



**KONECRANES<sup>®</sup>**  
KÄITUMISJUHEND



# Sisukord

## TEGEVDIREKTORI EESSÖNA

3

## TEEJUHT

4

Eesmärk

5

Meie väärtused

6

Meil kõigil on oma roll

7

## VASTUTUS INIMESTE JA KESKKONNA EEST

8

Inimõigused

9

Mitmekesisus, õiglus ja kaasamine

10

Tervis ja ohutus

11

Andmekaitse ja privaatsus

13

Keskkonnavaline vastutus

14

## USALDUSVÄÄRNE PARTNER

15

Korruptsiooni- ja altkäemaksuvastastus

16

Huvide konfliktid

17

Aus konkurents

18

Rahvusvaheline kaubandus

19

Meie kliendid

21

Meie tarneahel

22

## MEIE ETTEVÕTE

23

Ettevõtte vahendite kasutamine

24

Küberturvalisus

25

Konfidentsiaalsus ja intellektuaalomand

26

Raamatupidamine ja finantsaruandlus

27

Väliskommunikatsioon

28

Siseteave

29

Andmete säilitamine

30

## NÕU KÜSIMINE JA PROBLEEMIDEST TEATAMINE

31

Rikkumistest teatamine on oluline

32

Kuidas teatada rikkumisest

33



# Kallid kolleegid!

Kogu meie tegevus on rajatud eetikale ja nõuetekohasusele. Ettevõtteks oleme võtnud eesmärgiks tegutseda ausalt ja kõrgete eetiliste standardite kohaselt, piirdumata üksnes seadusest tulenevate nõuete järgimisega. See on meie kui ettevõtte tulemuslikkuse ja edu võti.

Meie käitumisjuhend suunab meie igapäevategevust, kirjeldades selgelt meie sisemisi standardeid ja eetilisi väärtusi ning meie tegevuses kehtivaid õiguslikke kohustusi. Soovitan meil kõigil end sellega kurssi viia, sest see aitab meil oma klientide, tarnijate ja kolleegide suhtes õigesti käituda. Palun tutvuge juhendiga ning tehke endale selgeks selle sisu ja selle mittejärgimise tagajärjed. Standardid kehtivad kõikidele töötajatele, juhtidele, konsultantidele, esindajatele, töövõtjatele, alltöövõtjatele ja meie äriüksustele üle kogu maailma. Neid rakendatakse koos meie tegevuskohaks olevate riikide õigusaktide ja eeskirjadega.

Ma toetan organisatsioonis vastutuse, volituste ja aruandmiskohustuse delegeerimist, et oleksime kiired ja teeksime oma klientidega arvestavaid otsuseid. Seega on veelgi olulisem oma töös järgida kõrgeid eetikanõudeid.

Meil kõigil on kohustus koheselt teatada kõigist esinenud või võimalikest juhendi rikkumistest. Selles vallas on tähtis suurendada teadlikkust, selgitada küsimusi ja lahendada probleeme, et luua Konecranesis hea tööõhkkond ning teha sellest eeskujulik üleilmne organisatsioon.

Küsimuste korral aitab teid teie otsene juht. Samuti võite ühendust võtta Konecranesi vastavuskontrolli- ja eetikaametnikega või juhendis nimetatud muude isikutega. Kahtluse korral peaksite alati abi küsima.

**Anders Svensson**  
**president ja tegevjuht**





# Teejuht

JUHENDI EESMÄRK  
MEIE VÄÄRTUSED  
MEIL KÕIGIL ON OMA ROLL





## Juhendi eesmärk

**Vastutustundlikud äritavad on pikaajalise konkurentsivõimelise jõudluse ja kasumlikkuse tagamiseks üliolulised.**

Konecranesi käitumisjuhendis on sätestatud meie äritegevuse põhinõuded ja -suunised. Koos meie ettevõtte põhimõtete ja väärtustega aitab juhend teil teha tööd eetilisel ning kooskõlas seadustega.

Meie väärtused on aluspõhimõtted, millest juhindume otsuste tegemisel, käitumises ja suhtluses sisemiste ja väliste sidusrühmadega. Konecranesi käitumisjuhend sätestab meie töö põhireeglid.

