

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ**

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις παροχής Υπηρεσιών ισχύουν για κάθε συμβατική σχέση ανάμεσα στον Προμηθευτή και τον Πελάτη αναφορικά με τις υπηρεσίες που σχετίζονται με γερανούς, εργαλειομηχανές, φορτηγά ανύψωσης, εξοπλισμό χειρισμού εμπορευματοκιβωτίων ή/και άλλο παρόμοιο εξοπλισμό. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις υπερισχύουν και αποκλείουν κάθε άλλο όρο και προϋπόθεση πώλησης ή αγοράς ακόμα και αν ο Προμηθευτής δεν τους έχει αποκλείσει ρητά.

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις ενσωματώνονται στην Κύρια Σύμβαση μεταξύ των Συμβαλλομένων και καθίστανται αναπόσπαστο μέρος αυτής όταν (i) οι Συμβαλλόμενοι καταλήγουν στη σχετική ρητή συμφωνία, (ii) επισυνάπτονται ή αναφέρονται στην προσφορά του Προμηθευτή, την παραγγελία του Πελάτη ή την επιβεβαίωση παραγγελίας του Προμηθευτή, (iii) ο Πελάτης έχει επίγνωση αυτών και δεν έχει αποστείλει διαφορετική ειδοποίηση ή αίτημα ή (iv) οι Συμβαλλόμενοι τους έχουν εφαρμόσει στο παρελθόν και ο Πελάτης δεν έχει αποστείλει διαφορετική ειδοποίηση ή αίτημα.

Το αντικείμενο και το εύρος των υπηρεσιών, το τίμημα, οι όροι πληρωμής, η συμβατική περίοδος καθώς και οι άλλοι ουσιώδεις όροι της σύμβασης παροχής υπηρεσιών ορίζονται στην Κύρια Σύμβαση. Η Κύρια Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παραρτημάτων και των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων) υπερισχύουν οποιωνδήποτε και όλων των προγενέστερων συμφωνιών και δεσμεύσεων μεταξύ των Συμβαλλομένων σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Κάθε τροποποίηση ή παρέκκλιση από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις πρέπει να συμφωνείται εγγράφως.

**2 ΟΡΙΣΜΟΙ**

Ως «**Προειδοποίηση**» νοείται κάθε ηλεκτρονική ειδοποίηση, όπως ορίζεται στην Κύρια Σύμβαση που παρέχει ο Προμηθευτής στον Πελάτη βάσει των Δεδομένων Εξοπλισμού.

Ως «**API**» νοείται η πρότυπη διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών που μπορεί να παρέχεται από τον Όμιλο Προμηθευτή κατά καιρούς με σκοπό την εξαγωγή ή πρόσβαση σε Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού ή/και Αναφορές.

Ως «**CMU**» νοείται μια μονάδα παρακολούθησης κατάστασης (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, μιας μονάδας συστήματος παρακολούθησης γερανών, μιας μονάδας συστήματος διαχείρισης γερανών) ή άλλο παρόμοιο είδος μονάδας συστήματος που παρέχεται από τον Όμιλο Προμηθευτή.

Ως «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**» νοούνται τα εμπορικά απόρρητα, η τεχνολογία, τα Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού και άλλες μη δημόσιες πληροφορίες, οι οποίες θα πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές από τη φύση τους.

Ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» νοείται ο υπεύθυνος επεξεργασίας καθώς αυτός ο όρος χρησιμοποιείται ή ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία ή τον κανονισμό.

Ως «**Πελάτης**» νοείται το νομικό πρόσωπο ή τα νομικά πρόσωπα για το/α οποίο/α εκτελούνται οι Υπηρεσίες από τον Προμηθευτή.

Ως «**Εφαρμογή Πελάτη**» νοούνται οι εφαρμογές λογισμικού του Προμηθευτή που ενδέχεται κατά καιρούς να μεταφορτώνει και να εγκαθιστά ο Πελάτης από τα σχετικά καταστήματα εφαρμογών (όπως το App Store και το Google Play) σε κινητή συσκευή.

Ως «**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη**» νοούνται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για τα οποία ο Πελάτης ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Ως «**Σύνδεση Δεδομένων**» νοείται κάθε σύνδεση δεδομένων (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, API και σύνδεση μεταξύ μηχανημάτων) που χρησιμοποιείται για τη διαβίβαση πληροφοριών μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

Ως «**Εξοπλισμός**» νοείται ο εξοπλισμός όπως ορίζεται διεξοδικά στην Κύρια Σύμβαση, ο οποίος αποτελεί αντικείμενο των Υπηρεσιών.

Ως «**Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού**» νοούνται τα δεδομένα που αφορούν τον Εξοπλισμό ή/και τη χρήση του, τα οποία συλλέγονται ή/και υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

Ως «**Επιτόπιες Αναβαθμίσεις**» νοούνται οι επουσιώδεις εργασίες βελτίωσης και αναβάθμισης που πραγματοποιούνται στον Εξοπλισμό από τον Προμηθευτή.

Ως «**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις**» νοούνται οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις.

Ως «**Υπηρεσίες Επιθεώρησης και Συμβουλευτικής**» νοούνται οι υπηρεσίες επιθεώρησης ή/και ανάλυσης ή/και άλλες υπηρεσίες συμβουλευτικής που παρέχει ο Προμηθευτής (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, επιθεωρήσεις συμμόρφωσης, επιθεωρήσεις κατάστασης, υπηρεσίες μετρήσεων, έρευνες αξιοπιστίας εξοπλισμού και εκπαίδευση). Πλην διαφορετικής συμφωνίας, οι Υπηρεσίες Επιθεώρησης και Συμβουλευτικής περιορίζονται αποκλειστικά στις παρατηρήσεις που κάνει Οπτικά ο Προμηθευτής για τον Εξοπλισμό σύμφωνα με τις Μεθόδους παροχής υπηρεσιών κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Υπηρεσίας και με βάση τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη.

Ως «**Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**» νοούνται διπλώματα ευρεσιτεχνίας, υποδείγματα χρησιμότητας, σήματα κατατεθέντα, σήματα υπηρεσιών, σχέδια, δικαιώματα δημιουργού, δικαιώματα επί βάσεων δεδομένων και κάθε παρόμοιο δικαίωμα που αναγνωρίζεται κατά καιρούς στη σχετική δικαιοδοσία (ανεξάρτητα από τη φύση ή το είδος τους, ανεξαρτήτως κατοχύρωσης ή όχι).

Ως «**Φορητό Εργαλείο Προμηθευτή**» νοείται μια φορητή ηλεκτρονική συσκευή και λογισμικό που χρησιμοποιείται από το προσωπικό του Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, υπολογιστές τύπου PDA και notebook).

Ως «**Πύλη Πελατών Προμηθευτή**» νοείται μια διαδικτυακή πύλη πελατών στην οποία ο Προμηθευτής παρέχει πρόσβαση κατά καιρούς στον Πελάτη (περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι διευθύνσεις [your.konecranes.com](http://your.konecranes.com) και [mycrane.com](http://mycrane.com)) ή/και το API.

Ως «**Κύρια Σύμβαση**» νοείται η σύμβαση παροχής υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Παραρτημάτων, εάν υπάρχουν) μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή στην οποία ενσωματώνονται οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις.

