



**KONECRANES®**

КОДЕКС  
КОРПОРАТИВНОЇ  
ПОВЕДІНКИ

# Зміст

<b>ПЕРЕДМОВА ВИКОНАВЧОГО ДИРЕКТОРА</b>	3
<b>ДОРОГОВКАЗ</b>	4
Мета	5
Наші цінності	6
Ми всі маємо певну роль у цьому процесі	7
<b>ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЛЮДЕЙ ТА ДОВКІЛЛЯ</b>	8
Права людини	9
Різноманітність, рівність та інклюзивність	10
Охорона здоров'я та безпека	11
Конфіденційність та захист даних	13
Відповідальність за довкілля	14
<b>НАДІЙНИЙ ПАРТНЕР</b>	15
Антикорупційна діяльність та протидія хабарництву	16
Конфлікт інтересів	17
Добросоцесна конкуренція	18
Міжнародна торгівля	19
Наші клієнти	21
Наш ланцюг постачання	22
<b>НАША КОМПАНІЯ</b>	23
Використання ресурсів компанії	24
Кібербезпека	25
Конфіденційність та інтелектуальна власність	26
Бухгалтерський облік та фінансова звітність	27
Зовнішні комунікації	28
Внутрішня інформація	29
Збереження даних	30
<b>ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПОРАДОЮ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОБЛЕМИ</b>	31
Висловлюватися – важливо	32
Як слід висловлюватися	33

# Шановні колеги!

Дотримання нормативних вимог та етична поведінка є основою всього, що ми робимо. Як компанія, ми прагнемо вести наш бізнес чесно і з високими етичними стандартами, а не лише дотримуватись чинних норм законодавства. Це – ключ до нашої ефективності та успіху як компанії.

Наш Кодекс корпоративної поведінки керує повсякденною діяльністю нашої компанії, чітко визначаючи наші внутрішні стандарти та етичні цінності, а також наші юридичні зобов'язання щодо ведення бізнесу. Я заохочую всіх нас до того, щоб ознайомитися з ним, оскільки він допомагає нам робити все можливе, щоб наші клієнти, постачальники та колеги були задоволені. Просимо ознайомитись з цим Кодексом, розібратися у його змісті та наслідках недотримання. Стандарти застосовуються до всіх співробітників, директорів, консультантів, агентів, підрядників, субпідрядників та наших дочірніх підрозділів по всьому світу. Цей Кодекс має застосовуватися паралельно із законами та нормативно-правовими актами відповідної юрисдикції, в якій ми здійснюємо свою діяльність.

Я заохочую розподіл відповідальності, повноважень та підзвітності в організації, щоб ми були гнучкими та приймали рішення, наближені до наших клієнтів. Отже, ще важливіше, щоб ми працювали з найвищим рівнем етики.

Ми всі несемо відповідальність за оперативне повідомлення про будь-які порушення або можливі порушення Кодексу, що можуть статися. Підвищення обізнаності з цих питань, відповіді на запитання та вирішення проблем є основною складовою здорової робочої обстановки у компанії «Конекрейнс», що робить її чудовим місцем для роботи та славетною у світі компанією.

Якщо у вас виникнуть запитання, ваш безпосередній керівник допоможе вам. Ви також можете звернутися до наших працівників із питань дотримання нормативних вимог і етики компанії «Конекрейнс» або інших осіб, зазначених у цьому Кодексі. Якщо у вас виникають сумніви, завжди звертайтеся по допомогу.

**Андерс Свенссон (Anders Svensson)**  
**Президент і виконавчий директор**



# Дороговказ

МЕТА КОДЕКСУ  
НАШІ ЦІННОСТІ  
МИ ВСІ МАЄМО ПЕВНУ РОЛЬ У ЦЬОМУ ПРОЦЕСІ



## Мета Кодексу

**Відповідальна практика ведення бізнесу є важливим елементом у забезпеченні тривалої конкурентоспроможності та прибутковості.**

Кодекс корпоративної поведінки компанії «Конекрейнс» визначає основні вимоги та керівні настанови стосовно ведення нами справ. Разом з політиками та цінностями нашої компанії Кодекс допомагає вам виконувати свою роботу етично та з дотриманням законів.

Наші цінності – це фундаментальні принципи, які визначають прийняття рішень, поведінку та взаємодію з внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами. Кодекс корпоративної поведінки компанії Конекрейнс встановлює основні правила нашої роботи.

Ми прагнемо до поведінки на рівні найвищих стандартів етики. Кодекс корпоративної поведінки описує правила, яких ми зобов'язуємося дотримуватися стосовно наших клієнтів, ділових партнерів, постачальників, субпідрядників та персоналу, а також щодо суспільства та фінансових ринків у всіх країнах, де ми ведемо бізнес. Принципи Кодексу також описують, чого ми очікуємо від нашого ланцюга постачань, і кожного, хто діє для нас. Компанія Конекрейнс дотримується десяти принципів Глобального договору Організації Об'єднаних Націй та керівних принципів Організації економічної співпраці та розвитку (ОЕСР) для багатонаціональних підприємств.

Ми зобов'язуємося повністю дотримуватися чинного законодавства. Кодекс не має на меті замінити закони країн та не має пріоритету над ними, але його завжди слід розглядати як мінімальний рівень вимог та очікувань.



# Наші цінності

## СТАВИТИ КЛІЄНТІВ НА ПЕРШЕ МІСЦЕ

- Ми будуємо довірчі відносини та надаємо робочі рішення щодня, допомагаючи нашим клієнтам вигравати. Це так просто.
- Кожна взаємодія важлива, і кожна деталь має значення. Наші рішення ґрунтуються на тому, що потрібно нашим клієнтам: сьогодні й завтра.

## РОБИТИ ПРАВИЛЬНІ РЕЧІ

- Вести відповідальний та стійкий бізнес не завжди легко, і часто це потребує мужності. Але ми це робимо, тому що віримо, що так правильно.
- Ми дотримуємося найвищих етичних стандартів і беремо відповідальність за свої дії. Ми пропонуємо безпечні та надійні рішення для переміщення матеріалів та забезпечуємо зменшення викидів вуглецю в усьому світі.

## ПРАГНУТИ ДО КРАЩОГО

- Ми ніколи не припиняємо рухатися, вчитися та вдосконалюватися. Ми натхненні та прагнемо завжди знаходити кращий шлях. Просто ми такі.
- І завдяки технологічному лідерству, нашому духу інновацій та навичкам вирішення проблем ми щодня знаходимо нові шляхи вдосконалення.

## ВИГРАВАТИ РАЗОМ

- Все починається з наших людей. Ми — різноманітна міжнародна команда, що сприяє нашому спільному успіху.
- Ми більше, ніж просто колеги — ми працюємо разом, перемагаємо разом і завжди підтримуємо один одного.
- І ми довіряємо один одному робити те, що найкраще для команди.

# Ми всі маємо певну роль у цьому процесі

Управління компанією «Конекрейнс» здійснюється прозоро та відповідно до правил, настанов і принципів належного корпоративного управління згідно з зобов'язаннями компанії перед своїми акціонерами, партнерами, клієнтами, постачальниками, співробітниками та спільнотою.

