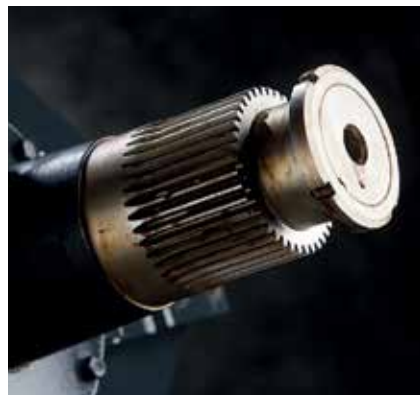
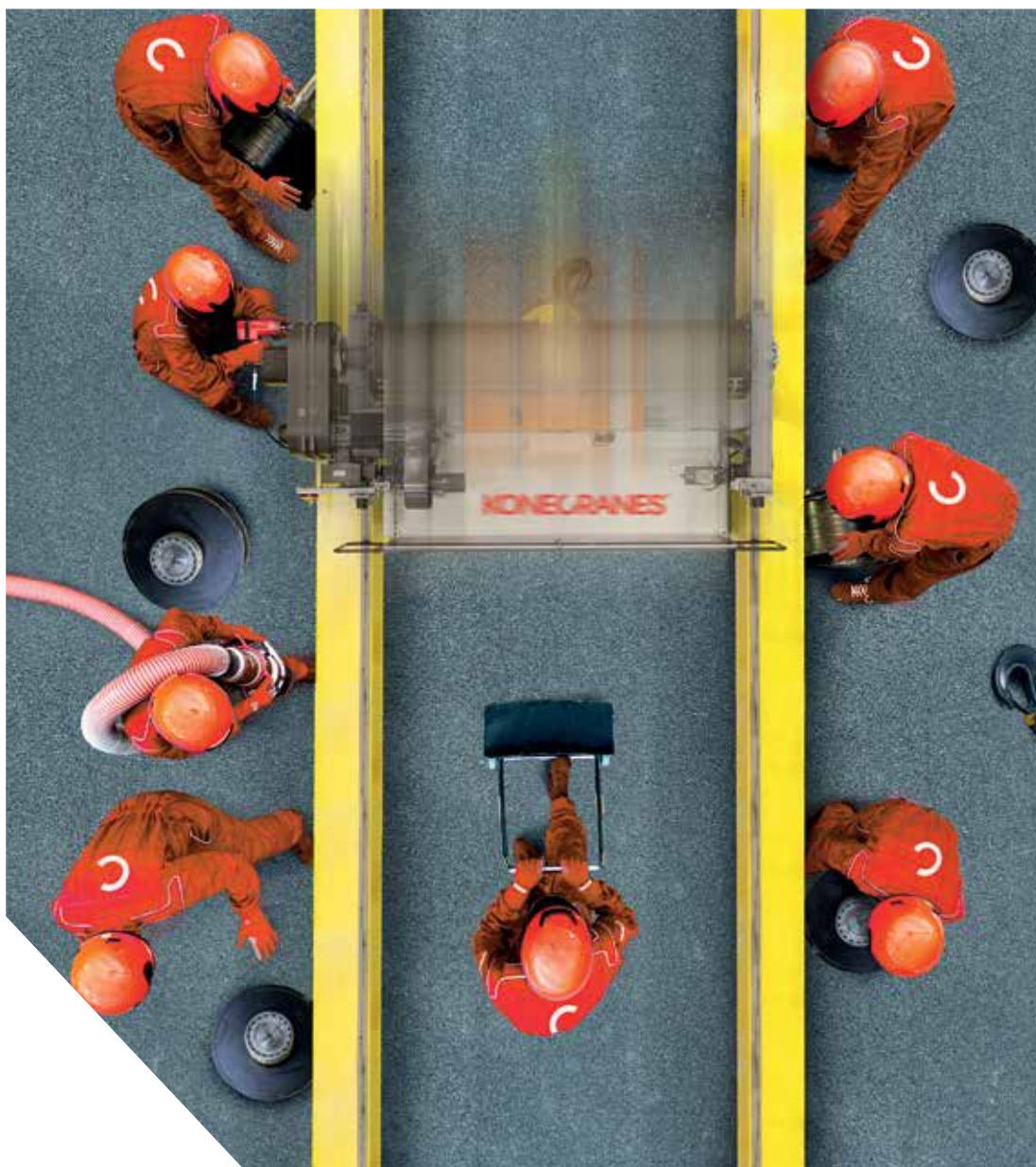