Püüdleme kõrgeima eetilise käitumise poole. Käitumisjuhend kirjeldab reegleid, mille järgimise olemine võtnud ülesandeks klientide, äripartnerite, tarnijate, alltöövõtjate ja personaliga suhtlemisel ning laiemalt ühiskondades ja finantsturgudel kõikides riikides, kus tegutseme. Käitumisjuhendi põhimõtted kirjeldavad ka seda, mida ootame oma tarneahelalt ja kõigilt, kes meie heaks töötavad. Konecranes on võtnud endale kohustuse järgida ÜRO ülemaailmse kokkuleppe kümmet põhimõtet ja OECD suuniseid rahvusvahelistele ettevõtetele.

Kohustume täielikult järgima kõiki kohaldatavaid seadusi. Käitumisjuhend ei ole ette nähtud riiklike seaduste asendamiseks ega neist mööda minemiseks, vaid seda tuleb igas olukorras käsitleda miinimumnõude ja eeldusena.



# Meie väärtused

## SEAME KLIENDID ESIKOHALE

- Loo me usaldusväärseid suhteid ja pakume iga päev toimivaid lahendusi, mis aitavad meie klientidel võita. Nii lihtne see ongi.
- Iga suhtlus loeb ja iga üksikasi on oluline. Meie otsused põhinevad sellel, mida meie kliendid vajavad täna ja homme.

## TEEME ÕIGEID ASJU

- Vastutustundlikuks ja kestlikuks ettevõtteks olemine ei ole alati lihtne ja see nõuab sageli julgust. Kuid me teeme seda, sest usume, et see on õige asi.
- Järgime kõrgeimaid eetilisi standardeid ja võtame vastutuse oma tegude eest. Pakume ohutuid ja turvalisi materjalikäitluslahendusi ning võimaldame süsinikuheitmete vähendamist ja ringmajandust.

## LIIGUME PAREMA SUUNAS

- Liigume pidevalt edasi, õpime ja areneme. Meid inspireerib ja kannustab soov pidevalt leida paremaid lahendusi. Sellised me oleme.
- Ja tehnoloogiaalase juhtpositsiooni, uuendusmeelsuse ja probleemide lahendamise oskuste kaudu leiame iga päev uusi viise enda täiustamiseks.

## VÕIDAME KOOS

- Kõik algab meie inimestest. Oleme mitmekesine ülemaailmne meeskond, mille iga liige panustab meie ühisesse edusse.
- Oleme rohkem kui oma osade summa – töötame koos, võidame koos ja toetame alati üksteist.
- Ning usume, et igapäevaste tegevuste kaudu saame teha seda, mis on meeskonnale parim.



# Meil kõigil on oma roll

Konecranesis on juhtimine läbipaistev ning kooskõlas ettevõtete juhtimise häid tavasid sätestavate normide, suuniste ja põhimõtetega, võttes arvesse Konecranesi kohustusi aktsionäride, partnerite, klientide, tarnijate, töötajate ja ühiskonna ees.

Eetikakoodeksi on kinnitanud Konecranesi juhatus. Konecranesi vastavus- ja eetikakomitee soovitusel alusel vaatab Konecranesi juhtimismeeskond (KLT) juhendi regulaarselt üle ning vajaduse korral esitab auditikomiteele ja juhatusesele muudatusettepanekud.

“ Igalt Konecranesi töötajalt, juhilt, ametnikult ja direktorilt oodatakse ametikohast sõltumata sellest käitumisjuhendist kinni pidamist ja selle toetamist.

## TEIE ROLL

### TÖÖTAJA

- Lugege läbi, tehke endale selgeks ja järgige käitumisjuhendit ning täpsemaid juhiseid.
- Läbige nõutavad vastavuskoolitused.
- Andke teada vastavusprobleemidest.

### JUHT

- Aidake töötajatel käitumisjuhendist kinni pidada.
- Tagage, et töötajad läbiks vajalikud nõuetele vastavuse koolitused.
- Soodustage tervislikku probleemidest rääkimise õhustikku ning võtke kõiki vastavuskontrolliga seotud teateid tõsiselt.
- Teavitage esitatud vastavusteadetest nõuetelevastavuse eetika ametnikku.
- Olge ise eeskujuks: järgige töötajatele kehtestatud reegleid ja suuniseid.

### JUHATUS

- Tagage, et nõuetele vastavus ja eetilised äritavad oleksid töömeetodite lahutamatu osa.
- Tutvuge asjakohaste vastavusriskialadega, mis võivad mõjutada asjakohast äritegevust, ja rakendage ennetavaid meetmeid nende riskide leevendamiseks.
- Värvake ja edutage inimesi, kes jagavad meie pühendumust ausatele tegutsemispõhimõtetele.
- Tagage, et kõik kontserni ettevõtted ja muud üksused, kus Konecranes kasutab juhtimiskontrolli, järgiksid käitumisjuhendit.



