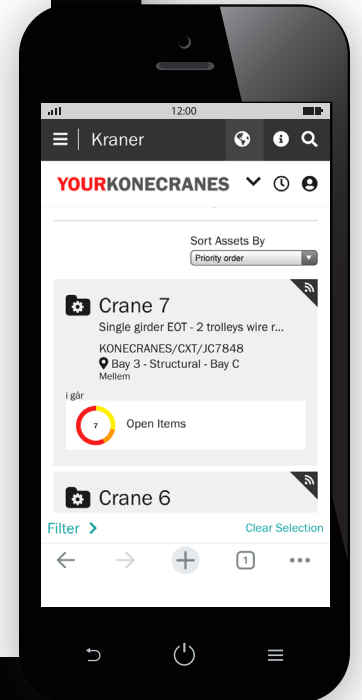
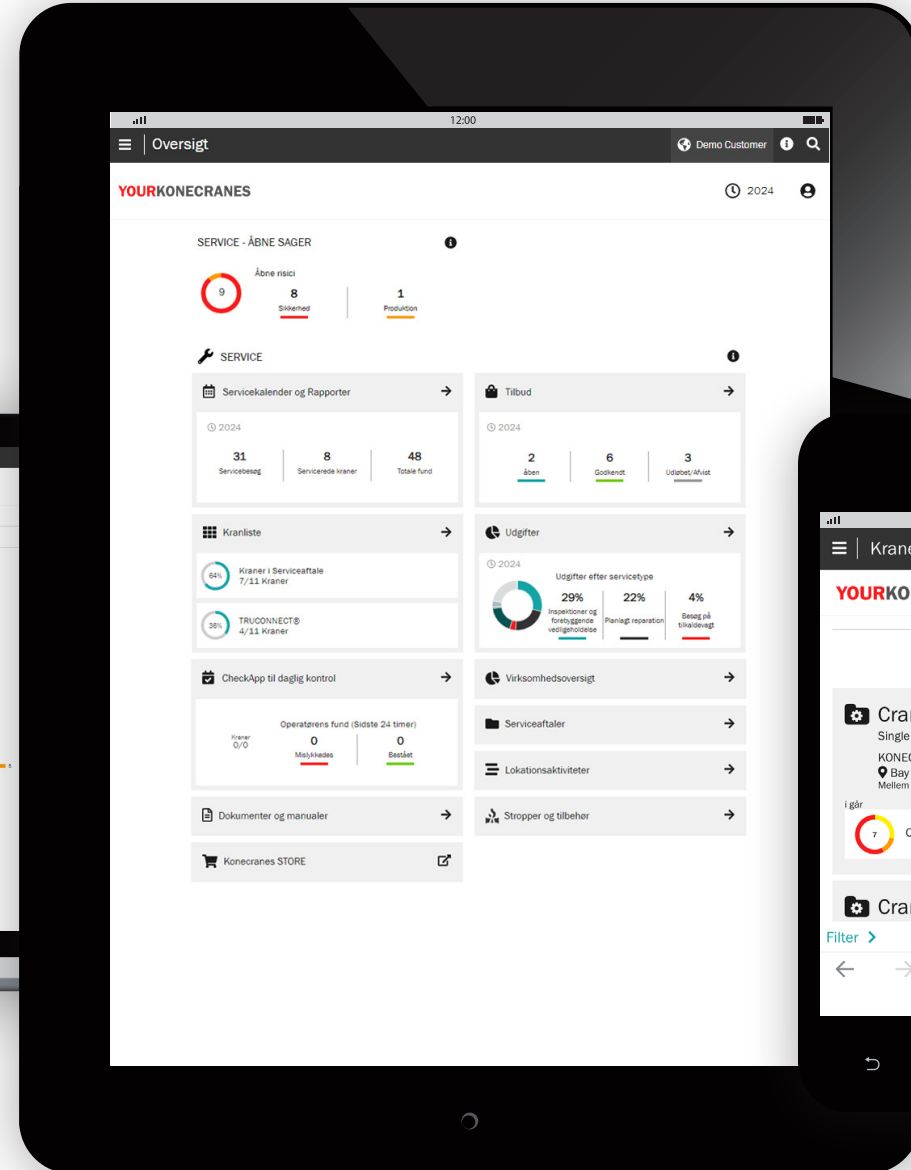
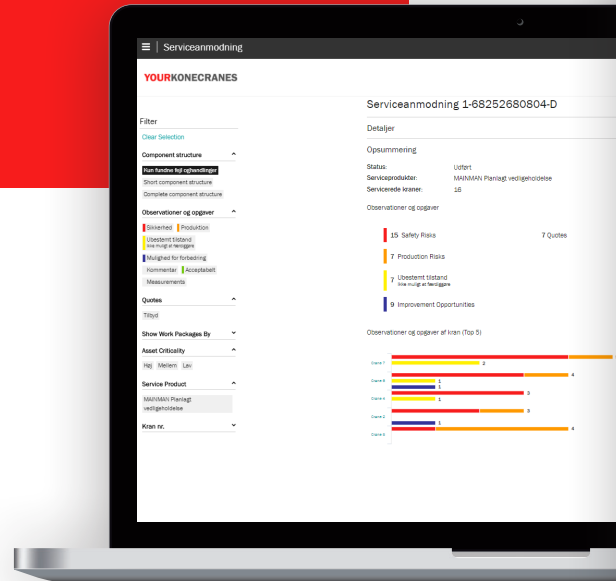


yourKONECRANES.com

Kundeportal hurtig guide

01/2024



Introduktion

Kunder med en servicesaftale og / eller TRUCONNECT® fjernovervågning har adgang til dinKONECRANES.com, vores skybaserede kundeportal.

Brugsdata, vedligeholdelsesdata og kranoplysninger er forbundet, hvilket giver et overskueligt overblik over begivenheder og aktiviteter over ethvert valgt tidsinterval. Samlede data kan ses, analyseres og deles hurtigt for en enkelt kran eller alle kraner. Overblik kan fås ved at observere uregelmæssigheder, mønstre og tendenser og hjælpe brugerne med at træffe informerede vedligeholdelsesbeslutninger.



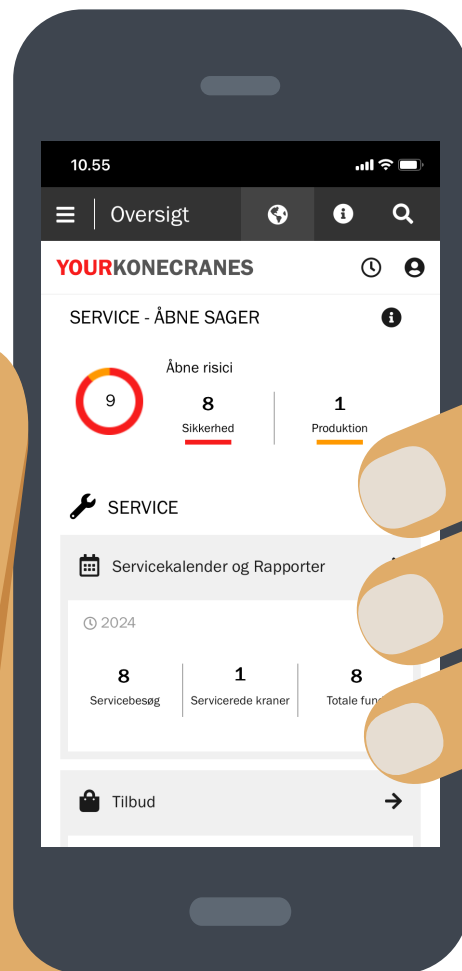
Anomalier kan vises som fejl, såsom overbelastning. Disse hændelser betragtes som unormale og bør behandles straks, når de opstår. At vide, hvornår en overbelastning opstår, er det første skridt til at identificere årsagen.



Mønstre hjælper med at afsløre forhold mellem variabler. For eksempel angiver tilbagevendende alarmer, såsom overophedning, hvor ændringer i udstyr eller proces kan være ønskelige.



Undersøgelsen af tendenser kan hjælpe med at prioritere korrigerende handlinger og investeringer. Analysering af dataadfærd over tid gør forudsigelig vedligeholdelse mere og mere gennemførlig.



Data sikkerhed

Konecranes' digitale tjenester er blevet tildelt ISO/IEC 27001:2013-certificering for informationssikkerhedsstyring. ISO/IEC 27001-certifikatet viser en forpligtelse til proaktivt at styre informationssikkerheden i Konecranes' digitale tjenester og sikre overholdelse af juridiske krav og kundekrav. Certificeringen gælder for udvikling og levering af kundeportalen yourKONECRANES.com, CheckApp til daglige inspektioner og appen til inspektion af stropper og tilbehør samt TRUCONNECT-pakken med fjernserviceprodukter.

Dine servicedata - strømlinet

yourKONECRANES strømlinet dataadgang ved at organisere store mængder information - herunder inspektions- og vedligeholdelsesresultater, TRUCONNECT-data og alarmer, aktivlister og serviceforbrug - i letlæselige grafer og diagrammer på et enkelt sted.