Цей Кодекс корпоративної поведінки було схвалено Радою директорів компанії «Конекрейнс». На підставі рекомендацій Комітету з питань дотримання нормативних вимог та етики компанії «Конекрейнс», команда керівництва «Конекрейнс» (KLT) регулярно переглядає цей Кодекс і за необхідності запропонує зміни до Кодексу для затвердження Аудиторського комітету та Ради.



Очікується, що кожен співробітник, керівник, службовець і директор «Конекрейнс», незалежно від посади в організації, сприятиме виконанню цього Кодекса корпоративної поведінки та дотримуватиметься його.

## ВАША ФУНКЦІЯ

### СПІВРОБІТНИК

- Прочитайте, зрозумійте та дотримуйтесь Кодексу корпоративної поведінки та наданих більш докладних вказівок.
- Пройдіть необхідні тренінги із дотримання нормативних вимог.
- Доповідайте про свої сумніви щодо дотримання нормативних вимог.

### КЕРІВНИК

- Допомагайте співробітникам дотримуватися Кодексу корпоративної поведінки.
- Переконайтеся, що співробітники пройшли необхідні тренінги з дотримання нормативних вимог.
- Сприяйте здоровій культурі висловлювань та серйозно ставтеся до всіх заявлених проблем із дотримання нормативних вимог.
- Повідомте спеціаліста з дотримання нормативних вимог та етики про виявлені проблеми з дотриманням нормативних вимог.
- Подавайте приклад: дотримуйтеся правил і керівних принципів, встановлених для співробітників.

### КЕРІВНИЦТВО

- Забезпечуйте впровадження принципів дотримання нормативних вимог та етичних ділових практик у наші методи роботи.
- Знайте відповідні зони ризиків у сфері дотримання нормативних вимог, які можуть вплинути на відповідну операцію, і вживайте упереджувальних заходів для мінімізації таких ризиків.
- Наймайте на роботу та просувайте людей, які поділяють нашу прихильність до доброчесності.
- Переконайтеся, що всі компанії групи та інші організації, у яких компанія «Конекрейнс» здійснює управлінський контроль, дотримуються Кодексу корпоративної поведінки.

# Відповідальність за людей та довкілля

ПРАВА ЛЮДИНИ  
РІЗНОМАНІТНІСТЬ, РІВНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ  
ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА  
КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ  
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОВКІЛЛЯ



# Права людини

**Компанія «Конекрейнс» поважає права людини, визначені в Міжнародній конвенції про права людини та Декларації Міжнародної організації праці (МОП) про основні принципи та права у сфері праці.**

Ми дотримуємось керівних принципів Організації Об'єднаних Націй з питань бізнесу та прав людини. Відповідно до цих принципів, ми проводимо процедуру належної перевірки для виявлення, запобігання, пом'якшення, направлення, якщо це необхідно, для виправлення впливу на права людини.

Компанія «Конекрейнс» не йде на компроміси у питаннях охорони праці та безпеки, а також поважає конфіденційність співробітників. Компанія «Конекрейнс» не приймає жодної дискримінації або застосування дитячої чи примусової праці. Час роботи підтримується в законодавчих межах. Крім того, Група не допускає умов праці, які суперечать міжнародному законодавству та практиці.

«Конекрейнс» підтримує свободу об'єднань та ефективно визнання права на колективні переговори. Ми забороняємо будь-які акти втручання у діяльність профспілок та надаємо представникам профспілок інформацію, необхідну для здійснення змістовних переговорів.

Ми очікуємо, що усі підприємства нашого ланцюга постачань будуть вести свій бізнес відповідно до наших принципів.

Ви можете прочитати більше про різноманітність, рівність та інклюзивність, конфіденційність, а також про здоров'я та безпеку нижче в цьому Кодексі.



## Ресурси:

[Політика щодо прав людини](#)

[Угода про справедливі умови праці](#)



# Різноманітність, рівність та інклюзивність

**Компанія «Конекрейнс» прагне створити різноманітне та інклюзивне робоче середовище, де люди можуть бути собою, відчувати довіру та цінувати свій внесок у спільну справу і де люди почуваються приналежними до колективу.**

Мета полягає в тому, щоб переконатися, що кожен може мати можливість досягти успіху, їх різноманітні особливості цінуються, і сильні сторони відмінностей вітаються і використовуються.

Компанія «Конекрейнс» є роботодавцем, який дотримується принципу рівності можливостей при найманні та просуванні співробітників, формуванні винагород та заробітної плати. Ми схвалюємо та підтримуємо різноманітність у всіх її проявах і не допускаємо дискримінації будь-якої особи на підставі, наприклад, раси, релігії, кольору шкіри, статі, віку, сімейного стану, національного походження, сексуальної орієнтації, громадянства, політичних поглядів, членства в профспілці або інвалідності (якщо заявник або працівник має достатню кваліфікацію для виконання основних функцій роботи з відповідним пристосуванням або без нього) під час підбору персоналу, найму, працевлаштування, просування по службі, розірвання трудових відносин або за будь-якими іншими обставинами.



- Ми не допускаємо використання образливих висловлювань, а також будь-яких інших зауважень, жартів чи поведінки, які створюють або сприяють створенню неприязного або ворожого робочого середовища.
- Компанія «Конекрейнс» суворо забороняє будь-які форми переслідування на робочому місці, включаючи сексуальні домагання. Компанія «Конекрейнс» негайно вживатиме відповідних заходів для попередження та, у разі необхідності, покарання поведінки, що має ознаки домагання. Робоче місце – це будь-яке місце, де ведеться бізнес або пов'язана з роботою діяльність .
- Ми також суворо забороняємо будь-яку поведінку, яка є моральним або фізичним переслідуванням або будь-якою іншою формою зловживання владою.



## Ресурси:

Твердження Політики щодо різноманітності, рівності та інклюзивності



Кожен співробітник «Конекрейнс» має рівні можливості та право на рівне ставлення на основі своїх заслуг.

# Охорона здоров'я та безпека

**Компанія «Конекрейнс» прагне запропонувати своїм співробітникам цікаві та сприятливі умови праці, де переважають відкритість, повага, довіра та рівність можливостей.**

Охорона здоров'я та безпека є невід'ємною частиною діяльності компанії «Конекрейнс» завдяки постійному вдосконаленню, дотриманню вимог, прагненню до світового рівня та ініціативам керівництва.

Компанія постійно розвиває безпечні умови роботи без ризику для життя для своїх співробітників, підрядників та інших осіб, що працюють у різних підрозділах організації. Ми також прагнемо підтримувати культуру, в якій кожен бере на себе відповідальність за здоров'я та безпеку, і втілює концепцію «Якщо ти це бачиш – не залишайся осторонь».

Компанія «Конекрейнс» також застосовує такі процеси з розробки продукції та виробництва, а також такі методи забезпечення якості, що націлені на мінімізацію ризиків для здоров'я та безпеки, пов'язаних із застосуванням її продукції та послуг.



## Ресурси:

[Твердження Політики з охорони здоров'я та безпеки](#)

# Поведінка, що зберігає життя



## Перед початком роботи

Перш ніж приступити до роботи, знайдіть хвилинку, зупиніться і подумайте. Проведіть аналіз ризиків і переконайтеся, що всі засоби захисту та контролю в наявності на місці проведення робіт, щоб гарантувати, що кожен може безпечно виконувати свою роботу.