INDUSTRIEKRANE  
KRAFTWERKSKRANE  
HAFENKRANE  
SCHWERLASTSTAPLER  
**SERVICE**  
MACHINE TOOL SERVICE

**ERSATZTEILE**

**KONECRANES®**  
Lifting Businesses™

# UNSERE RASANTESTE LEISTUNG ERSATZTEILE



# SERVICE VOR ORT – WELTWEITER SUPPORT

**Mit Lifting Businesses™ bietet Konecranes als einer der Branchenführer weltweit fortschrittliche Hebeteknik für verschiedenartigste Anwendungen an. Für welche Kran- und Hebeteknik auch immer Sie sich entscheiden – Konecranes führt die dafür passenden Komponenten und die darauf zugeschnittenen Dienstleistungen für Sie im Portfolio.**

Konecranes bietet spezialisierte Wartungsdienstleistungen für Krane, Werkzeugmaschinen und Laststapler, vom einzelnen Bauteil bis zum umfassenden Wartungsservice.

Ob Brückenkranen oder Werkzeugmaschinen, ob es um ein einzelnes Hebezeug geht oder um Tausende: Wir stehen Ihnen bei allen Herausforderungen zur Seite. Unser Netzwerk umspannt die ganze Welt, in allen großen Märkten sind wir für Sie vertreten. Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass unser Vertriebsnetz Komponenten für sämtliche Kran- und Hebezeuge zeitnah liefern kann, dass wir benötigte Ersatzteile zuverlässig identifizieren können, dass unser Bestellservice 24 Stunden lang an 7 Tagen in der Woche für Sie da ist und dass wir Ersatzteile in Expressgeschwindigkeit fertigen und liefern. Falls wir ein Teil nicht auf Lager haben, können wir es sofort in unseren Ersatzteilwerken herstellen oder bei Bedarf auch nach Ihren Angaben neu konstruieren.



In unserem Archiv befinden sich zahlreiche Originalzeichnungen verschiedener Hersteller, sodass wir auch Teile für Hebezeuge fertigen können, deren Originalhersteller nicht mehr existiert. Des Weiteren bieten wir Reverse Engineering einschließlich Neukonstruktion von Ersatzteilen fremder Hersteller sowie deren Fertigung in unseren Werken an. Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen, wie gemeinsam verwaltete Lagerbestände oder bei der Beschaffung von Ersatzteilen – Wir helfen gern!





# ERSATZTEILE FÜR ALLE MARKEN

Viele der bekanntesten Marken für Hebezeuge stammen original von Konecranes. Wir sind aber ebenso einer der größten Anbieter für Ersatzteile aller Produkte und Hersteller. Unsere Empfehlung lautet, sich um kritische Ersatzteile vorausschauend zu kümmern, schon bevor wichtige Teile ausfallen und ersetzt werden müssen. Wir unterstützen Sie gerne dabei, ein solches proaktives Ersatzteilmanagement einzuführen und umzusetzen, und sind mit unseren Services 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche für Sie erreichbar. Dank unserer eigenen Ersatzteilmontage und den umfassenden Konstruktionsleistungen können wir Sie auch mit Teilen beliefern, die anderweitig nicht mehr verfügbar sind.

## UNSERE FAMILIE ANGESEHENER MARKEN

Durch strategische Akquisitionen sind wir Originalhersteller für einige der angesehensten Marken der Hebeteknikindustrie geworden. Unsere Hebezeuge sind in den anspruchsvollsten Anwendungen und unter härtesten Bedingungen im Einsatz, zum Beispiel in der Stahlindustrie, auf Holzlagern, in der Petrochemie und im Bergbau sowie auf Häfen, Werften und intermodalen Terminals. Unser umfangreiches Wissen über Hebezeug und Werkzeugmaschinen setzen wir ein, wenn wir Ihnen Ersatzteile zur Verfügung stellen.

## VERTRAUT MIT ALLEN KRANMARKEN, NICHT NUR UNSEREN EIGENEN

Wir warten Krane und Hebezeuge aller Hersteller, ebenso andere Hebeteknik und Werkzeugmaschinen. Als weltweit führender Hersteller mit einer hundertjährigen Geschichte ist Konecranes auch im Bereich der Wartung Spitzenreiter. Unsere Techniker wissen, worauf es ankommt, damit Ihre Anlagen stets die höchsten Leistungen bringen. Das Serviceteam ist dafür ausgebildet, mit den individuellen Ansprüchen der Geräte aller Hersteller umzugehen. Unsere Techniker führen sämtliche Serviceleistungen in Übereinstimmung mit den Vorgaben des Originalherstellers durch.