# Vastutus inimeste ja keskkonna eest

INIMÕIGUSED

MITMEKESISUS, ÕIGLUS JA KAASAMINE

TERVIS JA OHUTUS

ANDMEKAITSE JA PRIVAATSUS

KESKKONNAALANE VASTUTUS



# Inimõigused

**Konecranes austab inimõigusi, mis on sõnastatud rahvusvahelises inimõiguste koodeksis ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) tööalaste aluspõhimõtete ja õiguste deklaratsioonis.**

Oleme pühendunud ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetele. Koosõlas nende põhimõtetega viime läbi hoolsuskohustuse protsessi, et tuvastada, ennetada, leevendada, adresseerida ja vajadusel parandada mõju inimõigustele.

Konecranes ei tee kompromisse töötervishoiu ja -ohutuse osas ning austab töötajate privaatsust. Konecranes ei pea vastuvõetavaks lapstööjõu ega sunnitöö kasutamist. Töötundide arv jääb seadusega ette nähtud piiridesse. Samuti ei sallita kontsernis töötingimusi, mis on vastuolus rahvusvaheliste õigusaktide ja tavadega.

Konecranes pooldab ühinemisvabadust ja tunnustab ka tegelikult kollektiivset läbirääkimisõigust. Keelame igasuguse ametiühingute tegemise häirimise ja esitame ametiühingute esindajatele teavet, mis on vajalik mõtestatud heas usus läbirääkimiste pidamiseks.

Eeldame, et kogu meie tarneahelas järgitakse samu põhimõtteid.

Lisateavet mitmekesisuse, õigluse ja kaasamise, privaatsuse ning töötervishoiu ja -ohutuse kohta saate lugeda juhendist allpool.



## Materjalid

[Inimõiguste põhimõtted](#)

[Õiglase töö raam](#)





# Mitmekesisus, õiglus ja kaasamine

**Konecranes eesmärk on luua mitmekesine ja kaasav töökeskkond, kus inimesed saavad olla nemad ise, tunnevad, et neid usaldatakse ja nende panust väärtustatakse, ning tunnevad ühtekuuluvust.**

Eesmärk on tagada, et kõigil oleks võimalik edu saavutada, nende mitmekülgset tausta hinnatakse ning et erinevustest tulenevaid tugevusi tunnustatakse ja toetatakse.

Töötajate värbamisel ja edutamisel ning soodustuste ja palkade määramisel tagab Konecranes võrdsed võimalused. Tervitame ja toetame mitmekesisust kõigis taustades ning ei tolereeri diskrimineerimist ühegi isiku vastu näiteks rassi, usu, nahavärvi, soo, vanuse, perekonnaseisu, rahvusliku päritolu, seksuaalse orientatsiooni, kodakondsuse, poliitiliste arvamuste, ametiühingusse kuulumise või puude (kui kandidaat või töötaja on pädev oma peamisi tööülesandeid täitma ilma mõistlike kohandusteta), töölevärbamise, palkamise, ametisse määramise, edutamise, töösuhte lõpetamise või mis tahes muu töötingimuse alusel.



- Konecranes ei salli diskrimineerivat keelekasutust ega muid märkusi, nalju või käitumist, millega tekitatakse ründav või vaenulik töökeskkond või soodustatakse selle teket.
- Ettevõttes Konecranes on rangelt keelatud igasugune, sealhulgas seksuaalne ahistamine. Konecranes võtab viivitamata asjakohaseid meetmeid, et ennetada ahistavat käitumist ja vajaduse korral määrata karistus. Töökoht tähendab mis tahes kohta, kus tehakse äri või tööga seotud tegevusi.
- Samuti keelame igasuguse moraalse või füüsilise ahistamise või mis tahes muu võimu kuritarvitamise.

// Igal ettevõtte Konecranes töötajal on õigus võrdsetele võimalustele ja võrdsele kohtlemisele kooskõlas oma saavutustega.



## Materjalid

Mitmekesisuse, õigluse ja kaasamise poliitika avaldus



# Tervis ja ohutus

**Konecranes püüab pakkuda oma töötajatele huvitavat, tervislikku ja turvalist töökeskkonda ning toetada nende füüsilist ja vaimset heaolu.**

Ettevõttes Konecranes on tervis ja ohutus tagatud pideva täiustamise, nõuetelevastavuse, maailmatasemel täiuslikkuse ja juhtkonnapoolsete algatuste abil.