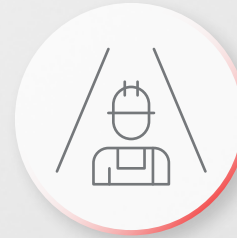
## Водіння автомобіля

Переконайтеся в належному технічному стані автомобіля. Дотримуйтеся всіх правил дорожнього руху, практикуйте обережний та економічний стиль водіння.



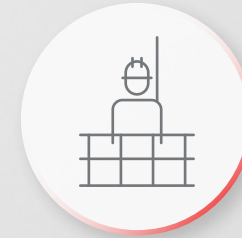
## Підйом вантажів і такелажні роботи

Майте і дотримуйтеся плану підйому та/або конкретних робочих інструкцій. Виконуйте підйомні та такелажні роботи за допомогою сертифікованого обладнання, з яким ви навчені працювати. У жодному разі не ходіть під підвішеним вантажем.



## Замкнутий простір

Ніколи не входьте в замкнутий простір, якщо у вас немає спеціального дозволу на роботу, ви не пройшли відповідну підготовку, не уповноважені на це, не маєте підтверженого плану порятунку розробленого перед виконанням завдання, і не були проведені необхідні аналізи якості повітря.



## Роботи на висоті

Використовуйте підйомні платформи призначені для цього, перевірте обладнання перед використанням. Використовуйте засоби захисту від падіння, ізолюйте та позначте робочу зону, заблокуйте рух сусідніх кранів.



## Машинне обладнання

Тримайте руки та ноги подалі від механізмів, що обертаються, та рухомих частин. Не використовуйте обладнання з відсутніми або несправними блокуваннями або захисними кожухами. Ніколи не ігноруйте захисні пристрої, використовуйте відповідні інструменти.



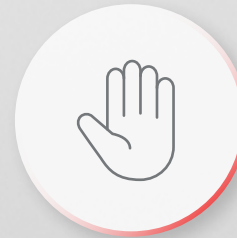
## Робота з джерелами енергії

Перед виконанням будь-яких робіт заблокуйте, промаркуйте та випробуйте (Lock Out, Tag Out та Try Out - LOTOTO) все обладнання. Знеструмте, перевірте, заблокуйте, позначте джерело енергії та виконайте перевірку на місці проведення робіт.



## Пересувне обладнання

Заборонено використовувати пересувне обладнання, якщо ви не отримали належного навчання щодо користування ним, а також якщо ви не маєте сертифікації щодо конкретного пристрою. Тримайтеся на безпечній відстані від працюючого пересувного обладнання.



## Робота руками

Тримайте руки та ноги подалі від механізмів, що обертаються, та рухомих частин. Не використовуйте обладнання з відсутніми або несправними блокуваннями або захисними кожухами. Ніколи не ігноруйте захисні пристрої, використовуйте відповідні інструменти.



## Здоров'я та гарне самопочуття

Дбайте про себе - ваше здоров'я та гарне самопочуття є життєво важливими. Звертайтеся по допомогу, якщо виникнуть проблеми зі здоров'ям і самопочуттям. Ніколи не проходите повз когось або чогось, що викликає у вас сумніви. Компанія «Конекрейнс» не допускає зущань і домагань у жодній формі.

# Конфіденційність та захист даних

Компанія «Конекрейнс» поважає конфіденційність і добросовісність своїх партнерів і співробітників, надає великого значення захисту даних і прагне застосовувати високі стандарти при обробці персональних даних.

Ми збираємо та зберігаємо персональні дані, необхідні лише для ефективної діяльності та ведення бізнесу.

Усі персональні дані, які зібрані та зберігаються компанією «Конекрейнс», будуть чесно, законно і ретельно оброблятися у спосіб, який захищає конфіденційність нашого персоналу та інших осіб. Всі зібрані та оброблені персональні дані повинні бути релевантними і обмежуватися лише тим, що необхідно для ділових цілей, для яких ці дані обробляються. Персональні дані не повинні зберігатися довше, ніж це необхідно для обробки персональних даних.

Захист даних у компанії «Конекрейнс» ґрунтується на Загальному регламенті про захист даних (GDPR) ЄС та місцевому законодавстві.



Ресурси:

[Корпоративна інтернет-сторінка щодо захисту даних](#)



## ВАША РОЛЬ

**Якщо ви відповідаєте за збір, обробку або збереження будь-яких персональних даних або маєте доступ до таких даних:**

- Накопичуйте та обробляйте лише ті персональні дані, які нам потрібні для наших обґрунтованих та ідентифікованих бізнес-цілей.
- Використовуйте накопичені персональні дані лише в цілях та в обсязі, необхідному для виконання поставленого завдання.
- Не розголошуйте та не передавайте персональні дані, це є порушенням чинного законодавства або відповідних інструкцій.
- Переконайтеся, що доступ до персональних записів здійснюється лише тим персоналом, який має відповідний дозвіл і чітку потребу у такій інформації в рамках своєї діяльності.

# Відповідальність за довкілля

«Конекрейнс» прагне створити умови для зменшення викидів вуглецю в усьому світі.

Кліматичні прагнення компанії «Конекрейнс» узгоджуються з Паризькою угодою щодо обмеження глобального потепління до 1,5 °C. Ми повинні втілювати екологічну відповідальність у всьому, що ми робимо.



- Ми зосереджуємося на наданні ефективних рішень з низьким рівнем вуглецевих викидів для наших клієнтів.
- У розробці продукції ми враховуємо придатність для техобслуговування та ремонту, а також енергоефективність та екологічну обережність у питаннях вибору матеріалів.
- Ми вдосконалюємо безвідходну модель, максимізуючи термін служби рішень та усуваючи відходи по всьому ланцюжку створення вартості.
- Приймаючи рішення про закупівлю, ми враховуємо вплив на навколишнє середовище і прагнемо співпрацювати з постачальниками та субпідрядниками, які поділяють наші кліматичні амбіції.
- Ми працюємо у напрямку пошуку відповідальних постачальників корисних копалин та мінімізуємо використання небезпечних речовин.
- Ми дотримуємося систематичних практик екологічного менеджменту у власній діяльності, орієнтуючись на енерго- та ресурсоефективність, а також на утилізацію хімічних речовин та відходів і очікуємо того самого від своїх постачальників та субпідрядників.



## Ресурси:

Твердження Політики з екології

Поведінка орієнтована на збереження планети

Твердження про відповідальне постачання корисних копалин

Список речовин обмеженого використання



## ВАША РОЛЬ

- Зрозумійте свою роль у підтримці екологічної відповідальності – дійте так, щоб мінімізувати негативний і максимізувати позитивний вплив.
- Враховуйте екологічні аспекти у своїй зоні відповідальності.
- Мінімізуйте відходи та вплив на навколишнє середовище, наприклад, враховуючи ефективність використання ресурсів та двічі подумавши, перш ніж прийняти рішення про авіапереліт.
- Контролюйте та зменшуйте екологічні ризики та відповідально ставтеся до того, що відбувається навколо вас.
- Повідомте про можливі відхилення своєму керівнику.