# WENN DIE ZEIT DRÄNGT ...

Manche Situationen verlangen eine noch schnellere Verfügbarkeit, als unsere Standardlieferzeiten zusichern. Wir wissen das und haben deshalb den VIP Express-Service für Sie entwickelt. Wenn Sie diesen in Anspruch nehmen, wird die Lieferzeit drastisch reduziert.

## VIP EXPRESS-SERVICE

- > umfasst sowohl Fertigungs- als auch Zukaufteile
- > verkürzt die Standardlieferzeit um 50 Prozent

## VIP+ EXPRESS-SERVICE

- > umfasst ausschließlich Fertigungsteile
- > Rund-um-die-Uhr-Fertigung an 7 Tagen der Woche verkürzt die Lieferzeit auf ein Minimum

# EINE SACHE FÜR SPEZIALISTEN

Mit der Entscheidung, Konecranes mit der Installation Ihrer Ersatzteile zu beauftragen, ist der fachgerechte Einbau garantiert – und Ihr Hebezeug steht Ihrer Produktion unverzüglich wieder zur Verfügung. Das größte Wartungsnetzwerk der Welt mit spezialisierten Servicetechnikern vor Ort sorgt dafür, dass Ihre Anlage schnell wieder läuft.





## TEIL IHRES ERFOLGES

### WAS WIR FÜR SIE LEISTEN:

- > Know-how und Konstruktion
- > Fertigung – Bauteile, die Unternehmens- und Industriestandards erfüllen oder übertreffen.
- > Reverse Engineering – Ersatzteile, für die es keine andere Quelle mehr gibt.
- > Prescription Parts – verbesserte Teile, die die Lebensspanne des Bauteils verlängern können.
- > Modernisierung von Teilen – stellt bei veralteten Anlagen die Spitzenleistung wieder her.
- > Neubau des Original-Equipments – wählen Sie nicht zwischen Preis und Leistung, sondern entscheiden Sie sich für beides.
- > Lagerware – sofortiger Zugriff auf über 100.000 Teile, die sofort geliefert werden können.
- > Spezialisten für Ersatzteile – sofortiger Zugriff, täglich und rund um die Uhr; sowie Express-Service-Optionen.

## DIE ERSATZTEIL-EXPERTEN

- > Sofortiger Zugriff, 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr – unsere Spezialisten sind rund um die Uhr für Ihren Ersatzteilbedarf erreichbar.
- > Unsere erfahrenen Experten haben Online-Zugriff auf Hunderte detaillierter Konstruktionsdateien und -zeichnungen; auf diese Weise können sie fast 90 Prozent aller Anfragen nach Ersatzteilen innerhalb von 48 Stunden beantworten.
- > Express-Service-Optionen VIP und VIP+ bieten schnellste Verfügbarkeit.

