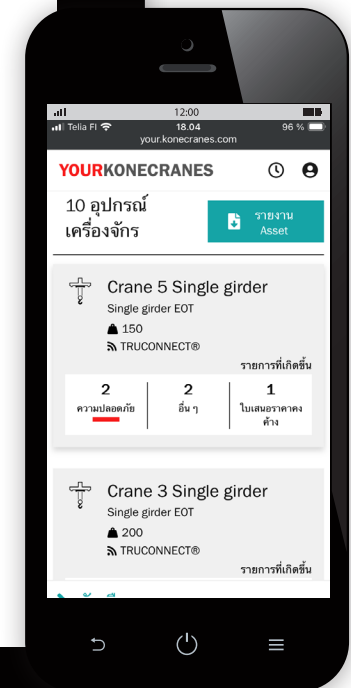
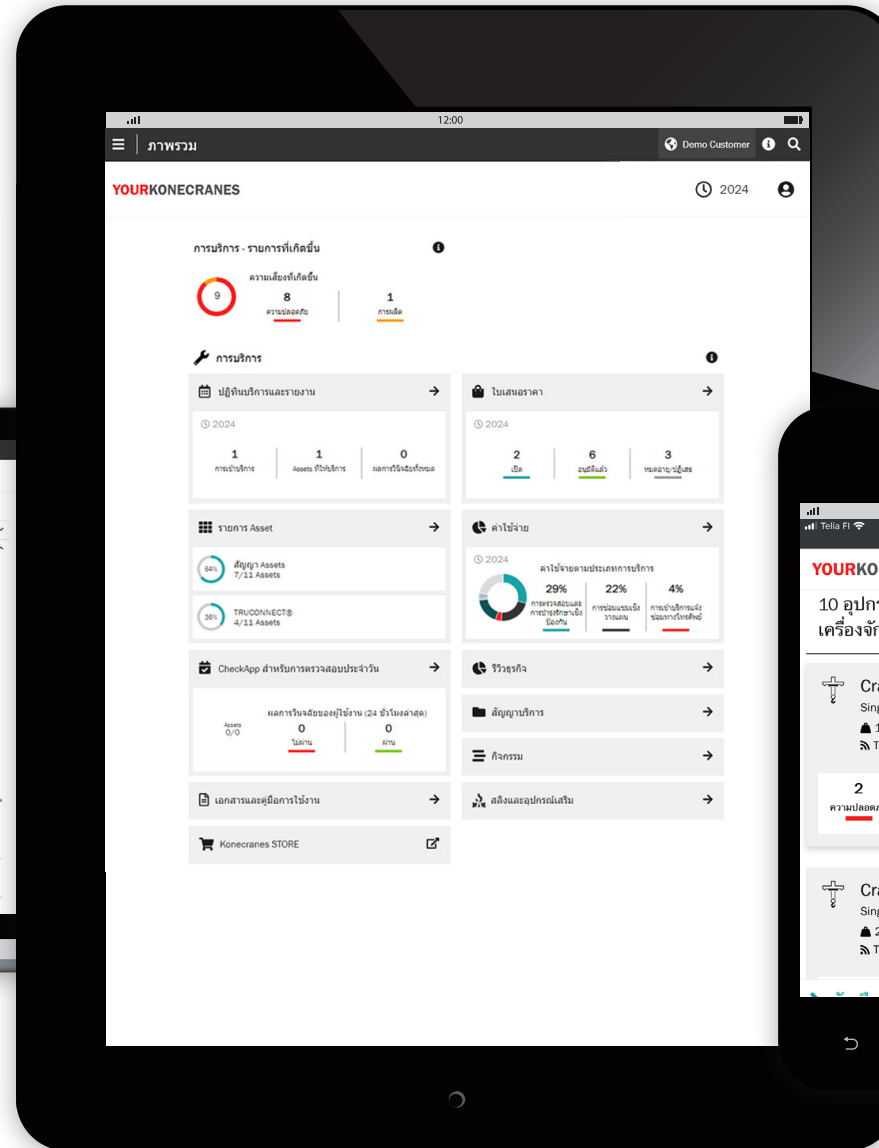
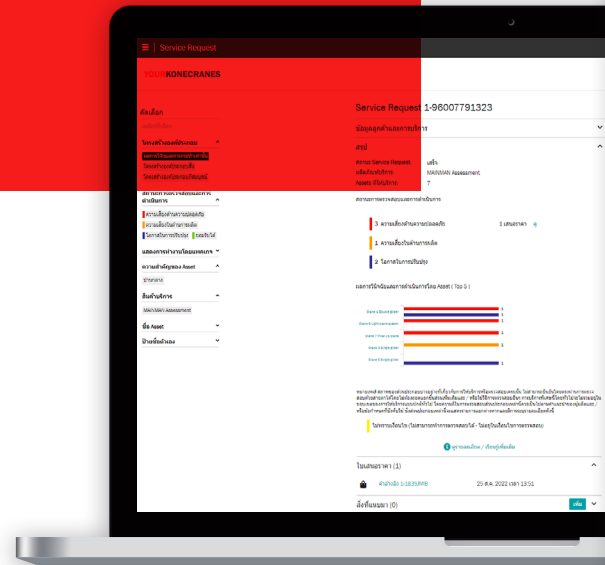


yourKONECRANES.com

คู่มือแนะนำการใช้งาน Customer portal

01/2024



บทนำ

ลูกค้าที่มีสัญญาการบำรุงรักษาและ/หรือ TRUCONNECT® Remote Monitoring สามารถเข้าถึง yourKONECRANES.com ซึ่งเป็นพอร์ทัลลูกค้าบนระบบคลาวด์ของเรา

ข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลการบำรุงรักษาและรายละเอียด Asset นั้นเชื่อมโยงกัน ทำให้มองเห็นเหตุการณ์และกิจกรรมในเวลาใดก็ได้ที่เลือกไว้ได้อย่างชัดเจน ข้อมูลที่รวบรวมสามารถดู วิเคราะห์ และแบ่งปันได้อย่างรวดเร็วสำหรับ Asset เดียวหรือทั้งกลุ่ม สามารถดึงข้อมูลเชิงลึกได้จากการสังเกตความผิดปกติ รูปแบบ และแนวโน้ม ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบำรุงรักษา



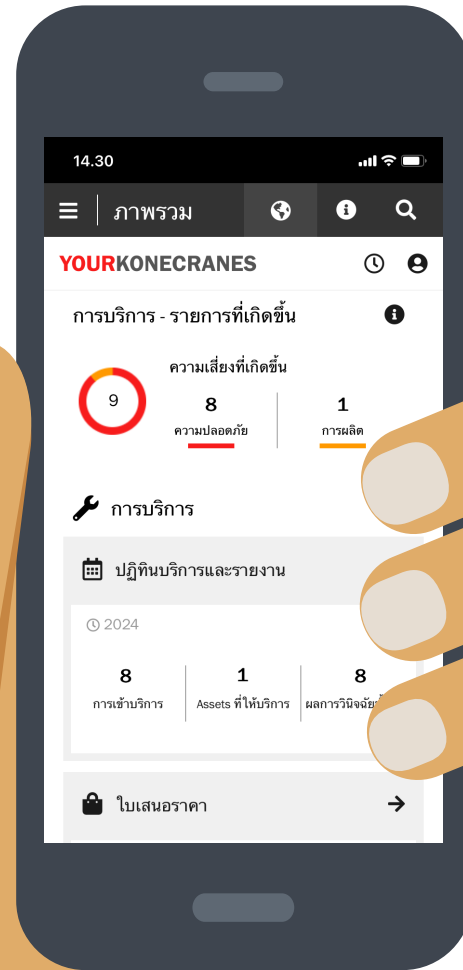
ความผิดปกติสามารถแสดงเป็นความผิดพลาดได้ เช่น การโอเวอร์โหลด เหตุการณ์เหล่านี้ถือว่าผิดปกติและควรได้รับการแก้ไขทันทีที่เกิดขึ้น การรู้ว่าโอเวอร์โหลดเกิดขึ้นเมื่อใดเป็นขั้นตอนแรกในการระบุสาเหตุของมัน



รูปแบบช่วยเปิดเผยความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ตัวอย่างเช่น การแจ้งเตือนที่เกิดขึ้น เช่น ความร้อนสูงเกินไป บ่งชี้ว่าควรเปลี่ยนอุปกรณ์หรือกระบวนการเมื่อใด



การศึกษาแนวโน้มสามารถช่วยจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินการแก้ไขและการลงทุนได้ การวิเคราะห์พฤติกรรมของข้อมูลเมื่อเวลาผ่านไปทำให้การบำรุงรักษาเชิงพยากรณ์เป็นไปได้มากขึ้น



การรักษาความปลอดภัยข้อมูล

บริการดิจิทัลของ Konecranes ได้รับการรับรอง ISO/IEC 27001:2013 สำหรับการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล ใบรับรอง ISO/IEC 27001 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการจัดการการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของบริการดิจิทัลของ Konecranes ในเชิงรุก และรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า ใบรับรองนี้ ใช้กับการพัฒนาและการส่งมอบพอร์ทัลลูกค้า yourKONECRANES.com, แอป CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวันและแอป Slings and Accessories Inspection และชุดผลิตภัณฑ์บริการระยะไกล TRUCONNECT

ข้อมูลบริการของคุณ - ส่วนที่สำคัญ

yourKONECRANES เพิ่มความคล่องตัวในการเข้าถึงข้อมูลโดยจัดระเบียบข้อมูลปริมาณมาก รวมถึงการตรวจสอบและการบำรุงรักษาที่ ข้อมูล TRUCONNECT และการแจ้งเตือน รายการ Asset และค่าบริการ ให้เป็นกราฟและแผนภูมิที่อ่านและเข้าใจง่ายในทีเดียว

คุณสามารถดูประวัติความผิดปกติและ Assets ที่จัดลำดับความสำคัญตามเกณฑ์ที่เลือก เพื่อดูมุมมองด่วนของจุดบกพร่องสำหรับ Asset เดียวหรือรายการทั้งหมด

พอร์ทัลยังมีตัวเลือกการเก็บถาวรและการดึงข้อมูล รวมถึงการอัปโหลดเอกสารและรายงานอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ yourKONECRANES ยังช่วยให้คุณได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมลอัตโนมัติเกี่ยวกับรายงานที่มีอยู่

Quick tour

Service Reviews จะดำเนินการโดยใช้ข้อมูลที่พบที่นี่

Business Review จะดำเนินการโดยใช้ข้อมูลที่พบได้ที่นี่

คุณสามารถเข้าถึง Konecranes STORE ได้ที่นี่

YOURKONECRANES

ภาพรวม

- Assets
- บริการ
- กิจกรรม
- ปฏิทินบริการและรายงาน
- สัญญาณบริการ
- รีวิวกิจ
- ค่าใช้จ่าย
- ใบเสนอราคา
- เอกสารและคู่มือ
- CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวัน
- การบริหารและจัดการผู้ใช้งาน
- คลังและอุปกรณ์เสริม
- Konecranes STORE
- Contact Support

การบริการ - รายการที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น: 9 (ความปลอดภัย: 8, การผลิต: 1)

การบริการ

ปฏิทินบริการและรายงาน (2024): 31 งานเข้าบริการ, 8 Assets ที่ให้บริการ, 48 ผลการวินิจฉัยทั้งหมด

ใบเสนอราคา (2024): 2 เบ็ด, 6 อนุมัติแล้ว, 3 หมดอายุ/ปฏิเสธ

รายการ Asset: 64% สัญญา Assets (7/11 Assets), 36% TRUCONNECT® (4/11 Assets)

ค่าใช้จ่าย (2024): ค่าใช้จ่ายตามประเภทการบริการ: 29% การตรวจสอบและการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน, 22% การซ่อมแซมเชิงวางแผน, 4% การเข้าบริการแจ้งซ่อมทางโทรศัพท์

รีวิวกิจ

สัญญาณบริการ

กิจกรรม

คลังและอุปกรณ์เสริม

Konecranes STORE

© 2024 สงวนลิขสิทธิ์. โดย Konecranes Plc.

