KONECRANES

आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

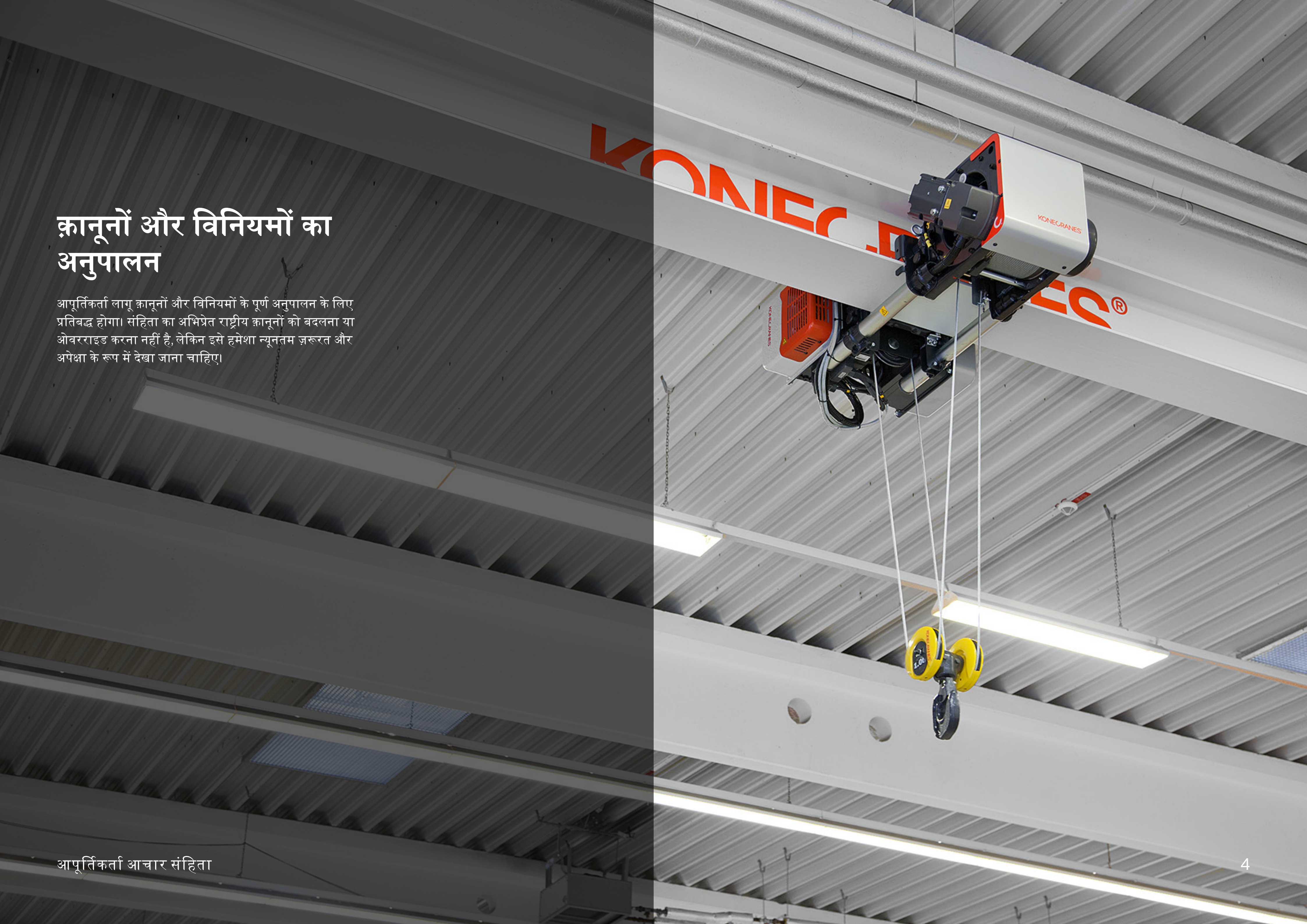
विषय-वस्तु

विषय-वस्तु 2
संहिता का प्रयोजन 3
क़ानूनों और विनियमों का अनुपालन 4
मानव अधिकार 5
स्वास्थ्य और सुरक्षा 7
पर्यावरण 8
डेटा संरक्षण व निजता 9
भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्वत-विरोधी 10
उचित प्रतिस्पर्धा 11
हितों में टकराव 12
अंतरराष्ट्रीय व्यापार 13
सुरक्षा 14
गोपनीयता एवं बौद्धिक संपदा 15
रिपोर्टिंग अनुपालन की चिंताएँ 16
निगरानी और लेखा-परीक्षा 17

