

Červen 2023

## **Prohlášení k zásadám kvality společnosti Konecranes**

Ve společnosti Konecranes jsme se zavázali k tomu, že budeme našim zákazníkům poskytovat služby a zařízení, které se vyznačují bezkonkurenční bezpečností, nejvyšší kvalitou a jedinečnou spolehlivostí v průběhu celého životního cyklu. Naše všestranné znalosti, inovativní technologie a aktivní přístup k servisním službám využíváme k tomu, abychom zákazníkům přinášeli řešení pro bezpečnější, produktivnější a udržitelnější manipulaci s materiálem.

Vždy chceme dostát našim slibům. Proto je naším cílem naplnit anebo překonat očekávání našich zákazníků a dalších zúčastněných stran. Uplatněním zásady „správně hned napoprvé“ minimalizujeme plýtvání zdroji, energií a časem v celém dodavatelském řetězci a zároveň přinášíme maximální hodnotu našim zákazníkům a zainteresovaným stranám.

Naším cílem, k němuž směřujeme, je dosáhnout špičkové kvality. Pravidelně spolupracujeme s našimi zákazníky a zainteresovanými stranami a využíváme jejich podněty k tomu, abychom se i nadále zlepšovali. Vedeme a vyzýváme naše lidi k tomu, aby se každý den zlepšovali, a očekáváme, že se na zvyšování kvality budou podílet všichni zaměstnanci Konecranes.

### **Zavázali jsme se k těmto cílům:**

- Usilovat o to, aby s našimi produkty nebyly spojeny žádné bezpečnostní incidenty.
- Zamezit všem typům neshod.
- Zvýšit spokojenost zákazníků.

### **Zavedli jsme vysoké standardy kvality jak pro naši vlastní činnost a nabídky, tak pro naše dodavatele a další obchodní partnery, abychom dosáhli stanovených cílů.**

- Definujeme kvalitní ukazatele výkonnosti, stanovujeme cíle a transparentně informujeme o našem současném stavu a vývoji.
- Systematickým rozvíjením strategie správně řídíme naše priority.
- Aplikujeme zásady Konecranes Way Lean a využíváme osvědčených metod Lean a Six Sigma k systematickému trvalému zlepšování.
- Neustále se učíme, abychom mohli dále rozvíjet naše dovednosti a kompetence.
- Učíme se předvídat a předcházet všem neshodám při navrhování a rozvíjení našich zařízení a služeb.
- Přijímáme opatření ke zvýšení kvality, která zamezují neshodám a přispívají k vyšší spokojenosti zákazníků.
- Určujeme požadavky, které musí naši dodavatele splnit, a společně s nimi pracujeme na vylepšování našich aktivit.
- Pracujeme na eliminaci rizik v rámci našich procesů a využíváme potenciál příležitostí, které se nám nabízejí.
- Neustále rozvíjíme náš systém řízení, procesy a standardy.
- Pravidelně se našich zákazníků ptáme, jak jsou spokojeni s našimi výrobky a službami. Tato komunikace je zcela zásadní pro to, abychom se mohli ve společnosti Konecranes soustředit na kvalitu.

**Kvalita ve všem, co děláme – Udělejte to správně hned napoprvé!**



Anders Svensson, prezident a výkonný ředitel

Konecranes Plc, P.O. Box 661, (Koneenkatu 8), FI-05801 Hyvinkää, Finsko. Tel.: +358 (0)20 427 11 Fax: +358 (0)20 427 2099. IČO 0942718-2. Sídlo společnosti Hyvinkää, Finsko. [www.konecranes.com](http://www.konecranes.com)