

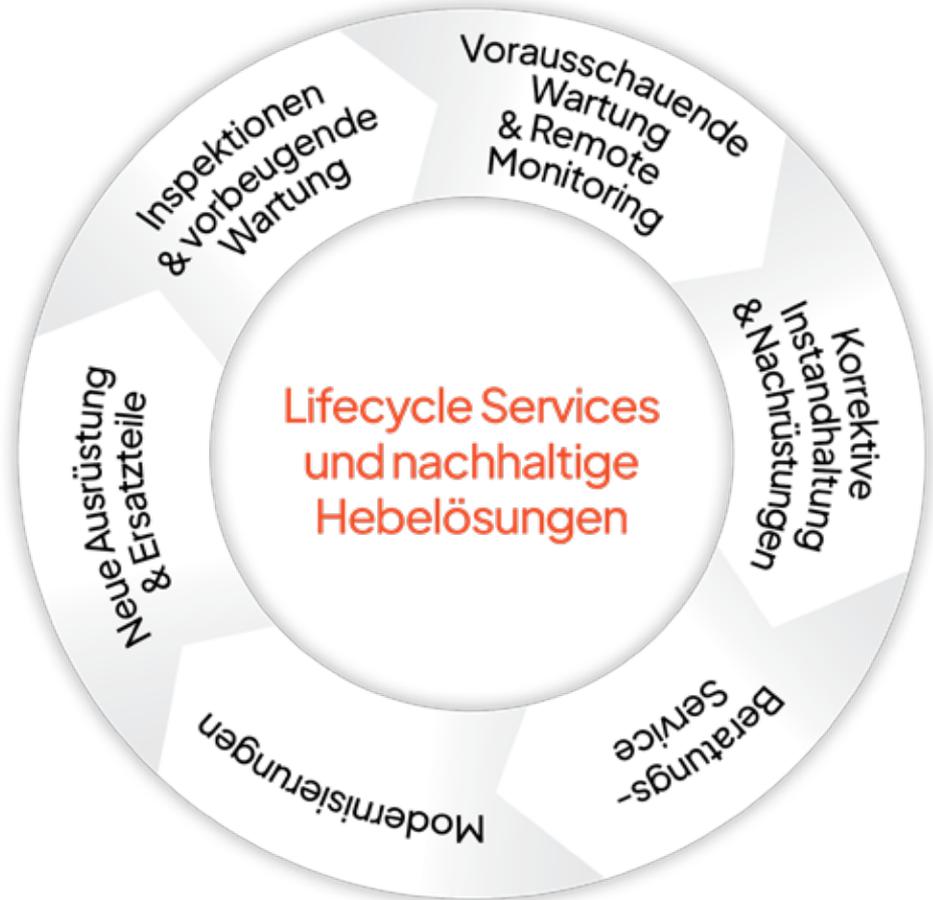
Leitfaden für Wartungs- vereinbarungen



Umfassendes und systematisches Anlagenmanagement

Bei Konecranes verfolgen wir einen umfassenden und systematischen Ansatz für die Verwaltung von Kundenanlagen im Rahmen unserer Lebenszyklus-Services. Unsere Kranexperten wenden eine systematische Risiko- und Empfehlungsmethodik sowie einen Beratungs-, Planungs- und Überprüfungsprozess an, um die Sicherheit und Produktivität kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Lifecycle Services wurden entwickelt, um die Produktivität der Anlagenverfügbarkeit zu maximieren und Ausfallkosten zu minimieren, um so den höchsten Lebenszykluswert für Ihre Anlagen zu erzielen.



Ihre Servicevereinbarung?

Jedes Serviceprogramm von Konecrane umfasst einen vordefinierten Wartungsplan sowie zusätzliche Wartungsleistungen, die auf der Grundlage Ihrer Anlagen, ihrer Nutzung, der Betriebsumgebung, der Betriebsklasse, der Wartungshistorie, der Herstellerempfehlungen und der gesetzlichen Anforderungen empfohlen werden.

Dieses Handbuch führt Sie durch den Beratungsprozess und erläutert, wie wir unsere Ergebnisse teilen, Empfehlungen geben und besprechen, wie sich diese Maßnahmen auf Ihren Betrieb und die gesamte Gesundheit Ihres Unternehmens auswirken.



Ein **CONDITION Inspektions- / Routine-Wartungsprogramm** deckt sowohl die erforderlichen Konformitätsprüfungen als auch die regelmäßige Wartung ab. Dieses Programm erfüllt Ihre Sicherheits- und Konformitätsanforderungen und wird durch einen digitalen und automatisierten Prozess optimiert.

Das **vorbeugende / vorausschauende Instandhaltungsprogramm CARE** wurde entwickelt, um die Sicherheit, Produktivität und Nachhaltigkeit der Anlage durch die systematische Anwendung von vorbeugenden Instandhaltungsinspektionen, ggf. Konformitätsprüfungen, routinemäßigen Instandhaltungsmaßnahmen und TRUCONNECT-Ferndiagnose zu verbessern.

Wenn Sie einen breiteren Ansatz mit umfassender Auslagerung benötigen, ist unser **umfassendes Instandhaltungsprogramm COMMITMENT** die richtige Wahl. Neben der Durchführung der erforderlichen und empfohlenen Inspektionen sowie der vorbeugenden und vorausschauenden Wartung übernehmen wir zunehmend die Verantwortung für die Instandhaltung der Anlagen einschließlich der im Lieferumfang enthaltenen Reparaturen.

Das **COMPLETE-Programm** mit umfassenden Wartungs- und Betriebsmaßnahmen richtet sich an Kunden, die die Wartung und den Betrieb ihrer Anlagen vollständig auslagern möchten.

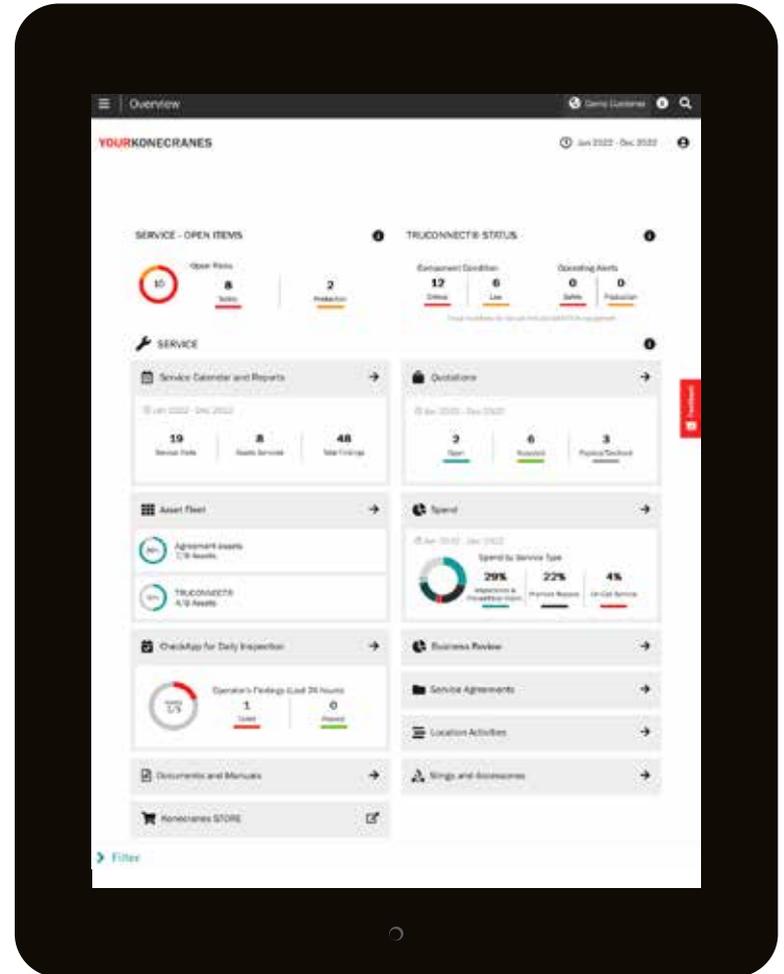
yourKONECRANES Kundenportal

Ihre Instandhaltungsinformationen – jederzeit online

Wenn Sie einen Servicevertrag mit Konecranes haben, erhalten Sie Zugang zu unserem Kundenportal yourKONECRANES.com. Über das Portal können Sie schnell und einfach Ihre Kranwartungsinformationen, Anlagenzustands- und Nutzungsdaten sowie Vertragsdetails einsehen.

Sie erhalten einen transparenten Überblick über alle Wartungsaktivitäten, TRUCONNECT-Warnungen und sogar über die Ausgaben in einem ausgewählten Zeitintervall. Zusammengefasste Daten lassen sich schnell anzeigen, analysieren und weitergeben, sowohl für eine einzelne Anlage als auch für die gesamte Kranflotte. – fundierte Entscheidungen zu Instandhaltungen zu treffen.

Nachdem eine Serviceanfrage abgeschlossen wurde, können Sie Ihren Servicebericht auf [yourKONECRANES](https://yourKONECRANES.com) einsehen. Der Bericht kann heruntergeladen oder per E-Mail geteilt werden.



Wie erhalte ich Zugang zu yourKONECRANES?

Wenn Ihr Vertrag aktiviert wird, erstellen die Mitarbeitenden von Konecranes Ihr Konto, um Ihnen Zugriff auf yourKONECRANES zu gewähren.

Was ist, wenn wir weitere Benutzer hinzufügen müssen?

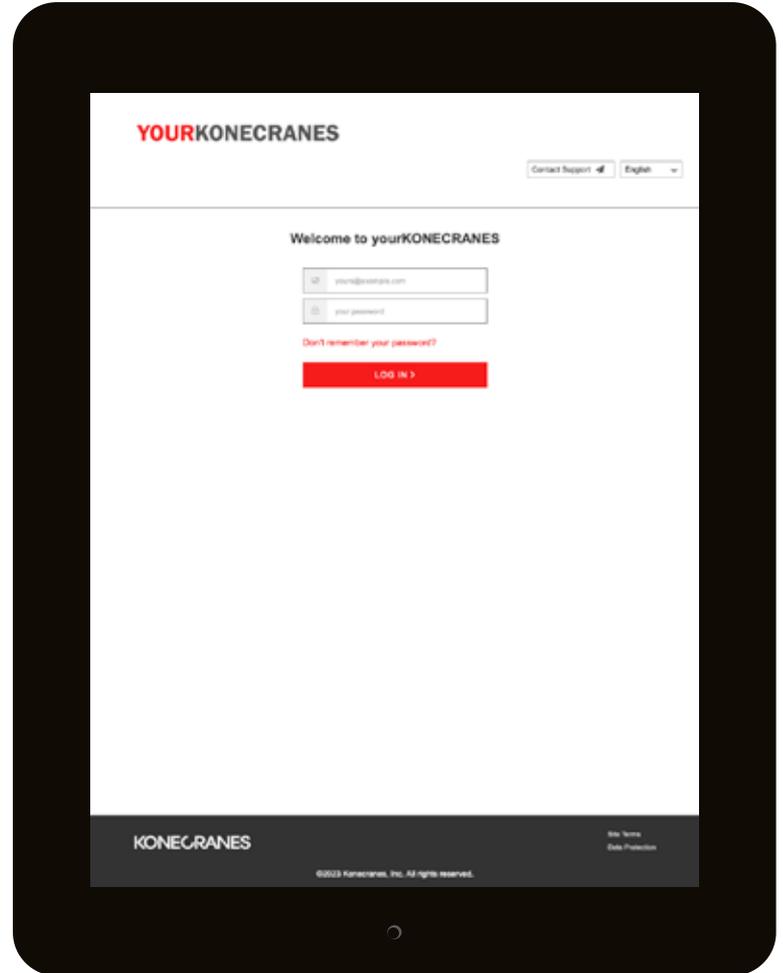
Wenden Sie sich an Ihren Konecranes-Vertreter, um weitere Benutzer zu yourKONECRANES hinzuzufügen.