संहिता का प्रयोजन

Konecranes अपेक्षा करती है कि इसके आपूर्तिकर्ता और उपठेकेदार अपने व्यापार का संचालन उन्हीं क़ानूनी और नैतिक ज़रूरतों और सिद्धांतों के अनुपालन में करेंगे, जिसकी Konecranes को अपनी आचार संहिता में अपेक्षा है। व्यापारिक संबंधों की स्थापना और संचालन करते समय ये सिद्धांत अत्यंत सर्वाधिक होते हैं। Konecranes संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट के दस सिद्धांतों के प्रति और बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देशों के प्रति प्रतिबद्ध है।

Konecranes की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("संहिता") न्यूनतम क़ानूनी और नैतिक ज़रूरतों और आचरण के सिद्धांतों को निर्धारित करती है, जिनकी Konecranes को अपने आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों से अपेक्षा होती है। संहिता उन सभी कंपनियों, और साथ ही उप-आपूर्तिकर्ताओं और उपठेकेदारों के आचरण पर लागू होती है, जिनका Konecranes के साथ प्रत्यक्ष अनुबंधपरक संबंध है, जो Konecranes के लाभ के लिए ऐसी कंपनियों को सेवाओं को प्रदान करते हैं या उत्पाद वितरित करते हैं (सामूहिक रूप से "आपूर्तिकर्ता")।



क़ानूनों और विनियमों का अनुपालन

आपूर्तिकर्ता लागू क़ानूनों और विनियमों के पूर्ण अनुपालन के लिए प्रतिबद्ध होगा। संहिता का अभिप्रेत राष्ट्रीय क़ानूनों को बदलना या ओवरराइड करना नहीं है, लेकिन इसे हमेशा न्यूनतम ज़रूरत और अपेक्षा के रूप में देखा जाना चाहिए।

मानव अधिकार

मानव अधिकारों का सम्मान
अंतरराष्ट्रीय मानव अधिकार विधेयक और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर घोषणा में परिभाषित किए गए के अनुसार मानव अधिकारों को ध्यान में रखते हुए, आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों के साथ उचित और न्यायसंगत तरीके से व्यवहार करेगा। आपूर्तिकर्ता नकारात्मक मानव अधिकारों के प्रभावों की पहचान, आकलन, रोकथाम, शमन और उपचार करेगा।

स्वतंत्र रूप से चुने गए रोजगार
किसी भी प्रकार की आधुनिक दासता, जिसमें जबरन श्रम, अनिवार्य श्रम, ऋण बंधक, मानव तस्करी या इस तरह का कोई रूप स्वीकार नहीं किया जाता। सभी कार्य स्वैच्छिक होंगे, और कर्मी किसी भी समय काम छोड़ने या रोजगार अनुबंध के अनुसार उचित नोटिस दिए जाने पर जुर्माने के बिना अपने रोजगार को समाप्त करने के लिए स्वतंत्र होंगे। रोजगार के दौरान किसी कर्मचारी को अपने पहचान पत्र देने, पैसे जमा करने या भर्ती शुल्क का भुगतान करने की ज़रूरत नहीं होगी।

युवा कर्मी
आपूर्तिकर्ता सुनिश्चित करेगा कि बाल श्रम का उपयोग नहीं किया जाता। "बच्चा" शब्द 15 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति, या अनिवार्य शिक्षा पूरी करने के लिए आयु से कम, या देश में रोजगार के लिए न्यूनतम आयु से कम को संदर्भित करता है, जो भी अधिक हो। आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों द्वारा बताई गई आयु को सुनिश्चित और नियंत्रित करेगा। 18 वर्ष से कम आयु के कर्मी (युवा कर्मी) ऐसे काम नहीं करेंगे, जो उनके स्वास्थ्य या सुरक्षा को खतरे में डाल सकते हैं, जिसमें रात की शिफ़्ट और ओवरटाइम शामिल हैं।