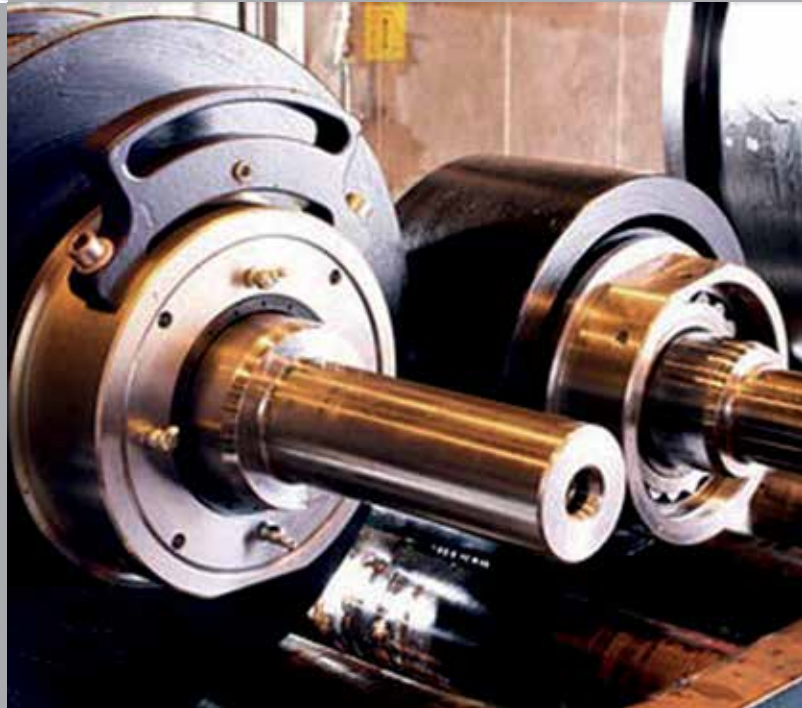


## PRESCRIPTION PARTS

- > Prescription Parts sind verbesserte Teile und kommen zum Einsatz, wenn Teile Ihres Hebezeugs zu übermäßigem Verschleiß neigen oder die Anlage nicht wie gewünscht läuft.
- > Prescription Parts werden individuell entwickelt und so konstruiert, dass sie die Anforderungen des Originalherstellers erfüllen oder übertreffen.
- > Änderungen können am Material, Design oder Fertigungsverfahren der passgenauen Teile vorgenommen werden, um eine bessere Leistung zu erzielen.
- > Aufgewertete Teile, die in der gesamten Anlage eingesetzt werden, sind so konstruiert, dass der Kran effizienter läuft.
- > Die Verbesserungen können die Lebensdauer der Ersatzteile selbst, aber auch des gesamten Krans verlängern.
- > Das Prescription-Parts-Programm kann auf Hebezeuge aller Marken angewendet werden, sowohl auf Produkte eigener Herstellung als auch auf die unserer Mitbewerber.

## REVERSE ENGINEERED PARTS

- > Durch Reverse Engineering können Ersatzteile für Anlagen jedes Mitbewerbers neu entwickelt und gefertigt werden, auch wenn sie sonst nicht mehr verfügbar sind.
- > Reverse Engineering ist die Lösung, wenn Sie veraltete Kranteile nicht beschaffen können oder der Originalhersteller nicht mehr im Geschäft ist.
- > Unser Reverse-Engineering-Verfahren gewährleistet höchste Qualität bei Ersatzteilen.





## ERSATZTEILMODERNISIERUNG

- > Unser Modernisierungsprogramm wertet Ihre Anlage mit neuen Technologien auf.
- > Die Modernisierung von Teilen ist eine wirtschaftliche Methode zum Aktualisieren Ihrer Anlagen, damit diese effizienter und kostensparender arbeiten.
- > Das Ersetzen wartungsintensiver oder veralteter Komponenten erhöht die Zuverlässigkeit und reduziert das Wartungsaufkommen.
- > Der Austausch älterer Teile erhöht die Sicherheit und Zuverlässigkeit.
- > Wir können nahezu jedes Ersatzteil bei älteren Kranen umrüsten, ganz gleich um welche Marke oder welches Modell es sich handelt.



## LAGERWARE

- > Wettbewerbsfähige Preise, schnelle Bearbeitungszeiten und kompletter Service aus einer Hand für unsere Kunden.
- > Wir haben Originalherstellerteile, gefertigte Teile sowie gleichwertige Ersatzteile für Hebezeuge und Werkzeugmaschinen von allen Herstellern auf Lager.
- > Wir können Teile ab Lager innerhalb von 24 Stunden versenden.
- > Alle Ersatzteile sind von hoher Qualität.

## ORIGINALTEILNACHBAU

- > Motorennachbauten, die wie neue Motoren funktionieren, aber nur einen Teil der Kosten einer Neuanschaffung verursachen.
- > Durch die Verwendung von Qualitätsmaterialien und Wertarbeit wird die Originalherstellerintegrität gewahrt, um Originalspezifikationen und -leistung sicherzustellen.
- > Alle Motoren sind komplett elektrisch getestet, unter anderem durch Spannungs- und Stromfestigkeitstests.
- > Die Isolierstoffklasse H erhöht die Temperaturtoleranz, wodurch maximale Langlebigkeit erreicht wird.
- > Alle ausgehenden Reparaturen enthalten das Auftragen eines Korrosionsschutzes, eine Schutzmuffe und Montage einer patentierten Drehmomentmutter für Bremsmotoren, die für den höchsten Schutz sorgen.