Braucht man ein Login, um Serviceberichte anzuzeigen?

Wenn Sie einen Servicebericht von yourKONECRANES per E-Mail teilen, erhält der Empfänger eine E-Mail mit einer PDF-Datei des Berichts im Anhang. Man braucht kein Login, um die PDF-Datei anzuzeigen.

Was ist, wenn ich mich nicht anmelden kann?

Auf der Anmeldeseite von yourKONECRANES.com finden Sie einen Link für den Support. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um ein Ticket für den Support zu erstellen.



Wo finde ich meine Vertragsdetails auf yourKONECRANES?

Serviceverträge

FINDEN: Von der Übersichtsseite oder im Hauptmenü

01 VEREINBARUNGSSINFOS

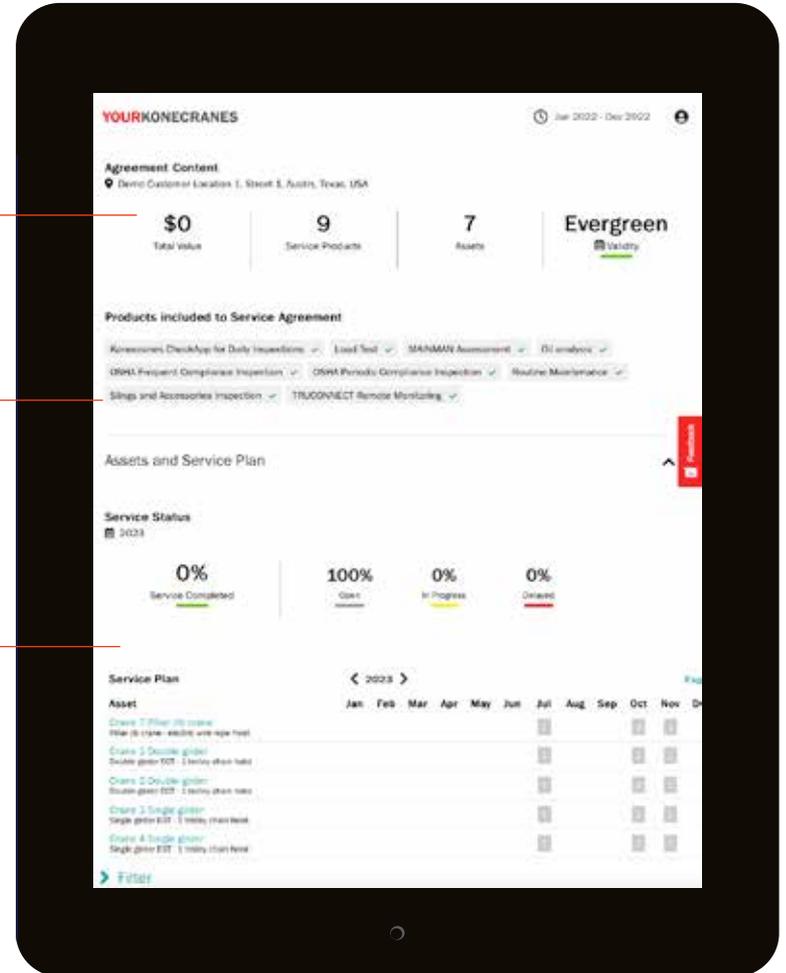
Diese Schnellansicht zeigt den Vereinbarungsumfang, die Produkte, die Anlagen und die Gültigkeit. Oberhalb dieses Abschnitts finden Sie Ihren Konecranes-Kontakt inkl. E-Mail-Adresse, den Vertragstyp und das Startdatum.

02 SERVICEPRODUKTE

Alle in Ihrem Vertrag enthaltenen Produkte sind hier aufgeführt.

03 ANLAGEN UND SERVICEPLAN

In diesem Abschnitt werden alle in Ihrem Vertrag enthaltenen Anlagen aufgeführt. Sie können nach Serviceprodukt filtern, um zu sehen, welche Anlagen von welchen Produkten abgedeckt werden. Sie können auch nach Servicestatus filtern – abgeschlossen, verzögert, in Bearbeitung oder offen.



Wie werden die Services in meinem Vertrag geplant?

Sobald Ihre Vereinbarung aktiviert ist, wird sich ein Planer von Konecranes mit Ihnen in Verbindung setzen, um die in Ihrem Vertrag enthaltenen Services zu planen. Sie können offene, laufende, verzögerte und abgeschlossene Serviceanfragen in der Kalenderansicht auf yourKONECRANES anzeigen.

Servicekalender

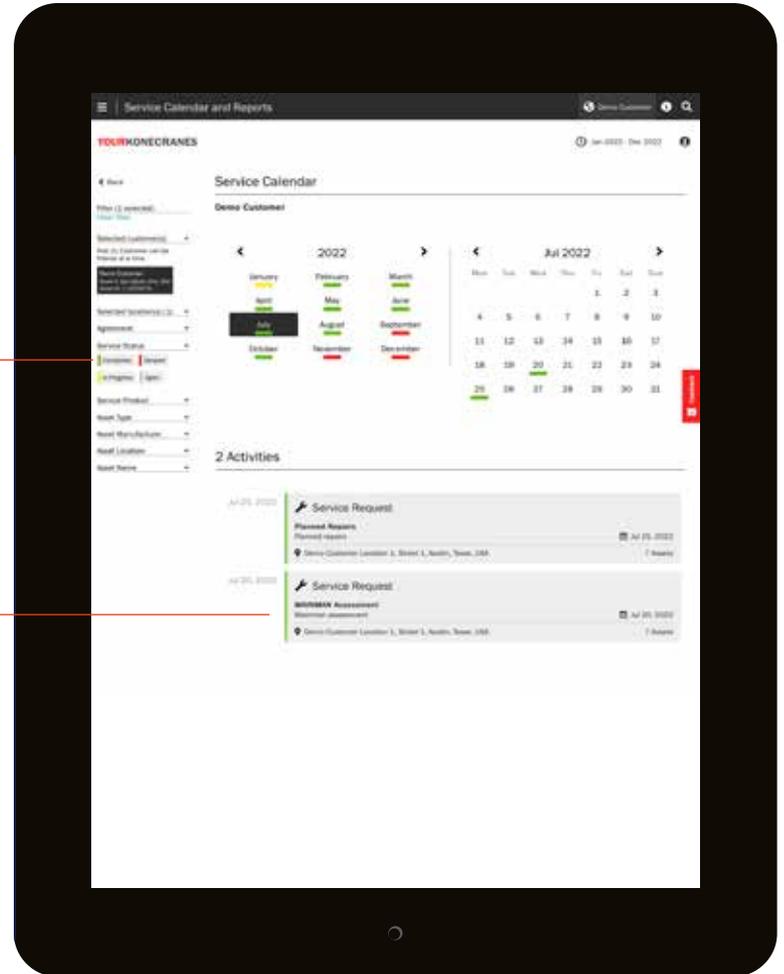
FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü unter „Service Calendar“ (Servicekalender) und „Reports“ (Berichte)

01 FILTER

Filtern Sie nach Servicestatus, Serviceprodukt oder sogar nach nicht in dem Vertrag enthaltenen Services.

02 SERVICEBERICHT

Abgeschlossene Serviceanfragen werden grün angezeigt. Wenn Sie auf die Serviceanfrage klicken, gelangen Sie zum Servicebericht.



Wie werden Sie Ihre Ergebnisse mit mir besprechen?

Nach einem Servicebesuch erhalten Sie von uns mehr als einfach nur einen Bericht. Wir nehmen uns Zeit für ein persönliches Gespräch mit Ihnen, um unsere Erkenntnisse mit Ihnen zu teilen, Empfehlungen auf der Grundlage unseres branchenführenden Fachwissens zu geben und mit Ihnen zu besprechen, wie sich jede Maßnahme auf Ihren Betrieb und die allgemeine Gesundheit Ihres Unternehmens auswirkt.

Inspektions- und Instandhaltungsservices umfassen mehrere wichtige Beratungen, darunter **Safety Review**, **Visit Review**, **Service Review** und **Business Review**.



Was passiert während der verschiedenen Reviews?



Wo finde ich meinen Servicebericht auf yourKONECRANES?

Wir verwenden Ihren Servicebericht auf yourKONECRANES während des Service Reviews, um die Ergebnisse Ihrer Serviceanfrage zu überprüfen. Sie können jederzeit auf den Servicebericht zugreifen und ihn herunterladen oder per E-Mail teilen.

