspektionshäufigkeit für diese Komponenten sollte den Empfehlungen des Erstausrüsters (OEM) und/oder den geltenden Vorschriften entsprechen. Wenn diese nicht ohne Weiteres verfügbar sind, können die Empfehlungen von Konecranes verwendet werden.

Wenn keine Aufzeichnungen verfügbar sind, sollten die Demontage/ Inspektionen dieser Komponenten unverzüglich durchgeführt werden, um ihren aktuellen Zustand zu ermitteln und eine Grundlage für nachfolgende Inspektionen zu schaffen.

Sie können auch Komponenten sehen, die als "Undetermined Condition – Not able to Complete" (Unbestimmte Bedingung – Kann nicht abgeschlossen werden) aufgeführt sind. Dies weist darauf hin, dass der Zustand der Komponente durch eine Sichtprüfung infolge der Anlagenkonfiguration und/oder eines Hindernisses nicht direkt festgestellt werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Serviceumfangs, konnte aber nicht abgeschlossen werden.

Serviceanfrage

FINDEN: Auf der Seite "Service Request" (Serviceanfrage) für einen bestimmten Servicebesuch

01 UNBESTIMMTE ZUSTÄNDE

Unbestimmte Zustände werden nach Anlage aufgelistet und Details können für jede Komponente angezeigt werden. Sie können auch Empfehlungen und Kommentare sehen.

Undetermined Co	anditions: Unable to Inspect - Not in Scope (16 Assets)	<u>^</u>
	Ves Descriptors,/ Last rave	
Crane 7 Single pros	r EDT - 2 trolleys wire repertorate	
		Second A
Aug 24, 2001	1 Heads and and heading parts	Nelforter V
	1 Hants and and locking parts	Authorize V
	1 minuting pear-internet	Nativalian V
	1 Maining pro- Internet	Notification V
	1 making social general	Nativation V
	1 Holding soughly internal	Notification V
	1 Hour Reging - Internal	Notification 🗸
	2 Noni Reging - Internal	Autocian V
Crane 6	i r C27 / 2 trolleys wire rope holata	
		Support A
Nig 24, 2001	1 Hank out and locking parts	Retficies V
	1 Theore and and lasting parts	Autorian V
	1 mining mapping internal	Authority V
	1 Maining proc. Internel	Notification: V
	1 muniferging internal	Notification . Y
	1 Instages state	Notification V
	1 moving smalling internal	Autorier V
	1 main forging - triannal	Authority V

Wie erhalte ich Angebote für Reparaturen oder andere Artikel?

Während eines Visit Review geht der Prüfer oder Techniker die Ergebnisse des Servicebesuchs durch und prüft identifizierte Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten. Wenn Sie einer der Empfehlungen zustimmen, beginnt der Angebotsprozess bei Konecranes.

Während Ihres Service Reviews für diesen Servicebesuch wird der Vertriebsmitarbeiter die Angebote mit Ihnen besprechen. Angebote, die sich aus vereinbarten nächsten Schritten nach einem Servicebesuch ergeben, sind in yourKONECRANES verfügbar.



Wo kann ich Angebote auf yourKONECRANES sehen?

Angebote

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü



01 ABGELAUFENES ANGEBOT Das Angebot ist abgelaufen. Auch ein Angebot, das Sie abgelehnt haben, wird mit einem grauen Balken und der Meldung "Declined Quotation" (Abgelehntes Angebot) angezeigt.

Was sagen mir meine Daten von TRUCONNECT?

Die Ferndiagnose ist eine wertvolle Ergänzung zu einem Instandhaltungsprogramm. TRUCONNECT Remote Monitoring erhebt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kransteuerungen und Sensoren an technischen Anlagen und löst Alarme aus, wenn bestimmte Unregelmäßigkeiten auftreten.

Die Daten von TRUCONNECT können Sie auf Probleme mit Ihren Kranen aufmerksam machen, bevor diese zu kritischen Problemen werden, die die Sicherheit und Leistung beeinträchtigen können. Das hilft Ihnen bei der Planung und vermeidet unliebsame Überraschungen. Die Analyse von TRUCONNECT-Daten auf yourKONECRANES kann Ihnen auch dabei helfen, eine operative Baseline zu entwickeln und Gelegenheiten zur Wartung sowie Chancen für Prozessverbesserungen zu identifizieren.