คลิกที่ ลูกศรเพื่อพาคุณไปยังในส่วนนั้น

เข้าถึงข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับข้อมูลที่คุณเห็นบนพอร์ทัล ตลอดจนคำถามที่พบบ่อย

คุณสามารถค้นหาตาม Assets หรือ Service requests ได้ที่นี่

หากคุณมีสถานที่หลายแห่ง คุณสามารถคลิกที่นี่เพื่อเปลี่ยนตำแหน่งที่คุณกำลังดูอยู่

คุณสามารถเข้าถึงโปรไฟล์ของคุณที่นี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการแจ้งเตือนและภาษา

เปลี่ยนกรอบเวลา

Feedback

ภาพรวม

หน้าภาพรวมแสดงรายการค่าง รวมถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัย, ความเสี่ยงด้านการผลิตที่ค่างและสถานะ TRUCONNECT ที่ต้องดำเนินการทันที

หากมีการระบุความเสี่ยง สำหรับส่วนประกอบและการซ่อมแซมไม่เสร็จสมบูรณ์ ข้อบกพร่องนั้นถือว่ายังคงค้างอยู่

ในส่วนของปฏิทินบริการและรายงานที่แสดงจำนวนการเข้ารับบริการ, Assets ที่ให้บริการ และผลการตรวจเช็คทั้งหมดบน Assets เหล่านี้ในกรอบเวลาที่เลือก

ภาพรวมยังมีมุมมองด่วนของใบเสนอราคา รวมทั้งใบเสนอราคาที่ต้องได้รับการอนุมัติหรือหมดอายุแล้ว

หากคุณมีสถานที่หลายแห่ง คุณสามารถเลือกสถานที่ที่คุณต้องการดูรายละเอียดภาพรวมได้

ในส่วนของการบริการที่แสดงหมวดหมู่เดียวกับเมนู

คลิกที่นี่เพื่อดูมุมมองปฏิทินของ Service requests และรายงานบริการโดยละเอียดของคุณ

ในส่วนนี้แสดงส่วนประกอบที่สำคัญและเสื่อสภาพ ตลอดจนการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยและการผลิตทั้งหมดบน TRUCONNECT ที่เชื่อมต่อ Assets

ลิงก์ด่วนไปยัง Konecranes STORE

ในส่วนนี้ แสดงถึงจำนวนความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและความเสี่ยงด้านการผลิตที่ค่าง

The dashboard displays the following key metrics and sections:

- YOURKONECRANES** (Header)
- การบริการ - รายการที่เกิดขึ้น** (Service - Occurrences): 9 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น, 8 ความปลอดภัย, 1 การผลิต
- การบริการ** (Service): 31 การเข้ารับบริการ, 8 Assets ที่ให้บริการ, 48 ผลการวินิจฉัยทั้งหมด
- ใบเสนอราคา** (Quotes): 2 เบื้อง, 6 อนุมัติแล้ว, 3 หมดอายุใบเสนอราคา
- ค่าใช้จ่าย** (Expenses): 29% การตรวจสอบและการทำงานร่วมกัน, 22% การซ่อมแซมเชิงป้องกัน, 4% การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน
- CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวัน** (Daily CheckApp): 0 Assets ไม่ผ่าน, 0 Assets ผ่าน
- เอกสารและคู่มือการใช้งาน** (Documents and Manuals)
- Konecranes STORE** (Konecranes STORE)

ใบเสนอราคาเป็นผลจากการเลือก ขั้นตอนถัดไป ที่ตกลงไว้ หลังจากการเข้ารับบริการ ใบเสนอราคาขึ้นอยู่กับผลการตรวจเช็คของช่างเทคนิค

ดูการใช้บริการของคุณอย่างรวดเร็วในช่วงเวลาที่เลือก

การตรวจสอบประจำวัน แสดงรายการที่ผ่าน / ไม่ผ่าน ใน 24 ชั่วโมงที่ผ่านมาผ่าน CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวัน

ลิงก์นี้จะนำคุณไปยังมุมมองรายการ Slings and Accessories Inspection

Assets

หน้า Assets จะแสดงมุมมองกลุ่มที่สามารถคัดเลือกได้ เช่น ตามสถานที่ ระดับความสำคัญของ Asset และประเภท ของ Asset จากปุ่มรายงาน Asset คุณสามารถสร้างตัวเลือกรายงานต่างๆ มากมายลงในไฟล์ Excel ได้ เช่น ความเสี่ยงคงค้าง ประวัติการให้บริการ ประวัติอะไหล่ และการใช้จ่ายในการบริการ

การ์ด Asset แต่ละใบจะแสดงตัวระบุ Asset ทั่วไป และจำนวนรายการคงค้างที่เกี่ยวข้องกับ Asset หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกการ์ด Asset เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมในมุมมองสรุป Asset จากการ์ดสรุป ให้คลิก “ดู Asset “ เพื่อดูรายละเอียดและข้อมูล Asset ทั้งหมดของคุณ

คัดเลือกตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

Asset ที่มี TRUCONNECT

คุณสามารถสร้างรายงานเนื้อหาเป็นไฟล์ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกความเสี่ยงคงค้าง ประวัติการบริการ ประวัติวัสดุ และการใช้จ่ายของบริการ

YOUR KONECRANES

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

รายการที่เลือก: 5 รายการที่เลือกไว้

ประเภทกิจกรรม: 2 ความเสี่ยงคงค้าง, 0 ความเสี่ยงคงค้าง, 2 อื่นๆ, 1 ในสถานะคงค้าง

Service Requests

วันที่	รายละเอียด	สถานะ
27 มี.ย. 2023	1-18373315 ดำเนินงาน: ค่าอ้างอิง, ซ่อมตามแผน Replace hook safety latch with	จบสิ้นในระยะเวลาที่กำหนด
มี.ย. 23, 2022	1-96007345352 Service Request กำหนดแผนการ MAINMAN Assessment	
มี.ย. 11, 2022	Trolley traversing machinery Other fault	แผนเวลา
มี.ย. 11, 2022	Hoisting machinery Other fault	แผนเวลา
มี.ย. 21, 2022	1-96001100951 Service Request เซฟ Load Test , OSHA Periodic Compliance Inspection , Oil analysis Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection	
มี.ย. 14, 2020	Hoisting coupling - internal Other fault	แผนเวลา
มี.ย. 14, 2020	Mechanical load brake Other fault	แผนเวลา

YOUR KONECRANES

11 อุปกรณ์เครื่องจักร

- Crane 5 Single girder: Single girder EOT, 150, 2 ความเสี่ยงคงค้าง, 2 อื่นๆ, 1 ในสถานะคงค้าง
- Crane 2 Double girder: Double girder EOT, 150, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 1 การสัปดาห์, 0 ในสถานะคงค้าง
- Crane 3 Single girder: Single girder EOT, 200, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 1 อื่นๆ, 1 ในสถานะคงค้าง
- Crane 1 Double girder: Double girder EOT, 150, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 0 การสัปดาห์, 1 ในสถานะคงค้าง
- Crane 7 Pillar Jib crane: Pillar jib crane, 100, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 0 การสัปดาห์, 0 ในสถานะคงค้าง
- Crane 6 Light crane system: Light crane system, 100, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 0 การสัปดาห์, 0 ในสถานะคงค้าง
- Crane 4 Single girder: Single girder EOT, 200, 1 ความเสี่ยงคงค้าง, 0 การสัปดาห์, 0 ในสถานะคงค้าง
- Crane 8 Double girder: Double girder EOT, 500, ไม่มีรายการคงค้างในขณะนี้
- 1-96143671159: Chain hoist, ไม่มีรายการคงค้างในขณะนี้

หน้าต่างนี้จะเปลี่ยนไปตามการคัดเลือก

สัญญาบริการ

ในส่วนของสัญญาบริการที่ประกอบด้วยข้อมูลสัญญาและแผนการให้บริการของสัญญา

ในส่วนของคุณสัญญาและบทสรุป คุณสามารถดูรายละเอียดสัญญาของคุณกับ Konecranes ข้อมูลผู้ติดต่อ ผลิตภัณฑ์ บริการ และ Assets ภายใต้อสัญญารวมอยู่ที่นี้

ใน Assets และแผนบริการ คุณสามารถตรวจสอบเช็คการบริการที่ผ่านมาและที่กำลังจะเกิดขึ้นสำหรับแต่ละ Asset ต่อปีได้อย่างง่ายดาย

ตัวเลขระบุจำนวนกิจกรรมการบริการที่จะดำเนินการกับ Asset ในแต่ละเดือน ขยายเพื่อดูรายละเอียด

คลิกเลือกตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

คุณสามารถเปลี่ยนปีได้ที่นี่

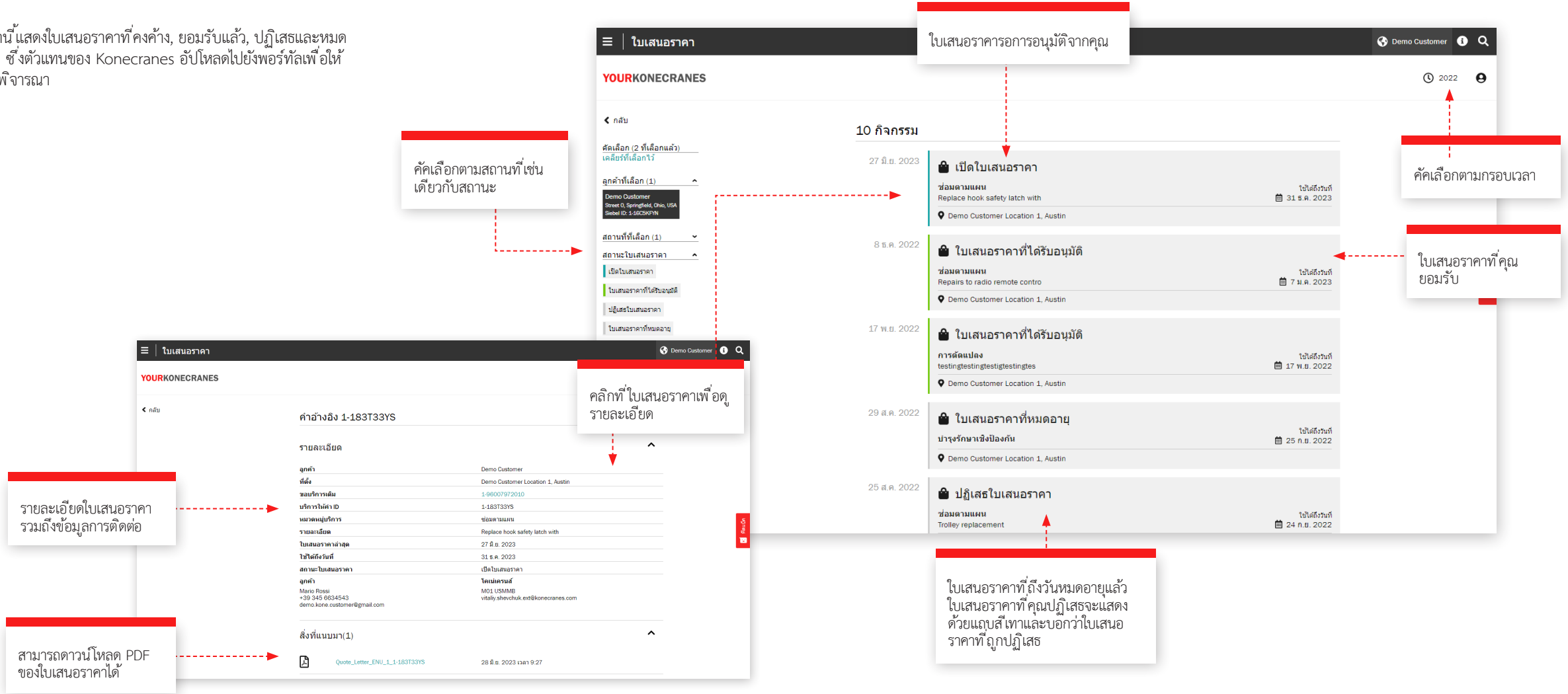
The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' interface. The top navigation bar includes a menu icon, the company name, and user information ('Demo Customer'). The main content area is divided into several sections:

- Contract Overview:** Shows contract ID '1-96001251990-Demo Customer Location 1', contact information for Johannes Grönroos, and a summary of 9 assets and 7 assets.
- Assets and Maintenance Schedule:** A table showing maintenance activities for various assets across months from March to December. The table includes columns for month and activity type, with colored indicators (green for completed, yellow for pending, red for overdue).
- Summary Cards:** Displays key metrics like '88% บริการที่เสร็จสมบูรณ์' (88% services completed) and '0% เปิด' (0% open).

คลิกที่เดือนเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของปฏิทินบริการและรายงาน

ใบเสนอราคา

หน้านี้แสดงใบเสนอราคาที่คุณค้าง, ยอมรับแล้ว, ปฏิเสธและหมดอายุ ซึ่งตัวแทนของ Konecranes อับโหลดไปยังพอร์ทัลเพื่อให้คุณพิจารณา



Service Request

หลังจากการให้บริการ เราจะดำเนินการทำ Service Review เพื่อพิจารณาคำแนะนำจากทีมช่างบริการรวมถึงใบเสนอราคา ที่ค้างค้าง ตอบคำถามและวางแผนขั้นตอนต่อไป มีหลายวิธีในการดูข้อมูลนี้ บนพอร์ทัล – คุณสามารถค้นหาข้อมูล Service Request ของคุณจากเมนูหลักเช่นเดียวกับหน้าภาพรวมโดยคลิกที่ปฏิทินการบริการและรายงาน

ข้อมูลนี้ ในหน้า Service Request จะถูกหารือในระหว่างการทำ Service Review ของคุณเพื่อช่วยอธิบายผลการตรวจเช็คเพื่อตรวจสอบใบเสนอราคาที่ยังค้างและแนะนำและวางแผนในขั้นตอนต่อไป

ข้อมูลลูกค้าและการให้บริการ

รายละเอียดของการให้บริการรวมถึงผลิตภัณฑ์บริการ ชื่อช่างเทคนิค ข้อมูลติดต่อ และวันที่แสดงอยู่ในส่วนนี้

สรุป

ในส่วนนี้ เน้นผลการตรวจเช็คและการดำเนินการจากการให้บริการ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย, ความเสี่ยงในการผลิต, รายการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้, โอกาสในการปรับปรุง, รายการที่ดำเนินการแก้ไขแล้วและถ้ามี – ใบเสนอราคาและรายการที่ถูกละเลย – จะแสดงรายการไว้ กราฟแสดงผลการตรวจเช็คและการดำเนินการตาม Asset และรายละเอียดของผลการตรวจเช็คเหล่านี้ แสดงอยู่ด้านล่าง สามารถแนบใบเสนอราคางานที่ต้องการได้ที่นี่และดาวน์โหลดได้เช่นกัน

คัดเลือกรายงานตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

ดาวน์โหลดหรือแชร์รายงานการบริการทางอีเมล

ดูข้อมูลบริการรวมถึงประเภทของสัญญาและรายชื่อผู้ติดต่อ Konecranes

สรุปผลการตรวจเช็คและการดำเนินการสำหรับ Service request ที่เสร็จแล้วในรูปแบบรหัสสีที่อ่านง่าย

เพิ่ม/ดู ไฟล์แนบ

Service Request

รายละเอียดของ Asset

Assets ใน Service request แสดงอยู่ในส่วนนี้ ผลการตรวจเช็คสำหรับ Asset แต่ละรายการจะแสดงรายการพร้อมกับรายละเอียดต่างๆ เช่น รหัสความผิดปกติ ความเสี่ยง และคำแนะนำ คุณจะพบความคิดเห็นจากผู้ตรวจสอบหรือช่างเทคนิค

ผลการตรวจเช็คจะได้รับการจัดลำดับความสำคัญโดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการผลิตเป็นอันดับแรก คุณยังสามารถคัดเลือกตามผลการตรวจเช็คและการดำเนินการ เช่นเดียวกับลำดับความสำคัญของ Asset ผลิตภัณธ์บริการ และประเภทงาน

The screenshot shows the 'Service Request' interface for 'YOURKONECRANES'. It features a sidebar with filters for 'คัดเลือก' (Filter), 'โครงการองค์ประกอบ' (Component Project), 'สถานะการตรวจสอบและการดำเนินการ' (Inspection and Action Status), 'ความสำคัญของ Asset' (Asset Priority), 'สินค้าบริการ' (Service Item), and 'ชื่อ Asset' (Asset Name). The main area displays a list of assets under the heading 'สถานะการตรวจสอบและการดำเนินการ (92 Assets)'. Three assets are visible: Crane 7, Crane 5, and Crane 2. Each asset entry includes a gear icon, name, and maintenance type. Below each asset, there is a table of inspection results with columns for date, issue description, and status. A detailed view for 'Crane 7' is shown on the right, listing specific issues like 'Trolley rail end stops' and 'Hook block saddle' with their respective actions and dates.

คลิกที่ชื่อ Asset จะแสดงกิจกรรมทั้งหมดสำหรับ Asset นั้นในกรอบเวลาที่เลือก

คุณยังสามารถดูโครงสร้างส่วนประกอบแบบย่อหรือโครงสร้างส่วนประกอบแบบสมบูรณ์ได้โดยคลิกที่นี่

คลิกที่ลูกศรเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผลการตรวจเช็ค

! Trolley rail end stops ไบนสะฮากาอุมิฮิเดะ

หายไป

งาน: การประเมินภาพ

วันที่รายงาน: 29 ม.ค. 2022

ช่างบริการ: Mike Holst

เส้นทางตัวแทน: สะพานเครน Girder / โครงสร้าง / Main girder / Trolley rail end stops

ประเภทงาน: การประเมินภาพ

รหัสข้อบกพร่อง: หายไป

ความเสี่ยง: ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

คำแนะนำ: ช่อมแซม

ความคิดเห็น: Missing nuts on the end stop

Service Request

Undetermined Conditions

หน้า Service Request ในพอร์ทัลจะแสดงส่วนประกอบแต่ละรายการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้และไม่อยู่ในขอบเขตของสัญญาของคุณ

รายการไม่สามารถตรวจสอบได้บ่งชี้ว่าไม่สามารถตรวจสอบสภาพส่วนประกอบได้โดยตรงผ่านการตรวจสอบด้วยสายตาโดยไม่ต้องแยกชิ้นส่วนเพิ่มเติมและ/หรือใช้วิธีการตรวจสอบอื่นๆ

โดยทั่วไปบริการขั้นสูงเหล่านี้ไม่รวมอยู่ในขอบเขตของการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ไปและการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน อาจเพิ่ม Consultation Services ในโปรแกรมบริการหรือเสนอแบบแยกเพื่อประเมินสภาพของส่วนประกอบเหล่านี้

นอกจากนี้ คุณยังอาจเห็นส่วนประกอบที่แสดงรายการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ - ไม่สามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ สิ่งนี้บ่งชี้ว่าไม่สามารถตรวจสอบสภาพส่วนประกอบได้โดยตรงผ่านการตรวจสอบด้วยสายตาอันเป็นผลมาจากการกำหนดค่า Asset และ/หรืออุปกรณ์ ในกรณีนี้ การตรวจสอบด้วยสายตาเป็นส่วนหนึ่งของขอบเขตการบริการ แต่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์

YOURKONECRANES

รายการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ - ไม่อยู่ในเงื่อนไขการให้บริการ (90 Assets)

ดูรายละเอียด / เปรียบเทียบ

Crane 7
Double girder - Manual Demag with Knight wire rope air balancer

29 ม.ค. 2022

- ! เกียร์รอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน
- ! สับดีรอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน
- ! Mechanical load brake การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Hook forging การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! อะไหล่ด้านใน การแจ้งเตือน