Du kan se fejlhistorik og prioriterede kraner i henhold til valgte kriterier for en hurtig visning af smertepunkter for en enkelt kran eller over alle kraner.

Portalen tilbyder også indstillinger for dataarkivering og -hentning, herunder dokumentuploads og elektroniske rapporter, der er egnede til udskrivning. Derudover giver yourKONECRANES dig mulighed for at modtage automatiske e-mail-meddelelser om tilgængelige rapporter.

Hurtig gennemgang

YOURKONECRANES Demo Customer

Servicevurderinger udføres ved hjælp af oplysningerne fundet her.

Forretnings gennemgange gennemføres ved hjælp af oplysningerne fundet her.

Her kan du få adgang til Konecranes STORE.

Klik på pilen for at føre dig til det afsnit.

Få adgang til flere oplysninger om de data, du ser på portalen, samt ofte stillede spørgsmål.

Du kan søge efter kraner eller serviceanmodninger her.

Hvis du har flere placeringer - kan du klikke her for at ændre, hvilken placering du ser.

Du kan få adgang til din profil her for at ændre meddelelsesog sprogindstillinger.

Ændre tidsrammen.

Dashboard Data:

- SERVICE - ÅBNE SAGER:** 9 Åbne risici, 8 Sikkerhed, 1 Produktion
- SERVICE (2024):** 31 Servicebesøg, 8 Servicerede kraner, 48 Totale fund
- Tilbud (2024):** 2 åben, 6 Godkendt, 3 Udlobet/Avvist
- Kranliste:** 84% Kraner i Serviceaftale (7/11 Kraner), 36% TRUCONNECT® (4/11 Kraner)
- Udgifter (2024) efter servicetype:** 29% Inspektioner og forebyggende vedligeholdelse, 22% Planlagt reparation, 4% Besøg på tilkaldsvejt
- Operatørens fund (Sidste 24 timer):** 0 Mislykkedes, 0 Bestået

Navigation Menu: Oversigt, Kraner, Service, Lokationsaktiviteter, Servicekalender og Rapporter, Serviceaftaler, Virksomhedsvurdering, Omkostninger, Tilbud, Dokumenter og manualer, CheckApp til daglig kontrol, Brugerstyring, Stropper og tilbehør, Konecranes STORE, Contact Support

Footer: KONECRANES © 2024 Konecranes Plc. Alle rettigheder forbeholdes.

Oversigt

Oversigtssiden viser åbne emner inklusive åbne sikkerhedsrisici, produktionsrisici og TRUCONNECTstatus, der kræver øjeblikkelig opmærksomhed.

Hvis der er identificeret en risiko for en komponent, og en reparation ikke er afsluttet, betragtes fejlen som åben.

Afsnittet Servicekalender og rapporter viser antallet af servicebesøg, servicede aktiver og samlede fund på disse aktiver i den valgte tidsramme.

Oversigten indeholder også en hurtig visning af tilbud, herunder dem, der skal godkendes, eller som er udløbet.

Hvis du har flere lokationer, kan du vælge dem, du vil se oversigtsdetaljer for.

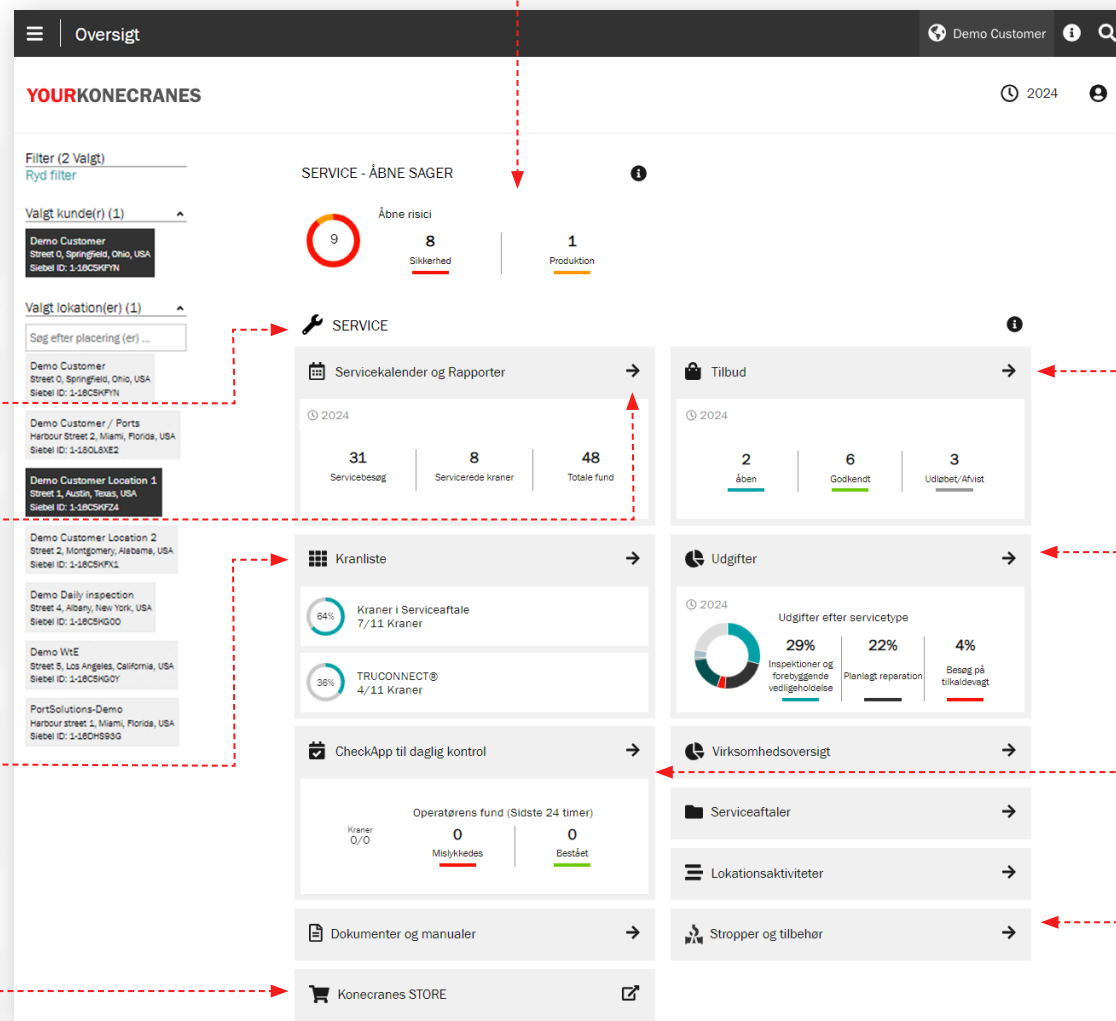
Sektionen Kranservice viser dig de samme kategorier som menuen.

Klik her for at se en kalenderoversigt over serviceanmodninger og dine detaljerede servicereporter.

Oversigten over kraner viser hurtigt, hvor mange af de samlede kraner, der er aftalt og har TRUCONNECT.

Her kan du få adgang til Konecranes STORE.

Dette afsnit viser antallet af åbne sikkerhedsrisici og produktionsrisici.



Tilbud er de tilbud, der følger af aftalte Next Step Actions efter et servicebesøg. Tilbuddene er baseret på teknikerens resultater.

Få et hurtigt overblik over dine serviceudgifter over den valgte tidsramme.

Daglig inspektion viser emner, der er godkendt/ikke godkendt inden for de seneste 24 timer via CheckApp for daglige inspektioner.

Dette link fører dig til flådevisningen for inspektion af stropper og tilbehør.

Kraner

Siden Assets giver dig en flådevisning, der kan filtreres efter f.eks. placering, aktivets kritikalitet og aktivtype. Fra knappen Asset Reports kan der genereres flere forskellige rapporter til en Excel-fil, f.eks. åbne risici, servicehistorik, materialehistorik og serviceudgifter.

Hvert aktivkort viser de generelle aktividentifikatorer, og hvor mange åbne emner der er relateret til aktivet. Hvis du vil vide mere, skal du klikke på aktivkortet for at se flere detaljer i oversigten over aktiver. Fra oversigtskortet skal du klikke på "Vis aktiv" for at se alle dine aktivdetaljer og -oplysninger.

Her kan du generere kranrapporten. Du kan f.eks. vælge Åbn risici, Servicehistorik, Materialehistorik og Serviceudgifter.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Aktivet har TRUCONNECT.

Dette vindue ændres ud fra filteret.

The screenshot shows the 'Kranliste' dashboard with a list of cranes. The 'Crane 5 Single girder' is highlighted. The detailed view shows the crane's name, type, and location. Below this, there is a section for 'Service åbne emner - Lige nu' with a bar chart showing 4 open cases, 2 closed, 0 in production, 2 other, and 0 open tenders. A list of service requests follows, including 'Igangværende serviceanmodning' and 'Afsluttet Serviceanmodning'.