Loome oma töötajatele, töövõtjatele ja teistele meie organisatsiooni eri osades töötavatele isikutele turvalise ning ohutu tööpaiga. Samuti püüame säilitada kultuuri, kus kõik võtavad vastutuse tervise ja ohutuse eest ning võtab omaks mõtteviisi „Kui oled asjaga kursis, pead sellega tegelema“.

Samuti kasutab Konecranes selliseid tootearendus- ja tootmisprotsesse ning kvaliteedi tagamise meetodeid, mille eesmärk on vähendada selle toodete ja teenuste kasutamisest tulenevat ohtu tervisele.



## Materjalid

Tervise ja ohutuse põhimõtted



# Elupäästev käitumine



## Enne igasuguse töö alustamist

Võtke hetk aega, peatuge ja mõelge. Tehke riskianalüüs ja veenduge, et kõik kaitsed ja kontrollid on paigas, et tagada, et kõik saavad oma tööd ohutult teha.



## Masinaga sõitmine

Veenduge, et sõiduk oleks heas seisukorras. Järgige kõiki liikluseeskirju, harrastage alalhoidlikku ja ökonoomset sõidustiili.



## Tõstmine ja liigutamine

Koostage tõsteplaan ja/või konkreetsed tööjuhised ning järgige neid. Kasutage tõstmis- ja liigutamisesannetel sertifitseeritud seadmeid, mille kasutamiseks olete koolitatud. Ärge viibige ülestõstetud koormate all.



## Kitsad ruumid

Ärge kunagi sisenege kitsasse ruumi, välja arvatud juhul, kui teil on spetsiifiline töölouba, vastav väljaõpe, volitused, kui teil on välja töötatud ja kinnitatud tööeelne päästekava ja kui on tehtud nõutavad õhukvaliteedi testid.



## Kõrgustes töötamine

Kasutage selleks ettenähtud tõsteplatvorme, kontrollige seadmeid enne kasutamist. Kandke kukkumiskaitsevahendeid, isoleerige ja märgistage tööpiirkond ning blokeerige külgnevate kraanade liikumine.



## Masinad

Hoidke käed ja jäsemed pöörlevatest masinatest ja liikuvatest osadest eemal. Ärge kasutage seadet, kui sellel on puudu või katkised blokeeringud või kaitsmed. Ärge kunagi inaktiveerige ohutusseadmeid, kasutage sobivaid tööriistu.



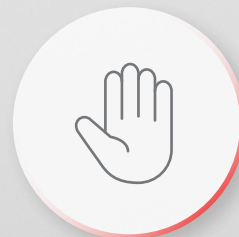
## Töö elektriga

Enne mis tahes töö tegemist järgige Lock Out, Tag Out, Try Out (LOTOTO) protseduuri. Lülitage energiavabaks, kontrollige, lukustage, tähistage energiaallikas ning katsetage töötamiskohal.



## Mobiilseadmed

Ärge kasutage mobiilseid seadmeid, välja arvatud juhul, kui olete saanud vastava seadme kasutamiseks nõuetekohase väljaõppe ja sertifikaadi. Hoidke liikuvatest seadmetest ohutusse kaugusesse.



## Käsi töötamine

Hoidke käed ja jäsemed pöörlevatest masinatest ja liikuvatest osadest eemal. Ärge kasutage seadet, kui sellel on puudu või katkised blokeeringud või kaitsmed. Ärge kunagi inaktiveerige ohutusseadmeid, kasutage sobivaid tööriistu.



## Tervis ja heaolu

Hoolitsege enda eest – teie tervis ja heaolu on kõige tähtsamad. Otsige abi varakult, kui olete tervise või heaolu pärast mures. Mure korral ärge jätke seda inimest või teemat kunagi tähelepanuta. Me ei luba üheski vormis kiusamist ega ahistamist.



# Andmekaitse ja privaatsus

Konecranes austab oma sidusrühmade ja töötajate eraelu ja isikupuutumast ning on võtnud eesmärgiks rakendada isikuandmete töötlemisel rangeid norme.

Kogume ja säilitame isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik tõhusaks tööks ja äritegevuseks.

Kõiki meie kogutud ja säilitatavaid isikuandmeid töödeldakse ausalt, õiguspäraselt ja hoolikalt ning viisil, mis tagab meie töötajate ja teiste isikute eraelu kaitse. Kõik kogutud ja töödeldud isikuandmed peavad olema asjakohased ja piirduma sellega, mis on vajalik seoses äriliste eesmärkidega, milleks andmeid töödeldakse. Isikuandmeid ei tohiks säilitada kauem kui isikuandmete töötlemise eesmärkidel tarvis.