Servicebericht

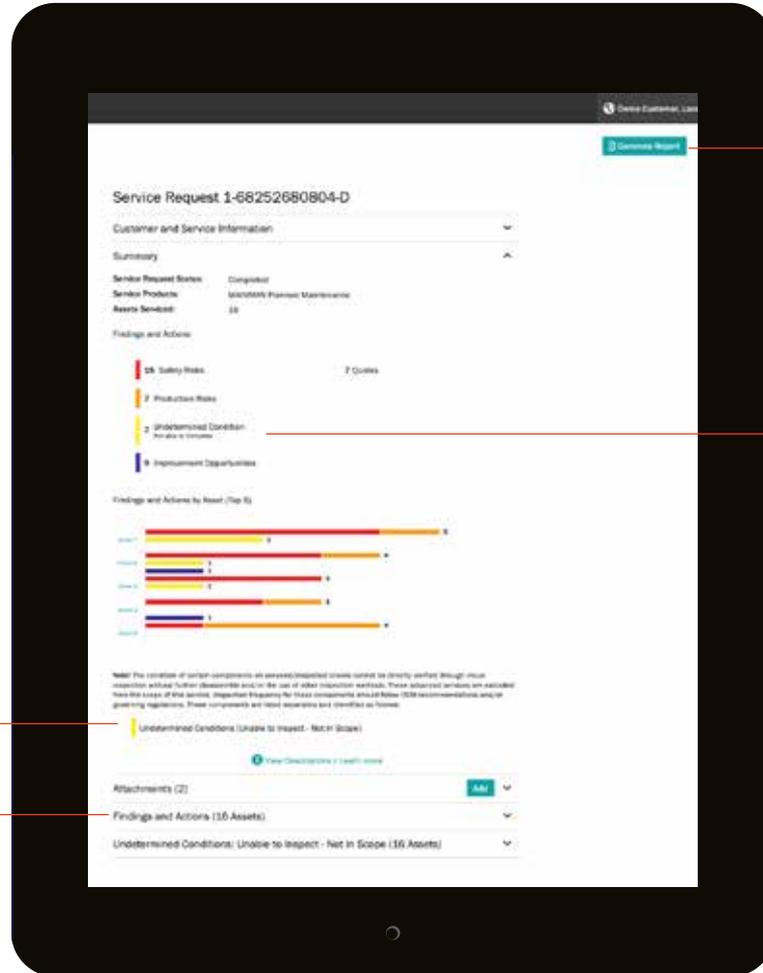
FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü unter „Service Calendar“ (Servicekalender) und „Reports“ (Berichte)

03 UNBESTIMMTE ZUSTÄNDE

Liste unbestimmter Zustände – Komponenten, die wir nicht überprüfen können. Weitere Informationen dazu, was das bedeutet, finden Sie auf Seite 14.

04 DETAILS ZU DEN ERGEBNISSEN

Zu den einzelnen Ergebnissen und Maßnahmen sind detailliertere Informationen verfügbar, einschließlich Kommentaren und Fotos.



01 SERVICE-BERICHT

Der Servicebericht kann heruntergeladen oder per E-Mail geteilt werden.

02 ERGEBNISSE UND MAßNAHMEN

Zusammenfassung der Ergebnisse und Maßnahmen für die abgeschlossene Serviceanfrage in einem leicht lesbaren, farbcodierten Format.

Wo sehe ich meine Business Review Informationen auf yourKONECRANES?

Während Ihres Business Reviews werden wir die Informationen im Abschnitt „Business Review“ auf yourKONECRANES durchgehen. Wenn Sie ein CONDITIONProgramm haben, erhalten Sie eine automatische E-Mail mit der Benachrichtigung über die Verlängerung Ihres Vertrages.

Business-Review

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü



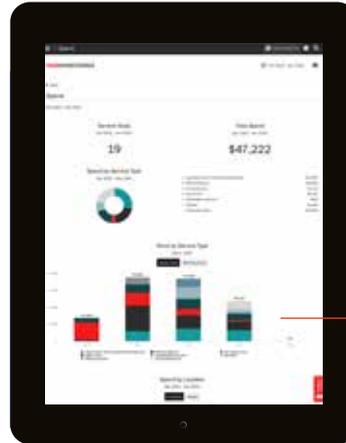
02 TRUCONNECT

Sie können Trends bei TRUCONNECT-Sicherheits- und Produktionswarnungen im Laufe der Zeit sehen.



03 CHECKAPP

Hier erhalten Sie eine Übersicht über die täglichen Inspektionen und Ihrer Ergebnisse – Anzahl bestanden oder nicht bestanden.



04 AUSGABEN

Diese Seite zeigt die Gesamtausgaben sowie eine Aufschlüsselung der Ausgaben nach Servicetyp.

01 SERVICE-KPIS

Auf dieser Seite wird die Anzahl der Servicebesuche und der erwarteten Anlagen im ausgewählten Zeitraum angezeigt. Sie zeigt auch Trends bei Arbeitspaketen und den erwarteten Anlagen sowie die Anzahl der Ergebnisse und Maßnahmen.

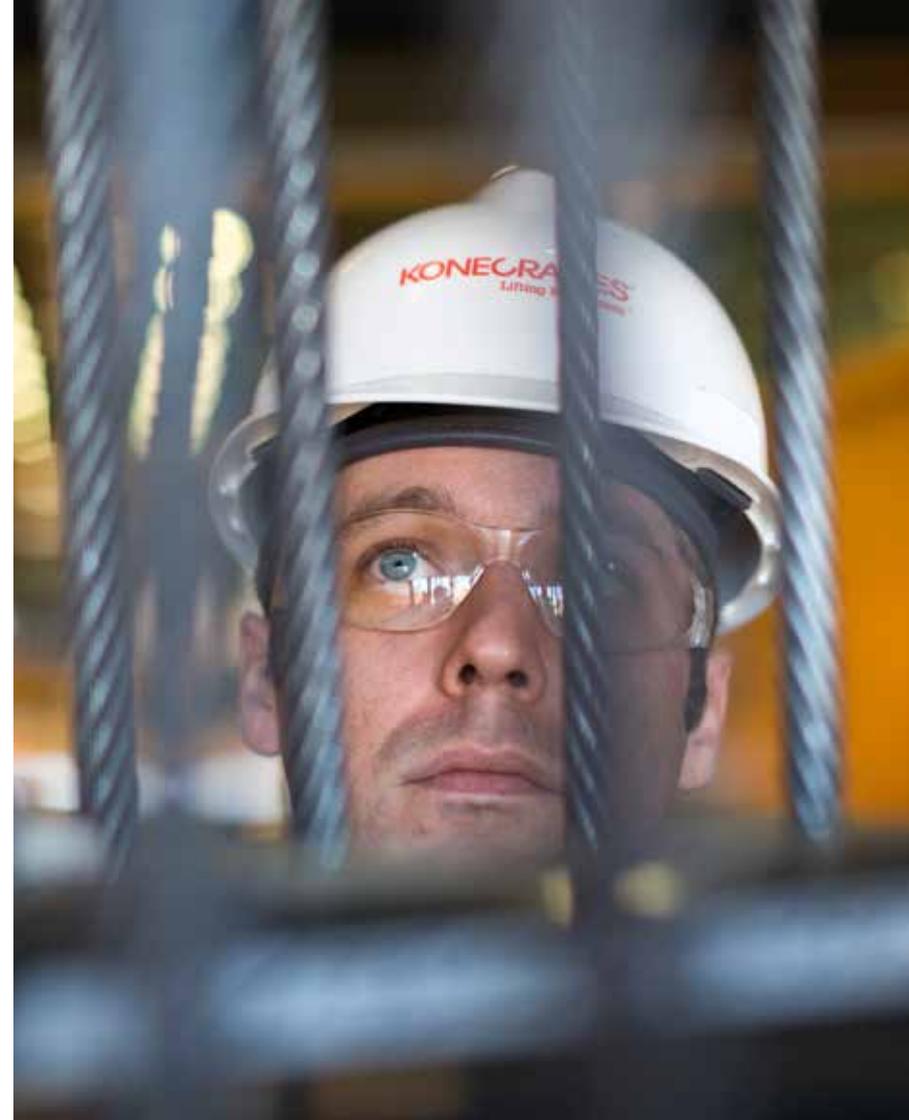


Wie kann ich Wartungsaktivitäten priorisieren?

Der Ansatz „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ ist eine systematische Methode zur Dokumentation von Komponentenausnahmen, zur Bewertung und Priorisierung von Risiken und zur Bereitstellung von Empfehlungen zur Verbesserung der Sicherheit und Produktivität.

Im Rahmen des „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ Ansatzes wird jede Komponente überprüft, um ihren Zustand festzustellen. Ausfälle, Mängel und Verstöße werden dokumentiert und entweder als Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko oder unbestimmter Zustand vermerkt. Darüber hinaus können vielfältige Verbesserungsmöglichkeiten zur Verbesserung der Sicherheit, Produktivität, Anwendung oder Nutzungsdauer der Anlage identifiziert werden. Empfohlene Maßnahmen werden festgelegt und mit Ihnen besprochen.

Unabhängig davon, welcher Service durchgeführt wird, bestimmt der „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ Ansatz von Konecranes unseren Inspektions- und Beratungsansatz und bietet Ihnen dokumentierte Sicherheits- und Produktionsmaßnahmen.



Wie funktioniert der Risiko- und Empfehlungsansatz?



Wo finde ich „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ auf yourKONECRANES?

Übersicht

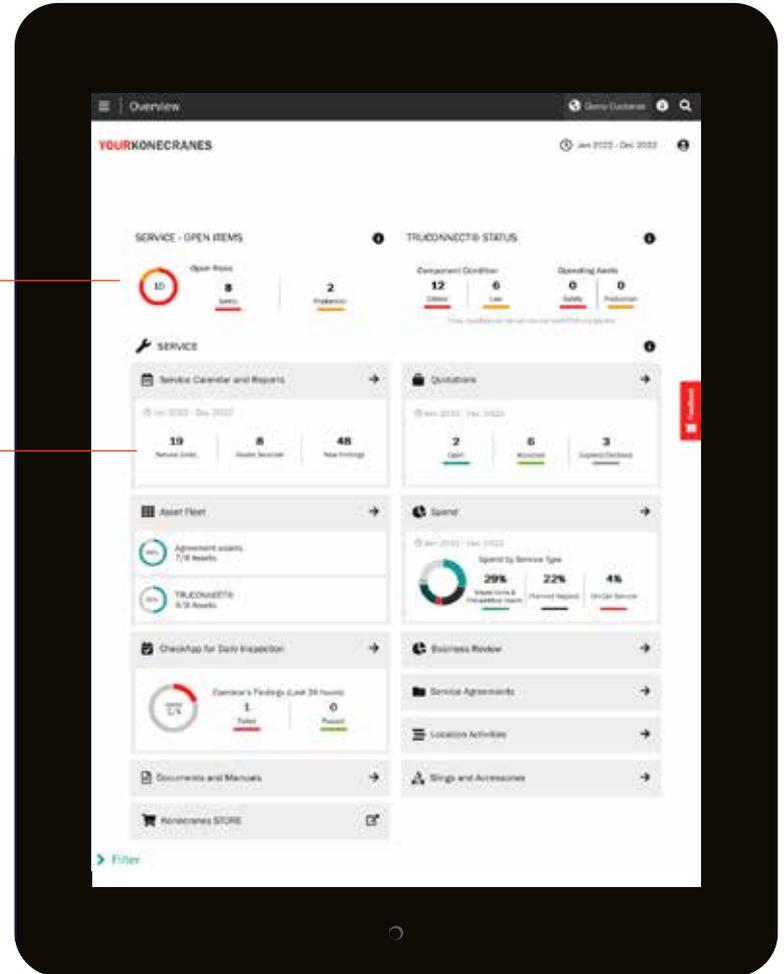
FINDEN: im Hauptmenü

01 OFFENE POSTEN

Hier werden offene Posten für Sicherheits- und Produktionsrisiken angezeigt, sodass Sie sehen können, welche Anlagen die größte Aufmerksamkeit erfordern.