The screenshot shows the 'Kranliste' dashboard with a grid of crane cards. The 'Crane 5 Single girder' card is highlighted. The detailed view shows the crane's name, type, and location. Below this, there is a section for 'Service åbne emner - Lige nu' with a bar chart showing 4 open cases, 2 closed, 0 in production, 2 other, and 0 open tenders. A list of service requests follows, including 'Igangværende serviceanmodning' and 'Afsluttet Serviceanmodning'.

Serviceaftaler

Afsnittet om **serviceaftale** indeholder oplysningerne om aftalen og serviceplanen for aftalen.

I afsnittene **Agreement Information og Summary** kan du se detaljerne i din aftale med Konecranes. Kontaktoplysninger, serviceprodukter og aktiver under aftalen er inkluderet her.

I **Assets og Service Plan** kan du nemt tjekke tidligere og kommende serviceydelser for hvert aktiv pr. år.

Tallet angiver, hvor mange serviceaktiviteter der vil blive udført på enheden hver måned. Udvid for at se detaljerne.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Du kan ændre året her.

Serviceaftale

YOURKONECRANES

1-96001251990-Demo Customer Location 1

Aftaleoplysninger

Aftalenavn: 1-96001251990-Demo Customer Location 1
Aftalenummer: 1-96001251990
Aftalstype: Evergreen
Startdato: 1. Jan 2018
Status: Aktiv
Totalbeløb: 0 US\$
Faktureringsstype: Time & Material
Aktiver: 7
Serviceprodukter: 9

Kunde Kontakt: Konecranes Kontakt
Johannes Grönroos: 35840509727
manuel@smoothadv.com

Opsummering

Aftaleindhold: Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$ Totalbeløb | 9 Serviceprodukter | 7 Aktiver | Evergreen validitet

Produkter inkluderet i serviceaftalen

Aktiver og serviceplan

Status for service 2022

88% Service udført | 0% Åben | 1% Igangværende | 10% Forsinket

Serviceplan < 2022 > Udvid alle

Aktivitet	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Forebyggende vedligehold			1							1		
Frequent Compliance Inspection - USA			1							1		
MAINMAN Assessment	1						1				1	
Olie analyse					1							
Periodic Compliance Inspection - USA					1							
Prøvebelastning					1							
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 7 Pillar Jib crane Pillar jib crane - electric wire rope hoist	1	3	2	1						2	1	
Crane 6 Light crane system Light crane system - double girder	1	2	2	1						2	1	

Klik på måneden for at se flere detaljer i afsnittet Servicekalender og rapporter.

Tilbud

Denne side viser åbne, accepterede, afviste og udløbne tilbud, som er uploadet til portalen af Konecranes-repræsentanter til din overvejelse.

Filtrer efter placering og status.

YOURKONECRANES

Tilbud

10 Aktiviteter

- 27. jun 2023 **Åbent tilbud**
Planlagte reparationer
Replace hook safety latch with
Gyldig indtil 31. dec 2023
Demo Customer Location 1, Austin
- 8. dec 2022 **Godkendt tilbud**
Planlagte reparationer
Repairs to radio remote contro
Gyldig indtil 7. jan 2023
Demo Customer Location 1, Austin
- 17. nov 2022 **Godkendt tilbud**
Eftermontering
testintestingtestigtestingtes
Gyldig indtil 17. nov 2022
Demo Customer Location 1, Austin
- aug 2022 **Udløbet tilbud**
Forebyggende vedligeholdelse
Gyldig indtil 25. sep 2022
Demo Customer Location 1, Austin

Tilbuddet venter på din godkendelse.

Filtrer efter tidsramme.

Tilbud, du har accepteret.

Klik på tilbuddet for at se detaljerne.

Tilbuddet har nået sin udløbsdato. Et tilbud, du har afvist, vil også blive vist med en grå bjælke og teksten Afvist tilbud.

Tilbudsdetaljer, herunder kontaktoplysninger.

En pdf af tilbuddet kan downloades.

Tilbud

YOURKONECRANES

Citat 1-183T33YS

Detaljer

Kunde	Demo Customer
Beliggenhed	Demo Customer Location 1, Austin
Oprindelig serviceanmodning	1-96007972010
Tilbudsnr.	1-183T33YS
Serviceprodukt	Planlagte reparationer
Beskrivelse	Replace hook safety latch with
Opdateret tilbud	27. jun 2023
Gyldig indtil	31. dec 2023
Tilbudsstatus	Åbent tilbud
Kunde Kontakt	Konecranes Kontakt
Mario Rossi	M01 USMNB
+39 345 6634543	vitaly.shevchuk.ext@konecranes.com
demo.kone.customer@gmail.com	

Vedhæftninger(1)

Quote_Letter_ENU_1_1-183T33YS 28. jun 2023 09:27

Servicekalender og rapporter

Siden **Servicekalender og rapporter** viser dig serviceaktiviteter i en kalendervisning. En farvekodelogik viser servicens status, og filtrering giver dig mulighed for at se aktiviteter efter aktivets kritikalitet, serviceprodukt og opgavetype. Hvis du klikker på en måned, kan du se en detaljeret liste over serviceaktiviteter.

Farver angiver status: grøn inkluderer alle udfyldte, godkendte og lukkede serviceanmodninger; gul er i gangværende, grå er planlagt i fremtiden; og rød er en åben serviceanmodning, hvor den planlagte dato er fem dage forfalden eller mere.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Skift år.

The screenshot displays the 'Servicekalender og rapporter' interface. On the left, a sidebar contains a filter section with the following options: 'Valgt kunde(r)', 'Valgt lokation(er) (1)', 'Serviceaftale', 'Status for service' (with sub-options for 'Forsinket', 'Igangværende', and 'Udført'), 'Serviceprodukt', 'Type af aktiv', 'Producent af aktiver', 'Kranproducent', and 'Kran nr.'. The main area shows a calendar for the year 2022, with a detailed view for January 2022. Below the calendar, a list of activities is shown under the heading '2 Aktiviteter'. The first activity is a 'Serviceanmodning' (Service request) for 'Planlagte reparationer' (Planned repairs) on Jan 18, 2022. The second activity is a 'Serviceanmodning' for 'MAINMAN Assessment' (Mainman assessment) on Jan 11, 2022. Red dashed arrows point from the callout boxes to the filter section, the year navigation arrows, the month navigation arrows, and the activity list items.

Skift måned.

Klik for at se detaljerne i serviceanmodningen.

Serviceforespørgsel

Efter et servicebesøg udfører vi en servicegennemgang for at gennemgå åbne anbefalinger og tilbud, besvare spørgsmål og planlægge de næste skridt. Der er flere måder at se disse oplysninger på i portalen - du kan finde dine Service Request-oplysninger i hovedmenuen og på oversigtssiden ved at klikke på Servicekalender og Rapporter.

Disse oplysninger på siden Serviceanmodning vil blive diskuteret under din service gennemgang for at hjælpe med at forklare fund, gennemgå åbne tilbud og anbefale og planlægge de næste trin.

Kunde- og serviceinformation

Detaljerne om servicebesøget inklusive serviceprodukter, teknikernavn, kontaktoplysninger og datoer er anført i dette afsnit.

Resumé

Dette afsnit fremhæver resultaterne og handlingerne fra servicebesøget. Sikkerhedsrisici, produktionsrisici, ubestemte forhold, forbedringsmuligheder, reparerede dele og hvis tilgængelige - tilbud og afviste varer - er angivet. En graf viser fund og handlinger efter aktiv, og detaljerne i disse fund er angivet nedenfor. Citater til nødvendigt arbejde kan vedhæftes her og downloades.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

The screenshot displays the 'Serviceanmodning' (Service Request) interface for 'YOURKONECRANES'. The page title is 'Serviceanmodning 1-68252680804-D'. The interface is divided into several sections:

- Filter:** A sidebar on the left with various filter options like 'Clear Selection', 'Component structure', 'Observationer og opgaver', 'Quotes', and 'Asset Criticality'.
- Detaljer:** A section for details including 'Status: Udført', 'Serviceprodukter: MAINMAN Planlagt vedligeholdelse', and 'Servicerede kraner: 16'.
- Opsummering:** A summary section with a 'Generate Report' button and a '2020' date selector.
- Observationer og opgaver:** A section showing a list of observations and tasks, including '15 Safety Risks', '7 Production Risks', '7 Ubestemt tilstand', and '9 Improvement Opportunities'.
- Observationer og opgaver af kran (Top 5):** A horizontal bar chart showing the top 5 cranes with the highest number of observations and tasks.
- Bemærk:** A note about the relationship between serviced/inspected cranes and direct visual inspection.
- Vedhæftninger (0):** A section for attachments with a 'Tilføj dokument' button.
- Observationer og opgaver (16 Kraner):** A section for observations and tasks across 16 cranes.
- Ubestemt tilstand: Ikke muligt at inspicere - ikke inklusiv i service programmet (16 Kraner):** A section for uncertain status, not included in the service program.

Download eller del servicereporten via e-mail.

Se serviceoplysninger inklusive aftaletype og Konecranes-kontakt.

Resumé af fund og handlinger for den udfyldte serviceanmodning i letlæseligt farvekodet format.

Tilføj / se vedhæftede filer.