Ως «**Υπηρεσία Συντήρησης**» νοείται κάθε εργασία συντήρησης ή/και υπηρεσία συντήρησης που εκτελείται από τον Προμηθευτή (περιλαμβάνεται, ενδεικτικά, η προληπτική συντήρηση και η διορθωτική συντήρηση).

Ως «**Κανονικό ωράριο εργασίας**» νοείται το διάστημα 07:00–16:00 οποιασδήποτε Εργάσιμης Ημέρας.

Ως «**Υπηρεσίες κατ' απαίτηση**» νοείται η υποστήριξη κατ' απαίτηση που παρέχει ο Προμηθευτής σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση με σκοπό την εκτέλεση απρογραμμάτιστων Υπηρεσιών Συντήρησης ή/και Επισκευών.

Ως «**Ανταλλακτικά και Εξαρτήματα**» νοούνται ανταλλακτικά, στοιχεία ή/και εξαρτήματα (συμπεριλαμβανομένων των μονάδων CMU) που περιλαμβάνονται ή παραδίδονται σε σχέση με τις Υπηρεσίες ή παραδίδονται με άλλο τρόπο.

Ως «**Συμβαλλόμενος**» νοείται ο Πελάτης ή/και ο Προμηθευτής, κατά περίπτωση.

Ως «**Υποχρέωση Εκτέλεσης**» νοείται κάθε υποχρέωση που παρατίθεται στην Κύρια Σύμβαση, βάσει της οποίας η αποζημίωση την οποία λαμβάνει ο Προμηθευτής εξαρτάται από την πραγματική επίδοση του Εξοπλισμού.

Ως «**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» νοούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα καθώς αυτός ο όρος χρησιμοποιείται ή ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία ή τον κανονισμό.

Ως «**Εκτελών την Επεξεργασία**» νοείται ο εκτελών την επεξεργασία καθώς αυτός ο όρος χρησιμοποιείται ή ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία ή τον κανονισμό.

Ως «**Απομακρυσμένες Υπηρεσίες**» νοούνται οποιεσδήποτε υπηρεσίες παρέχονται στον Πελάτη από τον Προμηθευτή μέσω απομακρυσμένης Σύνδεσης Δεδομένων (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, Υπηρεσίες Αξιοπιστίας σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, Προειδοποίηση και API).

Ως «**Υπηρεσίες Επισκευής**» νοούνται εργασίες προληπτικής ή/και διορθωτικής επισκευής που εκτελούνται από τον Προμηθευτή στον Εξοπλισμό.

Ως «**Αναφορά**» νοείται η υποβολή αναφοράς για κάθε υποστήριξη (γραπτώς, σε ηλεκτρονική μορφή ή μέσω ενοποίησης συστήματος) και κάθε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτή, η οποία καταρτίζεται από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, αναφορές επιθεώρησης, αναφορές συντήρησης, αναφορές απομακρυσμένων υπηρεσιών, αναφορές έρευνας αξιοπιστίας εξοπλισμού και προειδοποιήσεις ασφαλείας).

Ως «**Προειδοποίηση ασφαλείας**» νοείται η Αναφορά την οποία θα παράσχει αμελλητί ο Προμηθευτής στον Πελάτη εάν, κατά τη διάρκεια επίσκεψης συντήρησης ή επιθεώρησης, ο Προμηθευτής ενημερωθεί για κάποια κατάσταση που θέτει σε κίνδυνο την απρόσκοπτη λειτουργία του Εξοπλισμού ή την ασφάλεια στον χώρο εργασίας.

Ως «**Μέθοδοι παροχής υπηρεσιών**» νοούνται οι μέθοδοι του Προμηθευτή για την παροχή των Υπηρεσιών που ορίζονται διεξοδικά στην Κύρια Σύμβαση.

Ως «**Αντικείμενα υπηρεσιών**» νοούνται τα αντικείμενα που ορίζονται διεξοδικά στην Κύρια Σύμβαση, στα οποία περιορίζεται το εύρος των Υπηρεσιών.

Ως «**Υπηρεσίες**» νοούνται οι υπηρεσίες που αφορούν τον εξοπλισμό (περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, Υπηρεσίες Συντήρησης, Υπηρεσίες Επιθεώρησης και Συμβουλευτικής, Υπηρεσίες Επισκευής, Επιτόπιες Αναβαθμίσεις, Υπηρεσίες κατ' απαίτηση, Απομακρυσμένες Υπηρεσίες, Ανταλλακτικά και Εξαρτήματα καθώς και συναφείς Αναφορές), όπως ορίζονται διεξοδικά στην Κύρια Σύμβαση.

Ως «**Προμηθευτής**» νοείται η εταιρεία που ανήκει στον Όμιλο Προμηθευτή ή σε επιμέρους προμηθευτή που διορίζεται από την εν λόγω εταιρεία για την εκτέλεση των Υπηρεσιών για λογαριασμό της, όπως παρατίθεται στην Κύρια Σύμβαση.

Ως «**Όμιλος Προμηθευτή**» νοείται ο όμιλος εταιρειών που άμεσα ή έμμεσα, μέσω ενός ή περισσότερων μεσαζόντων, ελέγχει, ελέγχεται ή συνελέγχεται με τον Προμηθευτή.

Ως «**Τεχνική τεκμηρίωση**» νοούνται οι πληροφορίες που αφορούν τον Εξοπλισμό, την εφαρμογή, χρήση, ασφάλεια, τοποθεσία και το περιβάλλον του. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται η τεχνική τεκμηρίωση, τα χειρίδια, οι οδηγοί, τα σχεδιαγράμματα, οι περιγραφές, τα σχέδια και οι οδηγίες καθώς και τα χειρίδια λειτουργίας και σέρβις.

«**Οπτικά**» σημαίνει ευχερώς παρατηρήσιμα στοιχεία που φαίνονται στον επιθεωρητή τεχνικό ότι είναι ασφαλή και ευχερώς προσπελάσιμα από τον τεχνικό χωρίς αποσυναρμολόγηση του αντικειμένου.

Ως «**Εργάσιμη ημέρα**» νοείται οποιαδήποτε ημέρα πλην Σαββάτου, Κυριακής ή αργίας για τις τράπεζες ή άλλης δημόσιας αργίας.

### 3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Ο Προμηθευτής εκτελεί τις Υπηρεσίες με επαγγελματική επάρκεια και σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση.

Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται με τους επικρατούντες υποχρεωτικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν κατά καιρούς για τις Υπηρεσίες.

### 4 ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ

Ο χρόνος παροχής των Υπηρεσιών συμφωνείται στην Κύρια Σύμβαση. Πλην διαφορετικής συμφωνίας, ο Προμηθευτής εκτελεί τις Υπηρεσίες κατά τη διάρκεια του Κανονικού Ωραρίου Εργασίας του Προμηθευτή.

Οι Συμβαλλόμενοι θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να διασφαλίζουν ότι η εκτέλεση των Υπηρεσιών δεν διαταράσσει την παραγωγή του Πελάτη.

Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη αν πρόκειται να καθυστερήσει η εκτέλεση των Υπηρεσιών. Οι Συμβαλλόμενοι θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να συμφωνήσουν νέα διάρκεια για την εκτέλεση των Υπηρεσιών που έχουν καθυστερήσει. Σε περίπτωση που η παραγωγή του Πελάτη διακοπεί λόγω καθυστέρησης που θα κοινοποιηθεί από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, με δικά του έξοδα και ευθύνη, να εκτελέσει ή να αναθέσει υπεργολαβικά αυτή την υπηρεσία. Σε καμία περίπτωση ο Προμηθευτής δεν είναι υπεύθυνος για τυχόν άλλα έξοδα, απώλειες ή ζημιές που συνδέονται με την καθυστέρηση.