# Надійний партнер

АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ПРОТИДІЯ ХАБАРНИЦТВУ  
КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ  
ДОБРОЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ  
МІЖНАРОДНА ТОРГІВЛЯ  
НАШІ КЛІЄНТИ  
НАШ ЛАНЦЮГ ПОСТАЧАННЯ



# Антикорупційна діяльність та протидія хабарництву

**Компанія «Конекрейнс» зобов'язується протидіяти корупції в усіх її проявах, зокрема, здирництву та хабарництву.**

Категорично забороняється займатися будь-якою корупційною бізнес-практикою, і ви ніколи не повинні шукати або приймати або пропонувати прямо або через третю сторону, будь-які хабарі, відкати або інші неправомірні платежі. Неправомірні платежі – це будь-що цінне, надане з метою отримання або збереження неправомірної ділової вигоди або особистої вигоди.

Хабарництво заборонено незалежно від розміру вигоди, його результатів, місцевих звичаїв, терпимості місцевих органів влади до таких платежів або нібито необхідності плати за бізнес. Платежі за спрощення також заборонені, за винятком випадків, коли невиконання запитуваного платежу створить безпосередній ризик для життя, здоров'я чи свободи, як це пояснюється більш детально в Антикорупційній політиці.

Компанія «Конекрейнс» за жодних обставин не погоджується на участь або підтримку відмивання коштів.



## **Ресурси:**

[Антикорупційна політика](#)

[Політика щодо благодійних внесків, спонсорства та маркетингової співпраці](#)

[Політика щодо подарунків і проявів гостинності на порталі MySupport](#)

## **Робота з торговими посередниками**

Ділові операції «Конекрейнс» включають співпрацю з кількома торговими посередниками, такими як торговельні агенти, дистриб'ютори, консультанти та ліцензіати. Важливо забезпечити доброчесність усіх таких партнерів. Тому, ми завжди повинні проводити відповідну належну перевірку та перевірку репутації та отримувати необхідні внутрішні погодження, перш ніж залучати таких партнерів. Ми також повинні активно контролювати поведінку партнера.

Ми очікуємо, що наші торговельні посередники ведуть свій бізнес відповідно до тих самих етичних стандартів, яких ми дотримуємося в «Конекрейнс». Будь-якому посереднику з продажів суворо забороняється брати участь у будь-яких корупційних діях від нашого імені чи іншим чином.



## **ВАША РОЛЬ**

### **Взаємодія з державними службовцями**

- Будьте особливо уважними під час взаємодії і співпраці з державними службовцями, оскільки для державних службовців, у тому числі державних підприємств, діють суворіші правила та положення, наприклад щодо подарунків, гостинності та тендерних процедур.

### **Подарунки і прояви гостинності**

- Переконайтеся, що будь-яка пропозиція або отримання подарунків, прояви гостинності або інша ділова ввічливість є прийнятною, прозорою та відповідає чинному законодавству.
- Дотримуйтеся процесу звітності та попереднього погодження у «Конекрейнс» щоразу, коли отримуєте або даруєте подарунки та проявляєте гостинність.
- Завжди зважайте на те, як подарунок чи гостинність можуть бути оцінені іншими людьми.

### **Благодійні внески та спонсорство**

- Роблячи благодійні або спонсорські внески, дійте прозоро та відповідно до встановлених правил і процесів компанії «Конекрейнс».
- Ніколи не вносьте внески до політичних партій чи інших політичних організацій.



# Конфлікт інтересів

**Ми завжди очікуємо, що наші співробітники діятимуть в інтересах «Конекрейнс» та клієнтів.**

Наші співробітники повинні уникати конфліктів інтересів і ніколи не використовувати свою посаду або активи «Конекрейнс» для особистої вигоди. Наші співробітники повинні працювати так, щоб уникнути навіть можливості виникнення конфлікту інтересів. Конфлікт інтересів виникає, коли ваші особисті інтереси заважають вашій роботі в «Конекрейнс» або вашій здатності приймати об'єктивні рішення від імені «Конекрейнс».



**Приклади випадків, коли може виникнути фактичний або потенційний конфлікт інтересів, та які можуть бути заборони:**

- **Ситуація з Подарунками і проявом гостинності**  
Надання або отримання подарунків чи проявів гостинності, які впливають або можуть бути сприйняті як такі, що впливають на судження одержувача на користь дарувальника, створюючи зобов'язання для одержувача та очікування для дарувальника.
- **Ситуація з афілійованою особою**  
Придбання послуг у постачальника або субпідрядника, що належить члену сім'ї, або працює в тій самій лінії підпорядкування, що й член сім'ї.
- **Діяльність у вільний час**  
Пожертвування або спонсорівання спортивного клубу, де особа, що приймає рішення, є членом правління, або отримує від цього рішення безпосередньо або опосередковано вигоди від ініціативи.
- **Бізнес-можливості**  
Запуск бізнесу, що конкурує з «Конекрейнс».
- **Фінансові інтереси**  
Мати фінансовий інтерес або бенефіціарну власність у компанії-постачальника або субпідрядника «Конекрейнс».



## ВАША РОЛЬ

**Запитайте себе:**

- Чи заважає це роботі, яку я роблю для «Конекрейнс»?
- Чи користуюсь я ресурсами компанії, взаємовідносинами або посадою для особистої вигоди?
- Чи може це виявитися конфліктом інтересів для когось іншого?
- Чи конкурує це з інтересами компанії «Конекрейнс»?

**Якщо ви відповісте «так» на будь-яке з цих питань:**

- **СТОП!** Зверніться за порадою до свого керівника або фахівця з дотримання нормативних вимог та етики, оскільки вам може знадобитися розкрити конфлікт через портал заяв про конфлікт інтересів на MySupport.



**Ресурси:**

[Інструкція щодо конфлікту інтересів](#)

[Інструмент заяв про конфлікт інтересів на порталі MySupport](#)

# Доброчесна конкуренція

**Компанія «Конекрейнс» підтримує чесну конкуренцію та прагне до неї, а також зобов'язується дотримуватися чинного антимонопольного законодавства.**

Ви повинні утримуватися від будь-якої діяльності, що може обмежити чесну конкуренцію або викликати проблеми у рамках антимонопольного законодавства. До такої діяльності відноситься, наприклад, розкриття конкурентам інформації про ціноутворення, частки на ринку або будь-якої іншої подібної закритої інформації.



## Ресурси:

[Політика «Конекрейнс» щодо конкурентів](#)

[Інструкції з питань конкуренції для субпідрядників](#)



## ВАША РОЛЬ

- Знайте, відслідкуйте та з'ясуйте, хто ваші конкуренти. Будь-який бізнес, який міг би вирішити почати конкурувати з нами найближчим часом, слід розглядати як конкурента.
- Не обговорюйте, не повідомляйте та не обмінюйтеся конфіденційною інформацією.
- Не узгоджуйте та не робіть з конкурентами нічого такого, що потенційно може розглядатися як обмеження конкуренції.
- Завдяки нашій подвійній моделі дистрибуції, переконайтеся, що немає обміну конфіденційною інформацією між каналами Beta і Alpha, і що канал Beta і партнери Alpha конкурують один з одним як незалежні конкуренти.
- Слідкуйте за своїм становищем на ринку та розумійте його – запитайте себе, чи можна вважати нашу позицію домінуючою? Якщо ви перебуваєте в домінуючому становищі, не зловживайте цим, наприклад, несправедливим або дискримінаційним ціноутворенням, інших знижок, крім знижок за обсяг (в результаті економії коштів) або відмови в постачанні.
- Не відмовляйтеся від продажу власних запасних частин, не встановлюйте інші ціни або не надавайте інші знижки аналогічним клієнтам.
- Не використовуйте положення про відмову від конкуренції або територіальні обмеження в будь-яких угодах без попередньої консультації з юридичним відділом «Конекрейнс».