काम के घंटे
काम के घंटे स्थानीय क़ानूनों और सामूहिक समझौतों का अनुपालन करेंगे, और उनका पालन और प्रलेखन किया जाएगा। सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक होंगे। आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को नियमित रूप से आराम के दिन देगा, जो औसतन हर सात दिन की अवधि में कम से कम एक दिन की छुट्टी होगी।

वेतन और लाभ
कर्मचारियों को भुगतान किया जाने वाला मुआवजा लागू वेतन क़ानूनों और सामूहिक समझौतों का पालन करेगा, जिसमें न्यूनतम वेतन, ओवरटाइम घंटे और अनिवार्य लाभ शामिल हैं।

गैर-भेदभाव और गैर-उत्पीड़न

आपूर्तिकर्ता कर्मचारी की जाति, धर्म, रंग, लिंग, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास, आयु, वैवाहिक स्थिति, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, राजनीतिक राय, ट्रेड यूनियन सदस्यता, विकलांगता (जहाँ आवेदक या कर्मचारी उचित आवास के साथ या बिना नौकरी के ज़रूरी कार्यों को करने के लिए योग्य है) या भर्ती, काम पर रखने, नियोजन, पदोन्नति, या रोजगार की कोई अन्य स्थिति में प्रासंगिक नियमों और क़ानूनों में शामिल भेदभाव के अन्य रूपों जैसे कारणों के आधार पर किसी कर्मचारी के खिलाफ भेदभाव बर्दाश्त नहीं करेगा। आपूर्तिकर्ता सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारियों को योग्यता के आधार पर समान अवसर और समान व्यवहार प्राप्त हो।

आपूर्तिकर्ता किसी कर्मचारी के प्रति किसी शारीरिक, मनोवैज्ञानिक, मौखिक, या यौन उत्पीड़न या दुर्व्यवहार की अनुमति नहीं देगा। इन ज़रूरतों के समर्थन में अनुशासनात्मक नीतियों और प्रक्रियाओं को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया जाएगा और कर्मचारियों को सूचित किया जाएगा।

एसोसिएशन की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ता संघ की स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकार को पहचानेगा।

स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारियों के पास स्वस्थ और सुरक्षित कामकाजी परिवेश हो। आपूर्तिकर्ता पेशे-संबंधी चोटों और बीमारियों से पर्याप्त रूप से बचाव के लिए उपाय करेगा और यह सुनिश्चित करेगा कि उसके कर्मचारी अपने काम को सुरक्षित और सही ढंग से करने के लिए प्रशिक्षित हैं। इनमें, न्यूनतम रूप से निम्नलिखित उपाय शामिल हैं:

- स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों का आकलन, प्रबंधन, नियंत्रण और शमन करना;
- सभी ज़रूरी प्रशिक्षण और निर्देश प्रदान करना और सुनिश्चित करना कि उन्हें संबंधित कर्मचारियों को सूचित किया गया है और उन्होंने उन्हें समझ लिया है; और
- सुरक्षित और उपयुक्त टूल्स उपकरण, और, ज़रूरी व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण प्रदान करना।

कर्मचारियों को स्वच्छ और सुरक्षित सुविधाओं और पीने योग्य स्वच्छ पानी और शौचालयों तक पहुँच प्रदान की जाएगी।

आपूर्तिकर्ता, कम से कम, लिखित रूप में निम्नलिखित सिद्धांतों का अपना अनुपालन प्रलेखित करेगा:

- ज़रूरी परमिट, लाइसेंस और पंजीकरण प्राप्त कर लिए गए हैं, उनका पालन किया जाता है, और वे अद्यतित रखे जाते हैं,
- उचित डिजाइन, इंजीनियरिंग, प्रशासनिक नियंत्रण, निवारक रखरखाव और सुरक्षित कार्य कार्य-विधियों के माध्यम से स्वास्थ्य और सुरक्षा के संभावित खतरों से कर्मी जोखिम का नियंत्रण,
- आपातकालीन योजनाओं और प्रत्युत्तर कार्य-विधियों के क्रियान्वयन के द्वारा आपातकालीन स्थितियों और ईवेंट्स के प्रभाव को कम करने के लिए, उनकी पहचान और आकलन; और
- विषाक्त रसायन, जैविक, विद्युत और नियंत्रण और भौतिक खतरों के लिए कर्मी जोखिम की पहचान, और मूल्यांकन।