02 SERVICEKALENDER UND BERICHTE

Klicken Sie hier, um eine Kalenderansicht der Serviceaktivitäten anzuzeigen. Sie können nach abgeschlossenen Services filtern, um zu Ihrem Servicebericht mit Risiken und Empfehlungen zu gelangen.



Wo kann ich „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ auf yourKONECRANES sehen?

Angebote

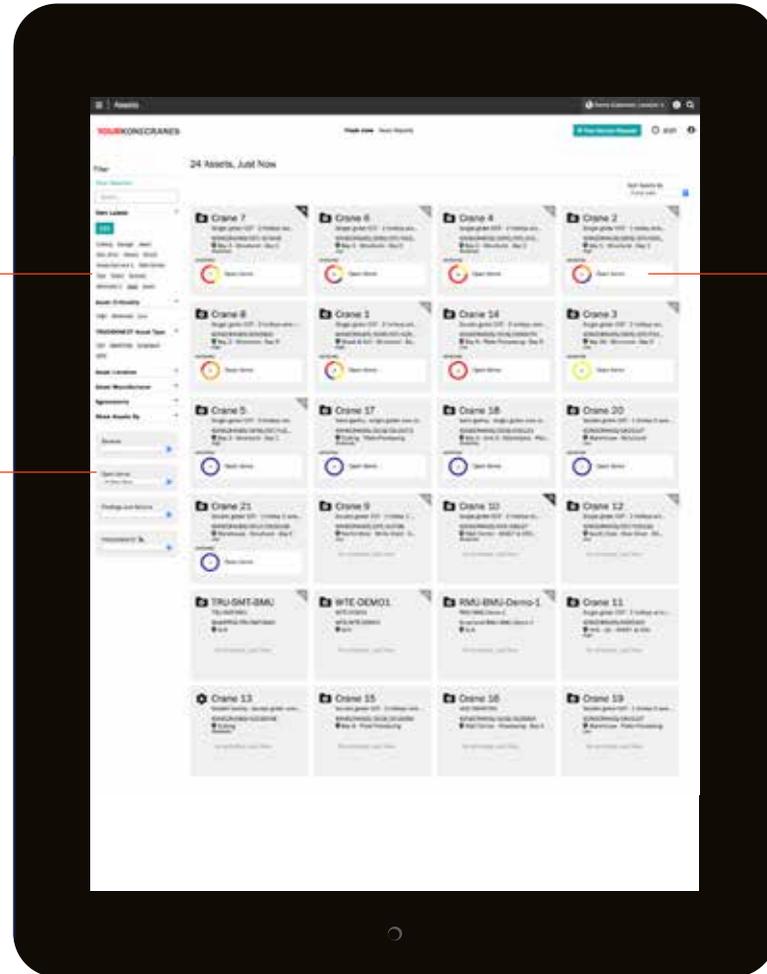
ZU FINDEN: Auf der Übersichtsseite durch Klicken auf „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) oder im Hauptmenü

01 OFFENE POSTEN

Hier werden offene Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten für jedes Asset aufgezeigt.

02 FILTER

Sie können nach offenen Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten oder nach Ergebnissen filtern.



03 LISTE DER OFFENEN POSTEN

Wenn Sie auf die offenen Posten oder Ergebnisse für eine Anlage klicken, erhalten Sie eine Liste mit Details und Empfehlungen.

Wo kann ich „Risikoabschätzung und Empfehlungen“ auf yourKONECRANES sehen?

Serviceanfrage

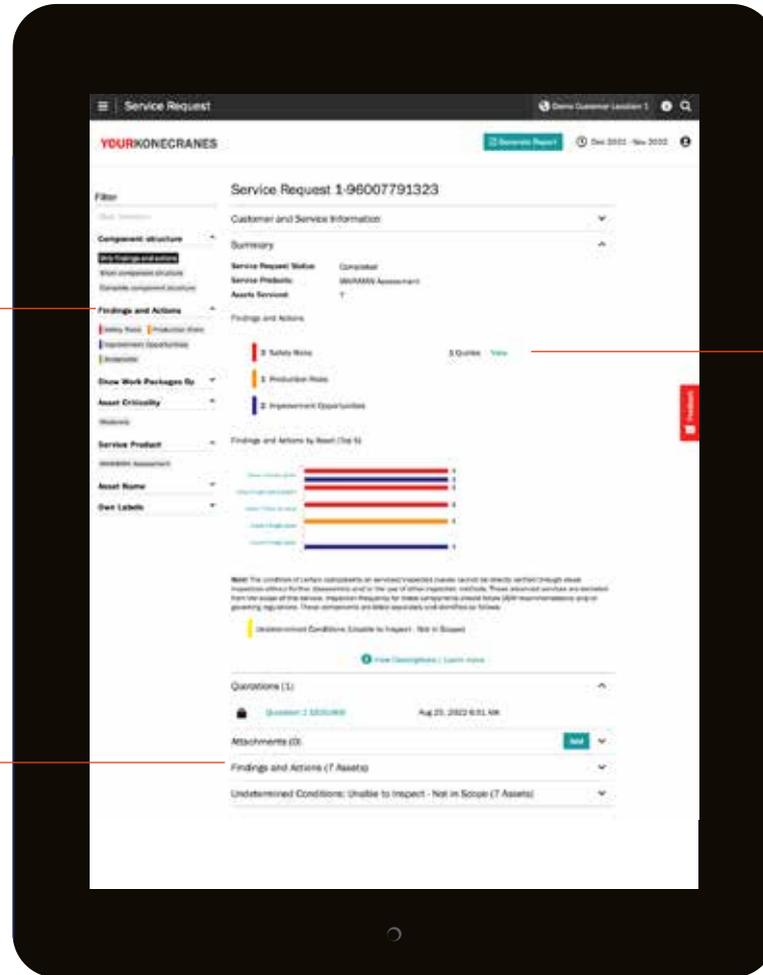
FINDEN: Auf der Übersichtsseite („Open items“ (offene Posten)) oder unter „Service Calendar“ (Servicekalender) und „Reports“ (Berichte) im Hauptmenü

01 NACH RISIKO FILTERN

Sie können Ihre Ergebnisse ganz einfach nach Risikotyp filtern und so sehen, welche Anlagen die meiste Aufmerksamkeit erfordern.

02 EMPFEHLUNGEN

Jedes der Ergebnisse zeigt das entsprechende Risiko oder die Verbesserungsmöglichkeiten und die Empfehlung.



03 ZUSAMMENFASSUNG

In Ihrem Servicebericht sehen Sie eine Zusammenfassung der Ergebnisse nach Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko, unbestimmten Zuständen und Verbesserungsmöglichkeiten. Sie können diese Ergebnisse auch für jede gewartete Anlage sehen.

Was ist ein unbestimmter Zustand?

Auf der Seite „Service Request“ (Serviceanfrage) in yourKONECRANES werden einzelne Komponenten aufgeführt, deren Zustand unbestimmt ist und die nicht in den Geltungsbereich Ihrer Vereinbarung fallen.

Ein „Undetermined Condition“ (Unbestimmter Zustand) bedeutet, dass der Komponentenzustand durch eine Sichtkontrolle nicht direkt festgestellt werden konnte. Es bedarf also einer anderen Prüfmethode, oder das Teil muss auseinanderggebaut werden.

Diese erweiterten Dienste sind im Allgemeinen nicht im Umfang der typischen Konformitätsprüfungen und vorbeugenden Wartungen enthalten. Sie können auch einen Beratungsdienst nutzen, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen. Der Dienst wird zum Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten.



Wo kann ich unbestimmte Zustände auf yourKONECRANES sehen?

Die Inspektionshäufigkeit für diese Komponenten sollte den Empfehlungen des Erstausrüsters (OEM) und/oder den geltenden Vorschriften entsprechen. Wenn diese nicht ohne Weiteres verfügbar sind, können die Empfehlungen von Konecranes verwendet werden.

Wenn keine Aufzeichnungen verfügbar sind, sollten die Demontage/Inspektionen dieser Komponenten unverzüglich durchgeführt werden, um ihren aktuellen Zustand zu ermitteln und eine Grundlage für nachfolgende Inspektionen zu schaffen.

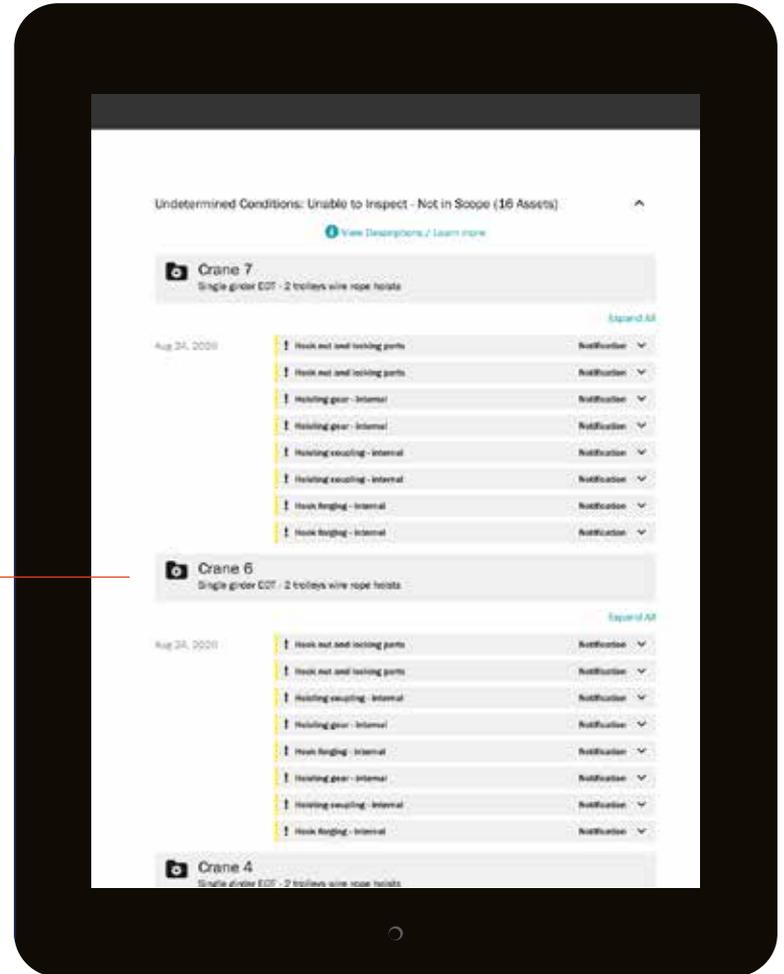
Sie können auch Komponenten sehen, die als „Undetermined Condition – Not able to Complete“ (Unbestimmte Bedingung – Kann nicht abgeschlossen werden) aufgeführt sind. Dies weist darauf hin, dass der Zustand der Komponente durch eine Sichtprüfung infolge der Anlagenkonfiguration und/oder eines Hindernisses nicht direkt festgestellt werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Serviceumfangs, konnte aber nicht abgeschlossen werden.