# Міжнародна торгівля

**Компанія «Конекрейнс» дотримується всіх національних та міжнародних торговельних санкцій та ембарго, а також усіх законів експортно-імпортного контролю та митного законодавства, що застосовується до її діяльності.**

Тому компанія «Конекрейнс» перевіряє своїх ділових партнерів щодо санкційних списків та переглядає свої операції на підставі вимог, що випливають з експортного контролю та митних правил.



## ВАША РОЛЬ

- Не здійснюйте операції з фізичними або юридичними особами, які фігурують у відповідних списках санкцій, або які проживають в регіонах під ембарго.
- За жодних обставин не виконуйте будь-які господарські операції, що порушують експортний контроль або митні правила.

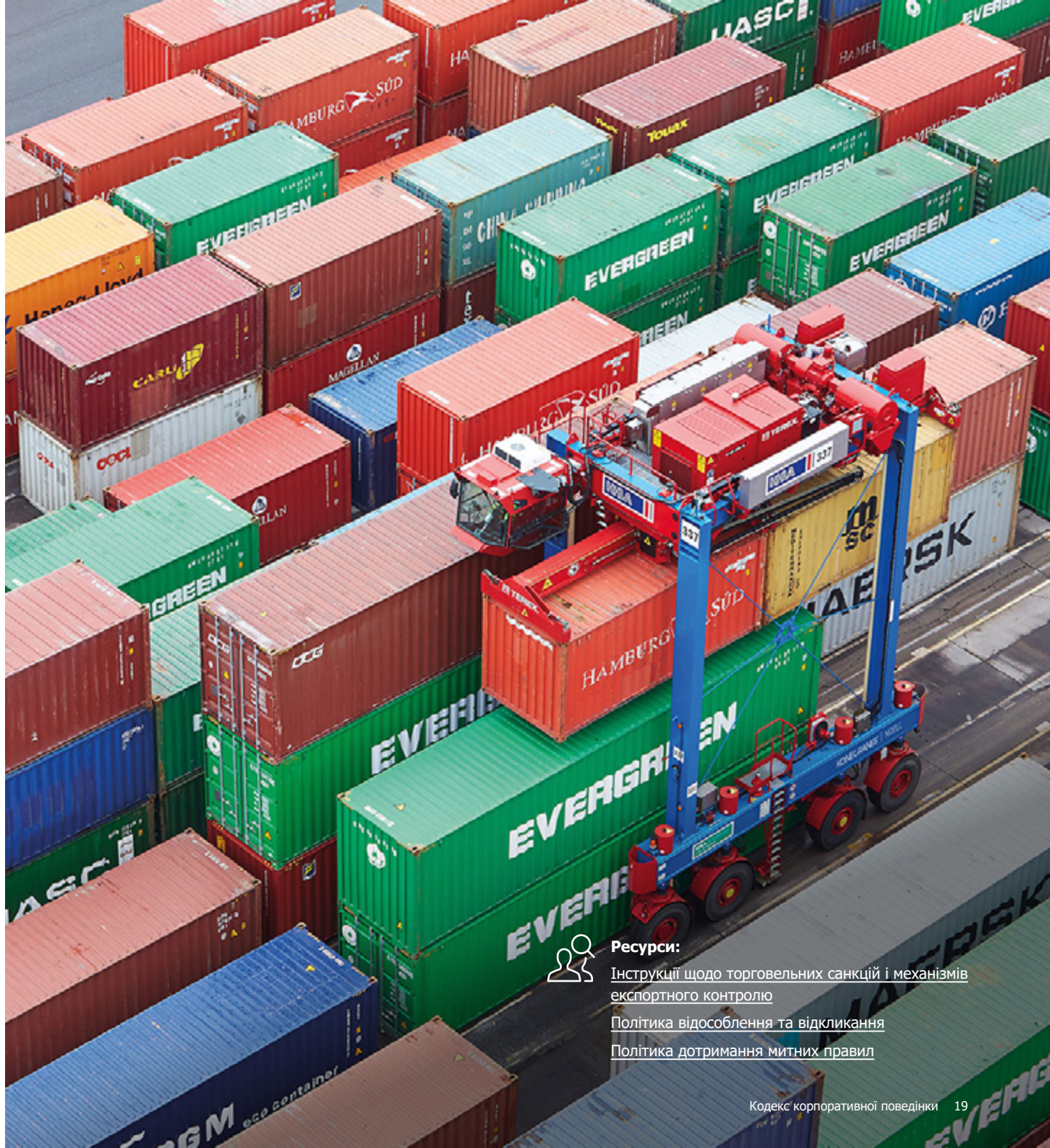


## Ресурси:

[Інструкції щодо торговельних санкцій і механізмів експортного контролю](#)

[Політика відосблення та відкликання](#)

[Політика дотримання митних правил](#)



# Торгові санкції і експортний контроль

Невід'ємною частиною міжнародної торгівлі є забезпечення дотримання торговельних санкцій і правил експортного контролю. При цьому потрібно враховувати кілька аспектів. Окрім інформації про продукцію та країну, до якої вона продається або транспортується, також можуть мати значення кінцеве використання та кінцевий користувач продукту.

## КІНЦЕВЕ ВИКОРИСТАННЯ

Заборони/вимоги до ліцензій для певних критичних кінцевих видів використання

### Приклад

- Ліцензійні вимоги у разі використання в країні, яка потребує особливої обережності, для військових цілей

## КІНЦЕВИЙ СПОЖИВАЧ

Заборони / ліцензійні вимоги для бізнесу з кінцевими споживачами, які внесені до санкційного списку

### Приклад

- Повна заборона на відвантаження нашої продукції суб'єктам, що зазначені у списку санкцій



### Ресурси:

[Інструкції щодо торговельних санкцій і механізмів експортного контролю](#)

[Політика відособлення та відкликання](#)

## ПРОДУКЦІЯ

Заборони / ліцензійні вимоги до перелічених товарів із подвійним використанням / підконтрольних товарів

### Приклад

- Деякі перетворювачі частоти підлягають ліцензуванню під час експорту.

## КРАЇНА

Заборони / ліцензійні вимоги для підприємств з певних країн / регіонів

### Приклад

- Країни/регіони, заборонені для економічної діяльності (станом на 2023 рік): Афганістан, Білорусь, Крим, Іран, Північна Корея, Росія, Сирія, непідконтрольні уряду райони Донецької, Херсонської, Луганської та Запорізької областей України



# Наші клієнти

**Компанія «Конекрейнс» хоче бути надійним партнером, якого поважають за доброчесність.**

Наші відносини з клієнтами завжди повинні відображати їхню справжню сутність і ґрунтуватися на конкурентних цінах та високоякісних продуктах і послугах. Ми прийняли процедуру «Знай свого клієнта» (KYC), яка допоможе нам зрозуміти фінансові ризики, а також ризики, які пов'язані із дотриманням нормативних вимог та доброчесністю наших клієнтів.