Serviceforespørgsel

Kranoplysninger

Kraner i serviceanmodningen er angivet i dette afsnit. Resultaterne for hvert aktiv er angivet sammen med detaljer såsom fejlkode, risiko og en anbefaling. Du finder også kommentarer fra inspektøren eller teknikeren.

Resultater prioriteres med sikkerheds- og produktionsrisici angivet først. Du kan også filtrere efter fund og handlinger samt kritiske kraner, serviceprodukt og opgavetype.

The screenshot displays the 'Serviceanmodning' (Service Request) interface for 'YOURKONECRANES'. The main header shows 'Crane 7' with details: 'Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists'. Below this, there are tabs for 'Kun fundne fejl og handlinger' (Selected), 'Short component structure', and 'Complete component structure'. The main content area lists various issues with their dates and descriptions:

- 3. nov 2020: Wirestyr Slidt (Wire control worn)
- 3. nov 2020: Krogpæl Endestop defekt (End stop defective)
- 3. nov 2020: Wirestyr Slidt (Wire control worn)
- 3. nov 2020: Ei-komponenter Kontakter, slide (Electrical components contacts, slide)
- 3. nov 2020: Ei-komponenter Kontakter, slide (Electrical components contacts, slide)
- 3. nov 2020: Mærkning Anden fejl (Labeling other error)
- 3. nov 2020: Travers gear Hængekabel forkert monteret (Traverse gear hoisting cable incorrectly assembled)
- 14. jan 2018: Hejsebremse Bemærkning: Measure hoisting brake. 13.95mm... Acceptabelt (Hoisting brake note: Measure hoisting brake. 13.95mm... Acceptable)
- 14. jan 2018: Hejsebremse Bemærkning: Measure hoisting brake. 13.95mm... Acceptabelt (Hoisting brake note: Measure hoisting brake. 13.95mm... Acceptable)
- 14. jan 2018: Condition monitoring unit / 1B Measurements
- 14. jan 2018: Condition monitoring unit / 2A Measurements

At the bottom, there is a signature of Mike Hoist and the text: '13. jan 2018 Mike Hoist, Tekniker / NT0000'. A 'Generate Report' button is visible in the top right corner.

Ved at klikke på krannavnet vises alle aktiviteter for det pågældende kran i den valgte tidsramme.

Du kan også se kort komponentstruktur eller komplet komponentstruktur ved at klikke her.

Klik på pilen for at se flere oplysninger relateret til fundet.

This is a detailed view of a crane issue. It includes the following information:

- Tasks:** Visuel bedømmelse, Smør, Funktion vurdering
- Rapporterings dato:** 3. nov 2020
- Tekniker:** Mike Hoist
- Komponent struktur:** Løbekat 1B / Hejsemaskineri 1B East / Wirestyr
- Opgave:** Visuel bedømmelse
- Fejlkode:** Slidt
- Risiko:** Sikkerheds risiko
- Anbefaling:** Udskift
- Bemærkning:** rope_guide wornrecommend replacing

Serviceforespørgsel

Ubestemte forhold

Siden Service Request i portalen viser individuelle komponenter, der har en Undetermined Condition, og som ikke er omfattet af din aftale.

En ubestemt tilstand indikerer, at komponenttilstanden ikke kunne verificeres direkte ved visuel inspektion uden yderligere adskillelse og / eller brug af andre inspektionsmetoder.

Disse avancerede tjenester er generelt udelukket fra anvendelsesområdet for typisk overholdelse og forebyggende vedligeholdelsesinspektioner. Inspektionsservice kan føjes til et serviceprogram eller tilbydes på en enkeltstående basis for at vurdere tilstanden af disse komponenter.

Du kan muligvis også se komponenter, der er angivet som Ubestemt tilstand - ikke i stand til at fuldføre. Dette indikerer, at komponenttilstanden ikke kunne verificeres direkte ved visuel inspektion som et resultat af aktivkonfiguration og / eller blokering. I dette tilfælde var den visuelle inspektion en del af servicen, men den blev ikke afsluttet.

The screenshot shows the 'Serviceanmodning' (Service Request) interface for 'YOURKONECRANES'. It displays inspection results for three cranes: Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry shows a date (3. nov 2020) and a list of components with their status (indicated by exclamation marks) and a 'Bemærkning' (Note) dropdown menu. A red dashed arrow points from a callout box to the 'Bemærkning' dropdown for 'Hejse kobling- indvendig' in Crane 7.

Crane	Date	Component	Status	Note
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	3. nov 2020	Krog hals låsedele	!	Bemærkning
		Krog hals låsedele	!	Bemærkning
		Hejse gear- indvendig	!	Bemærkning
		Hejse gear- indvendig	!	Bemærkning
		Hejse kobling- indvendig	!	Bemærkning
		Hejse kobling- indvendig	!	Bemærkning
Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	3. nov 2020	Krog hals låsedele	!	Bemærkning
		Krog hals låsedele	!	Bemærkning
		Hejse kobling- indvendig	!	Bemærkning
		Hejse gear- indvendig	!	Bemærkning
		Krog hals - indvendig	!	Bemærkning
		Hejse gear- indvendig	!	Bemærkning
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	3. nov 2020	Hejse kobling- indvendig	!	Bemærkning
		Hejse kobling- indvendig	!	Bemærkning
		Krog hals - indvendig	!	Bemærkning
		Krog hals - indvendig	!	Bemærkning

Klik på pilen for at se flere oplysninger relateret til fundet.

! Hejse kobling- indvendig Bemærkning ^

Fejlkode: Ikke muligt at færdiggøre

Risiko: Udefinerbar risiko

Anbefaling: Demonter

Bemærkning: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Dokumenter og rapporter

Siden Dokumenter viser dokumenter, der er tilføjet i den valgte tidsramme. Disse inkluderer inspektionsrapporter og manuelt uploadede filer. Filer kan downloades, og du kan også tilføje dine egne dokumenter. Kun lovligt krævede dokumenter er automatisk tilgængelige. Alle online-rapporter er tilgængelige i afsnittet om servicegennemgang.

The screenshot shows the 'Dokumenter' (Documents) page in the YOURKONECRANES system. The page header includes a menu icon, the title 'Dokumenter', and user information 'Demo Customer Location 1'. The main content area is titled '2 Dokumenter' and lists two 'Mainman Planned Maintenance' reports from 20. november 2020 02:00. Each report entry includes a download icon, a 'Rediger' (Edit) button, and a 'Report' button. A 'Tilføj dokument' (Add document) button is located at the top right of the document list, and a 'Serviceoversigt' (Service overview) button is positioned above the list. A filter sidebar on the left contains options for 'Ryd valg', 'Efter type', 'Overført', 'Etiketter', and 'Report'. Three red callout boxes provide instructions: one points to the filter sidebar, another points to the 'Tilføj dokument' button, and a third points to the download icon of the first report.

Filtrer efter dokumenttype.

Filtrer

Ryd valg

Efter type ^

Overført

Etiketter ^

Report

2 Dokumenter

Tilføj dokument

Serviceoversigt

Onlinerapporter og dokumenter er kun mulig for afsluttede servicebesøg

↓ Mainman Planned Maintenance 20. november 2020 02:00 Rediger

MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680... service.technician@konecranes.com

Report

↓ Mainman Planned Maintenance 20. november 2020 02:00 Rediger

MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686... service.technician@konecranes.com

Report

Klik for at downloade dokumentet.

Du kan finde dine servicereporter i den tilsvarende serviceanmodning, der findes i afsnittet om servicegennemgang.

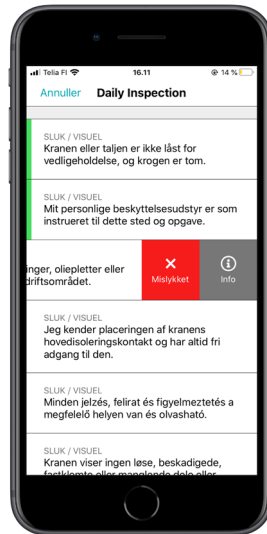
Feedback

CheckApp til daglige inspektioner

Denne side viser information fra CheckApp til daglige inspektioner. Før hvert nyt arbejdsdøgn eller hver ny lift (afhængigt af gældende regler) skal der udføres et dagligt eftersyn. Konecranes CheckApp for Daily Inspections er en elektronisk logbog til udførelse og registrering af daglige inspektioner.

Det daglige eftersyn er en visuel og funktionel test/kontrol for at identificere mangler. Enhver observeret mangel udgør en potentiel sikkerhedsrisiko. Det daglige eftersyn udføres af kranføreren eller andet lige så kompetent personale. Udførelse af daglige inspektioner reducerer eller erstatter ikke behovet for at udføre hyppige eller periodiske inspektioner af Konecranes' servicepersonale.

Den daglige inspektionsvisning er kun tilgængelig for de aktiver, der har Konecranes CheckApp til daglige inspektioner. En flådevisning for aktiver med CheckApp over en valgt tidsramme er tilgængelig i afsnittet Business Review. Se side 23 for flere oplysninger.