Serviceanfrage

FINDEN: Auf der Seite „Service Request“ (Serviceanfrage) für einen bestimmten Servicebesuch

01 UNBESTIMMTE ZUSTÄNDE

Unbestimmte Zustände werden nach Anlage aufgelistet und Details können für jede Komponente angezeigt werden. Sie können auch Empfehlungen und Kommentare sehen.



Wie erhalte ich Angebote für Reparaturen oder andere Artikel?

Während eines Visit Review geht der Prüfer oder Techniker die Ergebnisse des Servicebesuchs durch und prüft identifizierte Risiken und Verbesserungsmöglichkeiten. Wenn Sie einer der Empfehlungen zustimmen, beginnt der Angebotsprozess bei Konecranes.

Während Ihres Service Reviews für diesen Servicebesuch wird der Vertriebsmitarbeiter die Angebote mit Ihnen besprechen. Angebote, die sich aus vereinbarten nächsten Schritten nach einem Servicebesuch ergeben, sind in yourKONECRANES verfügbar.



Wo kann ich Angebote auf yourKONECRANES sehen?

Angebote

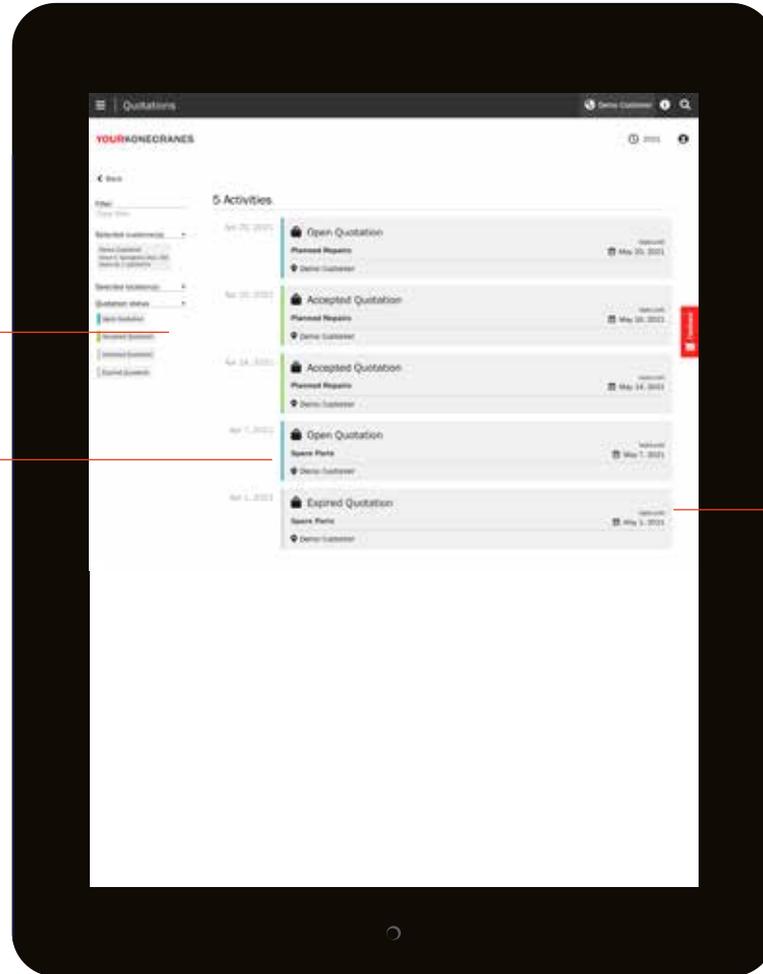
FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü

01 FILTER

Filtern Sie nach Standort sowie Status.

01 DETAILS

Klicken Sie auf das Angebot, um die Details anzuzeigen.



01 ABGELAUFENES ANGEBOT

Das Angebot ist abgelaufen. Auch ein Angebot, das Sie abgelehnt haben, wird mit einem grauen Balken und der Meldung „Declined Quotation“ (Abgelehntes Angebot) angezeigt.

Was sagen mir meine Daten von TRUCONNECT?

Die Ferndiagnose ist eine wertvolle Ergänzung zu einem Instandhaltungsprogramm. TRUCONNECT Remote Monitoring erhebt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kransteuerungen und Sensoren an technischen Anlagen und löst Alarme aus, wenn bestimmte Unregelmäßigkeiten auftreten.

Die Daten von TRUCONNECT können Sie auf Probleme mit Ihren Kranen aufmerksam machen, bevor diese zu kritischen Problemen werden, die die Sicherheit und Leistung beeinträchtigen können. Das hilft Ihnen bei der Planung und vermeidet unliebsame Überraschungen. Die Analyse von TRUCONNECT-Daten auf yourKONECRANES kann Ihnen auch dabei helfen, eine operative Baseline zu entwickeln und Gelegenheiten zur Wartung sowie Chancen für Prozessverbesserungen zu identifizieren.



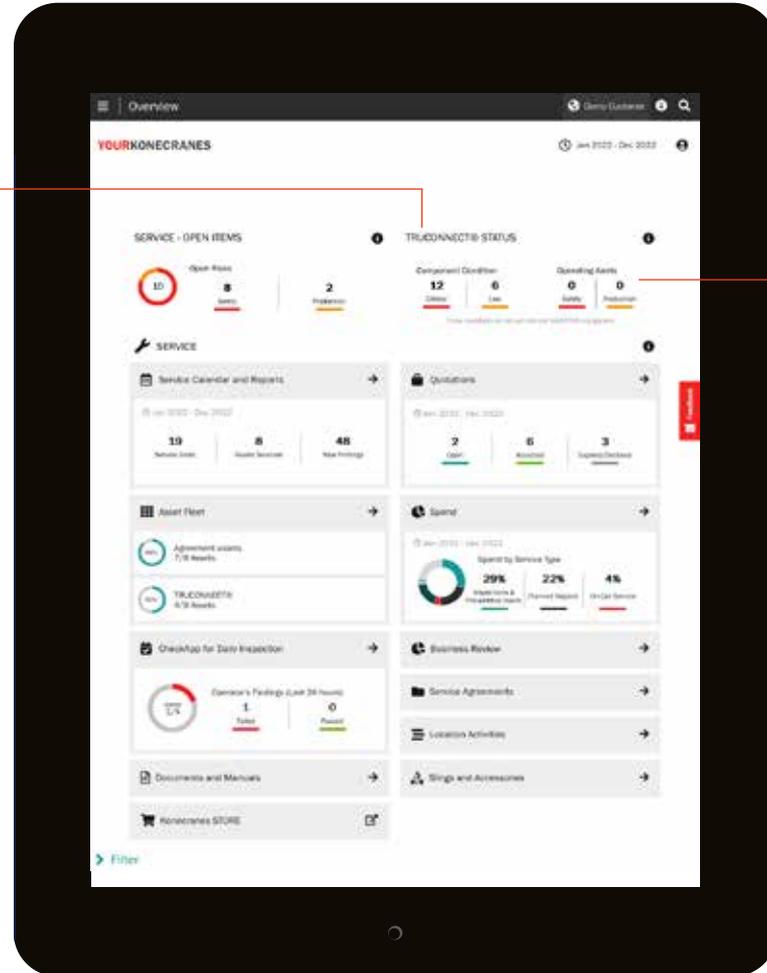
Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

Übersicht

FINDEN: im Hauptmenü

01 TRUCONNECT-STATUS

Hier wird die Anzahl der Komponenten mit kritischem oder niedrigem Status angezeigt. Hier wird auch die Anzahl der Sicherheits- und Produktionswarnungen für alle verbundenen Anlagen angezeigt.



02 ANLAGEN-ANSICHT

Klicken Sie auf diesen Abschnitt, um zur Ansicht „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) zu gelangen, in der Sie eine Übersicht über den TRUCONNECT-Status für jede verbundene Anlage sehen können.

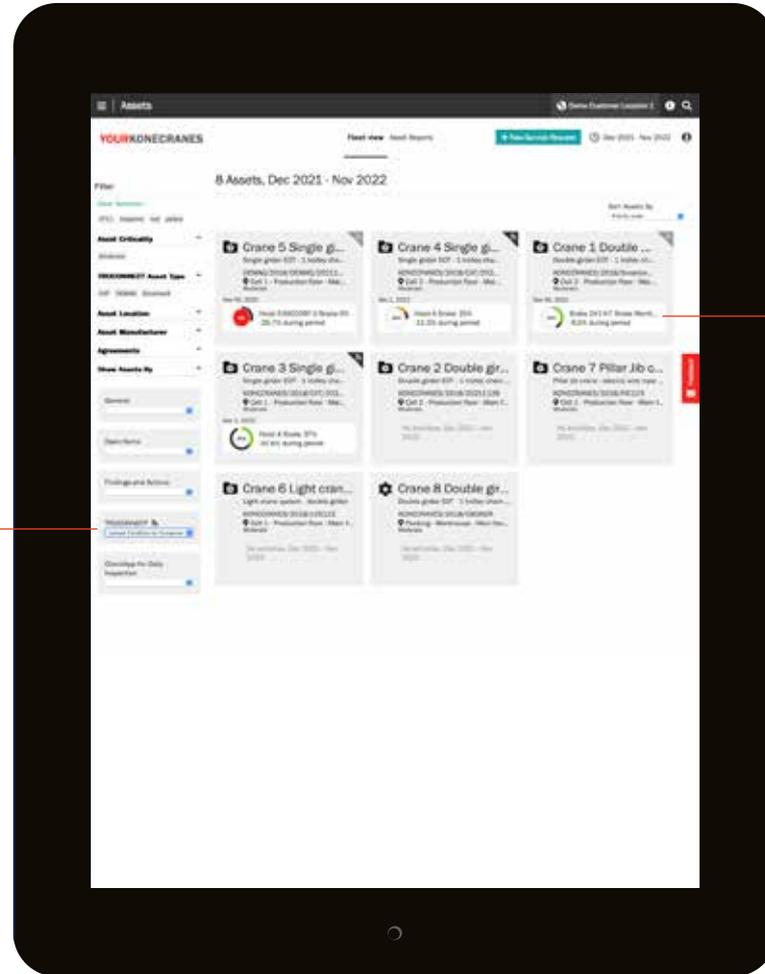
Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

„Asset Fleet“ (Anlagenflotte)

FINDEN: Vom TRUCONNECT-Status auf der
Übersichtsseite oder der Seite „Asset
Fleet“ (Anlagenflotte) im Hauptmenü.