Übersicht FINDEN: im Hauptmenü

01 TRUCONNECT-STATUS Hier wird die Anzahl der

Hier wird die Anzahl der Komponenten mit kritischem oder niedrigem Status angezeigt. Hier wird auch die Anzahl der Sicherheits- und Produktionswarnungen für alle verbundenen Anlagen angezeigt.

	🔮 Carry Dat	0 Q
ONECRANES	() == 100 - 0	каат Ө
SERVICE - OPEN ITEMS	TRUCONNECTIO STATUS	0
(1) (gan fass (1) (2) (gan fass (1) (gan fass	Comparent Direttrar 12 0 0 0 19 im body faith	-
₽ SERVICE		0
🖹 Sente Caerdar and Reports 🛛 🔶 🔶	🔒 (produces	
(1 and 1007 - 540 (1002) 19 8 48 Notes Inter. Have because	The DIT NOTES	
III Asian Triant	C torre	+
Approximate section. Approximate section. Approximate section. Approximate section. Approximate section.	A second resolution of the second sec	-
😸 Checkfact for Dark Reservor	C Instrum Texture	+
(TT) Lorenzy Law 20 haves	🖿 Serviz Agranauta	*
	🗃 Latanya Artistan	*
🖻 Documents and Manuals 🔹 🔸	W galb any reasons	122.1

02 ANLAGEN-ANSICHT Klicken Sie auf diesen Abschnitt, um zur Ansicht "Asset Fleet" (Anlagenflotte) zu gelangen, in der Sie eine Übersicht über den TRUCONNECT-Status für jede verbundene Anlage sehen können.

"Asset Fleet" (Anlagenflotte)

FINDEN: Vom TRUCONNECT-Status auf der Übersichtsseite oder der Seite "Asset Fleet" (Anlagenflotte) im Hauptmenü.

> O1 TRUCONNECT-FILTER Sie können nach einer Reihe von Elementen filtern, darunter niedrigster Zustand nach Komponente, Sicherheitswarnungen, Produktionswarnungen, Überlastungen und Not-STOP-Vorfälle.



- OI SCHNELLANSICHT Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über den Zustandsstatus und die Änderungen. Sie können nach Bedeutung und Gefährlichkeit für die Anlagen sortieren, um die Entscheidungsfindung zu erleichtern. Klicken Sie auf das Feld, um zur TRUCONNECT-Seite für die Anlage zu gelangen.

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite "Asset Fleet" (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite "TRUCONNECT"aus. 01 ZUSAMMENFASSUNG Dieser Abschnitt enthält in jeder Kategorie die Hauptposten, die der Aufmerksamkeit bedürfen.

02 ZUSAMMENFASSUNG – ZUSTAND – "Condition" (Zustand) zeigt das Problem, das aktuell am dringlichsten ist, weil es den sicheren Betrieb und den Zustand des Krans beeinträchtigen könnte.

RUCONNECTS 3	
ermary - Last 30 Days	9
(0.0 m)	
Doather Hart	Standing Rulation
4	46.086
Company Revera III. Destan	A Ben
HORT & HORT I	and the second sec
The loss of	No. of Concession, Name
Construction of the second	- 1
vittor B	
max Die*	
Nate Server 10	1
Exclusion Service 48	
Participation (197	
Street Municipal (int plu gas)	
Residence	
0	and The same
eria Pa	
And Parents	
Safety Group Awre	
Perinter Dilloi Kirts	Q
0	ini keta
senting Statistics B.	
Annughant	
Barn out larm.	
Income has been a been been been at the	
Another from regard or finite former L.W.	
ferengen, faar van ier fere besal it.	

03 ZUSAMMEN-FASSUNG -WARNUNGEN Hier wird die Gesamtzahl der Warnungen im Überprüfungszeitraumes angezeigt.

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite "Asset Fleet" (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite "TRUCONNECT"aus.

01 ZUSTAND

Im Abschnitt "Condition monitoring" (Zustandsdiagnose) sehen Sie den aktuellen Zustand der Komponenten, sämtliche Produktions- und Sicherheitsrisiken sowie die **geschätzte Restnutzungsdauer** auf der Grundlage der Nutzungshistorie.