Filterer efter inspektionsstatus eller aktiv.

Oversigt viser antallet af udførte daglige inspektioner i en valgt tidsramme samt antallet af dem med observerede mangler. Gentagne observationer på det samme aktiv tæller som flere mangler.

Aktiviteter viser hver udført daglig inspektion i kronologisk rækkefølge startende fra den nyeste. Farven angiver godkendt/ikke godkendt.

Detaljerne viser for hver daglig inspektion, hvilket kontrolpunkt der blev underkendt, og operatørens vurdering.

Under fanen Tjekliste kan du oprette din egen tilpassede tjekliste, som er specifik for et aktiv eller en lokation.

Brugeradministration

Kundechefer, der har CheckApp til daglige inspektioner for deres aktiver, kan oprette eller slette CheckApp-adgang for operatører, der udfører daglige inspektioner.

Hver CheckApp-bruger skal identificere sig ved hjælp af sine CheckApp-legitimationsoplysninger.

Klik her for at tilføje en bruger.

Alle felter er obligatoriske.

Slet bruger.

Redigér brugeroplysninger.

Klik på en bruger for at se deres profiloplysninger.

YOURKONECRANES

Brugerstyring

Filter
Ryd filter

Filter brugere
Begynd at skrive...

Opret ny bruger

Jonathan Crane
jonathan.crane@company.com / 0011223344
Oprettet:
customer.contact@company.com / 00401234567

Natalie Hoist
natalie.hoist@company.com / 0011223344
Oprettet:
customer.contact@company.com / 00401234567

Nate Motor
nate.motor@company.com / 0011223344
Oprettet:
customer.contact@company.com / 00401234567

Brugerstyring | Opret ny bruger

Fornavn*
Efternavn*
Email*
Telefonnummer*
Kunde*
Beliggenhed*
Beliggenhed*

Tilgængelige applikationer
 CheckApp
Indtast dit daglige rapportering

Gem

Nate Motor
nate.motor@company.com

YOURKONECRANES

Tilbage

Aktivitet | Programmer | Profiloplysninger

Slet Redigér

Fornavn Nate
Efternavn Motor
Email nate.motor@company.com
Telefonnummer 0011223344
Oprettet af customer.contact@company.com
Oprettet 6.4.2023 11:49
Kunde Demo Customer
Lokation Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Stropper og tilbehør

Denne side viser oplysninger fra **inspektionen af stropper og tilbehør**. Denne inspektion er designet til at inspicere løfteudstyr og tilbehør, der ikke kan vedligeholdes, og som er fastgjort til krankrogen under drift. Inspektionen identificerer mangler og afvigelser fra lokale lovpligtige sikkerheds- og sundhedsbestemmelser.

Inspektionstjenesten bruger RFID-tags (Radio Frequency Identification) til hurtigt og pålideligt at identificere redskaberne og en smartphone-app til at registrere inspektionsdata for løfteudstyret. Oplysningerne på portalen hjælper dig med at holde styr på lagerbeholdningen, udføre audits og planlægge udskiftninger.

Flådevisningen viser alle registrerede løse løfteanordninger for den valgte lokation. Som standard er enhederne på denne liste sorteret efter det næste forfaldne eftersyn.

Enheder, der ikke er inspiceret endnu eller er overskredet, bør tages ud af drift med det samme og bør inspiceres så hurtigt som muligt for at undgå en sikkerhedsrisiko.

Filterer efter et vilkårligt antal kriterier.

Få en rapport sendt som et link til din e-mailadresse. Bemærk: Denne rapport er kun et resumé og er ikke i overensstemmelse med de lovmæssige krav. Klik på en enhed for at downloade en overensstemmende rapport.

Skift mellem Enhedsdetaljer og Inspektionsdetaljer.

Fra denne enhedsinfovisning kan du udskrive eller downloade en individuel inspektionsrapport, der overholder kravene.

Inspektionshistorikken viser alle inspektioner, som vores inspektører har udført på denne enhed.

Enhedsdetaljer og tag-information.

Klik på enhedens navn for at åbne infovisning for den pågældende enhed.

Device Type	Specifikationer	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Synthetic Round sling	Double layer	1	774777423	2000lb	7.00ft	Assfalg
Magnet Electric		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	N/A	1000lb	-	Crosby
Lifting Gear Lifting Gripper		-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Sling	With hook, With grab hook, With master link	20211071230	2021071230	3lb	2.20ft	Pewag
Sling - Chain Alloy Basket Sling	With hook	-	34875	100lb	2.00ft	A
Sling - Chain Alloy Basket Sling	With grab hook	-	345577	200lb	2/4ft	A
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000kg	2m	
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	2000lb	-	
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook	15	54321	1200lb	-	C
Sling - Chain Alloy Sling	Maintenance shop sling rack					
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	300	-	
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	-	-	
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345	-	-	
Sling - Chain Alloy Sling	With eye hook (latch) Rt	1234	1234	2lb	2ft	
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	5000kg	2m	A

TRUCONNECT

TRUCONNECT Fjernovervågning indsamler tilstands-, brugs- og driftsdata fra kontrolsystemer og sensorer på en kran og giver advarsler om visse uregelmæssigheder.

Analysering og identifikation af uregelmæssigheder, mønstre og tendenser i TRUCONNECT-data hjælper dig med at træffe informerede vedligeholdelsesbeslutninger og prioritere handlinger.

Indsamlede data varierer afhængigt af kranmærke og model, men dækker typisk tilstand og forventet levetid for kritiske komponenter, køretid, løftet belastning, motorstart, arbejdscyklus og nødstop. Yderligere TRUCONNECT-muligheder muliggør, at visse kraner kan udstyres med hejsebremse og / eller omformerovervågning.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo, a hamburger menu, and user information including 'Demo Customer Location 1', a profile icon, and a search icon. Below the navigation bar, the main content area shows the crane name 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley chain ...'. There are links for 'Åbne emner', 'Alle aktiviteter', 'TRUCONNECT®', 'Dokumenter', and 'Info om aktiv'. A filter bar includes 'Forudindstillet tidsinterval' (dropdown), 'Startdato' (date picker), 'Slutdato' (date picker), and a 'Ryd tidsinterval' button. The main content is divided into two sections: 'TRUCONNECT®' and 'Tilstand' (Status). The 'Tilstand' section lists four components with their status bars and dropdown menus: 'Hoist DWP' (green), 'Krabbeudløbsvippere Levetid' (red), 'Bremsernes levetid' (red), and 'Kontaktores levetid' (green). Below this is a link 'Få mere at vide om tilstand'. The second section is 'Driftsstatistik' (Drift Statistics), which lists three items: 'Driftstimer' (green), 'Belastning' (green), and 'Hændelser og advarsler' (red). Below this is a link 'Få mere at vide om Driftsstatistik'. A vertical 'Feedback' button is located on the right side of the interface.

TRUCONNECT

TRUCONNECT-side for en kran

Resumé

Resumé sektionen indeholder de vigtigste emner, der kræver opmærksomhed i hver kategori.

Den korteste aktuelle levetid for en komponent hentes fra afsnittet Tilstandsovervågning. Disse værdier vil ændre sig over tid på grund af forskelle i slidhastighed på komponenter og forskellige kranoperationsmønstre, da disse kan accelerere slidhastigheden betydeligt. Virkningerne af operationen er beskrevet nærmere i afsnittet Driftsstatistikker.

Det kumulative antal alarmer i gennemgangsperioden hentes fra sektionen Alarm. Detaljer gives i Pareto-analysen af advarslerne.

Fra afsnittet Driftsstatistikker tilføjes det nuværende mest betydningsfulde problem, der kan påvirke kranens sikre drift eller tilstand, til oversigten.

The screenshot shows the TRUCONNECT web interface for a crane. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and user information. Below this, there is a header section with a crane name 'Crane 1' and a description 'Single girder EOT - 2 trolleys wire ...'. The main content area is titled 'Summary - jan 2020 - dec 2020' and features three main sections: 'Tilstand' (Condition) with a 1% gauge, 'Alerts' with a red circle containing the number 28, and 'Driftsstatistikker' (Operating Statistics) with the value 773.986. Below these are sub-sections for 'Contactors Service life' (TALJE B, -42.2%), 'Overloads' (TALJE B), and 'Starter' (TOTAL). A 'TRUCONNECT Report' button is visible in the top right. Three callout boxes with red dashed arrows point to specific elements: 'Skift datointerval.' points to the date range filters; 'Klik her for at downloade rapporten.' points to the report button; and three boxes at the bottom describe the 'Tilstand', 'Alerts', and 'Driftsstatistikker' sections respectively.

Skift datointerval.

Klik her for at downloade rapporten.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys wire ...

Aktivitet TRUCONNECT® Dokumenter Info om aktiv

+ Anmodning om service 2020

Preset Time Range Startdato Slutdato
Vælg dato Vælg dato Clear Time Range

TRUCONNECT Report

TRUCONNECT®

Summary - jan 2020 - dec 2020

Tilstand Alerts Driftsstatistikker

1% 28 773.986

Contactors Service life Overloads Starter
TALJE B TALJE B TOTAL
I denne periode -42.2% View Tilstand View Sikkerhedsstatistikker View Driftsstatistikker

Summary section presents worst case scenarios from each main monitoring areas, which are Condition, Reliability, operating statistics and production.
Legacy TRUCONNECT Reports

Learn more about Summary

Dette afsnit indeholder de vigtigste emner, der kræver opmærksomhed i hver kategori.