01 TRUCONNECT-FILTER

Sie können nach einer
Reihe von Elementen
filtern, darunter niedrigster
Zustand nach Komponente,
Sicherheitswarnungen,
Produktionswarnungen,
Überlastungen und Not-
STOP-Vorfälle.



01 SCHNELLANSICHT

Verschaffen Sie
sich einen schnellen
Überblick über den
Zustandsstatus und
die Änderungen. Sie
können nach Bedeutung
und Gefährlichkeit
für die Anlagen
sortieren, um die
Entscheidungsfindung
zu erleichtern. Klicken
Sie auf das Feld, um zur
TRUCONNECT-Seite für
die Anlage zu gelangen.

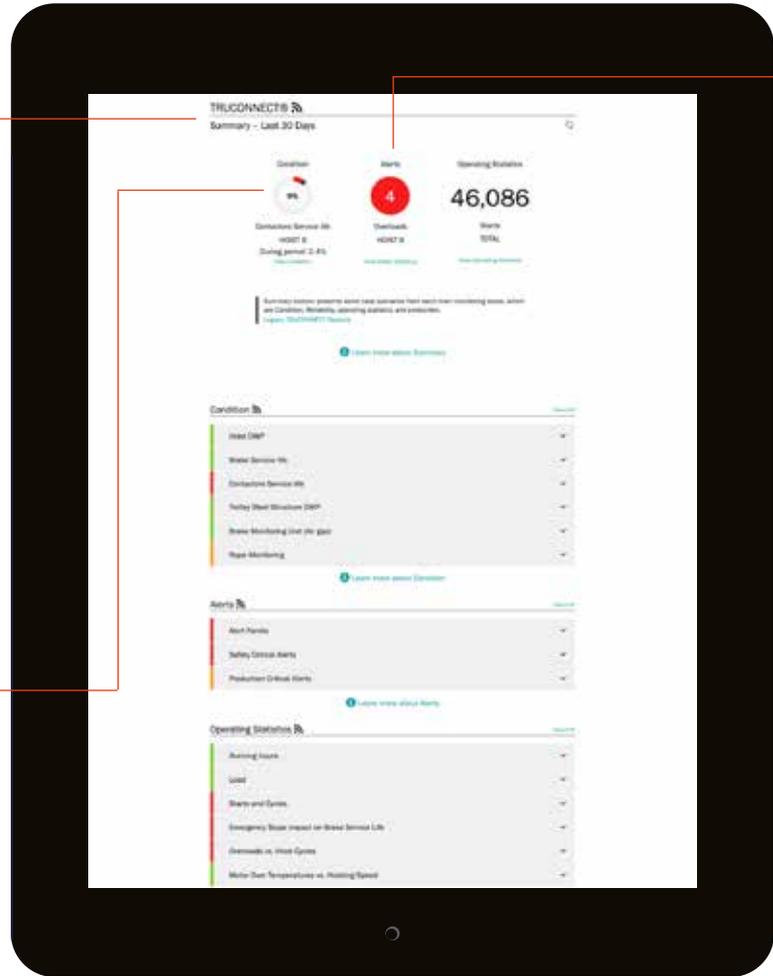
Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite „TRUCONNECT“ aus.

01 ZUSAMMENFASSUNG
Dieser Abschnitt enthält in jeder Kategorie die Hauptposten, die der Aufmerksamkeit bedürfen.

02 ZUSAMMENFASSUNG – ZUSTAND
„Condition“ (Zustand) zeigt das Problem, das aktuell am dringlichsten ist, weil es den sicheren Betrieb und den Zustand des Krans beeinträchtigen könnte.



03 ZUSAMMENFASSUNG – WARNUNGEN
Hier wird die Gesamtzahl der Warnungen im Überprüfungszeitraum angezeigt.

Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite „TRUCONNECT“ aus.

01 ZUSTAND

Im Abschnitt „Condition monitoring“ (Zustandsdiagnose) sehen Sie den aktuellen Zustand der Komponenten, sämtliche Produktions- und Sicherheitsrisiken sowie die **geschätzte Restnutzungsdauer** auf der Grundlage der Nutzungshistorie.

Hier können Sie zudem prüfen, wie häufig bestimmte Komponenten ausgetauscht werden. Sie erkennen also deutlich, welcher Wartungsbedarf besteht und wie sich Änderungen bei der Kranbedienung auf die Nutzungsdauer der Komponenten auswirken.

Diese Informationen dienen zur Planung vorbeugender Wartungsmaßnahmen, um die Sicherheit zu verbessern und ungeplante Stillstandszeit zu verringern.



Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

TRUCONNECT

FINDEN: Klicken Sie auf der Seite „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite „TRUCONNECT“ aus.

01 PARETO-ALARM

Die Pareto-Analyse zeigt die wichtigsten Ursachen für Meldungen bzgl. der Sicherheit und der Krannutzung in Rangfolge.

02 SICHERHEITS-KRITISCHE WARNUNGEN

Dies weist auf ein Sicherheitsrisiko des Krans bzw. auf eine unsichere Bedienung hin. Sicherheitsrisiken können Not-Stop-Vorfälle, Überlast und Bremsenfehler umfassen.



Produktionskritische Warnungen

Diese werden unter sicherheitskritischen Warnungen angezeigt und weisen auf produktionskritische Risiken hin, die zu einer Außerbetriebnahme des Krans oder zu Produktionsstandzeiten führen können. Produktionsrisiken sind zum Beispiel Motorübertemperatur, Umrichter- oder Steuersystemfehler.

Wo sehe ich TRUCONNECT Daten auf yourKONECRANES?

TRUCONNECT

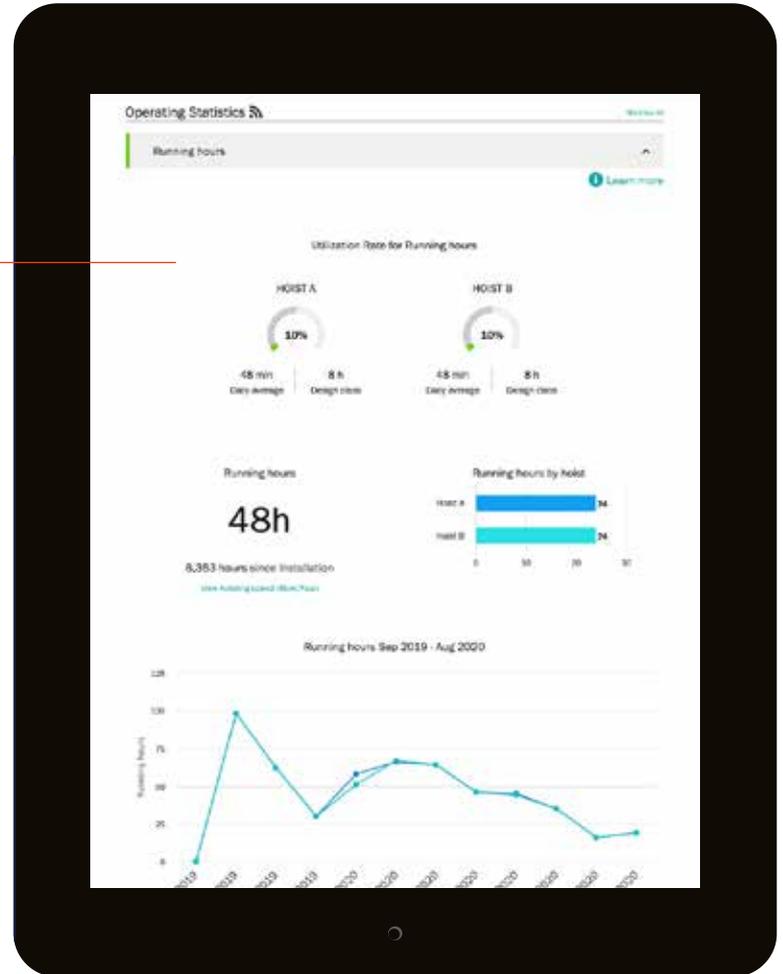
FINDEN: Klicken Sie auf der Seite „Asset Fleet“ (Anlagenflotte) auf eine beliebige verbundene Anlage, und wählen Sie dann auf den Registerkarten oben auf der Seite „TRUCONNECT“ aus.

01 BETRIEBSSTATISTIKEN

Die Betriebsstatistiken zeigen, wie sich verschiedene Kranbetriebsmuster auf die Betriebssicherheit, den Zustand des Krans und die Nutzungsdauer der kritischen Komponenten auswirken.

Bestimmte Betriebsmuster können die Nutzungsdauer und die Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Hier sehen Sie zudem die Unterschiede in der Nutzungsrate verschiedener Hebezeuge und die dementsprechenden Unterschiede in deren Restnutzungsdauer.

Dieser Abschnitt zeigt also auf, wie bedeutsam es ist, Krane richtig zu nutzen, um optimale Ergebnisse hinsichtlich der Wartungskosten sowie der Sicherheit und der Nutzungsdauer des Krans zu erzielen, damit sich die Investition auch lohnt.



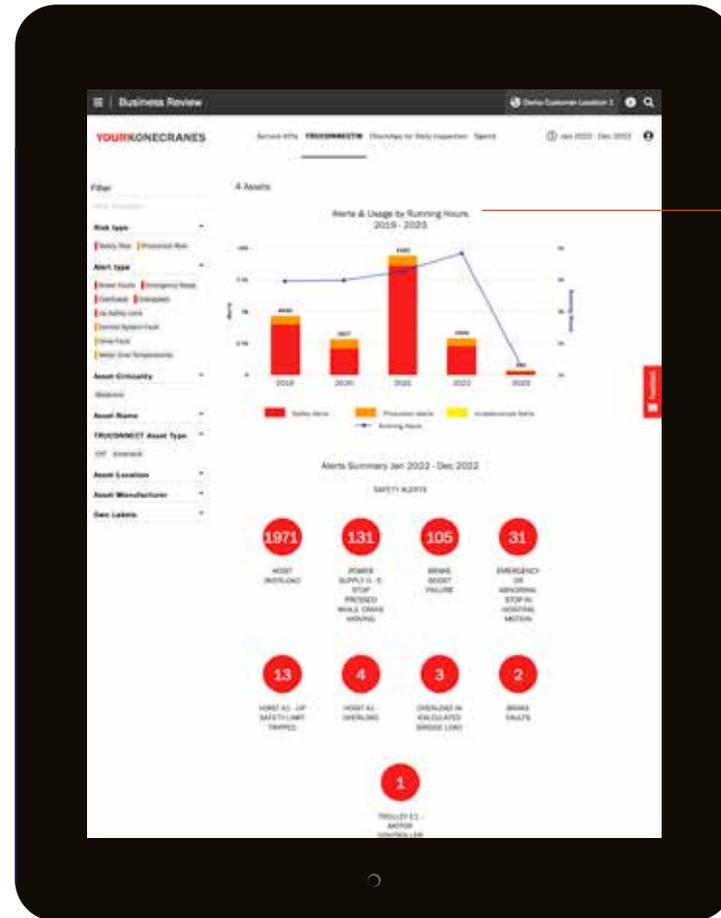
Wo kann ich Daten von TRUCONNECT auf yourKONECRANES sehen?