Ο Πελάτης διασφαλίζει ότι η παραγωγή δεν διαταράσσει ούτε θέτει σε κίνδυνο την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η εκτέλεση των Υπηρεσιών καθυστερήσει για κάποιο λόγο που δεν μπορεί να αποδοθεί στον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα τον αποζημιώσει για τα πρόσθετα έξοδα που θα πραγματοποιήσει σε σχέση με αυτή την καθυστέρηση. Επιπλέον, κάθε άλλος σχετικός χρόνος παροχής και κάθε Υποχρέωση Εκτέλεσης θα αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

### 5 ΤΕΧΝΙΚΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Ο Πελάτης θα παρέχει εγκαίρως στον Προμηθευτή, πριν και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης οποιωνδήποτε Υπηρεσιών, την Τεχνική Τεκμηρίωση που μπορεί ευλόγως να ζητήσει ο Προμηθευτής ώστε να μπορεί να εκτελέσει τις Υπηρεσίες.

### 6 ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη τις Αναφορές που παρατίθενται στην Κύρια Σύμβαση. Πλην διαφορετικής συμφωνίας, ο Προμηθευτής επιδεικνύει απόλυτη εχεμύθεια σε σχέση με την τεχνολογία μέσω της οποίας παρέχεται η Αναφορά και δεν είναι υπεύθυνος ούτε υπόλογος για την τεχνολογία, τα ηλεκτρονικά κανάλια διανομής του Πελάτη ή για τυχόν προβλήματα που προκύπτουν από την ασυμβατότητα στη Σύνδεση Δεδομένων.

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι τα πορίσματα που περιλαμβάνονται στις Αναφορές βασίζονται αποκλειστικά στις Μεθόδους παροχής υπηρεσιών και περιορίζονται μόνο στα Αντικείμενα Υπηρεσιών του Εξοπλισμού, και ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιεσδήποτε πληροφορίες εισάγει ο Πελάτης στην Πύλη Πελατών Προμηθευτή ή/και στην Εφαρμογή Πελάτη. Η κατάσταση που προσδιορίζεται κατά τη διάρκεια των Υπηρεσιών αναφέρεται από τον Προμηθευτή στη σχετική Αναφορά και είναι αντιπροσωπευτική της κατάστασης των Εξαρτημάτων όπως παρουσιάστηκε κατά τη διάρκεια των Υπηρεσιών. Αυτή η κατάσταση μπορεί και θα αλλάξει αμέσως μετά τη λειτουργία του Εξοπλισμού,

μετά την οποία ο Προμηθευτής δεν θα είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια ή την αριότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην Αναφορά.

Ο Προμηθευτής δεν επιβλέπει ενεργά, δεν επιθεωρεί ούτε άλλως παρακολουθεί στοιχεία Εξοπλισμού, Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού, Αναφορές συμπεριλαμβανομένων Δεδομένων Χρήσης Εξοπλισμού ή άλλες πληροφορίες που παράγονται με τη χρήση μονάδας CMU, Σύνδεσης Δεδομένων, Εφαρμογής Πελάτη ή/και άλλως. Τα εν λόγω Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού, οι Αναφορές ή/και άλλα δεδομένα θα δημιουργούνται και θα παρέχονται στον Πελάτη «ως έχουν» και όποτε καθίστανται διαθέσιμα και χωρίς καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, σε σχέση με την ορθότητα, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία των εν λόγω Δεδομένων Χρήσης Εξοπλισμού, Αναφορών ή/και άλλων δεδομένων ή με οποιονδήποτε συγκεκριμένο βαθμό έγκαιρης προειδοποίησης για επικείμενη βλάβη, σφάλμα ή κατάσταση οποιουδήποτε Εξοπλισμού.

Ο Πελάτης περαιτέρω αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να βεβαιωθεί ότι το περιεχόμενο της Εφαρμογής Πελάτη συμμορφώνεται με τους ισχύοντες υποχρεωτικούς γενικούς νόμους και κανονισμούς. Ωστόσο, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επαλήθευση και την επικαιροποίηση τυχόν πρόσθετων στοιχείων του Εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των οδηγιών του κατασκευαστή του Εξοπλισμού ή του Πελάτη) στην Εφαρμογή Πελάτη.

Πλην διαφορετικής συμφωνίας στην Κύρια Σύμβαση, η απόφαση σχετικά με το αν θα επισκευαστούν ή θα αντικατασταθούν τα εξαρτήματα ή/και ο Εξοπλισμός εναπόκειται αποκλειστικά στον Πελάτη. Καταρτίζοντας την Αναφορά, ο Προμηθευτής ρητά συνιστά στον Πελάτη να εγκρίνει την επισκευή ή/και την αντικατάσταση του Εξοπλισμού ή/και του εξαρτήματος που χαρακτηρίζεται ελαττωματικό κατά την εκτέλεση της Υπηρεσίας ή αναγράφεται ως ελαττωματικό στη σχετική Αναφορά με οποιονδήποτε τρόπο ή σε οποιονδήποτε βαθμό πριν από τη λειτουργία του Εξοπλισμού.

Εάν συμφωνηθεί στην Κύρια Σύμβαση, ο Προμηθευτής καταβάλλει, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, τις εύλογες προσπάθειές του για να παρέχει στον Πελάτη Προειδοποιήσεις.

## **7 ΕΠΙΤΟΠΙΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Οι επιτόπιες ευθύνες του Πελάτη συμφωνούνται στην Κύρια Σύμβαση. Πλην διαφορετικής συμφωνίας, ο Πελάτης με δικά του έξοδα παρέχει στον Προμηθευτή: (i) ασφαλή πρόσβαση στον Εξοπλισμό, (ii) τον εξοπλισμό, τους ανελκυστήρες, τις συσκευές και τα ικρίσματα που είναι απαραίτητα για την πρόσβαση στον Εξοπλισμό, (iii) τα απαιτούμενα υλικά για τον εξοπλισμό χειρισμού και ανύψωσης, (iv) το ηλεκτρικό ρεύμα, το νερό και τον συμπιεσμένο αέρα που απαιτούνται για την υλοποίηση των Υπηρεσιών, (v) διαχείριση αποβλήτων και (vi) εγκαταστάσεις για το προσωπικό συντήρησης όπως μπάνιο και αποδυτήρια.

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής μπορεί, αποκλειστικά κατά τη διακριτική ευχέρειά του, να χρησιμοποιεί το Φορητό Εργαλείο Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες. Κάθε υπογραφή που τοποθετεί ο εκπρόσωπος του Πελάτη με το Φορητό Εργαλείο Προμηθευτή θεωρείται ότι δεσμεύει τον Πελάτη όπως οποιαδήποτε γραπτή υπογραφή.

## **8 ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται με τις οδηγίες ασφάλειας χώρου που κοινοποιεί ο Πελάτης. Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι παρέχουν προσωπικό εξοπλισμό ασφάλειας και ατομικής προστασίας για τους αντίστοιχους εργαζομένους τους.

Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να παρέχει έναν ασφαλή χώρο εργασίας και μεριμνά για τη λήψη των μέτρων ασφαλείας

(περιλαμβάνεται εξοπλισμός ασφαλείας και προστασίας ειδικά για τον χώρο) που επιβάλλει η ισχύουσα νομοθεσία υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, κατά τρόπο ώστε οποιεσδήποτε και όλες οι Υπηρεσίες να εκτελούνται με ασφάλεια. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε προληπτικό μέτρο που συνδέεται με την πυρασφάλεια.

Ο Πελάτης παρέχει γραπτώς στον Προμηθευτή τις ισχύουσες οδηγίες για την ασφάλεια του χώρου πριν από την έναρξη οποιασδήποτε Υπηρεσίας. Ο Προμηθευτής μπορεί, αποκλειστικά κατά τη διακριτική του ευχέρεια, να παρέχει δικές του οδηγίες ασφαλείας προς αποδοχή από τον Πελάτη την οποία δεν θα αρνείται αδικαιολογητά.

Ο Πελάτης θα τηρεί το προσωπικό του Προμηθευτή ενήμερο για τις οδηγίες για την ασφάλεια του χώρου και τους κινδύνους που συνδέονται με τον χώρο, τον Εξοπλισμό, τα εργαλεία του Πελάτη ή/και τρίτους.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να αρνηθεί να υλοποιήσει Υπηρεσίες εάν η εκτέλεση των εν λόγω Υπηρεσιών θα μπορούσε να επηρεάσει την ασφάλεια των εργαζομένων του Προμηθευτή, του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου, εάν ο Πελάτης δεν έχει παράσχει έγκυρες οδηγίες για την ασφάλεια του χώρου ή πληροφορίες ή/και ο Πελάτης δεν έχει εγκρίνει τις οδηγίες ασφαλείας ή δεν συμμορφώνεται με αυτές.

## **9 ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ**

Πλην διαφορετικής συμφωνίας, ο τόπος παράδοσης Ανταλλακτικών και Εξαρτημάτων ορίζεται εκ του εργοστασίου (το εργοστάσιο παραγωγής του Προμηθευτή) σύμφωνα με τους διεθνείς εμπορικούς όρους (Incoterms) του 2020. Σε κάθε περίπτωση, ο κίνδυνος ζημιάς ή η απώλεια των Ανταλλακτικών και Εξαρτημάτων θα μεταβιβαστεί στον Πελάτη μετά την παράδοση στον χώρο εργασίας του Πελάτη το αργότερο. Τα Ανταλλακτικά και τα Εξαρτήματα θα παραμείνουν στην κυριότητα του Προμηθευτή έως ότου εξοφληθεί ολοσχερώς το συνολικό τίμημα για τα Ανταλλακτικά και τα Εξαρτήματα. Ο κίνδυνος απώλειας σε σχέση με τον Εξοπλισμό δεν μεταβιβάζεται στον Προμηθευτή σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

## **10 ΑΛΛΑΓΕΣ**

Ο Πελάτης θα ενημερώσει αμελλητί τον Προμηθευτή εάν αλλάξει ο Εξοπλισμός ή η λειτουργία του, ο σκοπός λειτουργίας του ή το λειτουργικό περιβάλλον του. Εάν τροποποιηθεί το εύρος ή/και το αντικείμενο των Υπηρεσιών ή ο Εξοπλισμός, οι Συμβαλλόμενοι θα συμφωνήσουν γραπτώς τις επιπτώσεις που έχει η τροποποίηση στην τιμή και άλλους όρους της Κύριας Σύμβασης.

## **11 ΠΥΛΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Εάν συμφωνηθεί στην Κύρια Σύμβαση, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στην Πύλη Πελατών Προμηθευτή, το API ή/και την Εφαρμογή Πελάτη. Ο Πελάτης δεσμεύεται να ενεργεί σε αυστηρή συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους όρους χρήσης της πύλης πελατών, της εφαρμογής, καθώς και με άλλη γραπτή τεκμηρίωση που είναι κατά καιρούς σε ισχύ. Οι εν λόγω όροι και άλλη γραπτή τεκμηρίωση θα είναι διαθέσιμα στην Πύλη Πελατών Προμηθευτή και στην Εφαρμογή Πελάτη, και θα παρέχονται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος.

Εκτός εάν άλλως συμφωνείται, ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση (ή θα επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση) στο API μόνο σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση ή/και με τα μέσα που περιγράφονται στη σχετική τεκμηρίωση που διατίθεται από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα εν λόγω μέσα ή/και την τεκμηρίωση ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Ο Προμηθευτής μπορεί να περιορίσει τη χρήση του API από τον Πελάτη κατά τη διακριτική του ευχέρεια (π.χ. θέτοντας όρια στον αριθμό των αιτημάτων ή των χρηστών API). Ο Πελάτης συμφωνεί να εξάγει ή να έχει με άλλο τρόπο πρόσβαση μόνο σε δεδομένα ή λειτουργίες που δικαιούται και πάντοτε σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους, τους κανονισμούς και τα δικαιώματα τρίτων.

Ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και συμφωνεί ότι η Πύλη Πελατών Προμηθευτή, το API και η Εφαρμογή Πελάτη παρέχονται «όπως είναι» και βάσει διαθεσιμότητας, χωρίς κανόνες είδους εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, σε σχέση με την ορθότητα, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία της Πύλης Πελατών Προμηθευτή, του API και της Εφαρμογής Πελάτη. Ο Προμηθευτής δεν εγγυάται ότι η Πύλη Πελατών Προμηθευτή, το API, η Εφαρμογή Πελάτη, η σχετική μεταβίβαση δεδομένων ή ο διακομιστής που παρέχει την υπηρεσία είναι απαλλαγμένα από ιούς ή άλλα επιβλαβή στοιχεία. Ο Προμηθευτής δεν εγγυάται ότι η Πύλη Πελατών Προμηθευτή, το API ή η Εφαρμογή Πελάτη θα λειτουργούν απρόσκοπτα, αδιάλειπτα και χωρίς σφάλματα. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα αναθεώρησης της Πύλης Πελατών Προμηθευτή, του API ή/και της Εφαρμογής Πελατών ή ανάκλησης της πρόσβασης σε αυτή ανά πάσα στιγμή.

## **12 ΣΥΝΔΕΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο Προμηθευτής καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ανά πάσα στιγμή με την επιφύλαξη της διαθεσιμότητας, να διευθετεί και να συντηρεί τη Σύνδεση Δεδομένων, βάσει των απαιτήσεων της Κύριας Σύμβασης. Πλην διαφορετικής συμφωνίας, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε και όλα τα έξοδα που συνδέονται με τη διάρθρωση της Σύνδεσης Δεδομένων καθώς και με τη μεταβίβαση δεδομένων μέσω της Σύνδεσης Δεδομένων.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος, με δικά του έξοδα, για την παροχή ασφαλούς πρόσβασης στον Προμηθευτή μέσω των δικών του συστημάτων πληροφορικής [περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, το δίκτυο επικοινωνίας δεδομένων καθώς και οι συναφείς άδειες υλικού (hardware) και λογισμικού] στο μέτρο που απαιτείται από τις Υπηρεσίες. Επιπλέον, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την αποτροπή κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματα πληροφορικής του και για να διασφαλίσει ότι τα μέτρα ασφαλείας του είναι κατάλληλα.