**Johannessen Trading Company in Commerce, Kalifornien**  
**DANK KNOW-HOW UND SCHNELLER**  
**UMSETZUNG: 20.000 US-DOLLAR**  
**REPARATURKOSTEN GESPART**

**AUSGANGSSITUATION:**

**Der Kranlieferant kann das benötigte Ersatzteil eines defekten Krans nicht identifizieren und rät zum Kauf eines neuen Krans.**

Die Johannessen Trading Company in Commerce, Kalifornien, vertreibt Stahl- und Bauprodukte. Krane werden zum Verladen von Stahl für Auslieferungen und bei der Lagerung von Stahl innerhalb des Werks verwendet. Ein Mitbewerber von Konecranes kümmert sich um den Kranbetrieb im Werk.

Als eine Lastbremse an einem Hebezeug repariert werden muss, kann das konkurrierende Unternehmen keine der Komponenten des Krans oder entsprechende Preise identifizieren und deklariert die Teile für das Hebezeug als veraltet. Das Unternehmen empfiehlt dem Kunden die Anschaffung eines neuen Hebezeugs samt Fahrwerk und erstellt einen entsprechenden Kostenvorschlag. Die Johannessen Trading Company benötigt jedoch eine schnelle Lösung: Der Ausfall, den der Austausch der Anlage verursacht, würde viel zu viel Zeit in Anspruch nehmen und die mehrwöchige Umstellung auf ein neues System hohe Kosten bedeuten. Die Johannessen Trading Company wendet sich an Konecranes und bittet um eine zweite Meinung.

**LÖSUNG**

**Konecranes identifiziert die benötigten Teile umgehend und tauscht sie zeitnah aus.**

Die Johannessen Trading Company bittet Konecranes zu prüfen, ob das Ersatzteil identifiziert und besorgt werden könne. Eine Seriennummer ist nicht vorhanden, doch das Serviceteam von Konecranes kennt Marke und Modell aus früheren Erfahrungen mit diesem Krantyp. Ausgehend von diesen Informationen ist das Ersatzteil-Team in der Lage, die Seriennummern zu identifizieren, für den Kunden den Preis des Teils in Erfahrung zu bringen und eine Reparatur der Lastbremse zu planen. Der Kunde ist beeindruckt von der Schnelligkeit, mit der das Ersatzteil identifiziert wurde – aber noch beeindruckter von der Kürze der Zeit, bis der reparierte Kran wieder einsatzbereit ist. Der Lieferant des Krans wäre dazu nicht in der Lage gewesen.

**ERGEBNIS**

**Der Kunde spart mehr als 20.000 US-Dollar.**

Zwei Wochen später ist die neue Lastbremse installiert. Der Kran wird getestet und wieder in Betrieb genommen. Konecranes erspart der Johannessen Trading Company Kosten von mehr als 20.000 US-Dollar für ein neues Hebezeug und Fahrwerk. Außerdem sparte der Kunde Kosten ein, die durch eine lange Ausfallzeit entstanden wären.





INDUSTRIE-  
KRANE



KRAFTWERKS-  
KRANE



HAFENKRANE



SCHWERLAST-  
STAPLER




SERVICE



MACHINE  
TOOL  
SERVICE



Konecranes ist eine weltweit führende Gruppe von Lifting Businesses™, die Kunden zahlreicher Industrien mit produktivitätssteigernden Hebelösungen und maßgeschneidertem Kranservice versorgt. Konecranes wird an der Wertpapierbörse Helsinki (NASDAQ OMX Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert. Mit über 12.000 Mitarbeitern an mehr als 600 Standorten in fast 50 Ländern verfügen wir über die Ressourcen, die Technologie und die Bereitschaft, dem in unserer Marke Lifting Businesses™ enthaltenen Versprechen der Rentabilitätssteigerung gerecht zu werden.

© 2013 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes“, „Lifting Businesses“ und  sind eingetragene Warenmarken von Konecranes.



**Konecranes GmbH**, Mühlenfeld 20, 30853 Langenhagen  
Tel. +49 511 7704-0, Fax +49 511 7704-477, [www.konecranes.de](http://www.konecranes.de)

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information, und wir behalten uns das Recht vor, das Design und die Spezifikationen unserer Produkte jederzeit zu ändern. Die Angaben in dieser Veröffentlichung stellen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung seitens Konecranes im Hinblick auf Produkte, Zweckeignung, Marktgängigkeit oder Qualität dar und sind nicht als Darstellung der Bedingungen eines Kaufvertrags zu verstehen.