TRUCONNECT-Daten während der Überprüfung

Während eines Service Review kann Ihr Konecranes-Vertreter Warnmeldungen und Informationen zur Anlagennutzung für Ihre mit TRUCONNECT Fernüberwachung ausgestatteten Anlagen einsehen. Unregelmäßigkeiten, Muster oder Trends können auf einen Wartungsbedarf hindeuten, wie z. B. den Austausch einer Komponente, eine Generalüberholung, zusätzliche Inspektionen oder Bedienschulungen.

Während einer Business Review gehen wir die Warnungen und die Nutzung nach Betriebsstunden durch. Dies kann Ihnen helfen, mögliche Probleme mit der Anzahl der Warnungen über einen ausgewählten Zeitraum hinweg zu erkennen. Eine Verringerung der Warnmeldungen kann auf Wartungsaktivitäten zurückzuführen sein, und eine steigende Anzahl Warnmeldungen könnte darauf hinweisen, dass Bedienschulungen oder Modernisierungen und Nachrüstungen erforderlich sind.

Sie können Ihre TRUCONNECT-Daten jederzeit nach Anlage auf yourKONECRANES.com ansehen. Die Daten im Kundenportal werden in leicht lesbaren Diagrammen mit ausführlichen Erläuterungen dargestellt, darunter häufige oder wahrscheinliche Ursachen, worüber Sie sich Sorgen machen sollten und empfohlene Maßnahmen. Dies kann Ihnen helfen, Anlagen zu identifizieren, die Ihrer Aufmerksamkeit bedürfen, und geeignete Pläne für die Kostenplanung und Wartung zu erstellen.

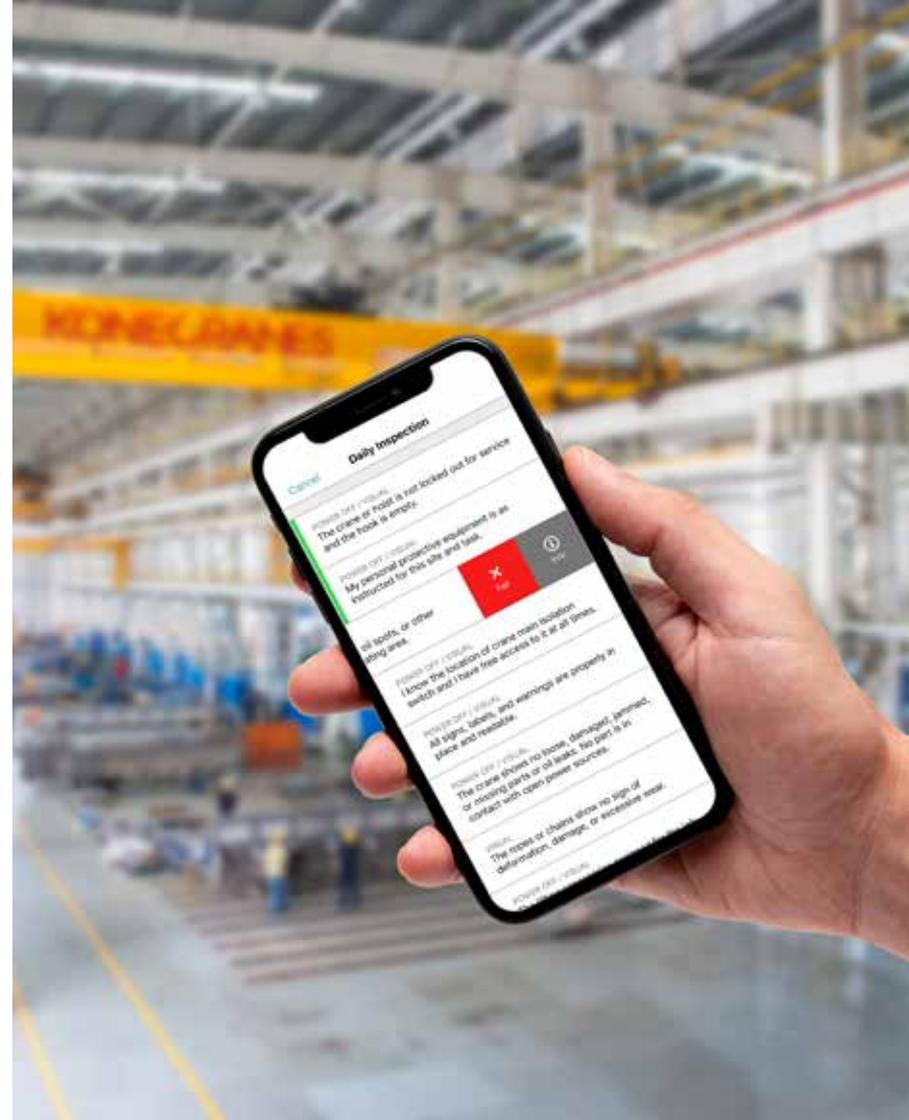


01 BUSINESS REVIEW

Die Registerkarte „TRUCONNECT“ im Abschnitt „Business Review“ zeigt eine Trendgrafik der Warnungen und Nutzung nach Betriebsstunden. Eine zunehmende Anzahl Sicherheitswarnungen kann ein Hinweis darauf sein, dass eine Schulung des Bedieners erforderlich ist, und eine zunehmende Anzahl Produktionswarnungen kann darauf hinweisen, dass der Wartungsplan angepasst werden muss.

Wo finde ich meine CheckApp-Informationen?

Wenn Sie über die CheckApp für die tägliche Kranprüfung verfügen, können Sie die Inspektionsaufzeichnungen auf yourKONECRANES einsehen. Mit der Konecranes CheckApp können Kranbenutzer ihre Ergebnisse bei der Durchführung von Kranprüfungen vor der Schicht und/oder vor dem Hebevorgang schnell und einfach erfassen. Sie bietet den Benutzern eine digitalisierte und kostengünstige Möglichkeit zum Erfassen und Abrufen täglicher Inspektionsdaten, die für die interne Revision und die Einhaltung von Vorschriften verwendet werden können.



Wo finde ich meine CheckApp-Informationen?

Tägliche Inspektion

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü



01 FILTER

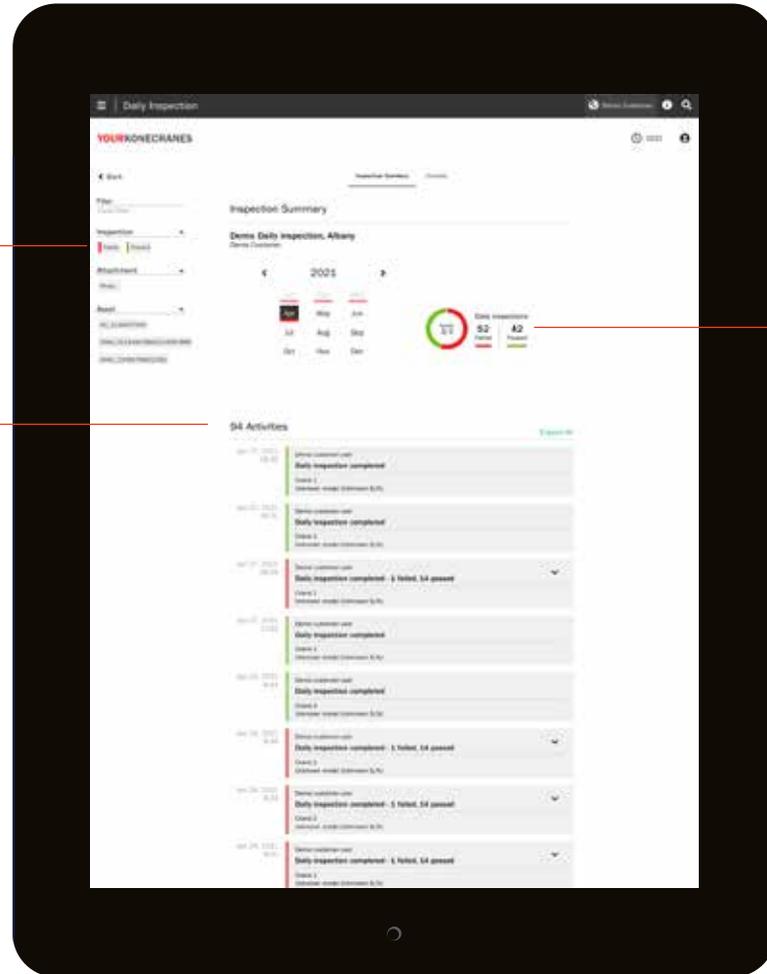
Filtern Sie nach Inspektionsstatus, um eine Schnellansicht der nicht bestandenen Prüfpunkte anzuzeigen.

02 AKTIVITÄTEN

„Activities“ (Aktivitäten) zeigt alle durchgeführten täglichen Inspektionen in chronologischer Reihenfolge an, beginnend mit der aktuellsten Inspektion. Die Farbe zeigt an, welche von ihnen bestanden/nicht bestanden haben. Klicken Sie auf eine Aktivität, um die Details für diese Inspektion anzuzeigen.

03 BUSINESS REVIEW

Der Abschnitt „Business“ Review hat eine Seite für CheckApp. Hier sehen Sie die Anzahl der bestanden/nicht bestanden Inspektionen pro Anlage und wie oft jeder Prüfpunkt bestanden oder nicht bestanden wurde.