Στο μέτρο που απαιτείται, ο Πελάτης λαμβάνει όλες τις απαραίτητες Παραχωρήσεις δικαιωμάτων, άδειες ή/και συγκαταθέσεις που απαιτούνται για να κοινοποιήσει τα Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού στον Όμιλο Προμηθευτή, να επιτρέψει την πρόσβαση του Ομίλου Προμηθευτή σε αυτά και να βεβαιωθεί ότι έχει το νόμιμο δικαίωμα να αποστείλει τα Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού ή να επιτρέψει την πρόσβαση σε αυτά στον Όμιλο Προμηθευτή, και να διασφαλίσει ότι δεν υπάρχουν περιορισμοί στον Όμιλο Προμηθευτή που χρησιμοποιεί τα δεδομένα δυνάμει της Κύριας Σύμβασης.

Παρά τα προαναφερθέντα, ο Προμηθευτής δεν έχει καμία ευθύνη για τυχόν αξίωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα συστήματα πληροφορικής του Πελάτη ή για μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αρχεία δεδομένων, προγράμματα, διαδικασίες ή πληροφορίες του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου ή για μεταβολή, κλοπή ή καταστροφή των παραπάνω λόγω ατυχήματος, χρήσης δόλιων μέσων ή συσκευών ή άλλων μεθόδων, ή για τις Πολιτικές ασφαλείας του δικτύου του Πελάτη και τις διαδικασίες απόκρισης σε παραβίαση ασφαλείας, την ασφάλεια δικτύου ή συμβάντα ασφαλείας, τον σχεδιασμό ή την πληρότητα οποιουδήποτε προγράμματος ασφαλείας ή οποιασδήποτε υπηρεσίας ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων όσων Παρέχονται από άλλους Παρόχους ή επαγγελματίες που έχουν επιλεγεί από τον Πελάτη.

## **13 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

### **13.1 Επεξεργασία στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης**

Με την παρούσα, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ορισμένα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με τον Πελάτη ενδέχεται να συλλέγονται και θα συλλέγονται από τον Προμηθευτή υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας με σκοπό την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης, τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης φορολογικής και λογιστικής νομοθεσίας, καθώς και για άλλους σκοπούς σύμφωνα με τις πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, που παρουσιάζονται στη διεύθυνση <https://www.konecranes.com/data-protection-customer>.

Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί με τα προαναφερθέντα και επιβεβαιώνει ότι η παροχή των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της Κύριας Σύμβασης και τη διαχείριση της συμβατικής σχέσης. Αποδέχεται την υποχρέωση να ενημερώνει τους εργαζόμενους και άλλους εκπροσώπους του σχετικά με την παράδοση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή υπό την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας στο πλαίσιο της Κύριας Σύμβασης.

### **13.2. Επεξεργασία που σχετίζεται με την Εφαρμογή Πελάτη**

Σε περίπτωση που παρέχεται στον Πελάτη πρόσβαση στην Εφαρμογή Πελάτη σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση, ο Πελάτης (ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας) διορίζει τον Προμηθευτή (ως Εκτελών την Επεξεργασία) να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη για να παρέχει πρόσβαση και να επιτρέπει τη χρήση της Εφαρμογής Πελάτη, όπως ορίζεται περαιτέρω παρακάτω.

Οι ακόλουθες υποενότητες 13.2.1. και 13.2.2. ισχύουν μόνο εάν και στον βαθμό που ο Προμηθευτής ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό του Πελάτη και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη.

#### **13.2.1. Ασφάλεια δεδομένων**

Ο Προμηθευτής ως Εκτελών την Επεξεργασία είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατάλληλων για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένη, παράνομη ή τυχαία πρόσβαση, χρήση, επεξεργασία, απώλεια, καταστροφή ή ζημία.

#### **13.2.2. Προστασία δεδομένων**

Ο Πελάτης και ο Προμηθευτής οφείλουν να συμμορφώνονται με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Ο Προμηθευτής, ως Εκτελών την Επεξεργασία, είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των μέσων που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, εγγυήσεις (συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων πληροφοριών) σχετικά με την εφαρμογή των προαναφερθέντων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επεξεργασία, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις των ισχύοντων νόμων και κανονισμών, και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Ο Προμηθευτής, ως Εκτελών την Επεξεργασία, επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις) του Πελάτη, εκτός εάν η επεξεργασία απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων στους οποίους υπόκειται ο Προμηθευτής. Σε μια τέτοια περίπτωση, που επιτρέπουν οι προαναφερθέντες νόμοι και κανονισμοί, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία.

Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σε περίπτωση που ο Προμηθευτής διαπιστώσει ότι η εντολή του Πελάτη παραβιάζει τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, εκτός εάν οι εν λόγω νόμοι ή κανονισμοί απαγορεύουν τις εν λόγω πληροφορίες.

Ο Πελάτης, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, είναι υπεύθυνος για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη που υποβάλλονται σε επεξεργασία, ιδιαίτερα

για τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας, και για τη διασφάλιση της νομικής βάσης της επεξεργασίας.

Ο Πελάτης, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, παρέχει στον Προμηθευτή, ως Εκτελούντα την Επεξεργασία, καταγεγραμμένες εντολές σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη.

Ο Πελάτης, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, διασφαλίζει ότι έχει παράσχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων στα υποκείμενα των δεδομένων και ότι ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, να διαβιβάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη στον Προμηθευτή.

Το κύριο αντικείμενο της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη είναι η παροχή πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής Πελάτη από τον Πελάτη ή/και τα υποκείμενα των δεδομένων που ορίζονται στην παρούσα δυνάμει της Κύριας Σύμβασης.

Η επεξεργασία αρχίζει με την εισαγωγή του ονόματος χρήστη στην Εφαρμογή Πελάτη και λήγει με τη λύση της Κύριας Σύμβασης ή την εξαίρεση της Εφαρμογής Πελάτη από την Κύρια Σύμβαση, εκτός αν άλλως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο Προμηθευτής.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την πρόσβαση και τη χρήση της Εφαρμογής Πελάτη από τον Πελάτη ή/και τα υποκείμενα των δεδομένων.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Προμηθευτή αποκλειστικά για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών από τον Προμηθευτή.

Τα είδη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη και οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον Προμηθευτή είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή Πελάτη, την Πύλη Πελατών Προμηθευτή κατόπιν αιτήματος του Προμηθευτή.

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη υποβάλλονται σε επεξεργασία με τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων στο πλαίσιο της Εφαρμογής Πελάτη του Εκτελούντος την Επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένων των βάσεων δεδομένων, των API και του ίδιου του λογισμικού.