Hier können Sie zudem prüfen, wie häufig bestimmte Komponenten ausgetauscht werden. Sie erkennen also deutlich, welcher Wartungsbedarf besteht und wie sich Änderungen bei der Kranbedienung auf die Nutzungsdauer der Komponenten auswirken.

Diese Informationen dienen zur Planung vorbeugender Wartungsmaßnahmen, um die Sicherheit zu verbessern und ungeplante Stillstandszeit zu verringern.



TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite "Asset Fleet" (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite "TRUCONNECT"aus. 01 PARETO-ALARM – Die Pareto-Analyse zeigt die wichtigsten Ursachen für Meldungen bzgl. der Sicherheit und der Krannutzung in Rangfolge.



Daily Ave

Safety Drit cal Ale

02 SICHERHEITS-KRITISCHE WARNUNGEN

Dies weist auf ein Sicherheitsrisiko des Krans bzw. auf eine unsichere Bedienung hin. Sicherheitsrisiken können Not-Stop-Vorfälle, Überlast und Bremsenfehler umfassen.

Produktionskritische Warnungen

Diese werden unter sicherskritischen Warnungen angezeigt und weisen auf produktionskritische Risiken hin, die zu einer Außerbetriebnahme des Krans oder zu Produktionsstandzeiten führen können. Produktionsrisiken sind zum Beispiel Motorübertemperatur, Umrichter- oder Steuersystemfehler.

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite "Asset Fleet" (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite "TRUCONNECT"aus.

01 BETRIEBSSTATISTIKEN

Die Betriebsstatistiken zeigen, wie sich verschiedene Kranbetriebsmuster auf die Betriebssicherheit, den Zustand des Krans und die Nutzungsdauer der kritischen Komponenten auswirken.

Bestimmte Betriebsmuster können die Nutzungsdauer und die Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Hier sehen Sie zudem die Unterschiede in der Nutzungsrate verschiedener Hebezeuge und die dementsprechenden Unterschiede in deren Restnutzungsdauer.

Dieser Abschnitt zeigt also auf, wie bedeutsam es ist, Krane richtig zu nutzen, um optimale Ergebnisse hinsichtlich der Wartungskosten sowie der Sicherheit und der Nutzungsdauer des Krans zu erzielen, damit sich die Investition auch lohnt.



Wo kann ich Daten von TRUCONNECT auf yourKONECRANES sehen?

TRUCONNECT-Daten während der Überprüfung

Während eines Service Review kann Ihr Konecranes-Vertreter Warnmeldungen und Informationen zur Anlagennutzung für Ihre mit TRUCONNECTFernüberwachung ausgestatteten Anlagen einsehen. Unregelmäßigkeiten, Muster oder Trends können auf einen Wartungsbedarf hindeuten, wie z. B. den Austausch einer Komponente, eine Generalüberholung, zusätzliche Inspektionen oder Bedienerschulungen.

Während einer Business Review gehen wir die Warnungen und die Nutzung nach Betriebsstunden durch. Dies kann Ihnen helfen, mögliche Probleme mit der Anzahl der Warnungen über einen ausgewählten Zeitraum hinweg zu erkennen. Eine Verringerung der Warnmeldungen kann auf Wartungsaktivitäten zurückzuführen sein, und eine steigende Anzahl Warnmeldungen könnte darauf hinweisen, dass Bedienerschulungen oder Modernisierungen und Nachrüstungen erforderlich sind.

Sie können Ihre TRUCONNECT-Daten jederzeit nach Anlage auf yourKONECRANES.com ansehen. Die Daten im Kundenportal werden in leicht lesbaren Diagrammen mit ausführlichen Erläuterungen dargestellt, darunter häufige oder wahrscheinliche Ursachen, worüber Sie sich Sorgen machen sollten und empfohlene Maßnahmen. Dies kann Ihnen helfen, Anlagen zu identifizieren, die Ihrer Aufmerksamkeit bedürfen, und geeignete Pläne für die Kostenplanung und Wartung zu erstellen.



01 BUSINESS REVIEW

Die Registerkarte "TRUCONNECT" im Abschnitt "Business Review" zeiat eine Trendgrafik der Warnungen und Nutzung nach Betriebsstunden. Eine zunehmende Anzahl Sicherheitswarnungen kann ein Hinweis darauf sein. dass eine Schulung des Bedieners erforderlich ist, und eine zunehmende Anzahl Produktionswarnungen kann darauf hinweisen. dass der Wartungsplan angepasst werden muss.