## ВАША РОЛЬ

- Ставтеся до клієнтів етично та справедливо, гарантуючи, що наші ділові операції завжди відповідають усім чинним законам.
- Відмовляйтеся від ведення бізнесу або допомоги будь-кому, хто бере участь у будь-якій незаконній діяльності, пов'язаній з продуктами «Конекрейнс» або з тими, хто не пройшов процедуру KYC.



**Ресурси:**

[Політика «Конекрейнс» щодо конкуренції](#)



# Наш ланцюг постачання

**Постачальники та субпідрядники є важливою та невід'ємною частиною ланцюга створення вартості продукції та послуг «Конекрейнс».**

Правові та етичні вимоги та принципи, яких ми дотримуємося стосовно наших постачальників та субпідрядників, пояснюються в Кодексі поведінки постачальників «Конекрейнс». Ці принципи мають велике значення при відборі, залученні та веденні бізнесу з постачальниками.



- Ми очікуємо, що наші постачальники та субпідрядники ведуть свою діяльність відповідно до тих самих високих юридичних, етичних, прав людини та екологічних вимог і принципів, яких ми дотримуємося в «Конекрейнс».
- Ми очікуємо, що наші постачальники та субпідрядники будуть дотримуватися однакових вимог у власних ланцюгах постачання.
- Перед тим, як обрати постачальника або субпідрядника, ми проводимо відповідну комплексну перевірку.
- Ми контролюємо та перевіряємо наших постачальників і субпідрядників і вживаємо відповідних заходів, якщо результати роботи постачальника або субпідрядника не відповідає принципам, викладеним у Кодексі поведінки постачальників «Конекрейнс».



## ВАША РОЛЬ

**Якщо ви відповідаєте за вибір або управління постачальниками або субпідрядниками:**

- Перед вибором постачальника або субпідрядника проведіть відповідну перевірку, щоб переконатися, що постачальник відповідає нашим стандартам і дотримується тих самих правових та етичних вимог і принципів, що й компанія «Конекрейнс». Будьте особливо обережними щодо ризиків, пов'язаних з правами людини (див. розділ «Права людини»), хабарництвом та корупцією (див. розділ «Антикорупційна політика та боротьба з хабарництвом»), дотриманням норм міжнародної торгівлі (див. розділ «Міжнародна торгівля») та екологічною відповідальністю (див. розділ «Екологічна відповідальність»).
- Переконайтеся, що всі закупівлі продуктів та послуг здійснюються відповідно до наших правил та інструкцій щодо закупівель.
- Контролюйте постачальника або субпідрядника на регулярній основі та постійно оновлюйте перевірки щодо їх доброчесності.
- Якщо вам стало відомо про будь-яке недотримання принципів, викладених у Кодексі поведінки постачальників «Конекрейнс», вживайте оперативних та ефективних коригувальних заходів.



**Ресурси:**

[Кодекс поведінки постачальника](#)

# Наша компанія

АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ПРОТИДІЯ ХАБАРНИЦТВУ  
КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ  
ДОБРОЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ  
МІЖНАРОДНА ТОРГІВЛЯ  
НАШІ КЛІЄНТИ  
НАШ ЛАНЦЮГ ПОСТАЧАННЯ



# Використання ресурсів компанії

**Цей Кодекс вимагає від усіх співробітників захищати активи компанії «Конекрейнс» та забезпечувати їх ефективне використання для законних цілей у рамках господарської діяльності.**

Під активами компанії ми маємо на увазі майно, кошти, інформацію чи інтелектуальну власність «Конекрейнс», а також обладнання, яке використовується в індивідуальному порядку, наприклад мобільні телефони та комп'ютери. Розкрадання, недбалість та розтрата мають безпосередній вплив на прибуток компанії «Конекрейнс».

Крім випадків, коли це спеціально дозволено, активи компанії «Конекрейнс», включаючи обладнання, матеріали, ресурси та конфіденційну інформацію, мають використовуватися лише у службових цілях. Всі ІТ-системи та дані, що містяться в них, включно, але не обмежуючись, комп'ютерне обладнання, мобільні пристрої, програмне забезпечення, носії інформації та мережеві облікові записи, є власністю «Конекрейнс».



## Ресурси:

[Політика кібербезпеки](#)

[Стандарт допустимого використання майна компанії «Конекрейнс»](#)

Якщо співробітники використовують ресурси компанії «Конекрейнс» для відправлення електронної пошти, голосової пошти чи коротких повідомлень або для доступу до інтернет-послуг, вони діють як представники компанії «Конекрейнс». Будь-яке неналежне використання цих ресурсів заборонено, оскільки це може зашкодити репутації компанії «Конекрейнс», що може стати причиною визнання цих ресурсів незаконними та притягнення компанії «Конекрейнс» до юридичної відповідальності.

Дозволяється епізодичне та нечасте використання електронної пошти та телефонів в особистих цілях. Особисті повідомлення не можуть надсилатися з протизаконними, несанкціонованими або неетичними намірами, а також такі повідомлення не можуть містити будь-яку незаконну інформацію або порушувати права третіх сторін. Рекомендується зберігати приватні повідомлення в окремій папці, що має відповідну назву, яка дає зрозуміти, що у ній містяться приватні повідомлення. Це стосується як вхідних, так і вихідних повідомлень.



## ВАША РОЛЬ

- Вживайте заходів для попередження псування, розкрадання або неправильного використання майна компанії «Конекрейнс».
- Використовуйте лише погоджене компанією «Конекрейнс» програмне забезпечення та послуги для робочих цілей.
- Очікується, що всі співробітники захищатимуть кошти і майно компанії «Конекрейнс», як свої власні, убезпечуючи їх від неправильного використання, втрати, шахрайства або розкрадання.
- Якщо ваш комп'ютер, мобільний пристрій або зовнішні носії інформації втрачено або викрадено, негайно повідомте про це службу ІТ-підтримки «Конекрейнс».
- Не використовуйте адресу електронної пошти, надану «Конекрейнс», для реєстрації на послуги, не пов'язані з роботою.
- Не використовуйте приватні облікові записи електронної пошти (наприклад, gmail або yahoo) для бізнесу «Конекрейнс».
- Якщо ваше працевлаштування в «Конекрейнс» закінчиться, поверніть усе майно, що належить компанії Конекрейнс, яким ви користувалися. Узгодьте зі своїм керівником спосіб передачі відповідної інформації компанії на ваш OneDrive, комп'ютер або носії даних «Конекрейнс».
- Ознайомтесь із політикою та правилами інформаційної безпеки компанії «Конекрейнс» та дотримуйтеся їх.



# Кібербезпека

Компанія «Конекрейнс» дотримується нормативних і договірних вимог щодо кібербезпеки, захищає компанію від кіберзагроз, а також керує кібербезпекою відповідно до передового галузевого досвіду.

Кібербезпека має вирішальне значення для забезпечення безпечних і захищених рішень з обробки матеріалів і забезпечення нашої здатності виробляти продукти та послуги незалежно від інцидентів, пов'язаних з кібербезпекою, які можуть вплинути на нашу нормальну роботу.

Ми в «Конекрейнс» приймаємо рішення щодо кібербезпеки щодня. Ці малі та значні рішення щодо ризиків безпеки впливають на якість пропонувананих нами послуг, на захист комерційної таємниці «Конекрейнс», репутацію та безперервність нашої діяльності.