Ο Πελάτης (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε αξιόπιστου τρίτου που δεν είναι ή δεν εκπροσωπεί ανταγωνιστές του Προμηθευτή και ενεργεί για λογαριασμό και κατ' εντολή του Πελάτη) δικαιούται με έξοδα του Πελάτη να διενεργεί δειγματοληπτικούς ελέγχους και λογιστικούς ελέγχους (συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων), σχετικά με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη και την ασφάλεια δεδομένων, οι οποίοι πρέπει πάντα να ανακοινώνονται εκ των προτέρων κατόπιν εύλογης ειδοποίησης τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών. Ο Προμηθευτής παρέχει στον Πελάτη την εύλογη υποστήριξη και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων δειγματοληπτικού ελέγχου και λογιστικού ελέγχου των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη και θέτει στη διάθεση του Πελάτη την απαραίτητη μη εμπιστευτική τεκμηρίωση (που υπάρχει κατά τον χρόνο του δειγματοληπτικού ελέγχου ή του λογιστικού ελέγχου σε οποιαδήποτε κοινή μορφή) για τον σκοπό και τη διάρκεια του δειγματοληπτικού ελέγχου ή/και του λογιστικού ελέγχου. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση των δειγματοληπτικών ελέγχων και των λογιστικών ελέγχων χωρίς να προκαλείται διατάραξη στην επεξεργασία δεδομένων ή σε άλλες λειτουργίες του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει στον Πελάτη τα εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων των υπερβολικών του Προμηθευτή) για τη συμμετοχή του σε δειγματοληπτικούς ελέγχους και λογιστικούς ελέγχους. Οποιοδήποτε υλικό ή πληροφορία σχετικά με τον Προμηθευτή ή την επιχειρηματική του δραστηριότητα που γνωστοποιείται ή

άλλως κοινοποιείται στον Πελάτη ή στον εντεταλμένο ελεγκτή του Πελάτη θα αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική πληροφορία του Προμηθευτή.

Εάν ζητηθεί από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη όλες τις πληροφορίες και την τεκμηρίωση που απαιτούνται ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Εκτελούντος την Επεξεργασία που προβλέπονται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη αμελλητί μόλις υποπέσουν στην αντίληψή του τυχόν σχετικές παραβιάσεις δεδομένων που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων.

Ο Προμηθευτής πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να προσλάβει υπερβολάβου ή υπερβολάβους επεξεργασίας για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη.

Ο Προμηθευτής έχει τη γενική εξουσιοδότηση του Πελάτη για την πρόσληψη υπερβολάβων επεξεργασίας. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη εγγράφως για τυχόν προβλεπόμενες αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπερβολάβων επεξεργασίας τουλάχιστον 30 ημέρες νωρίτερα, δίνοντας έτσι στον Πελάτη την ευκαιρία να αντικαταχθεί σε αυτές τις αλλαγές πριν από την πρόσληψη των εν λόγω υπερβολάβων επεξεργασίας. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Κύρια Σύμβαση ή/και την Εφαρμογή Πελάτη σε περίπτωση που ο Πελάτης απορρίψει την προσθήκη ή την αντικατάσταση ενός υπερβολάβου επεξεργασίας.

Οι εξουσιοδοτημένοι από τον Πελάτη υπερβολάβοι επεξεργασίας περιλαμβάνονται στον Όμιλο Προμηθευτή.

Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αναθέσει σε υπερβολάβο επεξεργασίας την εκτέλεση της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη, επιβάλλονται στον εν λόγω υπερβολάβο επεξεργασίας οι ίδιες υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων που ορίζονται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, ιδίως η παροχή επαρκών εγγυήσεων για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις ισχύουσες απαιτήσεις.

Ο Προμηθευτής θα απαιτεί από τον υπερβολάβο επεξεργασίας να συμμορφώνεται τουλάχιστον με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο Προμηθευτής σύμφωνα με τη ρήτρα 1.3 των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι του Προμηθευτή, καθώς και οι υπερβολάβοι επεξεργασίας που εξουσιοδοτούνται από τον Πελάτη να επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη, δεσμεύονται εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας ή υπέχουν κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Ο Προμηθευτής θα συνδράμει ευλόγως τον Πελάτη, σύμφωνα με τις πληροφορίες και τις οδηγίες του Πελάτη, για να ανταποκρίνεται και να συμμορφώνεται σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους βάσει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών.

Ο Προμηθευτής θα διαβιβάζει χωρίς περιττή καθυστέρηση στον Πελάτη οποιοσδήποτε και όλες τις ερωτήσεις και αιτήματα (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά εκείνων που σχετίζονται με τα ανωτέρω δικαιώματα) που λαμβάνει από τα υποκείμενα των δεδομένων. Ο Προμηθευτής δεν θα απαντά ανεξάρτητα ή θα επεξεργάζεται περαιτέρω οποιοσδήποτε ερωτήσεις και αιτήματα που απευθύνονται σε αυτόν, εκτός από τη βεβαίωση παραλαβής τους, χωρίς να έχει λάβει οδηγίες από τον Πελάτη, εκτός εάν απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων στους οποίους υπόκειται ο Προμηθευτής. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν ο εν λόγω νόμος απαγορεύει την ενημέρωση αυτή.

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις διαθέσιμες πληροφορίες, ο Προμηθευτής θα συνδράμει ευλόγως τον Πελάτη να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των ισχυόντων νόμων και κανονισμών περί προστασίας δεδομένων.

Ο Προμηθευτής θα σταματήσει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη το συντομότερο δυνατό, όχι όμως αργότερα από ένα (1) μήνα μετά τη λήξη ή λύση της Κύριας Σύμβασης. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη θα προωθηθούν στη συνέχεια στον Πελάτη ή σε τρίτο που θα ορίσει ο Πελάτης και θα καταστραφούν από την κατοχή του Προμηθευτή, εκτός από εκείνα που απαιτείται εκ του νόμου να υφίστανται ή για σκοπούς τήρησης αρχείου ή αν συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη. Εναλλακτικά, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Προμηθευτής θα καταστρέψει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που έχει στην κατοχή του, εκτός από εκείνα που απαιτείται εκ του νόμου να υφίστανται ή για σκοπούς τήρησης αρχείου.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει αποφασίσει εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από τη λύση ή τη λήξη της Κύριας Σύμβασης εάν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη πρέπει να επιστραφούν ή/και να καταστραφούν, ο Προμηθευτής θα καταστρέψει όλα τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα Πελάτη που έχει στην κατοχή του, εκτός από εκείνα που απαιτείται εκ του νόμου να υφίστανται ή για σκοπούς τήρησης αρχείου, χωρίς περιττή καθυστέρηση.

## **14 ΕΓΓΥΗΣΗ**

### **14.1 Τεχνική εγγύηση**

Ο Προμηθευτής εγγυάται για διάστημα τριών (3) μηνών από την ημερομηνία της εκτέλεσης ότι οι Υπηρεσίες Συντήρησης, οι Υπηρεσίες Επισκευής και οι Επιτόπιες Αναβαθμίσεις (i) εκτελούνται σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση, (ii) εκτελούνται με δέοντα και έντεχνο τρόπο και (iii) είναι απαλλαγμένες από κάθε κακοτεχνία.

### **14.2 Εγγύηση για Υπηρεσίες Συμβουλευτικής, Υπηρεσίες κατ' απαίτηση και Απομακρυσμένες Υπηρεσίες**

Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι, την ημερομηνία της εκτέλεσης, οι Υπηρεσίες Επιθεώρησης και Συμβουλευτικής, οι Υπηρεσίες κατ' απαίτηση και οι Απομακρυσμένες Υπηρεσίες (i) εκτελούνται σύμφωνα με την Κύρια Σύμβαση και (ii) υλοποιούνται με δέοντα και έντεχνο τρόπο. Παρά τα προαναφερθέντα, με την παρούσα ο Προμηθευτής αποποιείται ρητά κάθε εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, αναφορικά με την κατάσταση, την επίδοση ή/και την ασφάλεια του Εξοπλισμού σε σχέση με τις Υπηρεσίες Επιθεώρησης και Συμβουλευτικής, τις Υπηρεσίες κατ' απαίτηση και τις Απομακρυσμένες Υπηρεσίες.