Crane 5
Single girder - special - w/ Wire Rope Air Balancer

29 ม.ค. 2022

- ! เกียร์รอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน
- ! สับดีรอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน
- ! Mechanical load brake การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Hook forging การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! อะไหล่ด้านใน การแจ้งเตือน

Crane 2
Single girder - special - W/ Chain Air Balancer

29 ม.ค. 2022

- ! เกียร์รอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน
- ! สับดีรอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Sprocket ยับยู่ การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Mechanical load brake การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Hook forging การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! อะไหล่ด้านใน การแจ้งเตือน

Crane 6
Pillar jib crane - electric chain hoist

29 ม.ค. 2022

- ! เกียร์รอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! สับดีรอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน

29 ม.ค. 2022

- ! Sprocket ยับยู่ การแจ้งเตือน

คลิกที่ลูกศรเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับผลการตรวจเช็ค

! เกียร์รอกไฟฟ้า - ภายใน การแจ้งเตือน

รหัสข้อบกพร่อง: ไม่สามารถที่จะทำใบเสร็จสมบูรณ์

ความเสี่ยง: ไม่สามารถตรวจสอบได้

คำแนะนำ: ถอดแยกชิ้นส่วน / ตรวจสอบ

ความคิดเห็น: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

เอกสารและรายงาน

หน้าเอกสารจะแสดงเอกสารที่เพิ่มเข้ามาในช่วงเวลาที่เลือก ซึ่งรวมถึงรายงานการตรวจสอบและไฟล์ที่อัปโหลดด้วยตนเอง สามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ และคุณยังสามารถเพิ่มเอกสารของคุณเองได้อีกด้วย เฉพาะเอกสารที่จำเป็นตามกฎหมายเท่านั้นที่สามารถใช้ได้โดยอัตโนมัติ รายงานออนไลน์ทั้งหมดมีอยู่ในส่วนของ Service Review

The screenshot shows the 'YOURKONECRANES' document management interface. On the left, there is a sidebar with a 'คัดเลือก' (Select) section containing filters for 'เคสที่เลือก' (Selected Cases), 'ตามประเภท' (By Category), 'อัปโหลด' (Upload), and 'ป้ายชื่อ' (Label), along with a 'Report' button. The main content area displays '2 เอกสาร' (2 Documents) with a status 'รายงานและเอกสารจะใช้ได้เฉพาะ ที่ให้บริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว' (Reports and documents will only be available once service is completed). Two document entries are listed, each with a download icon, title 'Mainman Planned Maintenance', date '20 พฤศจิกายน 2020 เวลา 2:00', and a 'แก้ไข' (Edit) button. Below each entry is a 'Report' button. A callout box on the left says 'คัดเลือกตามประเภทเอกสาร' (Select by document category) with an arrow pointing to the sidebar. A callout box on the right says 'คุณสามารถค้นหารายงานการบริการของคุณได้ใน Service Request ที่เกี่ยวข้องซึ่งพบได้ในส่วนของ Service Review' (You can search for your service reports in the Service Request related to the Service Review section). A callout box at the bottom says 'คลิกเพื่อดูดาวน์โหลดเอกสาร' (Click to view download documents) with an arrow pointing to the 'Report' button. The top right of the interface shows 'Demo Customer Location 1', '2022', and a search icon.

CheckApp สำหรับ การตรวจสอบประจำวัน

หน้านี้ แสดงข้อมูลจาก CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวัน ก่อนเข้ากะงานใหม่ทุกครั้งหรือก่อนใช้งานในแต่ละครั้ง (ขึ้นอยู่กับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง) ควรทำการตรวจสอบทุกวัน Konecranes CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวันจะมีสมุดบันทึกอิเล็กทรอนิกส์สำหรับดำเนินการและบันทึกการตรวจสอบประจำวัน



การตรวจสอบประจำวันคือการตรวจสอบด้วยสายตาและทดสอบการทำงาน / ตรวจสอบเพื่อระบุข้อบกพร่อง ข้อบกพร่องที่สังเกตเห็นแสดงถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น การตรวจสอบประจำวันดำเนินการโดยผู้ควบคุมบับ นัจน์หรือบุคลากรของลูกค้าที่มีความสามารถเท่าเทียมกัน การตรวจสอบประจำวันไม่ได้ลดหรือแทนที่ความจำเป็นในการตรวจสอบตามรอบหรือตามระยะเวลาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านบริการของ Konecranes

มุมมองการตรวจสอบประจำวันใช้ได้เฉพาะกับ Assets ที่มี Konecranes CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวันเท่านั้น มุมมองแบบกลุ่ม สำหรับ Assets ที่มี CheckApp มากกว่าที่เลือกในกรอบเวลา มีอยู่ในส่วนของ Business Review ดูหน้า 23 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คัดเลือกตามสถานะ การตรวจสอบหรือ Asset

YOURKONECRANES

การตรวจสอบรายวัน

สรุปการตรวจสอบ

Demo Customer Location 1, Austin

Assets 5/5 30 คีลลาด 13 ผ่าน

43 กิจกรรม (Activities)

Nov 16, 2022 21:49 Steven Walker Daily Inspection Crane 5 Single girder DC - PRO 10-1000 L/1 H5 V6/1.5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33 Aubert Ndikuriyo Daily Inspection - 1 คีลลาด, 14 ผ่าน Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

4:32 Aubert Ndikuriyo Can't find

16, 2022 3:30 Steven Walker Daily Inspection Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

14, 2022 20:46 Ade Ardiyanto Daily Inspection - 1 คีลลาด, 14 ผ่าน Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

20:45 Ade Ardiyanto Not proper to use in this area

ข้อมูลสรุปแสดงจำนวนการตรวจสอบประจำวัน ที่ดำเนินการในช่วงเวลาที่เลือก ตลอดจนจำนวนข้อบกพร่องที่สังเกตเห็น ข้อสังเกตอื่นๆ เกี่ยวกับ Asset เดิมจะนับเป็นข้อบกพร่องหลายรายการ

กิจกรรมแสดงการตรวจสอบประจำวันในแต่ละรายการตามลำดับเวลาโดยเริ่มจากใหม่ล่าสุด สี่แสดงว่าผ่าน/ไม่ผ่าน

รายละเอียดแสดงสำหรับการตรวจสอบในแต่ละวัน ว่าจุดตรวจใดไม่ผ่าน และจากการประเมินของผู้ปฏิบัติงาน

รายการตรวจสอบรายวัน

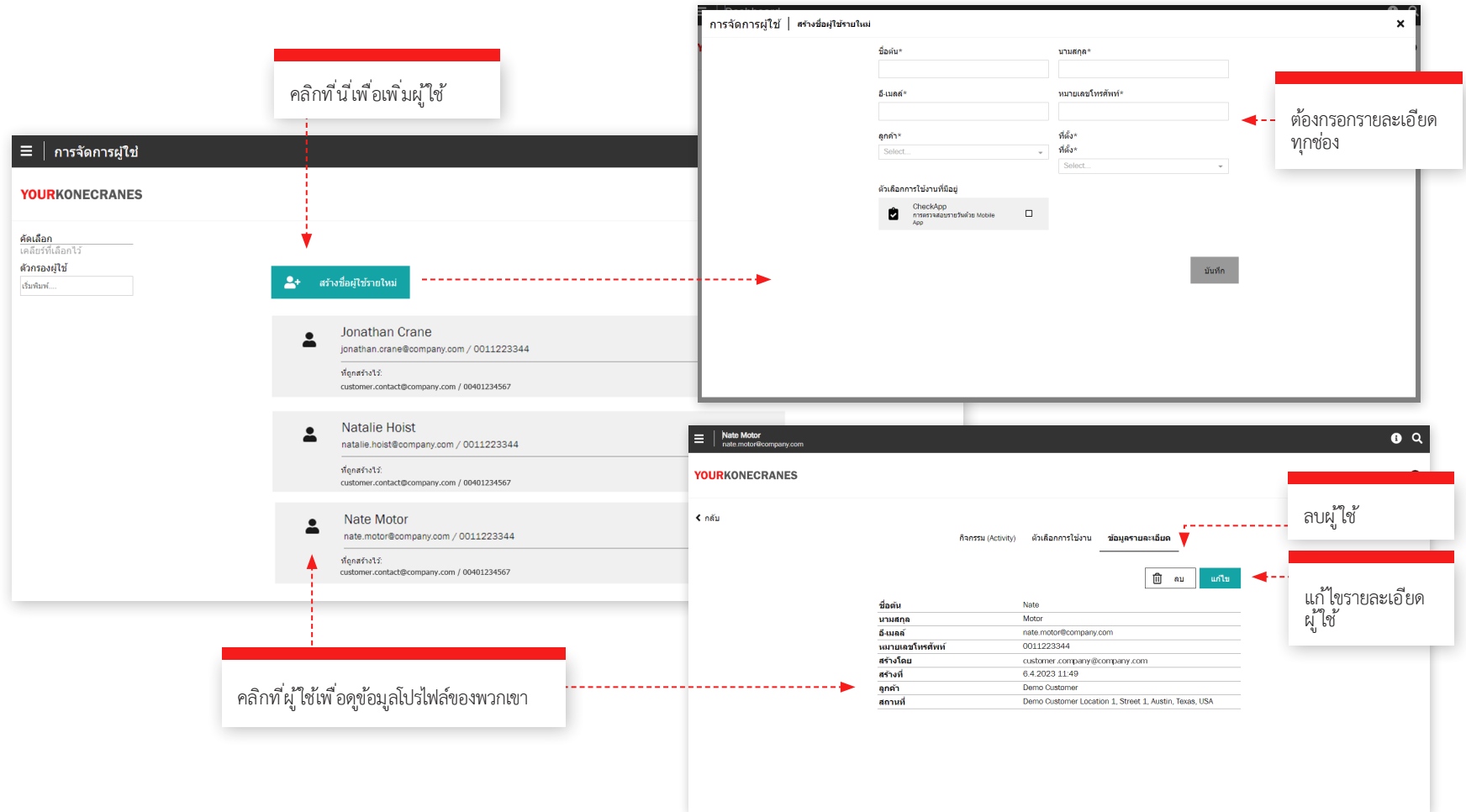
Crane checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	ECH checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	Forklift checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	Gantry checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง
Reach stacker checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	RTG crane checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	Electrical forklift checklist การตรวจสอบประจำวัน ถูกต้อง	

ภายใต้แท็บรายการตรวจสอบ คุณสามารถสร้างรายการตรวจสอบที่กำหนดเองซึ่งเฉพาะเจาะจงสำหรับ Asset หรือสถานที่ได้