Tilstand viser det aktuelle mest betydningsfulde problem, der kan påvirke kranens sikre drift eller tilstand.

Dette afsnit viser det kumulative antal alarmer i gennemgangsperioden.

TRUCONNECT

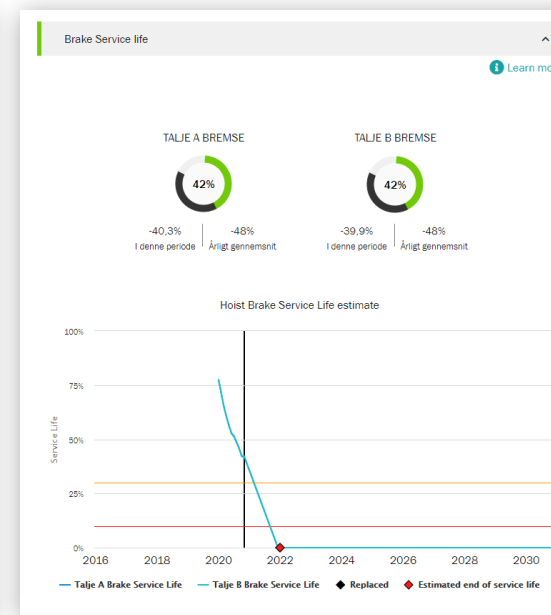
Tilstandssektion

Tilstandsovervågning viser komponenternes aktuelle tilstand, eventuelle risici i forbindelse med sikkerhed og produktion og den estimerede resterende levetid baseret på brugshistorikken. Tilstandsovervågning kan også bruges til at kontrollere komponentudskiftningsfrekvensen, som giver en klar indikation af kommende vedligeholdelsesbehov, og hvordan ændringer i operatørens handlinger påvirker komponenternes levetid.

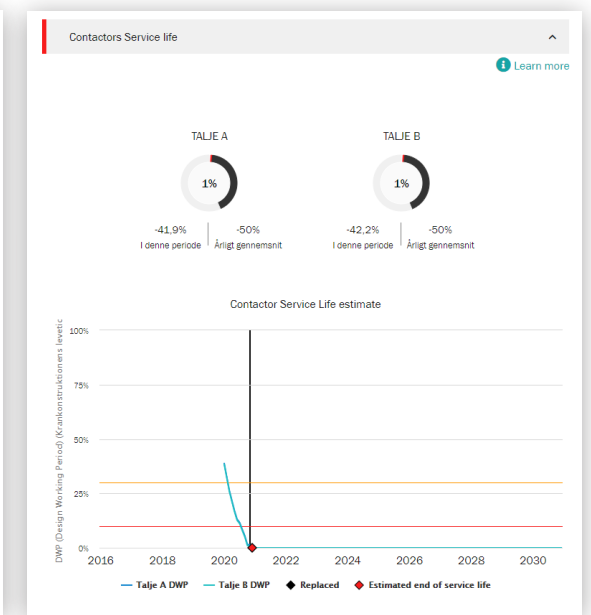
Disse oplysninger kan bruges til at planlægge forebyggende vedligeholdelse for at forbedre sikkerheden og reducere uplanlagt nedetid.



Hejse DWP er beregningen af hejsens resterende levetid og en indikation af den resterende træthedstid for maskinkomponenterne. Når DWP-værdien nærmer sig nul, skal hejse efterses eller udskiftes.



Del viser den beregnede resterende levetid for bremsen. Når værdien nærmer sig nul, skal hele den elektromagnetiske skivebremse skiftes, og skobremsen eller skivebremsen af thrustortypen inspiceres.



Del viser den beregnede resterende levetid for hejsekontaktorer - op / ned retning, hurtig hastighed og bremsekontaktorer. Når værdien nærmer sig nul, skal kontaktorer ændres. Servicelevetiden er direkte påvirket af hejsehastigheden og, mest markant, af brugen af jogging / inching.

TRUCONNECT

Underretningsafsnit

Overbelaste

En hejseoverbelastning opstår, når et løft over nominal kapacitet foretages eller forsøges. Den periodiske graf viser antallet af overbelastninger. Den kumulative graf er det løbende total til dato.

Nødstop

Når du bruger en byrde, registreres et nødstop, hvis operatøren aktiverer nødstop-knappen, mens hejsen er i bevægelse. Et nødstop registreres også, når hejsen er i bevægelse ved hejs og fir, og strømforsyningen eller styringen afbrydes, når hejsen betjenes til endestop, eller når det vedhængende batteri er lavt.

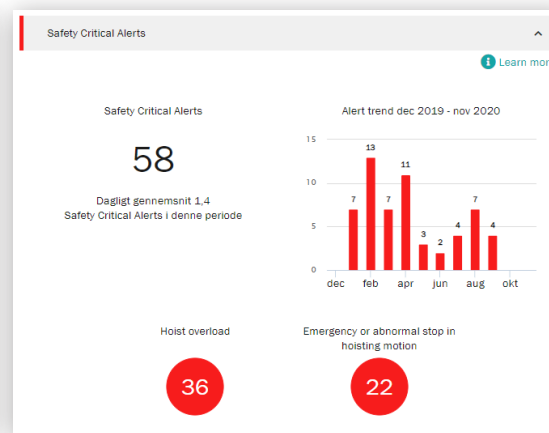
Den periodiske graf i enkeltkranvisning viser levetiden for bremsetiden med hensyn til antallet af nødstop. Hejsebremser slides 50 gange hurtigere ved nødstop end ved normale stop.

Motortemperatur

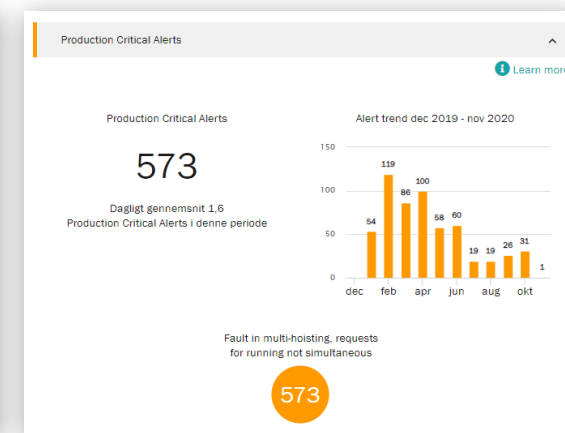
En hejsemotors overtemperatur registreres hver gang hejsemotoren holder op med at fungere på grund af en overtemperatur. Den periodiske graf viser antallet af overtemperaturer. Den kumulative graf er det løbende total til dato.



Pareto-analysen viser og rangerer de vigtigste årsager til alarmer relateret til kranens sikkerhed og anvendelighed.



Disse indikerer en sikkerhedsrisiko for kranen eller dens drift. Sikkerhedskritiske risici kan omfatte nødstop, overbelastning og bremsefejl.



Disse indikerer produktionsrisici, der resulterer i kranstop eller produktionsstop. Produktionskritiske risici kan omfatte motorophedning, inverterfejl og kontrolsystemfejl.

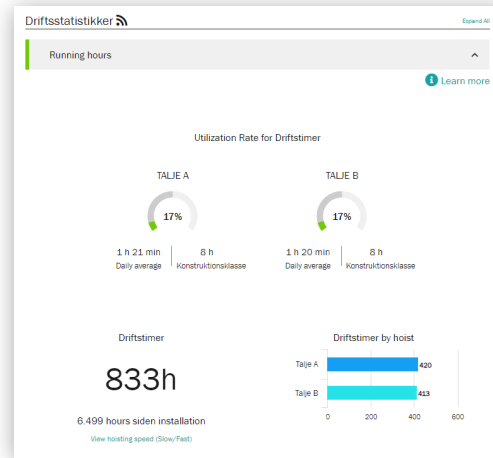
TRUCONNECT

Driftsstatistik

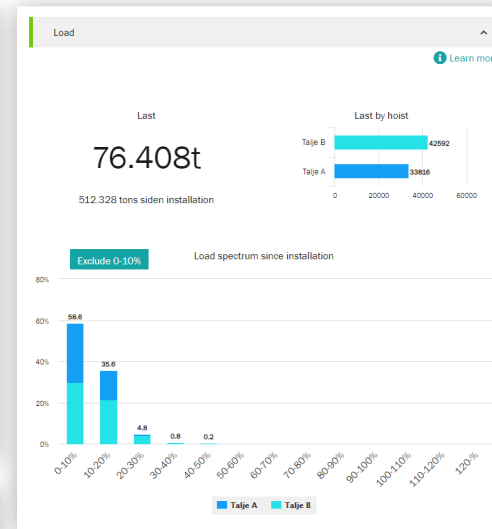
Driftsstatistikker viser, hvordan forskellige krandriftnemønstre påvirker den sikre drift og tilstand af kranen og levetiden for kritiske komponenter.