सुरक्षित और स्वास्थ्यप्रद कामकाजी माहौल मौलिक श्रम अधिकारों में से एक है, आपूर्तिकर्ता से अपने कर्मचारियों के लिए यह सुनिश्चित करने की अपेक्षा की जाती है।

पर्यावरण

आपूर्तिकर्ता के पास पर्यावरण प्रबंधन के लिए उपयुक्त प्रणाली होगी। आपूर्तिकर्ता ऊर्जा और संसाधन दक्षता के साथ-साथ अपशिष्ट और रासायनिक प्रबंधन पर ध्यान केंद्रित करेगा। आपूर्तिकर्ता अपने खुद के संचालनों और अपनी मूल्य शृंखला से अपने ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन (GHG) को कम करने के लिए श्रम करेगा।

आपूर्तिकर्ता अपने संचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के लिए निगरानी, नियंत्रण और श्रम करेगा। आपूर्तिकर्ता के पास संभावित पर्यावरणीय प्रभावों के साथ सभी प्रक्रियाओं को कवर करने वाले लिखित निर्देश होंगे, जैसे खतरनाक सामग्री का भंडारण और हैंडलिंग। आपूर्तिकर्ता पर्यावरण परमिट, लाइसेंस और पंजीकरण प्राप्त करेगा, बनाए रखेगा और उनका अनुपालन करेगा। आपूर्तिकर्ता अपने संचालनों से उत्पन्न अपशिष्ट जल, वायु और शोर उत्सर्जन और ठोस अपशिष्ट का उचित रूप से उपचार करेगा।

यदि Konecranes के साथ अलग से सहमति होती है, तो आपूर्तिकर्ता वार्षिक आधार पर ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को मापेगा और संचारित करेगा और पर्यावरणीय आकलन, अपने उत्पादों और सेवाओं के लिए उत्पाद जीवन चक्र आकलन और/या उत्पाद घोषणाओं के लिए GHG उत्सर्जन जैसा पर्यावरणीय निष्पादन डेटा प्रदान करेगा।

Konecranes को उत्पादों की बिक्री करने वाले आपूर्तिकर्ता, Konecranes की प्रतिबंधित पदार्थ सूची का अनुपालन करेगा।

डेटा संरक्षण व निजता

आपूर्तिकर्ता व्यक्तिगत डेटा लागू क़ानूनों और Konecranes समझौतों के अनुसार संसाधित करेगा। सभी मामलों में, व्यक्तिगत डेटा को उचित और सावधानी से संसाधित किया जाएगा। व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता उचित संगठनात्मक और तकनीकी उपायों को लागू करेगा और, अनुपालन और व्यक्तियों के डेटा संरक्षण/गोपनीयता के अधिकार को सुनिश्चित करने के लिए उचित लिखित समझौतों जैसे क़ानूनी रूप से बाध्यकारी व्यवस्था के लिए प्रतिबद्ध होगा, जैसा ज़रूरी हो।

भ्रष्टाचार-विरोधी और रिश्वत-विरोधी

आपूर्तिकर्ता किसी भी रूप की भ्रष्ट व्यापारिक प्रथाओं में संलग्न नहीं होगा, जिसमें जबरन वसूली, गबन और रिश्वत, या मनी लॉन्ड्रिंग गतिविधियाँ शामिल हैं।

