

2017年7月18日

コネクレーンズ株式会社
サービス部

HBC-radiomatic 製ラジオ無線リモコン 修理、スペアパーツおよびスペア送受信機の見積のご依頼について

HBC-radiomatic Japan 株式会社の日本国内営業活動終了に伴い、2016年4月1日より、ドイツ HBC-radiomatic 社製ラジオ無線リモコンの修理、スペアパーツおよびスペア送受信機のご注文を承っています。コネクレーンズよりご購入頂いていない HBC 無線リモコンの場合でもお受け致しますので、是非ご利用頂きたいと存じます。

- HBC 製品の修理、スペアパーツおよびスペア送受信機の見積のご依頼について送信機と受信機の型式名とシリアル番号を必ずご確認の上、お知らせ下さい。

送受信機の型式名とシリアル番号の見方：

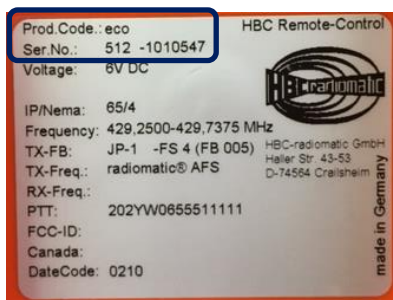
HBC transmitter /送信機
バッテリーコンパートメントの中に、
銀色の型式ラベルがあります。



HBC receiver / 受信機
筐体側面に、銀色の型式ラベルがあります。

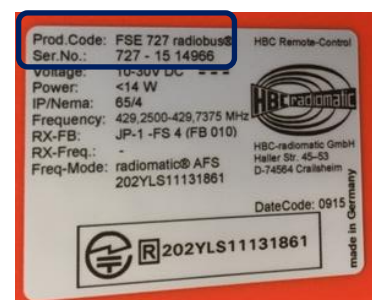


銀色の型式ラベルの上から1段目に型式名、2段目にシリアル番号が記載されてあります。こちらをお知らせ下さい。



画像左：送信機型式ラベル
型式名(Prod.Code): eco
シリアル番号(Ser.No.): 512-1010547

画像右：受信機型式ラベル
型式名(Prod.Code): FSE 727
シリアル番号(Ser.No.): 727-1514966



*** ご注意 ***

HBC-radiomatic Japan 株式会社および HBC-radiomatic GmbH の保証規定は、消耗品 1 年間、電子部品 3 年間の保証となっています。しかし当社は、HBC-radiomatic GmbH の保証規定を適用することはできず、どのような場合でも有償修理、有償提供となります。HBC の保証規定に基づいたサービスをご要望の場合は、お手数ですがドイツ HBC-radiomatic GmbH へ直接お問い合わせ頂くことになります。

本件ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

➤ 修理見積のご依頼について

- まずはお電話、電子メール、FAXにてお問い合わせをお願いします。不具合の症状等をおうかがいしました上で、こちらから指定します拠点(東京・九州・大阪)へ不具合品と修理の見積もり依頼書をお送り頂きます。
- 修理見積のご依頼時には、初期解析費用とお預かりした製品の返送料が掛かります。初期解析を有償で実施しました後、修理見積書をご提出します。
- 不具合検証や修理のための現場出張については、ご相談の上、有償対応させて頂きます。
- 不具合品は、ご記入頂きました「修理の見積依頼書」と一緒にお送り下さい。また不具合の詳細が分かる画像や図面などがございましたら、添付をお願い致します。
- 不具合品の送付はお客様のご負担でお願いします。着払い送付の場合は、着払い費用をご請求させて頂きます。
- 不具合内容によっては、HBCドイツ本社へ問い合わせたり、スペアパーツをドイツから取り寄せたりするため、見積と修理に時間が掛かる場合がございます。
- 古い型式の製品、シリアル通信製品など当社で修理できない場合は、お客様の了解を得て、HBCドイツ本社にて修理見積と修理を実施することになります。この場合、少なくとも日本ードイツ間の輸送費用とHBC-radiomaticドイツ本社での見積費用が掛かります。
- 修理不可の場合は、スペア機または同仕様の新製品の購入をご提案させて頂きます。
- 代替品の貸出はございませんので、スペア機の購入をご提案させて頂きます。

➤ スペアパーツの見積のご依頼について

- 「スペアパーツの見積依頼書」にご記入の上、電子メールまたはFAXでお送り下さい。
- スペアパーツの品番や名称が分からない時は、お手元のパーツの画像を、「スペアパーツの見積依頼書」と一緒にお送り下さい。
- スペアパーツを特定するため、HBCドイツ本社に問い合わせを行う場合がございます。またご要望のスペアパーツが在庫にない場合は、HBCドイツ本社から取り寄せることとなります。これらの場合、見積と納品に時間が掛かります。

➤ スペア送受信機の見積のご依頼について

- 「スペア送受信機の見積依頼書」にご記入の上、電子メールまたはFAXでお送り下さい。
- ご依頼を頂きました後、HBCドイツ本社に価格と納期を確認します。見積と納品には、時間が掛かる場合がございます。

お問い合わせ:

コネクレーンズ株式会社

TEL: 03-3440-5080 / FAX: 03-3440-5082

Email: parts.japan@konecranes.com / URL: www.konecranes.jp

【拠点】

東京本社 / 141-0022 東京都品川区東五反田 5-22-38 第2山崎ビル 3F

中部サービス事務所 / 452-0692 清須市春日白弓 38

関西サービス事務所 / 551-0002 大阪市大正区三軒家東 6丁目 8番 8号

九州サービス事務所 / 813-0041 福岡市東区水谷 2丁目 14番 6号

以上