## Ресурси:

[Політика кібербезпеки](#) [Сторінка в корпоративній мережі](#) [щодо Кібербезпеки](#)



## ВАША РОЛЬ

- Негайно повідомте про всі можливі інциденти з кібербезпеки або проблеми в службу IT-підтримки «Конекрейнс».
- Працюйте відповідно до процесів «Конекрейнс». Контроль безпеки є частиною наших загальноприйнятих методів роботи.
- Обхід та обмеження ефективності засобів контролю безпеки не припустимі.
- Беріть участь у тренінгах з кібербезпеки, що стосуються вашої ролі та обов'язків.
- Завжди оновлюйте програмне забезпечення. Завантажуйте програми лише з програмного центру Конекрейнс або через службу IT-підтримки «Конекрейнс».
- Забороняється надавати доступ до приміщень, програм, ПК або мобільних пристроїв «Конекрейнс» іншим особам як навмисно, так і з недбалості.
- Повідомляйте про всіх можливих неавторизованих осіб на об'єктах «Конекрейнс» відповідно до місцевих практик. Якщо на вашому підприємстві використовують ідентифікаційні значки «Конекрейнс», тримайте їх на видному місці.
- Забезпечення будь-якої IT-системи або послуги (включно з хмарними сервісами) має здійснюватися відповідно до процесів закупівель «Конекрейнс» (див. розділ «Наш ланцюг постачань»).
- Ознайомтеся з політикою, стандартами та керівними принципами компанії «Конекрейнс» щодо захисту інформації та дотримуйтеся їх.

# Конфіденційність та інтелектуальна власність

**Конфіденційна інформація про компанію «Конекрейнс» та її партнерів, замовників, постачальників і персонал має зберігатися у таємниці та захищатися від несанкціонованого доступу.**

Наші комерційні таємниці є життєво важливими для нашого майбутнього успіху, і особливу обережність необхідно приділяти, щоб захистити свою конфіденційність. Комерційні таємниці включають, наприклад, комерційно чутливу інформацію, що стосується клієнтів і постачальників, а також інформацію, що стосується досліджень і розробок, злиття та поглинання, а також інсайдерських проектів.

Наші ділові партнери можуть ділитися з нами конфіденційною інформацією. Важливо, щоб ми дотримувалися зобов'язань щодо конфіденційності, взятих нами перед нашими діловими партнерами.

Ми гарантуємо, що маємо необхідні права інтелектуальної власності, необхідні для ведення нашого бізнесу.. Ми захищаємо права інтелектуальної власності та в разі необхідності вживаємо заходів для захисту наших прав.



## **Ресурси:**

[Стандарт класифікації інформації](#)

[Патентна політика](#)

[Політика щодо торгових марок](#)

[Політика щодо домену](#)

[Стандарт угоди про нерозголошення інформації](#)



## **ВАША РОЛЬ**

- Під час використання або розкриття конфіденційної інформації дотримуйтеся політики та інструкцій компанії «Конекрейнс».
- Переконайтеся, що відповідні зобов'язання щодо конфіденційності включені до відповідних угод з нашими діловими партнерами.
- Класифікуйте інформацію «Конекрейнс» на публічну, внутрішню, конфіденційну та секретну, а також дотримуйтеся відповідних рекомендацій щодо обміну інформацією та доступу до неї.
- Співробітники не можуть використовувати для персональної вигоди конфіденційну інформацію, яка стала їм відомою під час роботи, а також не можуть розкривати конфіденційну інформацію будь-яким сторонам, які не мають на це права.
- Не використовуйте інтелектуальну власність інших осіб без дозволу.
- Не передавайте права на нашу інтелектуальну власність без дозволу.
- Вживайте необхідних заходів для дотримання вимог конфіденційності, узгоджених з нашими діловими партнерами.



# Бухгалтерський облік та фінансова звітність

## Компанія «Конекрейнс» має вести облік своєї фінансової діяльності відповідно до чинного законодавства та практики бухгалтерського обліку.

Компанія «Конекрейнс» має однакові загальноприйнятні принципи, стандарти та визначення бухгалтерського обліку, які дотримуються у веденні бухгалтерського обліку та фінансової звітності всіма підрозділами. Групова консолідована фінансова звітність здійснюється відповідно до стандартів МСФЗ, а локальна фінансова звітність дотримується місцевих принципів бухгалтерського обліку.

Будь-яка публічна фінансова інформація про компанію Konexanes має бути повною, точною та надійним чином відображати фінансовий стан компанії Konexanes на відповідну дату або за відповідний період, а також бути підготовленою у відповідний строк.



**Ресурси:**  
[Посібник контролера](#)

Компанія «Конекрейнс» надає всім особам, що взаємодіють з нею, одну й ту саму інформацію про свій стан та результати діяльності одночасно, в прозорий та відкритий спосіб, без надання привілею або переваги будь-якій групі або особі, а також відповідно до законодавства, правил фондової біржі та прийнятої практики на фондовому ринку.

Компанія Konexanes дотримується «періоду тиші» перед публікацією своєї фінансової звітності та проміжних звітів, що починається у кінці відповідного кварталу. Під час цього періоду представники компанії «Конекрейнс» не коментують фінансовий стан компанії.



## ВАША РОЛЬ

- Переконайтеся, що всі транзакції належним чином санкціоновані, а також точно і повністю зареєстровані. Складання будь-яких неправдивих або недостовірних даних, записів або документації суворо заборонено.
- Забороняється складати неправдиві або оманливі звіти, здійснювати платежі або відкривати рахунки від імені компанії «Конекрейнс», якщо вам відомо, що будь-яка частина платежу або рахунку буде використана з метою, відмінною від описаної в супровідних документах.
- Якщо ви помітили будь-які фальсифікації бухгалтерського обліку «Конекрейнс» або відповідної супровідної документації, негайно повідомте про це. Приховування інформації від керівництва або від внутрішніх чи зовнішніх аудиторів може серйозно зашкодити компанії Konexanes.
- Співробітники не можуть використовувати для персональної вигоди конфіденційну інформацію, яка стала їм відомою під час роботи, а також не можуть розкривати конфіденційну інформацію будь-яким сторонам, які не мають на це права.

# Зовнішні комунікації

**Зовнішні комунікації «Конекрейнс» забезпечують своєчасне інформування всіх зацікавлених сторін про «Конекрейнс» за допомогою численних каналів і засобів масової інформації, підтримку наших більш широких цілей і стратегії, а також захист нашого бренду та репутації.**

Тільки офіційні представники компанії «Конекрейнс» або співробітники, спеціально уповноважені генеральним або фінансовим директором, можуть розмовляти з представниками засобів масової інформації, аналітиками цінних паперів, іншими членами фінансового співтовариства, акціонерами або іншими групами чи організаціями про бізнес компанії «Конекрейнс».

Інформація, передана ЗМІ та оприлюднена, має бути інформативною та правдивою за своїм характером. Будь-яка публічна інформація, що створюється та передається компанією Конекрейнс, повинна відповідати всім чинним законам та правилам і загальним правилам та правилам щодо бренду та комунікацій «Конекрейнс». Це стосується також усього маркетингового контенту та матеріалів, а також соціальних мереж.