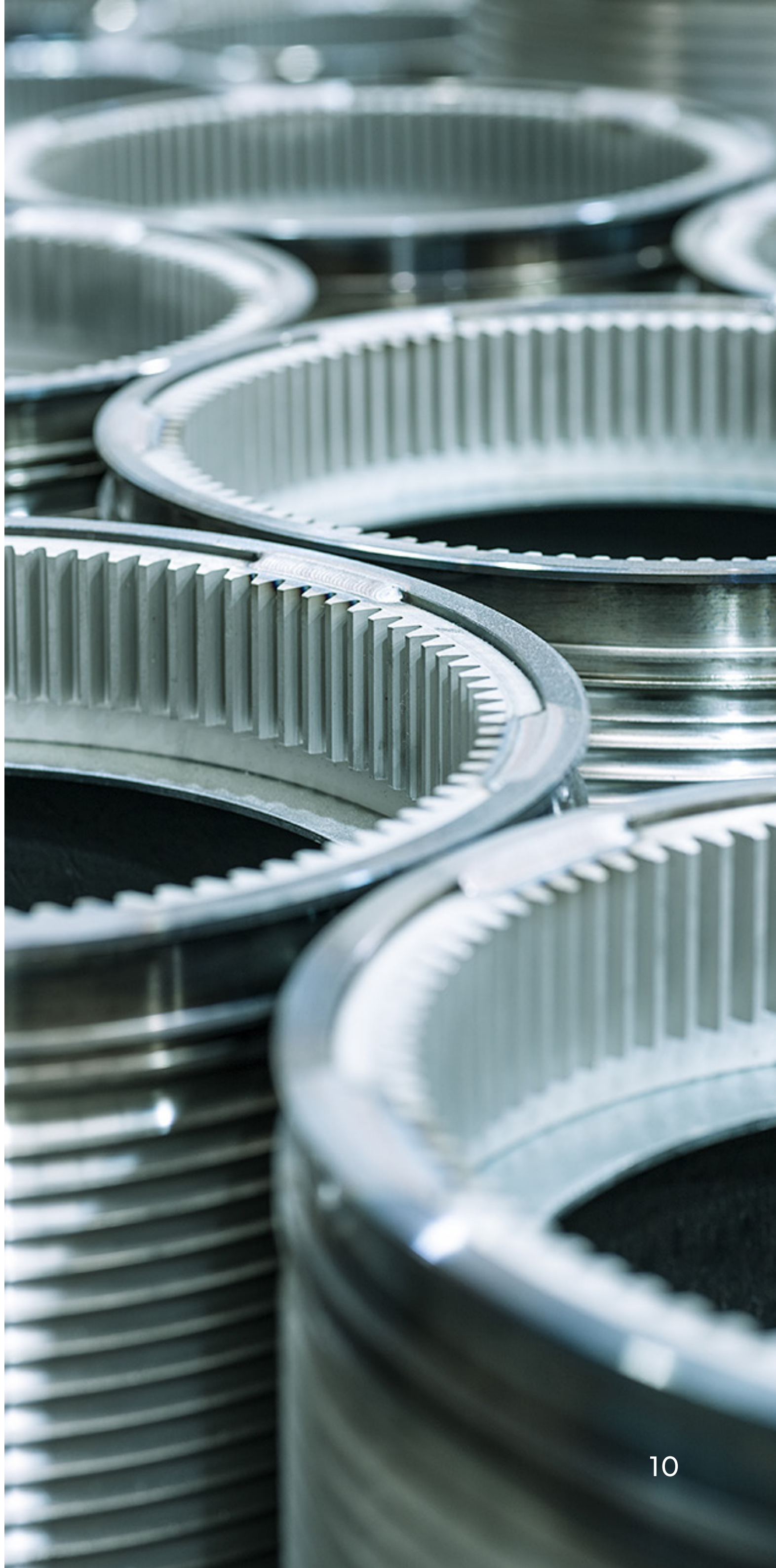
आपूर्तिकर्ता को कभी भी सीधे या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से, किसी रिश्वत, किकबैक, या अन्य अनुचित भुगतान की माँग, स्वीकृति, देना या पेशकश नहीं करनी होगी। अनुचित भुगतान का संदर्भ अनुचित व्यापारिक लाभ या व्यक्तिगत लाभ प्राप्त करने या बनाए रखने के आशय से दी गई किसी भी मूल्य वाली चीज़ से है।

आपूर्तिकर्ता द्वारा Konecranes के कर्मचारियों या अन्य व्यापारिक साझेदारों को पेशकश किया गया कोई उपहार और आतिथ्य उचित और आतिथ्य के प्रथागत मानकों के भीतर होना चाहिए, और उन्हें लागू क़ानूनों के तहत स्वीकार्य होना चाहिए। उपहार के रूप में नकद या नकद समकक्ष (उपहार कार्ड सहित जो नकद समकक्ष हैं) देने की अनुमति नहीं है। साथ ही, आपूर्तिकर्ता से ऐसी स्थिति में Konecranes के कर्मचारियों को उपहार या आतिथ्य देने से बचने की उम्मीद की जाती है, जहाँ निविदा या अनुबंध बातचीत चल रही है।