Driftsmønstre kan påvirke de enkelte komponenters levetid og sikkerhed væsentligt. Dette afsnit viser også forskelle i forbrugshastighed mellem forskellige hejseværker og de efterfølgende forskelle i deres resterende levetid.

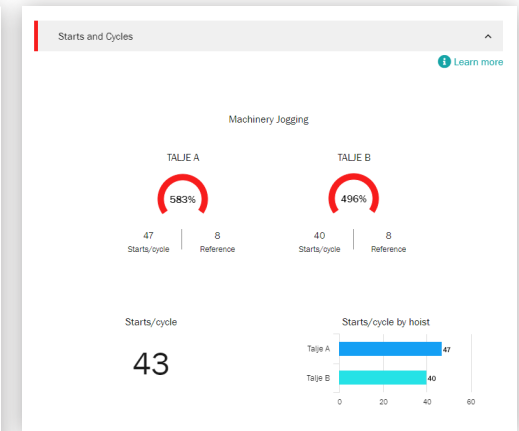
Dette afsnit er designet til at fremme passende drift for at opnå optimale resultater med hensyn til kraninvesteringens sikkerhed, levetid og vedligeholdelsesomkostninger.



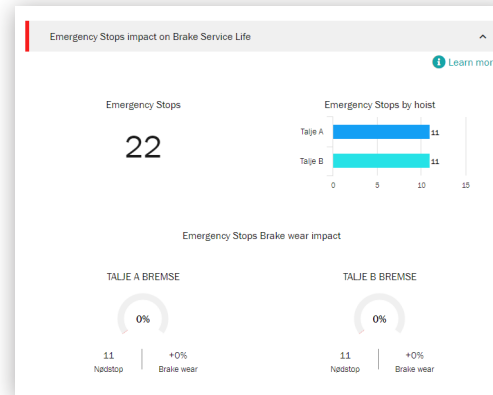
Dette afsnit viser antallet af driftstimer i gennemgangsperioden med en belastning.



Dette afsnit viser kranens eller individuelle hejseproduktionsvolumen.



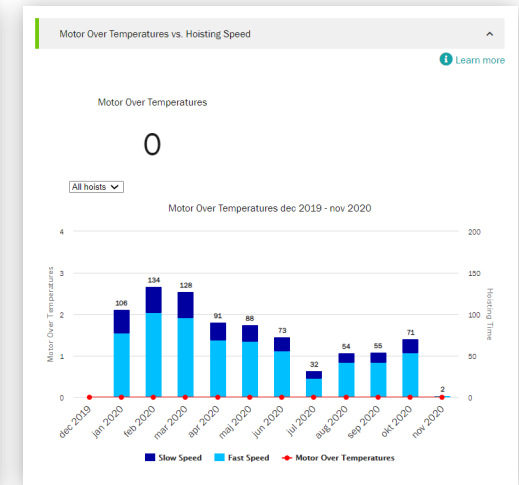
Angiver antallet af starter med både inverterstyrede og 2-trins motorer og hastighedsændringer med 2-trins motorer.



Grafen viser det kumulative antal nødstop pr. periode og bremsens levetid.



Belastningsspektret i belastningssektionen viser, hvor tæt på den nominelle belastning hejsen i gennemsnit betjenes.



Diagrammet viser forholdet mellem lav og høj hastigheds drift af en 2-trins motor og antallet af over temperatur episoder i samme periode.

Virksomheds gennemgang

En gang om året eller efter behov mødes vi gerne med dig på ledelsesniveau for en grundig vurdering af vores serviceforhold - ser på fremskridt, feedback og dokumenteret værdi. Vi diskuterer anbefalinger og planlægger i fællesskab.

Service KPI'er

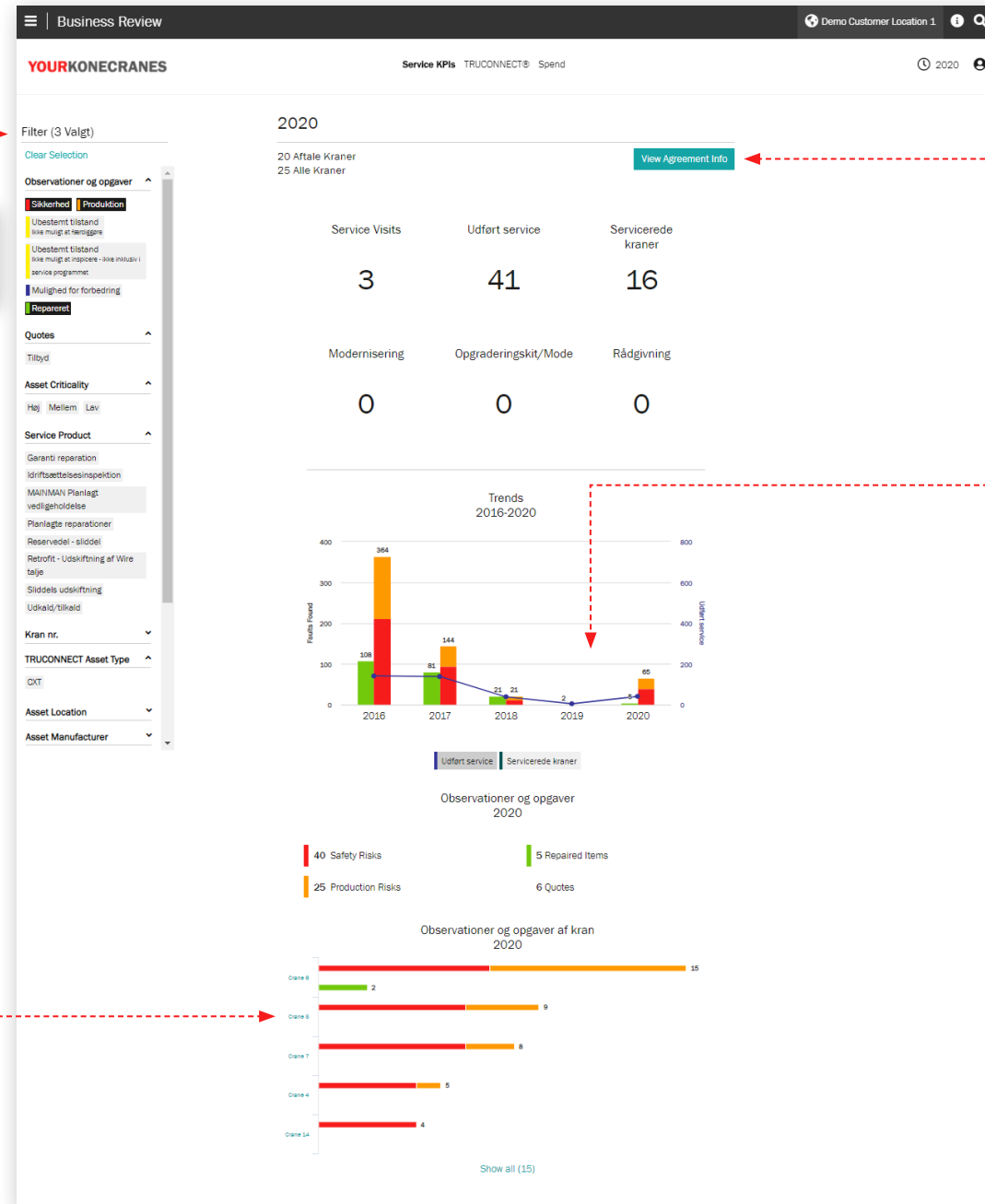
Dette afsnit viser antallet af servicebesøg, arbejdsopgaver, servicede kraner, moderniseringer, eftermonteringer og konsultationstjenester udført i den valgte tidsperiode.

Grafen Trends afslører fejl fundet for arbejdsopgaver og kraner, der serviceres. Du kan se enhver kombination af fund og handlinger i denne graf.

Resultater og handlinger viser antallet af sikkerhedsrisici, produktionsrisici, ubestemte forhold, forbedringsmuligheder og reparerede genstande i den valgte tidsperiode. Resultater og handlinger vises også for hvert kran i aftalen.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Klik på krannavn for at se serviceaktiviteter, TRUCONNECT-data og aktivoplysninger.



Se dine aftaleoplysninger.

Hold markøren over linjen for at se de samlede kraner, der servicerer / arbejdsopgaver i det tilsvarende år.