У соціальних мережах співробітники «Конекрейнс» є найбільш ефективними послами компанії та бренду, а ваша участь допомагає компанії побудувати та управляти своєю онлайн-репутацією та потужною цифровою присутністю.



## Ресурси:

[Рекомендації щодо зовнішніх комунікацій](#)  
[Керівні принципи використання соцмереж](#)



## ВАША РОЛЬ

- Будь-які запити на отримання фінансової інформації про «Конекрейнс» від фінансового співтовариства або акціонерів надсилайте віце-президенту зі зв'язків з інвесторами.
- Будь-які запити на фінансову інформацію або іншу інформацію про «Конекрейнс» від ЗМІ або широкої громадськості направляйте віце-президенту з питань бренду та комунікацій або керівнику відділу зовнішніх комунікацій.
- Пам'ятайте, що представляючи компанію «Конекрейнс» у соціальних мережах, ви повинні діяти відповідно до нашого Кодексу корпоративної поведінки, навіть якщо ви використовуєте приватний обліковий запис.

# Внутрішня інформація

Компанія «Конекрейнс» поважає та дотримується відповідного законодавства про цінні папери шляхом забезпечення збереження та захисту внутрішньої інформації.

Внутрішня інформація — це будь-яка інформація конкретного характеру, яка не була оприлюднена, та яка прямо або опосередковано стосується компанії «Конекрейнс» або будь-якого іншого емітента публічно проданих фінансових інструментів або фінансових інструментів (включаючи акції), випущених «Конекрейнс» або таким іншим емітентом, і, у разі оприлюднення, може мати значний вплив на вартість цих фінансових інструментів або на вартість пов'язаних похідних фінансових інструментів. Вплив внутрішньої інформації на вартість цінного паперу або іншого фінансового інструменту може бути позитивним або негативним.

Під час виконання своєї роботи наші співробітники можуть бути обізнані про внутрішню інформацію або іншу закриту конфіденційну інформацію про саму компанію «Конекрейнс», наших постачальників, субпідрядників, клієнтів або інших контрагентів.



## Ресурси:

[Положення про внутрішню діяльність компанії «Конекрейнс»](#)



## ВАША РОЛЬ

- Якщо ви володієте внутрішньою інформацією або суттєвою непублічною інформацією, що стосується компанії «Конекрейнс», вам заборонено купувати або продавати фінансові інструменти «Конекрейнс» (наприклад, акції), інші цінні папери або пов'язані з ними похідні фінансові інструменти.
- Якщо ви отримуєте службову інформацію або іншу непублічну інформацію про іншу компанію, застосовуються ті ж самі торговельні заборони.
- Вам заборонено «давати поради» або передавати внутрішню інформацію комусь, хто може купувати або продавати цінні папери або рекомендувати, щоб вони купували або продавали цінні папери керуючись цією інформацією.
- Вам також заборонено розголошувати внутрішню інформацію, за винятком випадків, коли розголошення дозволено відповідно до чинного законодавства.

## Збереження даних

Усі документи мають зберігатися мінімум протягом періоду часу, що вимагається законами та нормативно-правовими актами. Записи, що мають критично важливе значення для бізнесу «Конекрейнс», включаючи корпоративні документи, повинні бути ідентифіковані та збережені в безпечному місці в приміщеннях «Конекрейнс» або в затверджених системах/базах даних «Конекрейнс».



### ВАША РОЛЬ

- Якщо юридичний відділ «Конекрейнс» повідомить вас про повістку до суду, судовий процес або державне розслідування, що триває або може відбутися, і дасть вказівку призупинити знищення записів, які мають відношення до такої повістки, судового процесу або розслідування, ви повинні зберігати ВСІ записи, які можуть мати відношення до повістки до суду, судового процесу або розслідування, доки юридичний відділ не повідомить вас про те, що в таких записах більше немає потреби.



# Звернення за порадою та повідомлення про проблеми

ВИСЛОВЛЮВАТИСЯ – ВАЖЛИВО  
ЯК СЛІД ВИСЛОВЛЮВАТИСЯ



# Висловлюватися – важливо

**Якщо у вас є запитання або сумніви,  
зв'яжіться з нами.**

У нас є кілька каналів для висловлення занепокоєння та ставлення запитань. Вас підтримають у прийнятті правильного рішення та вирішенні проблем.

Група з дотримання нормативних вимог і етики «Конекрейнс» відповідає за проведення внутрішніх розслідувань щодо порушень нормативних вимог, і їх необхідно інформувати про підозри в порушенні. Усі розслідування мають проводитися конфіденційно відповідно до принципів та політик розслідувань.

Результати розслідувань періодично повідомляються Комітету з питань дотримання нормативних вимог і етики та Ревізійному комітету Ради директорів «Конекрейнс».

Працівники, які порушують закон, цей Кодекс корпоративної поведінки або інші політики компанії, підлягають дисциплінарним заходам, які можуть включати звільнення відповідно до чинного законодавства.



## Ресурси:

[Інструкція з інформування про порушення](#)

[Портал зверень Speak Up у корпоративній мережі](#)

[Канал інформування про порушення](#)



## ВАША РОЛЬ

- Якщо у вас є запитання або сумніви, зверніться до свого безпосереднього керівника або іншого члена місцевого керівництва.
- Крім того, ви можете звернутися до представника відділу персоналу або юридичного відділу, або безпосередньо до будь-якого з наших фахівців із відділу дотримання нормативних вимог та етики (e-mail [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)) чи скориставшись конфіденційним каналом корпоративного інформування компанії «Конекрейнс».



У нашій компанії діє суворі політика захисту від переслідувань за інформування про неправомірні дії: Компанія «Конекрейнс» не допускає жодних дій у відповідь проти осіб, які добросовісно повідомляють про проблеми.





# Як слід висловлюватися?

## ПОСПІЛКУЙТЕСЯ ЗІ СВОЇМ КЕРІВНИКОМ

Часто це найшвидший  
і найефективніший спосіб  
вирішити проблему

## ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ВІДДІЛОМ ПЕРСОНАЛУ, ЮРИДИЧНИМ ВІДДІЛОМ АБО ВАШИМ МІСЦЕВИМ КЕРІВНИЦТВОМ

Група на місцях завжди готова  
прийти на допомогу

## ЗВЕРНІТЬСЯ ДО ВІДДІЛУ З ДОТРИМАННЯ НОРМАТИВНИХ ВИМОГ ТА ЕТИКИ

Ви можете зв'язатися з фахівцями  
з дотримання нормативних вимог  
і етики безпосередньо або через наш  
канал інформування про порушення

## КАНАЛ ІНФОРМУВАННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

- Конфіденційно
- Анонімне повідомлення можливе, якщо це відповідає місцевому законодавству
- Детальніша інформація доступна на порталі звернень Speak-Up у корпоративній мережі та за адресою [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)

<https://report.whistleb.com/en/Konecranes>



### Ресурси:

[Інструкція з інформування про порушення](#)

[Портал звернень Speak Up у внутрішній мережі](#)

[Канал інформування про порушення](#)

**KONECRANES®**  
[www.konecranes.com](http://www.konecranes.com)

Затверджено Радою директорів 25 липня 2023 р.  
Набуває чинності 1 жовтня 2023 р.