### **14.3 Εγγύηση για Ανταλλακτικά και Εξαρτήματα**

Ο Προμηθευτής εγγυάται για διάστημα έξι (6) μηνών από την ημερομηνία της πρώτης παράδοσης των Ανταλλακτικών και Εξαρτημάτων ότι είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα σχεδιασμού ή υλικών, ή από κακοτεχνίες. Παρά τα προαναφερθέντα, ο Προμηθευτής εγγυάται για διάστημα τριών (3) μηνών από την παράδοση ότι οποιαδήποτε Ανταλλακτικά και Εξαρτήματα, συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών χαρακτηριστικών λογισμικού, συνάδουν ουσιαδώς με την Κύρια Σύμβαση. Ωστόσο, ο Προμηθευτής δεν εγγυάται ότι το λογισμικό που περιλαμβάνεται στα Ανταλλακτικά και Εξαρτήματα θα είναι απαλλαγμένο από σφάλματα ή ότι δεν διαπράττεται καμία παραβίαση από το λογισμικό ή τη χρήση του.

### **14.4 Εξαιρέσεις στην Εγγύηση**

Η ευθύνη του Προμηθευτή βάσει της παρούσας ενότητας 14 (Εγγύηση) δεν καλύπτει ελαττώματα που προκύπτουν από: (i) λόγους για τους οποίους δεν οφείλεται ο Προμηθευτής, (ii) ανεπαρκή φροντίδα ή συντήρηση του Εξοπλισμού από τον Πελάτη, (iii) υπηρεσίες συντήρησης που εκτελούνται από τον Πελάτη ή τρίτο, (iv) τη λειτουργία του Εξοπλισμού κατά παράβαση των οδηγιών, (v) εσφαλμένη Τεχνική Τεκμηρίωση ή εσφαλμένες πληροφορίες από τον Πελάτη στην Εφαρμογή Πελάτη, στην Πύλη Πελατών Προμηθευτή ή άλλως, (vi) συνήθη φθορά του Εξοπλισμού, (vii) ελάττωμα του Εξοπλισμού, (viii) ελάττωμα που προκύπτει μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης, (ix) ανώμαλες συνθήκες θερμοκρασίας, υγρασίας, ρύπων, διαβρωτικών υλικών κ.λπ., ή/και (x) μετά την επόμενη προγραμματισμένη ή εκτελεσθείσα συντήρηση ή επιθεώρηση του Εξοπλισμού μετά τη λήξη της Κύριας Σύμβασης.

### **14.5 Μέσα αποκατάστασης του Πελάτη**

Προκειμένου να διατηρήσει το δικαίωμα υποβολής αξίωσης για εγγύηση σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης πρέπει να επιδώσει ειδοποίηση για την εν λόγω περίπτωση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομικά ή με φαξ χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός επτά (7) ημερών από τη στιγμή που θα ενημερωθεί για την περίπτωση.

Ο Προμηθευτής, αποκλειστικά κατά τη διακριτική ευχέρειά του, αμελλητί μετά τη λήψη της ειδοποίησης του Πελάτη, θα εκτελεί εκ νέου, θα επισκευάζει ή θα αντικαθιστά κάθε πλημμελή Υπηρεσία. Ο Πελάτης δεν δικαιούται κανένα άλλο μέσο αποκατάστασης ανεξάρτητα από τη μορφή της αξίωσης ή την αιτία της αγωγής, είτε βασίζεται σε σύμβαση, αμέλεια, αντικειμενική ευθύνη ή άλλως.

### **14.6 Αποκλειστική και μοναδική Εγγύηση**

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΟΤΗΤΑ 14 (ΕΓΓΥΗΣΗ) ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΕΙ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Η ΣΙΩΠΗΡΗ, ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ Η ΑΛΛΩΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Η ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

## **15 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Καμία διάταξη της Κύριας Σύμβασης δεν ερμηνεύεται ως μεταβίβαση Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή Εμπιστευτικών Πληροφοριών από τον Προμηθευτή στον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων επί Δεδομένων Χρήσης Εξοπλισμού), τα οποία συνδέονται με τις Υπηρεσίες, τις Αναφορές ή άλλα έγγραφα που εκδίδονται από τον Προμηθευτή ή/και την Πύλη Πελατών Προμηθευτή. Αυτά τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες θα παραμείνουν αποκλειστικό περιουσιακό στοιχείο του Προμηθευτή και θα μεταβιβαστούν σε αυτόν ή, εάν παρέχονται από τρίτο, θα παραμείνουν αποκλειστικά στην κατοχή των νόμιμων ιδιοκτητών τους. Στο μέτρο που τα εν λόγω Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας ή οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε Αναφορά ή στα Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού στο API, ο Πελάτης θα λάβει μια μη αποκλειστική και μη μεταβιβάσιμη άδεια άνευ δικαιωμάτων εκμετάλλευσης για τη χρήση των Αναφορών ή των Δεδομένων Χρήσης Εξοπλισμού μόνο σε σχέση με τον Εξοπλισμό και για κανέναν άλλον σκοπό.

Ο Πελάτης θα τηρεί εμπιστευτικές και δεν θα γνωστοποιεί σε κανένα τρίτο ούτε θα χρησιμοποιεί για κανέναν άλλο σκοπό πλην αυτών της Κύριας Σύμβασης, τυχόν Εμπιστευτικές Πληροφορίες σχετικά με Υπηρεσίες, Αναφορές, Εφαρμογή Πελάτη ή/και την Πύλη Πελατών Προμηθευτή που παρέχονται ή διατίθενται στον Πελάτη.

Ο Προμηθευτής δεν θα γνωστοποιεί Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού σε τρίτους που δεν ανήκουν στον Όμιλο Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών του Ομίλου Προμηθευτή, υπεργολάβων και πωλητών) με τρόπο ώστε η ταυτότητα του Πελάτη να παραμείνει αναγνωρίσιμη, αλλά μπορεί να

χρησιμοποιεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα εν λόγω Δεδομένα Χρήσης Εξοπλισμού χωρίς περιορισμό.

## 16 ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι κατά τη διάρκεια ισχύος της Κύριας Σύμβασης ο Πελάτης δεν θα προσελκύσει, δελεάσει, προσεγγίσει, προσφέρει απασχόληση ενεργά, άμεσα ή έμμεσα σε υπάλληλο του Προμηθευτή που εμπλέκεται άμεσα με την εκτέλεση της Υπηρεσίας από τον Προμηθευτή στον χώρο εργασίας του Πελάτη.

## 17 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΔΕΝ ΘΑ ΤΕΘΕΙ ΣΕ ΙΣΧΥ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕΡΒΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΜΕΣΗ ΥΛΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ ΥΠΟ ΤΟΝ ΟΡΟ ΟΤΙ ΑΥΤΗ Η ΖΗΜΙΑ Η ΒΛΑΒΗ ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΕΥΘΕΩΣ ΣΕ ΑΜΕΛΕΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η/ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ 500.000 ΕΥΡΩ (ΠΕΝΤΑΚΟΣΙΕΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ) ΣΕ ΚΑΘΕ ΠΕΡΙΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΝ Η ΣΕΙΡΑ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ, ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΤΕ ΑΛΛΩΣ.

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ Η/ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η/ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ) Η ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΗ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ, ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΜΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΙΝΗΣ ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ, ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΤΕ ΑΛΛΩΣ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ.