आपूर्तिकर्ता या आपूर्तिकर्ता के ईवेंट्स विज़िट करते समय Konecranes के कर्मचारी और प्रतिनिधि हमेशा अपने खुद के यात्रा और आवास खर्च के लिए भुगतान करेंगे।

Konecranes को उम्मीद है कि आपूर्तिकर्ता अपने संचालनों के भीतर भ्रष्टाचार को रोकने के लिए पर्याप्त और आनुपातिक प्रक्रियाओं को स्थापित करेगा और बनाए रखेगा और लागू भ्रष्टाचार-रोधी क़ानूनों का अनुपालन सुनिश्चित करेगा।

Konecranes भ्रष्टाचार के सभी रूपों में खिलाफ काम करने के लिए प्रतिबद्ध है और अपने आपूर्तिकर्ताओं से इसी की उम्मीद करती है।



उचित प्रतिस्पर्धा

Konecranes को उम्मीद है कि इसके आपूर्तिकर्ता उचित प्रतिस्पर्धा के लिए श्रम करेंगे और लागू प्रतिस्पर्धा क़ानूनों का अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध होंगे। आपूर्तिकर्ता को ऐसी गतिविधियों से बचना चाहिए, जो उचित प्रतिस्पर्धा को रोक सकती हैं या प्रतिस्पर्धा क़ानून की चिंताओं को बढ़ा सकती हैं, उदाहरण के लिए मूल्य निर्धारण, बाजार के शेयरों या अन्य समान गैर-सार्वजनिक जानकारी के बारे में जानकारी साझा करना।

हितों में टकराव

आपूर्तिकर्ता उन स्थितियों से बचेगा, जहाँ Konecranes और आपूर्तिकर्ता के बीच हितों में टकराव मौजूद है, या जो Konecranes के कर्मचारी के Konecranes के सर्वोत्तम हित में कार्रवाई करने के कर्तव्य के साथ हितों का टकराव पैदा कर सकती हैं।

आपूर्तिकर्ता Konecranes को ऐसी संभावित या वास्तविक हितों के टकराव की स्थिति के बारे में सूचित करेगा, जिसके बारे में उसे पता चलता है, जिसमें ऐसी स्थितियाँ शामिल हैं, जहाँ Konecranes कर्मचारी या Konecranes कर्मचारी के परिवार के सदस्य आपूर्तिकर्ता में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष वित्तीय रुचि रखते हैं, या ऐसे व्यक्ति के पास आपूर्तिकर्ता के साथ प्रबंधकीय स्थिति है या वह उसके साथ काम करता है।

खुलापन और पारदर्शिता संभावित हितों के टकराव के प्रभावों को कम करने में मदद करते हैं।

अंतरराष्ट्रीय व्यापार

आपूर्तिकर्ता सभी लागू राष्ट्रीय और अंतरराष्ट्रीय व्यापार प्रतिबंधों और प्रतिबंधों का पालन करेगा, और साथ ही सभी लागू निर्यात और आयात नियंत्रण और सीमा शुल्क क़ानूनों का भी पालन करेगा।

आपूर्तिकर्ता को अपने उत्पादों से संबंधित सटीक व्यापार डेटा, जानकारी और दस्तावेजों को बनाए रखना और साझा करना होगा। आपूर्तिकर्ता को अनुरोध पर Konecranes को मूल के प्रमाण के साथ उत्पादों के विनिर्माण स्थान के बारे में जानकारी प्रदान करनी होगी।

सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता लागू साइबर सुरक्षा क़ानूनों और नियमों का पालन करेगा और प्रदान किए गए उत्पादों, प्रणालियों और सेवाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए सक्रिय रूप से उपाय करेगा।

आपूर्तिकर्ता Konecranes को या आपूर्तिकर्ता द्वारा Konecranes को प्रदान किए गए Konecranes उत्पादों और सेवाओं को प्रभावित करने वाले साइबर सुरक्षा ईवेंट्स के बारे में अनुचित देरी के बिना Konecranes को सूचित करेगा।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि Konecranes को प्रदान किए गए उत्पादों और सेवाओं में AI (आर्टिफ़िशियल इंटेलिजेंस) या समान प्रौद्योगिकी पारदर्शी, विश्वसनीय, भेदभाव-रहित है और लागू क़ानूनों और नियमों का अनुपालन करती है।