Virksomheds gennemgang

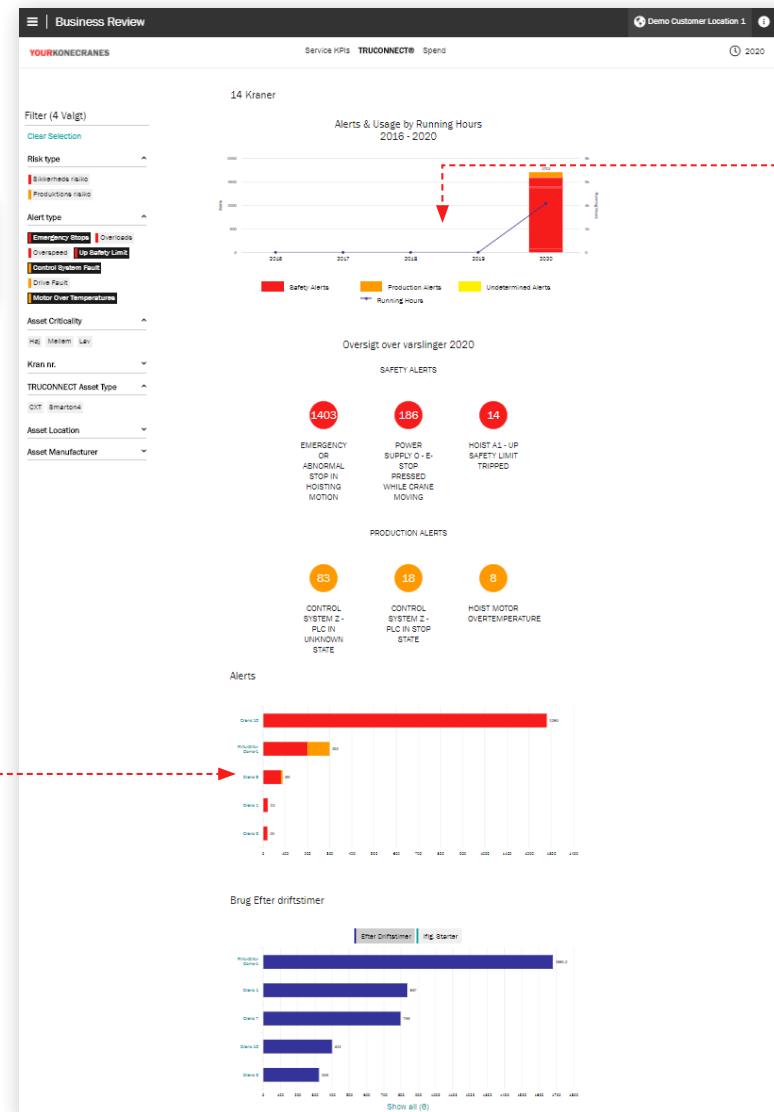
TRUCONNECT sektion

Denne visning af dine TRUCONNECT-oplysninger viser antallet af alarmer og brug ifølge driftstimer for den valgte tidsperiode. En advarselsoversigt viser antallet af sikkerhedsadvarsler i alt og efter kraner. Brug efter kørselstimer viser driftstiden for hver kran samt antallet af starter.

Oplysningerne i dette afsnit kan hjælpe dig med at finde tilsluttede kraner, der har brug for opmærksomhed, og lave passende planer for budgettering og vedligeholdelse.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Klik på krannavn for at se TRUCONNECT-data.



Hold markøren over linjen for at se de samlede alarmer / driftstimer i det tilsvarende år.

Virksomheds gennemgang

CheckApp til daglig inspektion

Denne visning viser en oversigt over alle daglige inspektioner, der er udført inden for den valgte tidsramme. Der vises en liste over inspicerede aktiver med antallet af beståede og mislykkede inspektioner pr. aktiv. Dette hjælper dig med at identificere aktiver, der har brug for opmærksomhed, og at fokusere på korrigerende handlinger.

Hvert kontrolpunkt viser, hvor mange gange kontrolpunktet er bestået eller ikke bestået for hvert aktiv. Det hjælper dig med at identificere aktiver, der ofte har problemer med et bestemt kontrolpunkt, f.eks. grænsekontakter eller krog sikringer.

Filtrer efter bestået, ikke bestået eller forsigtighed.

Få et godt overblik over kraner eller sikkerheds procedure problemer og fuldfør detaljerede opdaterede optegnelser til revisionsbehov.

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' CheckApp interface. At the top, it shows 'Daglig inspektion' and 'Demo Customer, Location 1'. The main content area is titled 'Oversigt over inspektioner' and includes a calendar for 2022. A summary shows 'Daglige inspektioner' with 30 'Mislykkedes' (Failed) and 13 'Bestået' (Passed). Below this, there are 43 activities listed, each with a date, time, inspector name, and details of the inspection, such as 'Crane 1 Double girder' and 'Crane 5 Single girder'. Some activities include photos and specific notes like 'Can't find' or 'Not proper to use in this area'.

Let at identificere kraner og / eller fremgangsmåder, der har brug for opmærksomhed.

Virksomheds gennemgang

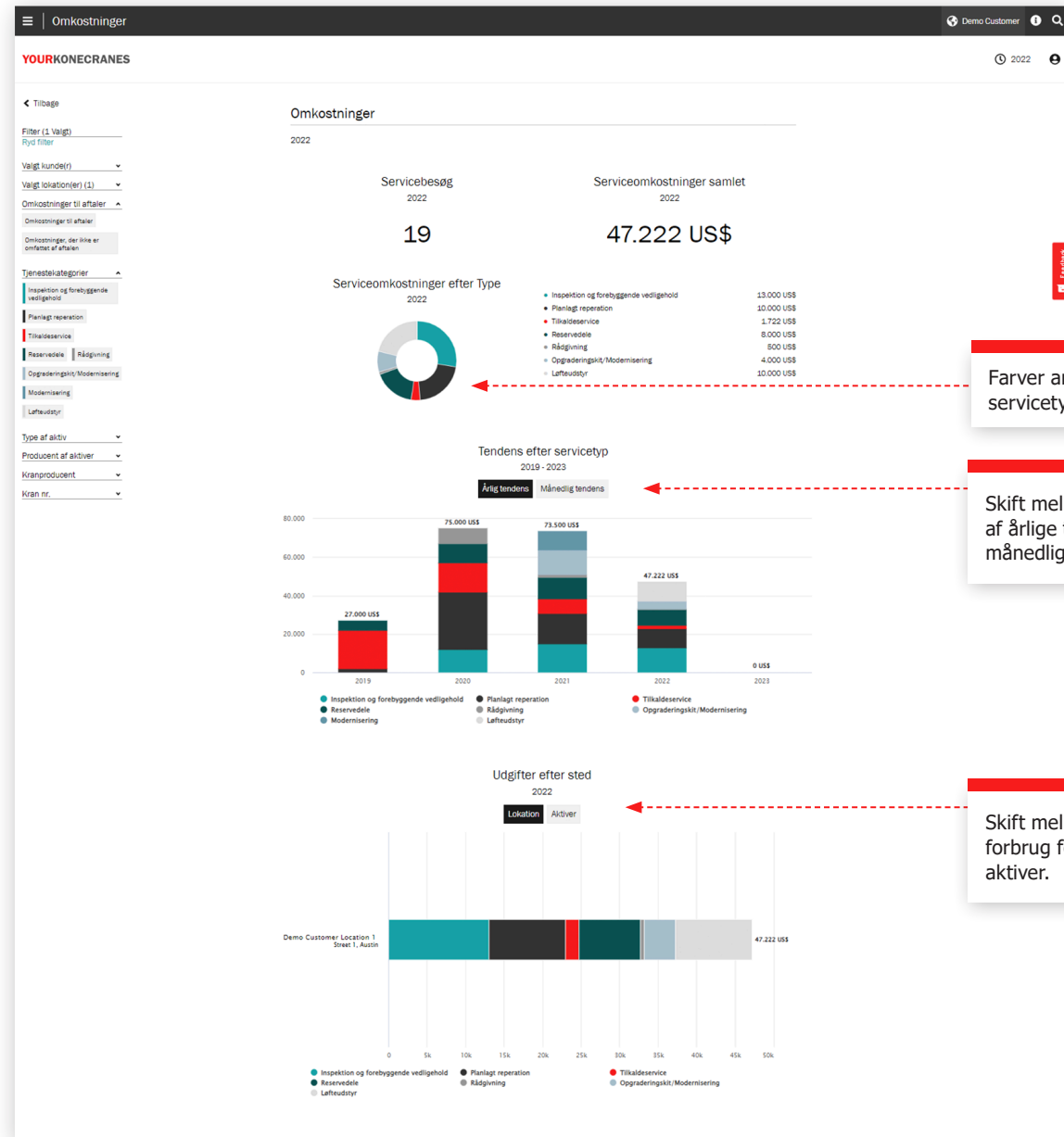
Forbrugs sektion

Dine forbrugsoplysninger er opsummeret i denne visning. Du kan se aftalens omkostninger såvel som omkostninger, der ikke er i din aftale. Du kan også filtrere efter serviceprodukter.

Tendenser efter servicetype viser det beløb, der er brugt på forskellige serviceprodukter over en periode på fem år.

Samlet forbrug og forbrug efter servicetype er fremhævet i et letlæseligt diagram og er også opdelt efter aktiv, så du f.eks. kan se, hvilke kraner der oplevede det højeste antal tilkaldsbesøg.

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.



Farver angiver servicetypen.

Skift mellem visning af årlige tendenser og månedlige tendenser.

Skift mellem visning af forbrug for lokationer og aktiver.



konecranes.com