การจัดการผู้ใช้งาน

ลูกค้า (ผู้จัดการ) ที่มี CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวันสำหรับ Asset ของพวกเขาสามารถสร้างหรือลบสิทธิ์การเข้าใช้งาน CheckApp สำหรับผู้ใช้งานที่ทำการตรวจสอบประจำวัน

ผู้ใช้งาน CheckApp แต่ละคนจะต้องระบุตนเองโดยใช้ข้อมูล CheckApp ส่วนตัว



Slings and Accessories

หน้านี้แสดงข้อมูลจาก Slings and Accessories Inspection การตรวจสอบที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ต่อพ่วงและอุปกรณ์เสริมสำหรับยกของที่ไม่สามารถบำรุงรักษาได้ ซึ่งติดอยู่กับตะขอเครนระหว่างการทำงาน การตรวจสอบระบุข้อบกพร่องและความเสี่ยงจากกฎข้อบังคับด้านสุขภาพและความปลอดภัยตามกฎหมายในท้องถิ่น

บริการตรวจสอบใช้แท็กที่ระบุด้วยคลื่นความถี่วิทยุ (RFID) เพื่อช่วยในการระบุสิ่งที่ไม่พบมาได้อย่างรวดเร็วและเชื่อถือได้และแอปสมาร์ตโฟนเพื่อบันทึกข้อมูลการตรวจสอบอุปกรณ์ช่วยยกโหลด ข้อมูลบนพอร์ทัลช่วยให้คุณสามารถติดตามสินค้าคงคลัง ดำเนินการตรวจสอบและวางแผนการเปลี่ยน

มุมมองกลุ่มจะแสดงอุปกรณ์ยกที่สึกหรอที่บันทึกไว้ทั้งหมดสำหรับสถานที่ที่เลือก ตามค่าเริ่มต้น อุปกรณ์ในรายการนี้จะถูกจัดเรียงหลังจากการตรวจสอบครั้งถัดไป

อุปกรณ์ที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือเกินกำหนดควรรนำออกจากบริการโดยทันทีและควรตรวจสอบโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

คัดเลือกตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

รับรายงานที่ส่งเป็นลิงก์ไปยังอีเมลของคุณ
หมายเหตุ: รายงานนี้เป็นเพียงข้อมูลสรุปและไม่ใช่ไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
คลิกบนอุปกรณ์เพื่อดูความไหลทรายงานที่เป็นไปตามข้อกำหนด

สลับระหว่างรายละเอียดอุปกรณ์และรายละเอียดการตรวจสอบ

จากมุมมองข้อมูลอุปกรณ์นี้ คุณสามารถพิมพ์หรือดาวน์โหลดรายงานการตรวจสอบแต่ละรายการที่เป็นไปตามข้อกำหนดได้

ประวัติการตรวจสอบจะแสดงการตรวจสอบทั้งหมดที่ผู้ตรวจสอบของเราดำเนินการกับอุปกรณ์นี้

Device Type	Specification	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Wire rope Rope Sling	With hook, With loop on both sides, With master link, With Ring screw	56789	12345	1000lb	1.00ft	Alfra
Sling - Synthetic Eyesling		2	8547	1000lb	2.00ft	Würth
Lifting Gear Special Lifting Device		-	574577	2000lb	2.00ft	Alloy
Sling - Synthetic Eyesling	Single layer	1234	123	50lb	1.00ft	Haberkorn
Sling - Synthetic Endless web sling	With connecting link Kahdella lenkiliä	N123	1373639	5000lb	5.00ft	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000lb		
Magnet Permanent	Test	123456	78910	2000lb		
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-			
Magnet Electric	Test	1	1	1lb		
Sling - Chain Alloy Sling	With shortening clutch	-	8597	4500kg		
Sling - Chain Alloy Sling		-	-			
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-			
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	3000lb		
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-			
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb		
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345			
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	5000kg	2m	ABB Ltd

รายละเอียดอุปกรณ์และข้อมูล Tag

Status	Inspection Type	Interval	Inspected by	Date
Failed (Repairable)	Visual and Functional	-	Kevin Richardt	Jun 22, 2023
Failed (Not repairable)	Visual and Functional	-	Kevin Richardt	Jun 22, 2023
Passed (Not repaired)	Visual and Functional	12 months	Kevin Richardt	Jun 22, 2023
Passed (Not repaired)	Visual and Functional	12 months	Kevin Richardt	Jun 22, 2023

คลิกที่ชื่ออุปกรณ์เพื่อเปิดมุมมองข้อมูลสำหรับอุปกรณ์นั้น

TRUCONNECT

TRUCONNECT Remote Monitoring จะรวบรวมข้อมูลสภาพการใช้งานและการทำงานจากระบบควบคุมและเซ็นเซอร์บน Asset และแจ้งเตือนความผิดปกติบางประการ

การวิเคราะห์และระบุความผิดปกติ รูปแบบ และแนวโน้มในข้อมูล TRUCONNECT ช่วยให้คุณตัดสินใจในการบำรุงรักษาได้อย่างชาญฉลาดและจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินการ

ข้อมูลที่รวบรวมจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับยี่ห้อและรุ่นของ Asset แต่โดยทั่วไปจะครอบคลุมถึงสภาพและอายุการใช้งานที่คาดว่าจะไวของส่วนประกอบที่สำคัญ เวลาในการทำงาน โหลดที่ยกขึ้น การสตาร์ทมอเตอร์ รอบการทำงานและการหยุดฉุกเฉิน ตัวเลือกเพิ่มเติมของ TRUCONNECT ช่วยให้ Asset บางรายการสามารถติดตั้ง hoisting brake และ/หรือ inverter monitoring ได้

The screenshot shows the TRUCONNECT web interface. At the top, there's a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user location 'Demo Customer Location 1'. Below that, the main header identifies the asset as 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. There are filters for 'ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าช่วงเวลา' (dropdown), 'วันที่เริ่มต้น' (date picker), 'วันที่สิ้นสุด' (date picker), and 'ล้างช่วงเวลา' (button). The main content area is divided into two sections: 'TRUCONNECT®' and 'เงื่อนไข' (Conditions). The 'เงื่อนไข' section has a 'ขยายทั้งหมด' (Expand all) button and a list of four items: 'รอก DWP', 'บูแทงโยกซีวัดบริการ', 'เบรคอายุการใช้งาน', and 'คอนแทคซีวัดบริการ', each with a dropdown arrow. Below this is an information icon and the text 'เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพ' (Learn more about conditions). The second section is 'สถิติการดำเนินงาน' (Operational Statistics), also with a 'ขยายทั้งหมด' button and a list of three items: 'เวลาทำการ', 'ภาระ', and 'กิจกรรมและการแจ้งเตือน', each with a dropdown arrow. Below this is another information icon and the text 'เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสถิติการดำเนินงาน' (Learn more about operational statistics).

TRUCONNECT

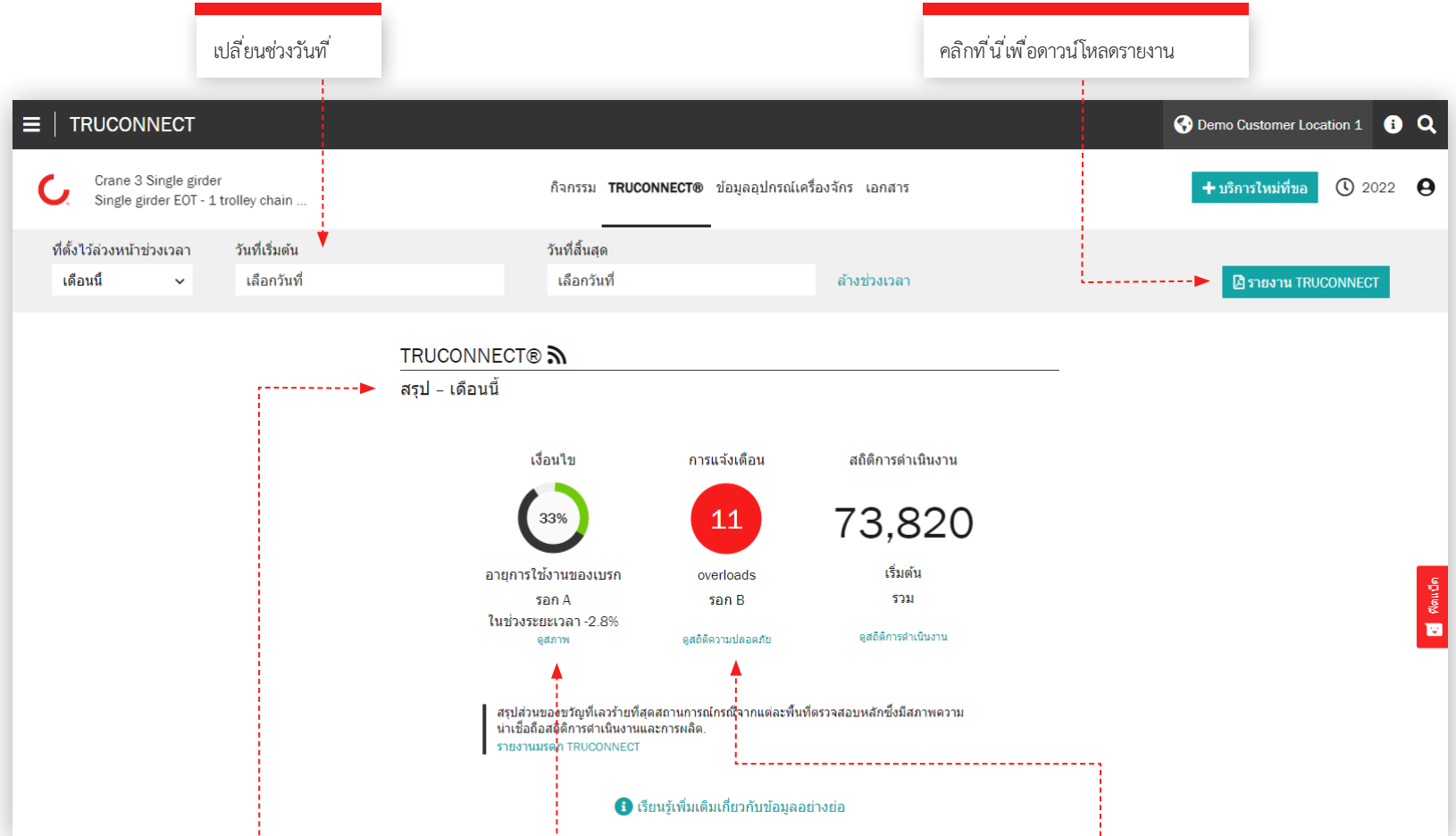
หน้า TRUCONNECT สำหรับ Asset สรุป

ในส่วนของสรุปจะมีรายการหลักที่ต้องให้ความสนใจในแต่ละหมวดหมู่

อายุการใช้งานปัจจุบันที่สั้นที่สุดของส่วนประกอบถูกดึงมาจากส่วนของ Condition Monitoring ค่าเหล่านี้จะเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไปเนื่องจากความแตกต่างของอัตราการสึกหรอของส่วนประกอบและรูปแบบการทำงานของเครนที่ต่างกัน เนื่องจากค่าเหล่านี้สามารถแจ้งอัตราการสึกหรอได้อย่างมาก ผลกระทบของการดำเนินการได้อธิบายอย่างละเอียดมากขึ้นในส่วนของ Operating Statistics