## 18 ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Οποιοσδήποτε Συμβαλλόμενος δικαιούται να αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει της Κύριας Σύμβασης, με εξαίρεση την υποχρέωση υλοποίησης πληρωμών, στο μέτρο που αυτή η εκτέλεση κωλύεται από περιστάσεις πέραν του ελέγχου του Συμβαλλομένου και είναι απρόβλεπτες την εποχή σύναψης της Κύριας Σύμβασης. Περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, πόλεμος, επανάσταση, απεργία, αδυναμία ή περιορισμός εφοδίων ισχύος, καυσίμων, μεταφοράς, εξοπλισμού ή άλλων αγαθών ή υπηρεσιών, φυσικές καταστροφές, έξαρση επιδημίας ή πανδημίας, πράξεις κυβέρνησης, απαγορεύσεις εξαγωγών ή εισαγωγών, πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα, δολιοφθορά, πολιτικές αναταραχές ή καθυστέρηση στην παράδοση από επιμέρους προμηθευτή (όταν προκαλείται από ανωτέρα βία όπως ορίζεται στην παρούσα).

Ένας Συμβαλλόμενος χάνει το δικαίωμα να επικαλεστεί ανωτέρα βία, εάν δεν ειδοποιήσει αμελλητί εγγράφως τον άλλο Συμβαλλόμενο αφότου ενημερωθεί γι' αυτή.

## 19 ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οποιοσδήποτε Συμβαλλόμενος δικαιούται να λύσει την Κύρια Σύμβαση με έγγραφη ειδοποίηση εάν ο άλλος Συμβαλλόμενος έχει αθετήσει ουσιαστικά τις υποχρεώσεις του βάσει της Κύριας Σύμβασης και αυτή η αθέτηση δεν αποκατασταθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία λήψης της γραπτής ειδοποίησης για την αθέτηση από τον άλλο Συμβαλλόμενο.

Ο Προμηθευτής δικαιούται να λύσει την Κύρια Σύμβαση με άμεση ισχύ εάν κάποιος ποσό πληρωτέο βάσει της Κύριας Σύμβασης δεν καταβληθεί την

ημερομηνία λήξης ή εάν ο Πελάτης καταθέσει δική του αίτηση ή έχει κατατεθεί εναντίον του αίτηση πτώχευσης ή εάν ο Πελάτης ή κάποιος τρίτος προβεί σε ρύθμιση ή αίτηση για την εκκαθάριση του Πελάτη ή εάν ο Πελάτης υποστεί ή αντιμετωπίσει παρόμοια διαδικασία στη χώρα σύστασης, εγκατάστασης ή διαμονής του.

Οι ενότητες 15, 17 και 20 θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τη λύση της Κύριας Σύμβασης.

## 20 ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΠΕΡΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ

Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται ανά πάσα στιγμή με οποιουδήποτε και όλους τους εμπορικούς νόμους ή/και κανονισμούς των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής καθώς και (άλλους) ισχύοντες εμπορικούς νόμους και κανονισμούς, εάν υπάρχουν («Εμπορικοί Νόμοι») για τον Πελάτη ή/και τις Υπηρεσίες.

Πριν από τη μεταβίβαση των Υπηρεσιών σε τρίτο ή πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών που παρέχονται από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα ελέγξει ειδικότερα και θα εγγυηθεί με τα δέοντα μέτρα ότι: (i) ο Πελάτης δεν παραβιάζει κανέναν ισχύοντα Εμπορικό Νόμο, λαμβάνοντας πάντοτε υπ' όψιν τις απαγορεύσεις για την παράκαμψη εμπορικού αποκλεισμού, (ii) οι Υπηρεσίες δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για εξοπλισμούς, πυρηνική τεχνολογία ή όπλα, εάν και στο μέτρο που αυτή η χρήση υπόκειται σε απαγόρευση ή εξουσιοδότηση, εκτός εάν έχει παρασχεθεί η απαιτούμενη εξουσιοδότηση, και (iii) εάν είναι απαραίτητο για να μπορέσουν οι αρχές να πραγματοποιήσουν ελέγχους εξαγωγών, ο Πελάτης, κατόπιν αιτήματος των αρχών, θα παράσχει αμέσως στις αρχές τις απαραίτητες πληροφορίες που επιβάλλονται από υποχρεωτικούς νόμους ή κανονισμούς.

Ο Πελάτης δεν θα επανεξάγει άμεσα ή έμμεσα οποιοσδήποτε Υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων σε κάθε περίπτωση και των ανταλλακτικών στη Ρωσία ή για χρήση στη Ρωσία και δεν θα παρακάμψει αυτό τον εμπορικό αποκλεισμό με οποιονδήποτε τρόπο. Αν περιέλθει εις γνώση του Πελάτη ή αν ο Πελάτης έχει λόγο να πιστεύει ότι υπήρξε παραβίαση αυτού του όρου, θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως τον Προμηθευτή. Ο Πελάτης θα υπερασπίζεται, αποζημιώνει και απαλλάσσει τον Προμηθευτή από και έναντι πάσης ευθύνης για οποιοσδήποτε αξιώσεις, απώλειες, πρόστιμα, ποινικές ρήτρες και όλα τα συναφή έξοδα που απορρέουν ή εγείρονται από κάθε παραβίαση εκ μέρους του Πελάτη των ανωτέρω υποχρεώσεων του. Ο Προμηθευτής δύναται να λύσει, αποκλειστικά με δική του ευθύνη και έξοδα, το σύνολο ή μέρος των συμφωνιών για οποιοσδήποτε Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων πάντοτε εκείνων που αφορούν ανταλλακτικά, με τον Πελάτη με άμεση ισχύ κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη, σε περίπτωση παραβίασης από τον Πελάτη της υποχρέωσης που ορίζεται στην παρούσα παράγραφο. Σε περίπτωση λύσης, ο Πελάτης θα αποζημιώσει τον Προμηθευτή για όλα τα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των γενικών δαπανών), τα διαφυγόντα κέρδη καθώς και τις απώλειες και τις ζημίες.

Ο Πελάτης θα τηρεί όλη την τεκμηρίωση που απαιτείται σύμφωνα με τους Εμπορικούς Νόμους και θα την παρέχει αμελλητί στον Προμηθευτή κατόπιν εύλογου αιτήματος του Προμηθευτή. Αυτή η υποχρέωση του Πελάτη για την τήρηση αρχείων θα παραμείνει σε ισχύ επί πέντε (5) έτη από τη λήψη των Υπηρεσιών.

Ο Πελάτης υπερασπίζεται, αποζημιώνει και απαλλάσσει τον Προμηθευτή από κάθε ευθύνη για όλα τα πρόστιμα, τις ποινικές ρήτρες και όλα τα συναφή έξοδα που απορρέουν ή εγείρονται από κάθε παραβίαση εκ μέρους του Πελάτη των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας ενότητας 20.

## 21 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Κύρια Σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο του τόπου διαμονής του Προμηθευτή, εξαιρουμένης κάθε διάταξης περί επιλογής δικαίου που μπορεί να περιλαμβάνεται στην εν λόγω νομοθεσία.

Κάθε διαφορά που προκύπτει σε σχέση με την Κύρια Σύμβαση θα επιλύεται οριστικά στα δικαστήρια του τόπου διαμονής, σύστασης ή εγκατάστασης του Προμηθευτή.

© Konecranes Global Corporation 2023. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

έκδ. 8.5.2023