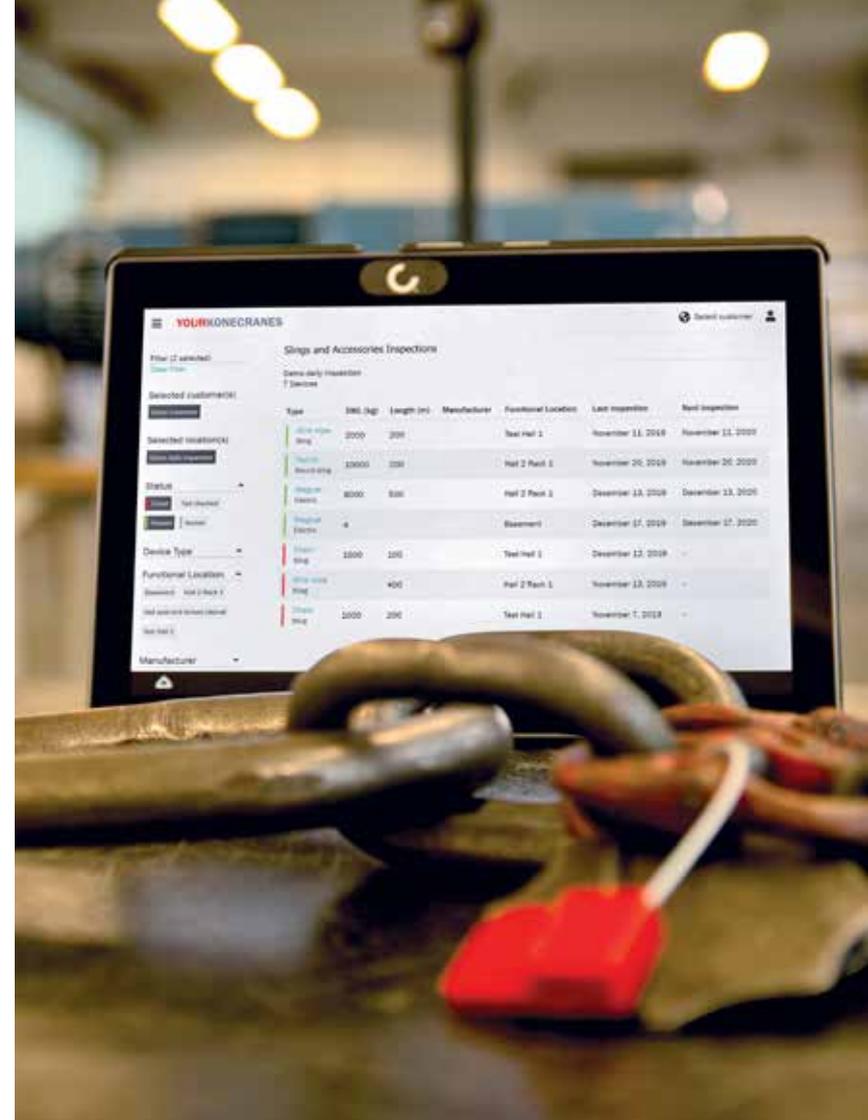
04 ZUSAMMENFASSUNG

Dies zeigt die Anzahl der durchgeführten täglichen Kranprüfungen in einem ausgewählten Zeitraum sowie die Anzahl der Inspektionen mit beobachteten Mängeln. Eine wiederholte Beobachtung an derselben Anlage gilt als mehrfacher Mangel.

Wo finde ich Informationen zu Anschlag- und Lastaufnahmemittel?

Wenn Sie über die Inspektion von Anschlag- und Lastaufnahmemittel verfügen, können Sie die Inspektionsaufzeichnungen auf yourKONECRANES einsehen. Die Anschlag- und Lastaufnahmemittel-Inspektion kombiniert eine professionelle Inspektion Ihrer nicht wartungsfähigen Anschlag- und Lastaufnahmemittel mit RFID-Tags (Radio Frequency Identification) zur Erfassung der Inspektionsdaten der Anschlagmittel.

Das yourKONECRANES Portal bietet Ihnen einen schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen zu Lastaufnahmemitteln und ein Archiv mit Inspektionsdaten, um Ihnen die zentrale Verwaltung Ihrer Komponenten zu erleichtern. Zudem bietet es eine Erfassungsfunktion für regulatorische Anforderungen, die Ihnen bei der Einhaltung der Vorschriften helfen kann.



Wo finde ich Informationen zu Anschlag- und Lastaufnahmemittel?

Prüfung von Lastaufnahme- und Anschlagmitteln

FINDEN: Auf der Übersichtsseite oder im Hauptmenü



04 BERICHT HERUNTERLADEN

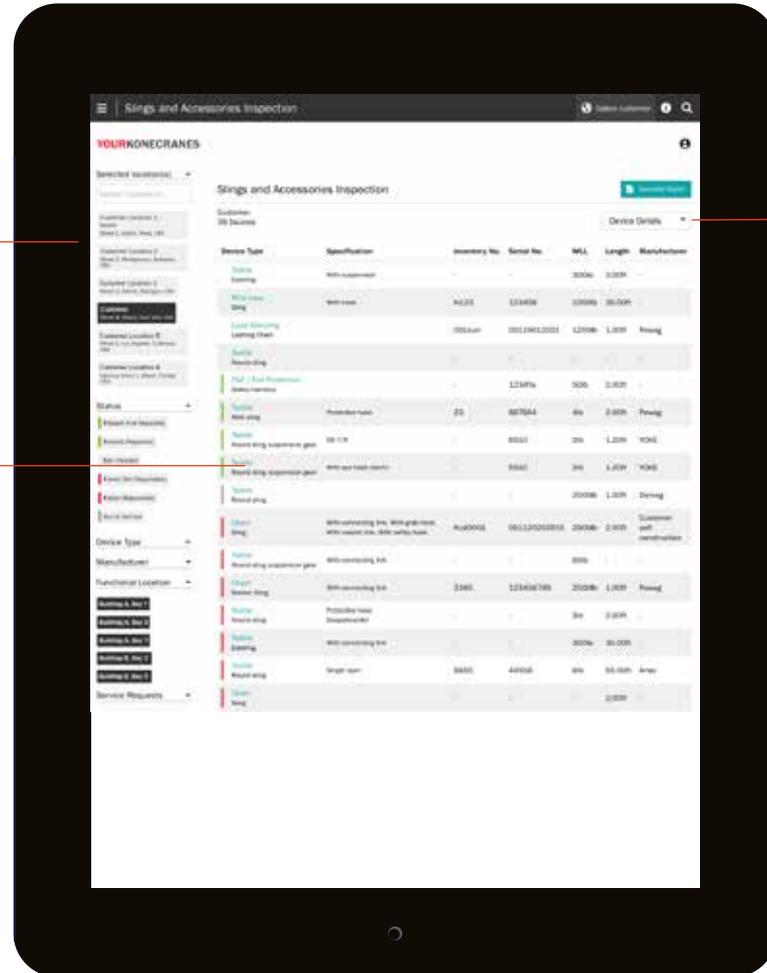
In dieser Geräte-Infoansicht können Sie einen konformen individuellen Prüfbericht ausdrucken oder herunterladen.

01 FILTER

Sie können nach Status oder Gerätetyp filtern.

02 GERÄTE-INFO

Klicken Sie auf den Gerätenamen, um die Infoansicht für dieses Gerät zu öffnen.



03 DETAILS

Wechseln Sie zwischen Gerätedetails und Inspektionsdetails.

Wo finde ich Ersatzteile?

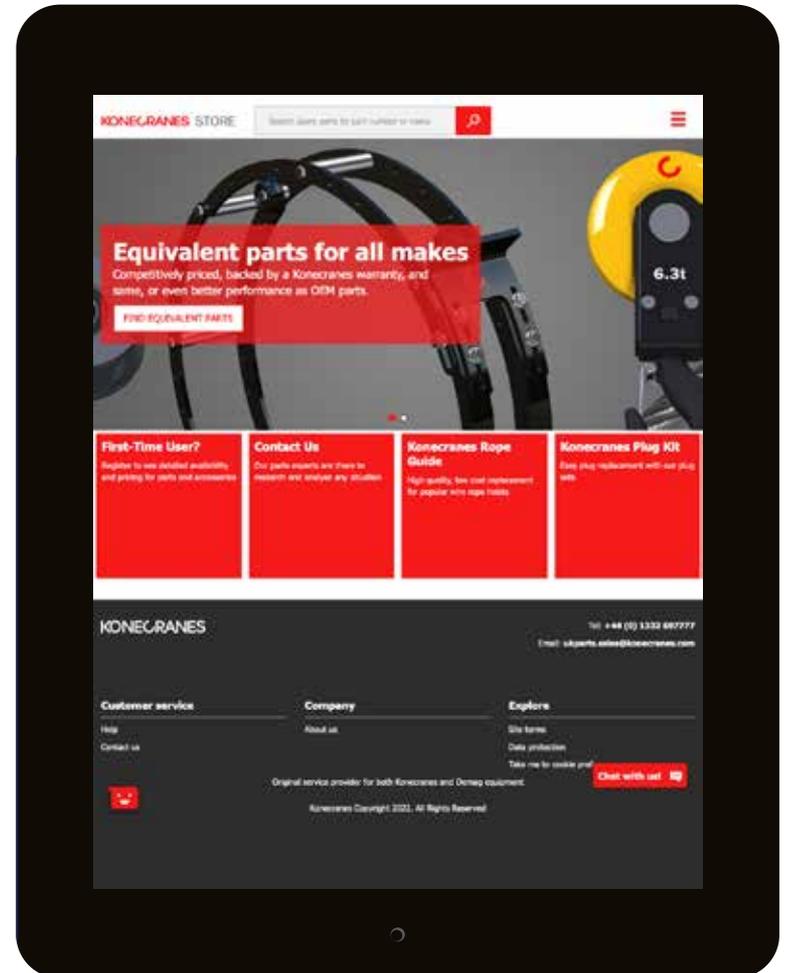
Konecranes STORE ist eine benutzerfreundliche E-Commerce-Website. Der STORE bietet Ersatzteile und Zubehör für Krane und Hebezeuge vieler Marken, Hersteller und Modelle sowie ausgewählte vorkonfigurierte Hebezeuge.

Im STORE sind auch Konecranes äquivalente Ersatzteile erhältlich. Alternativ zu OEM-Teilen bieten wir auch entsprechende Ersatzteile an, bei denen es sich um Einzelerersatzteile handelt, die von Konecranes hergestellt oder von anderen Lieferanten als dem Originalhersteller bezogen werden. Sie werden zu einem wettbewerbsfähigen Preis angeboten und sind durch eine Konecranes-Garantie abgesichert.

Der STORE bietet ein intuitives Einkaufserlebnis und ermöglicht Ihnen:

- Zugriff auf Ihre Konecranes-Gerätehandbücher
- Suche nach Teilenummer oder Navigieren nach Teilekategorien
- Sichtbarkeit von Teilebeständen und Vorlaufzeiten
- Online-Bestellverfolgung

store.konecranes.com





Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialumschlaglösungen für ein breites Kundenspektrum in verschiedenen Industrien. Wir setzen immer wieder Maßstäbe in der Branche, von täglichen Optimierungen bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen 16.600 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2023 betrug der Konzernumsatz 4,0 Milliarden Euro. Die Konecranes-Aktie ist an der Nasdaq Helsinki notiert (Symbol: KCR).

© 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes', 'Moves what matters' und  sind entweder Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.