จำนวนรวมของการแจ้งเตือนในช่วงเวลาการตรวจสอบจะดึงมาจากในส่วนของการแจ้งเตือน รายละเอียดจะอยู่ในการวิเคราะห์การแจ้งเตือนของ Pareto

จากในส่วนของ Operating Statistics ปัญหาที่สำคัญที่สุดในปัจจุบันที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือสภาพของเครนอย่างปลอดภัยจะถูกเพิ่มเข้าไปในสรุป



ในส่วนนี้มีรายการหลักที่ต้องให้ความสนใจในแต่ละหมวดหมู่

สถานะที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาที่สำคัญที่สุดในปัจจุบันที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือสภาพของเครนอย่างปลอดภัย

ในส่วนนี้แสดงจำนวนการแจ้งเตือนสะสมในช่วงเวลาการตรวจสอบ

TRUCONNECT

Condition section

Condition monitoring จะแสดงสภาพปัจจุบันของส่วนประกอบ ความเสียหายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการผลิตและอายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประเมินตามประวัติการใช้งาน Condition monitoring ยังสามารถใช้เพื่อตรวจสอบความถี่ในการเปลี่ยนส่วนอะไหล่ ซึ่งระบุความต้องการการบำรุงรักษาที่จะเกิดขึ้นอย่างชัดเจนและการเปลี่ยนแปลงในการทำงานอย่างไรของผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่ออายุการใช้งานของส่วนประกอบ

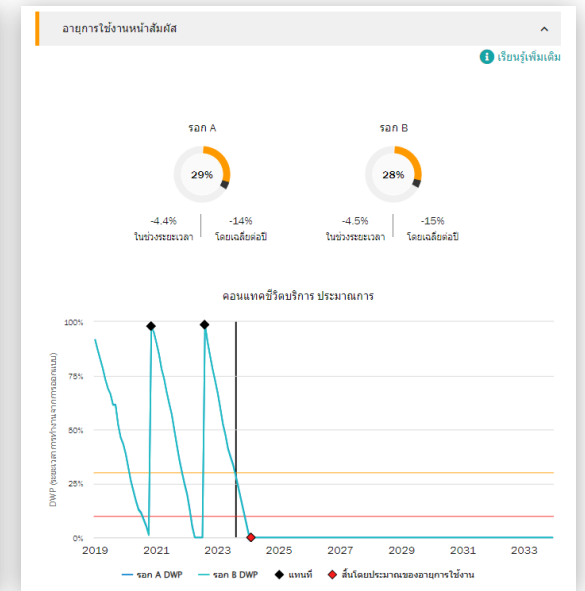
ข้อมูลนี้สามารถใช้เพื่อวางแผนและกำหนดเวลาการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยและลดการหยุดทำงานโดยไม่ได้วางแผน



Hoist DWP คือการคำนวณอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของรอกและบ่งชี้อายุความล้าที่เหลืออยู่ของส่วนประกอบเครื่องจักรเมื่อค่า DWP เข้าใกล้ศูนย์ ควรยกเครื่องหรือเปลี่ยนรอกใหม่



ส่วนที่แสดงการคำนวณอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของเบรค เมื่อค่าเข้าใกล้ศูนย์ควรเปลี่ยนดิสก์เบรคแม่เหล็กไฟฟ้าทั้งหมดและตรวจสอบ Shoe brake หรือ Thrustor ชนิดดิสก์เบรค



ส่วนที่แสดงการคำนวณอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของคอนแทคเตอร์รอก - ที่ศทางขึ้น/ลง ความเร็วรอบเร็วและคอนแทคเบรค เมื่อค่าเข้าใกล้ศูนย์ควรเปลี่ยนคอนแทคเตอร์อายุการใช้งานได้รับผลโดยตรงจากอัตราการใช้งานรอก และที่สำคัญที่สุดคือการใช้การโดยกดแบบยาว

TRUCONNECT

ส่วนของการแจ้งเตือน

โอเวอร์โหลด

รอกโอเวอร์โหลดเกิดขึ้นเมื่อมีการยกน้ำหนักที่เกินพิกัดที่กำหนด Periodic graph แสดงจำนวนของการโอเวอร์โหลด Cumulative graph เป็นผลรวมจนถึงปัจจุบัน

หยุดฉุกเฉิน

ขณะใช้ชุดควบคุมแล้วมีการกดปุ่มหยุดฉุกเฉินระบบจะบันทึกจำนวนจากการกดปุ่มหยุดฉุกเฉินไว้หากรอกมีการเคลื่อนที่หรือบันทึกการหยุดฉุกเฉินขณะรอกเคลื่อนที่ขึ้นหรือลง รวมไปถึงแหล่งจ่ายไฟฟ้าขัดข้องหรือระบบควบคุมถูกขัดจังหวะหรือเมื่อรอกขับไปชนลิมิตสวิทช์หรือเมื่อแบตเตอรี่ชุดควบคุมอยู่ในระดับต่ำ

Periodic graph ในมุมมอง Asset เดียวจะแสดงอายุการใช้งานของเบรกในแง่ของจำนวนของการหยุดฉุกเฉิน เบรกของรอกจะสึกหรือเร็วขึ้น 50 เท่าหากกดหยุดฉุกเฉินเมื่อเทียบกับการหยุดแบบปกติ

มอเตอร์อุณหภูมิสูง

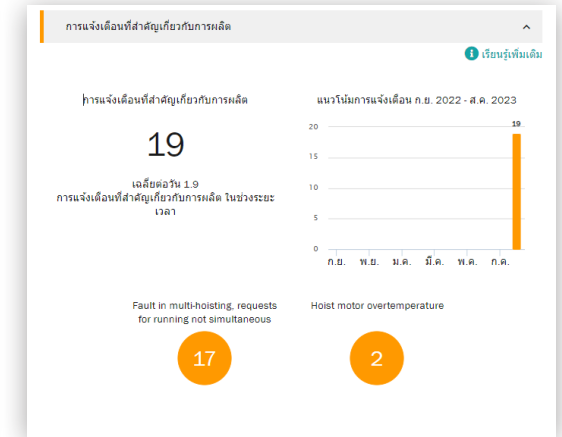
มอเตอร์รอกที่มีอุณหภูมิสูงเกินจะถูกบันทึกไว้ทุกครั้งที่มีมอเตอร์รอกหยุดทำงานเนื่องจากสภาวะอุณหภูมิเกิน Periodic graph จะแสดงจำนวนครั้งของอุณหภูมิที่สูง Cumulative graph จะเป็นผลรวมจนถึงปัจจุบัน



The Pareto analysis จะแสดงและจัดอันดับสาเหตุที่สำคัญที่สุดของการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและการใช้งานของเครน



สิ่งเหล่านี้บ่งบอกถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยต่อเครนหรือการทำงานของเครน ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่สำคัญอาจรวมถึงการหยุดฉุกเฉิน การใช้งานเกินพิกัดและข้อผิดพลาดของเบรก



สิ่งเหล่านี้บ่งชี้ถึงความเสี่ยงในการผลิตที่ส่งผลให้เครนหยุดทำงานหรือหยุดการผลิต ความเสี่ยงที่สำคัญต่อการผลิตอาจรวมถึงมอเตอร์อุณหภูมิสูง ความผิดปกติของอินเวอร์เตอร์และความผิดปกติของระบบควบคุม

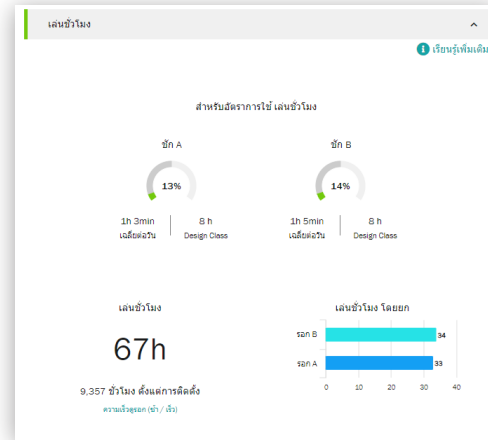
TRUCONNECT

สถิติการใช้งาน

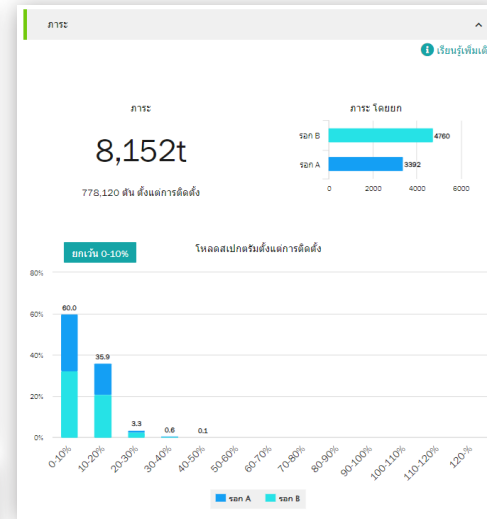
สถิติการใช้งานแสดงให้เห็นว่ารูปแบบการทำงานของเครนที่แตกต่างส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและสภาพของเครนรวมถึงอายุการใช้งานของส่วนประกอบที่สำคัญอย่างไร

รูปแบบการทำงานส่งผลอย่างมากต่ออายุการใช้งานและความปลอดภัยของส่วนประกอบในแต่ละชิ้น ส่วนนี้ยังแสดงความแตกต่างของอัตราการใช้งานระหว่างรอกในแต่ละตัวและความแตกต่างที่ตามมาในอายุการใช้งานที่เหลืออยู่