Wo finde ich meine CheckApp-Informationen?

Wenn Sie über die CheckApp für die tägliche Kranprüfung verfügen, können Sie die Inspektionsaufzeichnungen auf yourKONECRANES einsehen. Mit der Konecranes CheckApp können Kranbenutzer ihre Ergebnisse bei der Durchführung von Kranprüfungen vor der Schicht und/oder vor dem Hebevorgang schnell und einfach erfassen. Sie bietet den Benutzern eine digitalisierte und kostengünstige Möglichkeit zum Erfassen und Abrufen täglicher Inspektionsdaten, die für die interne Revision und die Einhaltung von Vorschriften verwendet werden können.



Wo finde ich meine CheckApp-Informationen?

Tägliche Inspektion

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü

		(bei interimente	•
		e Statio	- 0
an 3062 - Dec	9023		
1 for the l			
	- (Pol - No. 100)		
. for initian	n fran fra	in the second seco	
1.10	100 2025		
	# 101 he 200		
			1
-			
100		- 7.	
-			
	An INTE AN ADDRESS	0	
0.244			
0			

01 FILTER -

Filtern Sie nach Inspektionsstatus, um eine Schnellansicht der nicht bestandenen Prüfpunkte anzuzeigen. I Daily tree

diam'r.

Inc. D

OURROWFICEAN

02 AKTIVITÄTEN

"Activities" (Aktivitäten) zeigt alle durchgeführten täglichen Inspektionen in chronologischer Reihenfolge an, beginnend mit der aktuellsten Inspektion. Die Farbe zeigt an, welche von ihnen bestanden/nicht bestanden haben. Klicken Sie auf eine Aktivität, um die Details für diese Inspektion anzuzeigen.

— 03 BUSINESS REVIEW

Der Abschnitt "Business" Review hat eine Seite für CheckApp. Hier sehen Sie die Anzahl der bestandenen/nicht bestandenen Inspektionen pro Anlage und wie oft jeder Prüfpunkt bestanden oder nicht bestanden wurde.

	Name of Street, Street	
Inspection 5	unmary	
Denna Daily in	spection, Altury	
¢	2021 >	
1		
		42
8		to and
-	10-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-1	Taur a
10.0	Rady important perspected	
	Control (Control (Control (C))	
	Note to a second	
	Induced Ander Statement & R.	
1000	Rails, imperiate completed -1 felled, 54 person	. v.
	(mail and include the	
-	the second s	
	Daily impartant completies	
	Marcar 400 Disease 5.9	
	Daily repetitud completed	
	man a series and the	
1011		1.2
	Trans I State I	
	Other will be seen the	
10.000	Date insertion on Date inspection completed - 5 tables, 54 percent	(w)
	Classifi mininged and community in the	
-	The second second	
- 25	Sully imperfect completest: E folioit, Sil ground	100

04 ZUSAMMEN-FASSUNG Dies zeigt die Anzahl der durchgeführten täglichen Kranprüfungen in einem ausgewählten Zeitraum sowie die Anzahl der Inspektionen mit beobachteten Mängeln. Eine wiederholte Beobachtung an derselben Anlage gilt als mehrfacher Mangel.

0 9

•

Wo finde ich Informationen zu Anschlagund Lastaufnahmemittel?

Wenn Sie über die Inspektion von Anschlag- und Lastaufnahmemittel verfügen, können Sie die Inspektionsaufzeichnungen auf yourKONECRANES einsehen. Die Anschlag- und Lastaufnahmemittel-Inspektion kombiniert eine professionelle Inspektion Ihrer nicht wartungsfähigen Anschlag- und Lastaufnahmemittel mit RFID-Tags (Radio Frequency Identification) zur Erfassung der Inspektionsdaten der Anschlagmittel.

Das yourKONECRANES Portal bietet Ihnen einen schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen zu Lastaufnahmemitteln und ein Archiv mit Inspektionsdaten, um Ihnen die zentrale Verwaltung Ihrer Komponeneten zu erleichtern. Zudem bietet es eine Erfassungsfunktion für regulatorische Anforderungen, die Ihnen bei der Einhaltung der Vorschriften helfen kann.