गोपनीयता एवं बौद्धिक संपदा

आपूर्तिकर्ता Konecranes और उसके ग्राहकों की गोपनीय जानकारी को गोपनीय रखेगा, जिस तक आपूर्तिकर्ता की पहुँच हो सकती है, या Konecranes के साथ अपने व्यापारिक संबंध के दौरान अन्यथा जान सकता है, और इस तक अनधिकृत पहुँच और उपयोग के खिलाफ सुरक्षा सुनिश्चित करेगा। आपूर्तिकर्ता ऐसी जानकारी का उपयोग एकमात्र रूप से Konecranes के लिए अपने काम के संबंध में करेगा।

आपूर्तिकर्ता Konecranes और तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान और रक्षा करेगा।

रिपोर्टिंग अनुपालन की चिंताएँ

Konecranes उम्मीद करती है कि आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों और अन्य हितधारकों को प्रतिशोध के जोखिम के बिना अनैतिक या गैर-क़ानूनी आचरण के बारे में चिंताओं को उठाने की संभावना प्रदान करता है और सुनिश्चित करता है कि इन चिंताओं को दूर करने और किसी पुष्ट मामलों को हल करने के लिए उचित प्रक्रियाएँ मौजूद हैं।

यदि आपूर्तिकर्ता को अपने कर्मचारियों या Konecranes कर्मचारियों के द्वारा इस संहिता के किसी उल्लंघन के बारे में पता चलता है, जो Konecranes के साथ व्यापारिक संबंध को प्रभावित कर सकता है, तो आपूर्तिकर्ता को जल्द से जल्द Konecranes को सूचित करना होगा। आपूर्तिकर्ता और उसके कोई कर्मचारी सीधे Konecranes से संपर्क कर सकते हैं, या Konecranes के व्हिसलब्लोइंग चैनल के माध्यम से गोपनीय रूप से अपनी चिंताओं की रिपोर्ट कर सकते हैं।

व्हिसलब्लोइंग प्रक्रिया और चैनलों पर अधिक जानकारी के लिए Konecranes.com पृष्ठों पर जाएँ।

निगरानी और लेखा-परीक्षा

आपूर्तिकर्ता लगातार इस संहिता और लागू क़ानूनों और विनियमों के अनुपालन की निगरानी और प्रलेखन करेगा, और आपूर्तिकर्ता को अनुरोध पर ज़रूरतों के अनुपालन का प्रदर्शन करने में सक्षम होना चाहिए। Konecranes इस संहिता के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन को सत्यापित कर सकती है, और आपूर्तिकर्ता को Konecranes को इस प्रयोजन के लिए संबंधित जानकारी और दस्तावेजों तक पहुँच प्रदान करेगा।

Konecranes को तीसरे पक्ष के लेखा परीक्षक के समर्थन के साथ या बिना इस संहिता के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन की लेखा-परीक्षा करने का अधिकार होगा।

यदि इस तरह के लेखा-परीक्षा के परिणाम दिखाते हैं, या अन्यथा यह स्पष्ट हो जाता है कि आपूर्तिकर्ता इस संहिता का अनुपालन नहीं कर रहा, तो आपूर्तिकर्ता समय पर सभी ज़रूरी सुधारात्मक कार्रवाई करेगा। यदि आपूर्तिकर्ता इस संहिता का पालन करने में विफल रहता है, तो Konecranes आपूर्तिकर्ता के खिलाफ कार्रवाई कर सकती है, जिसमें संहिता के भौतिक उल्लंघन के मामले में आदेश निलंबित करने या आपूर्तिकर्ता के साथ किसी अनुबंध को समाप्त करना शामिल है, लेकिन इस तक सीमित नहीं है।

यदि आपके संहिता के बारे में प्रश्न हैं, तो अपने Konecranes संपर्क व्यक्ति तक पहुँचें। यदि आपके पास अनुपालन संबंधी चिंताएँ हैं, तो आप Konecranes व्हिसलब्लोइंग चैनल का उपयोग करके भी रिपोर्ट कर सकते हैं।

1 फ़रवरी, 2024 को प्रभावी

www.konecranes.com