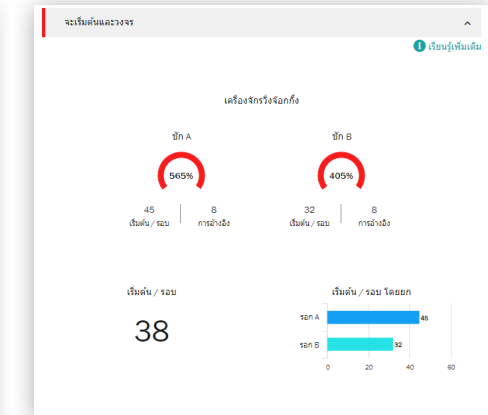
ในส่วนนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมการทำงานที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในแง่ของความปลอดภัย อายุการใช้งาน และการลงทุนในค่าบำรุงรักษาเครน



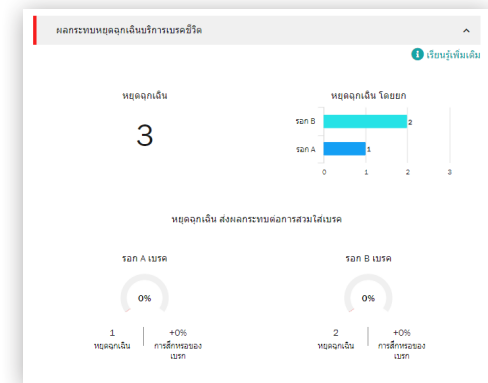
ในส่วนนี้จะแสดงจำนวนชั่วโมงทำงานในช่วงเวลาที่ทำงานที่มีโหลด



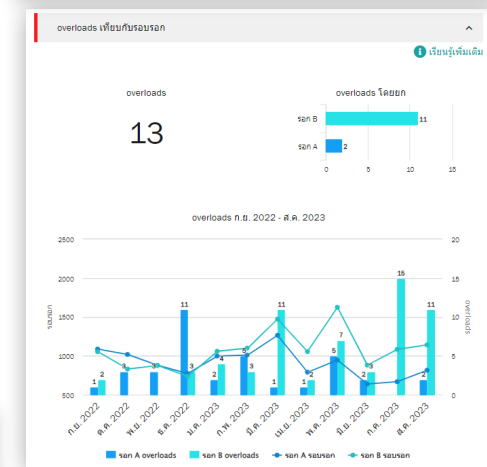
ในส่วนนี้จะแสดงปริมาณการยกโหลดของเครนหรือรอกแต่ละตัว



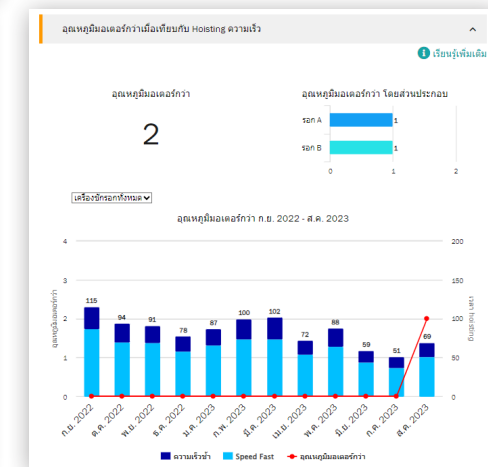
ระบุจำนวนการสตาร์ทด้วยมอเตอร์ควบคุมด้วยอินเวอร์เตอร์และมอเตอร์ 2 สปีด และการเปลี่ยนความเร็วด้วยมอเตอร์ 2 สปีด



กราฟแสดงจำนวนการหยุดฉุกเฉินสะสมต่อช่วงเวลาและแนวโน้มอายุการใช้งานของเบรค



โหลดสเปกตรัมในส่วนโหลดจะแสดงให้เห็นว่ารอกทำงานโดยเฉลี่ยใกล้ขีดจำกัดที่เท่าใด



แผนภูมิแสดงอัตราส่วนของการทำงานความเร็วต่ำและความเร็วสูงของมอเตอร์ 2 สปีด และจำนวนตอนที่อุณหภูมิสูงในช่วงเวลาเดียวกัน

Business Review

ปีละครั้งหรือตามความจำเป็น เราต้องการที่จะพบคุณในระดับผู้บริหารเพื่อประเมินเชิงลึกเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในการให้บริการของเรา โดยพิจารณาถึงความคืบหน้า ข้อเสนอแนะ และเอกสารที่บันทึกไว้ เราจะหารือถึงข้อเสนอแนะและวางแผนร่วมกัน

KPIs การบริการ

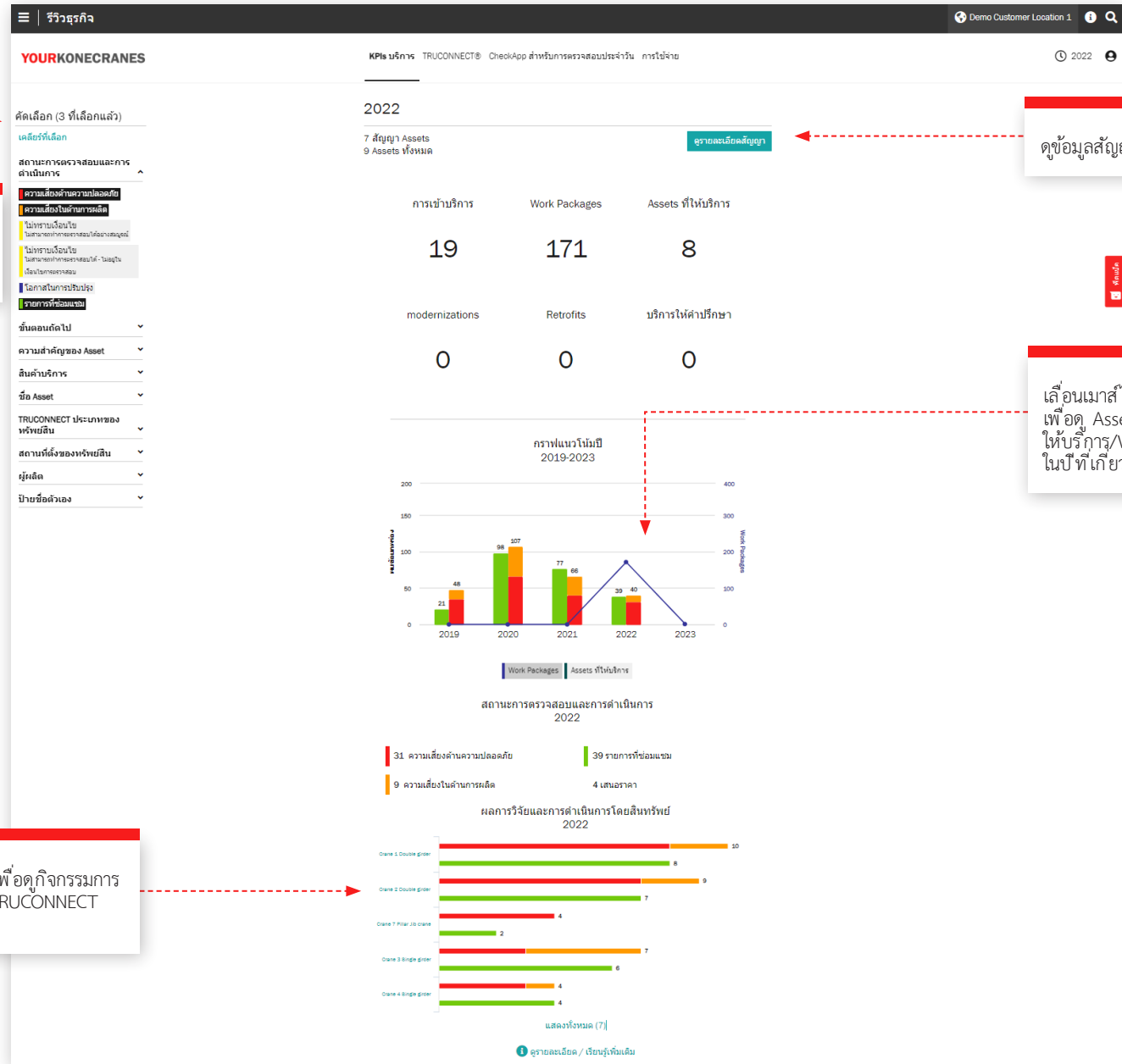
ในส่วนนี้จะแสดงจำนวนการเข้ารับบริการ, Work packages, Assets ที่ให้บริการ, Modernizations, Retrofits และ Consultation services ที่ดำเนินการในช่วงเวลาที่เลือก

กราฟแนวโน้มแสดงความผิดปกติที่พบสำหรับ Work packages และ Asset ที่ให้บริการ คุณสามารถดูผลการตรวจเช็คและการดำเนินการต่างๆ ร่วมกันได้ ในกราฟนี้

ผลการตรวจเช็คและการดำเนินการแสดงจำนวนความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ความเสี่ยงในการผลิต รายการที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ โอกาสในการปรับปรุง และรายการที่ดำเนินการแก้ไขแล้ว สำหรับช่วงเวลาที่เลือก ผลการตรวจเช็คและการดำเนินการจะแสดงสำหรับ Asset แต่ละรายการในสัญญาณด้วย

คัดเลือกรายการตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

คลิกที่ชื่อ Asset เพื่อดูกิจกรรมการให้บริการ ข้อมูล TRUCONNECT และข้อมูล Asset



ดูข้อมูลสัญญาณของคุณ

เลื่อนเมาส์ไปที่เส้นกราฟเพื่อดู Assets ทั้งหมดที่ให้บริการ/Work packages ในปีที่เกี่ยวข้อง