Wo finde ich Informationen zu Anschlag- und Lastaufnahmemittel?

Prüfung von Lastaufnahme- und Anschlagmitteln

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü

	•				
ine e	on the				
t hansi	- mail				
~~~~	• i :				
			the state		
See Sec.	1000				_
144 194.0	uplied 0				
No. of Concession, Name					-
-					
teres in the			-		
territory &					_
the state					
Colore 1	-		Augent and its		
10.0					
THE HOLES					
tig sets					
tag teller tag teller					-
10,000		-			-
10.00	e maniju	1	6. 		-
	e Malaya	1		~	-
	e Materia menera fait meteria meteria	1	-		1
	There is a second secon	11		1. 	1
11111	a Malayy 	11 11	-	i	1
111111	a barr	11 11		1. 	

**01** FILTER Sie können nach Status oder Gerätetyp filtern.

02 GERÄTE-INFO Klicken Sie auf den Gerätenamen, um die Infoansicht für dieses Gerät zu öffnen.

04 BERICHT HERUNTERLADEN In dieser Geräte-Infoansicht können Sie einen konformen individuellen Prüfbericht ausdrucken oder herunterladen.

- Construction of the second	stories impection					-	- • a
TOURKONECRANES							e
and the state of t	Slings and Accessor	es Inspection					Incode Service
Carrier Sector 1	listere 10 biom	25.03553001-A				Dence	Oran -
Contract Location P.	Press Sar	Spectrator.	international National State	Secondar 1	W6	lings.	National -
Re-	Tomas .				3000	3088	
Calcon	Normal Street	900 mm	1421	123408	-	38.00e	
Exercise Constant R	Lastre Streamy Lastreg Dash		8144	10129423031	12118	Line .	hung
Canada and and	And a second						
State and a state of the state	102 / fair framework			LEMTS	308	3.68	
Print Party in Color	122		-	87584	-	2.00	Invit
And Address of Concession, Name	And the second per-	10.18		100	28	1.09	wiel .
Non-Personal Volume International	Marriella Constanting and	440 au 100 (001)		A144	ж.	100	104
Color Manager	And the				2000	100	Daring
alizana.	142	Mit of the second secon	1,000		20106	200	-
bevice (pae	1 here	-			-		
Hanghamping +	Bank dig same per						
	Same ling	Bell surveying \$10	3161.	121404785	2028	1.008	Read
Comments State 12	and the second	Provider lawy Description			34	100	
Contrage for State 17	1	*******			-	-	
And and a second second	And all	tration .	-	Arrest.	**	84.00m	ine.
annice Requiretts	1 200						

#### 03 DETAILS Wechseln Sie zwischen Gerätedetails und Inspektionsdetails.

# Wo finde ich Ersatzteile?

Konecranes STORE ist eine benutzerfreundliche E-Commerce-Website. Der STORE bietet Ersatzteile und Zubehör für Krane und Hebezeuge vieler Marken, Hersteller und Modelle sowie ausgewählte vorkonfigurierte Hebezeuge.

Im STORE sind auch Konecranes äquivalente Ersatzteile erhältlich. Alternativ zu OEM-Teilen bieten wir auch entsprechende Ersatzteile an, bei denen es sich um Einzelersatzteile handelt, die von Konecranes hergestellt oder von anderen Lieferanten als dem Originalhersteller bezogen werden. Sie werden zu einem wettbewerbsfähigen Preis angeboten und sind durch eine Konecranes-Garantie abgesichert.

Der STORE bietet ein intuitives Einkaufserlebnis und ermöglicht Ihnen:

- Zugriff auf Ihre Konecranes-Gerätehandbücher
- Suche nach Teilenummer oder Navigieren nach Teilekategorien
- Sichtbarkeit von Teilebeständen und Vorlaufzeiten
- Online-Bestellverfolgung

store.konecranes.com





C

Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialumschlaglösungen für ein breites Kundenspektrum in verschiedenen Industrien. Wir setzen immer wieder Maßstäbe in der Branche, von täglichen Optimierungen bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen 16.600 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2023 betrug der Konzernumsatz 4,0 Milliarden Euro. Die Konecranes-Aktie ist an der Nasdag Helsinki notiert (Symbol: KCR).

© 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes', 'Moves what matters' und 🗘 sind entweder Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.