Business Review

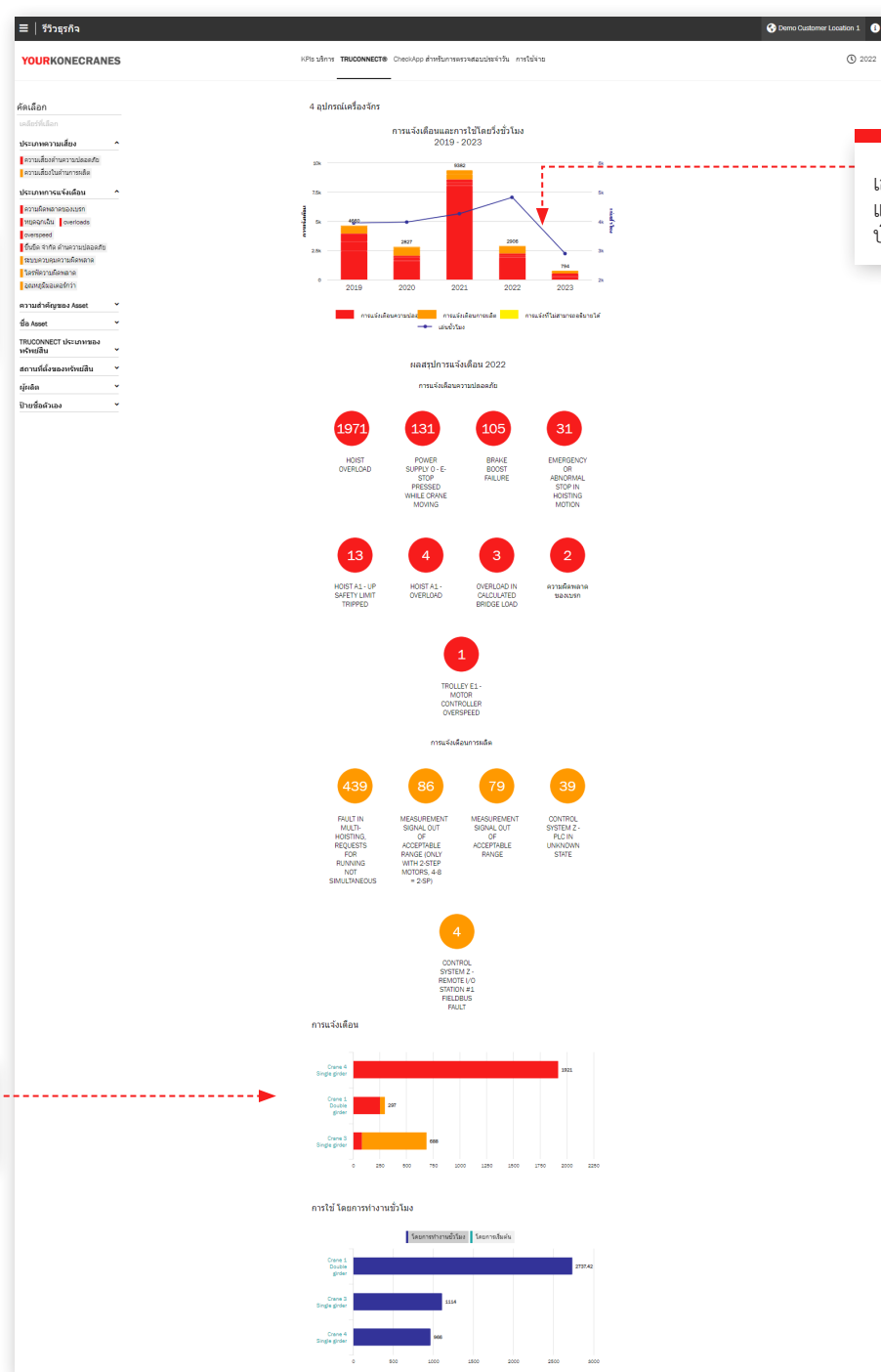
ส่วนของ TRUCONNECT

มุมมองข้อมูล TRUCONNECT ของคุณนี้จะแสดงจำนวนการแจ้งเตือนและการใช้งานตามชั่วโมงการทำงานสำหรับช่วงเวลาที่เลือก สรุปการแจ้งเตือนจะแสดงจำนวนการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยทั้งหมดและแยกตาม Asset การใช้งานตามชั่วโมงการทำงานจะแสดงชั่วโมงการทำงานของแต่ละ Asset รวมถึงจำนวนของการสตาร์ท

ข้อมูลในส่วนนี้สามารถช่วยคุณระบุ Asset ที่เชื่อมต่อซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการดูแลและวางแผนที่เหมาะสม สำหรับการจัดทำงบประมาณและการบำรุงรักษา

คัดเลือกตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้

คลิกที่ชื่อ Asset เพื่อดูข้อมูล TRUCONNECT



เลื่อนเมาส์ไปที่เส้นเพื่อดูการแจ้งเตือน/ชั่วโมงการทำงานในปัจจุบันๆ

Business Review

CheckApp สำหรับการตรวจสอบประจำวัน

มุมมองนี้ แสดงสรุปข้อมูลของการตรวจสอบประจำวันทั้งหมดที่ดำเนินการภายในกรอบเวลาที่เลือก รายการ Asset ที่ตรวจสอบจะแสดงพร้อมจำนวนการตรวจสอบที่ผ่านและไม่ผ่านต่อ Asset วิธีนี้ จะช่วยให้คุณระบุ Assets ที่ต้องการการดูแลและให้ความสำคัญกับการดำเนินการแก้ไข

แต่ละจุดตรวจจะแสดงจำนวนครั้งที่จุดตรวจนั้นผ่านหรือไม่ผ่านต่อ Asset วิธีนี้ จะช่วยให้คุณระบุ Asset ที่มีปัญหาบ่อยครั้งกับจุดตรวจสอบเฉพาะ เช่น ลิ้มตสวิตซ์หรือสลักตะขอ

คัดเลือกโดยผ่าน ไม่ผ่าน หรือข้อควรระวัง

รับมุมมองที่ดีของ Asset หรือปัญหาที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนด้านความปลอดภัย และบันทึกที่มีรายละเอียดครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสำหรับการตรวจสอบความต้องการ

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' application interface. At the top, it shows the user's location as 'Demo Customer Location 1, Austin'. Below this, there is a calendar for the year 2022, with the current date (Nov 16) highlighted. A circular progress indicator shows '30' passed inspections and '13' failed inspections. The main section is titled '43 กิจกรรม (Activities)' and lists several inspection events with timestamps and photos. For example, on Nov 16, 2022, at 21:49, Steven Walker performed a 'Daily Inspection' on a 'Crane 5 Single girder'. Another entry at 4:32 shows a photo of a crane with the status 'Can't find'. A third entry at 3:30 shows a photo of a crane with the status 'Not proper to use in this area'.

ง่ายต่อการระบุ Assets และ/หรือแนวทางปฏิบัติที่ต้องให้ความสนใจ

Business Review

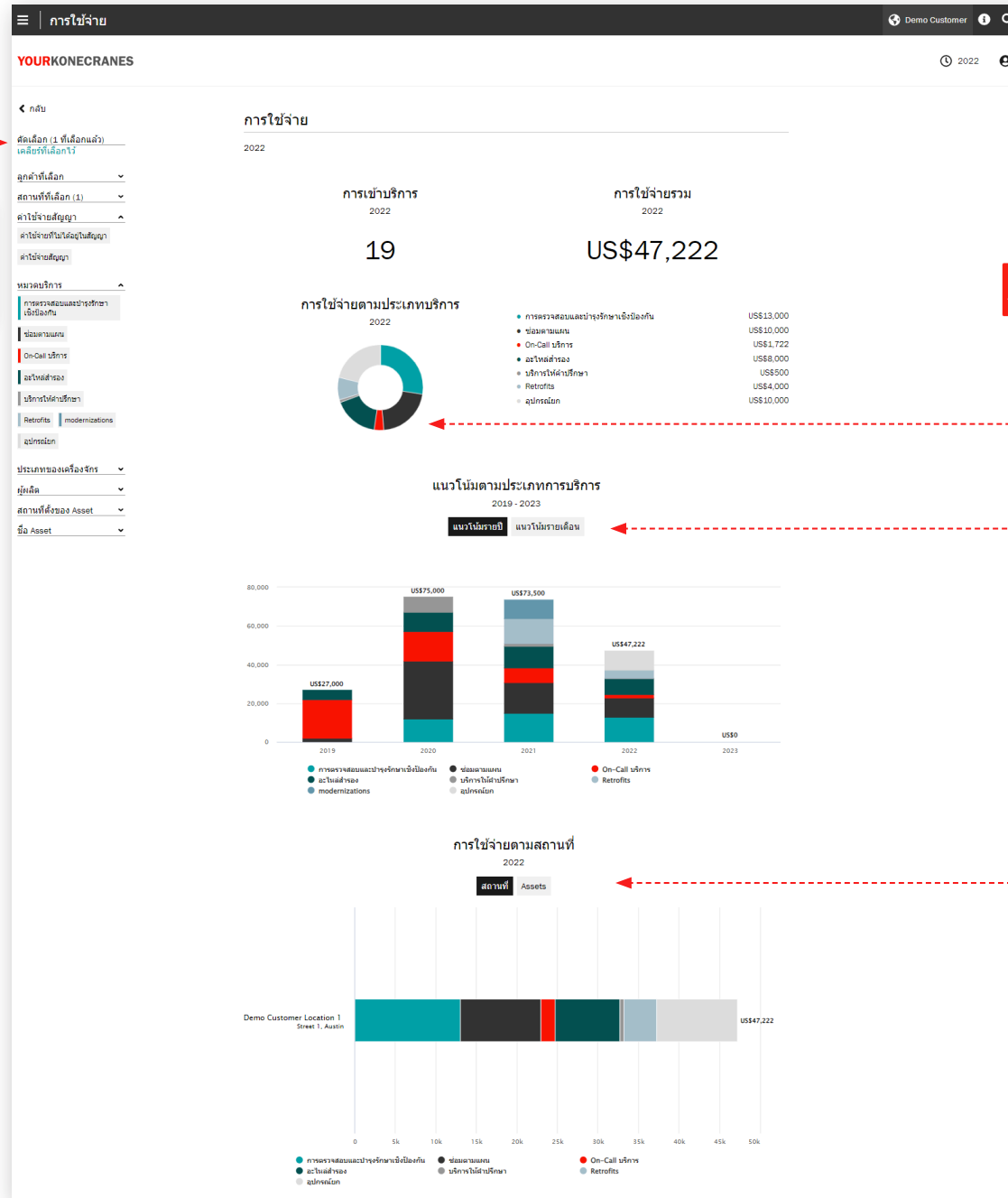
ส่วนของการใช้จ่าย

ข้อมูลการใช้จ่ายของคุณจะสรุปไว้ในมุมมองนี้ คุณสามารถดูต้นทุนของสัญญา รวมถึงต้นทุนที่ 'ไม่อยู่' ในสัญญาของคุณ คุณยังสามารถคลิกเลือกตามผลิตภัณฑ์บริการได้อีกด้วย

แนวโน้มตามประเภทการให้บริการแสดงจำนวนเงินที่ใช้ในผลิตภัณฑ์บริการต่างๆ ในช่วงห้าปี

การใช้จ่ายทั้งหมดและการใช้จ่ายตามประเภทบริการจะถูกไฮไลต์ไว้ในโน้ตแผนภูมิที่อ่านง่าย และยังแยกย่อยตาม Asset ที่ช่วยให้คุณเห็นได้ เช่น Assets ใดที่มีจำนวนการเข้าให้บริการ On-call มากที่สุด

คลิกเลือกตามเกณฑ์จำนวนเท่าใดก็ได้



สีบ่งบอกถึงประเภทการให้บริการ

เปลี่ยนระหว่างมุมมองการใช้จ่ายแนวโน้มรายปีและแนวโน้มรายเดือน

เปลี่ยนระหว่างสถานที่และมุมมองการใช้จ่ายของ Assets



konecranes.com