Konecranesi andmekaitse põhineb ELi isikuandmete kaitse üldmäärusel (GDPR) ja kohalikel kohaldatavatel õigusaktidel ning vastab neile.



## TEIE ROLL

**Kui olete vastutav isikuandmete kogumise, töötlemise või säilitamise eest või teil on juurdepääs sellistele andmetele:**

- koguge ja töödelge isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik meie õigustatud ja tuvastatud ärilistel eesmärkidel;
- kasutage kogutud isikuandmeid ainult selleks otstarbeks ja ulatuses, mis on vajalik konkreetse ülesande täitmiseks;
- ärge avaldage ega jagage isikuandmeid vastuolus kehtivate õigusaktide või suunistega;
- tagage, et isikuandmetele pääseksid ligi üksnes need töötajad, kellel on vastav luba ja kellel on oma töö tõttu selge vajadus vastavat teavet saada.



# Keskkonnaalane vastutus

## Konecranes on pühendunud CO2-heite vähendamisele ja ringmajandusele.

Ettevõtte Konecranes kliimaeesmärgid on kooskõlas Pariisi kokkuleppega, millega piiratakse globaalset soojenemist 1,5 °C-ni. Keskkonnateemaline vastutus peab olema osa kogu meie tegevusest.



- Keskendume oma klientidele tõhusate vähese süsinikuheitega lahenduste pakkumisele.
- Tootearenduses arvestame hooldatavuse ja parandatavusega, samuti energiatõhususega ja keskkonnasõbraliku materjalivalikuga.
- Edendame ringlust, maksimeerides lahenduste olusringi väärtust ja kõrvaldades kogu väärtusahelas tekkivad jäätmed.
- Ostuotsuste tegemisel arvestame keskkonnamõjuga ning püüame teha koostööd tarnijate ja alltoövõtjatega, kes jagavad meie kliimaambitsioone.
- Töötame mineraalide vastutustundliku hankimise ja ohtlike ainete kasutamise minimeerimise nimel.
- Järgime oma tegevuses süstemaatilisi keskkonnajuhtimise tavasid, keskendudes energia- ja ressursitõhususele ning kemikaali- ja jäätmekäitlusele, ning ootame sama ka oma tarnijatelt ja alltoövõtjatelt.



## Materjalid

[Keskonnapoliitika avaldus](#)

[Vastutustundlik mineraaliavaldus](#)

[Planeeti säästev käitumine](#)

[Piiratud ainete nimekiri](#)



## TEIE ROLL

- Mõistke oma rolli keskkonnavastutuse toetamisel – tegutsege negatiivse mõju minimeerimiseks ja positiivse mõju maksimeerimiseks.
- Lisage oma vastutusalasse ka keskkonnakaalutlused.
- Minimeerige jäätmeid ja keskkonnamõju, mõeldes näiteks ressursitõhususele ja mõeldes põhjalikult, kas iga lennureis on vajalik.
- Juhtige ja vähendage keskkonnariske ning olge aktiivne.
- Teatage võimalikest kõrvalekalletest oma juhile.



# Usaldusväärne partner

KORRUPTSIOONI- JA ALTKÄEMAKSUVASTASUS  
HUVIDE KONFLIKTID  
AUS KONKURENTS  
RAHVUSVAHELINE KAUBANDUS  
MEIE KLIENDID  
MEIE TARNEAHEL





# Korruptsiooni- ja altkäemaksuvastastus

## Konecranes on võtnud kohustuse takistada korruptsiooni kõikides selle vormides, sealhulgas väljapressimine, omastamine ja altkäemaks.

Korruptiivsete äritavadega tegelemine on rangelt keelatud ning te ei tohi kunagi otse või kolmanda osapooli kaudu altkäemaksu, tagasimakseid või muid sobimatuid makseid küsida, vastu võtta, anda või pakkuda. Ebaõiged maksed on mis tahes väärtusega maksed, mis on antud eesmärgiga saada või säilitada sobimatut ärilist või isiklikku kasu.

Altkäemaks on keelatud olenemata eelise väärtusest, selle tulemustest, kohalike tavade tajumisest, kohalike võimude suhtumisest sellistesse maksetesse ja makse väidetavast vajalikkusest ettevõtte jaoks. Lihtsustumaksud on samuti keelatud, välja arvatud juhul, kui nõutud makse tegemata jätmise kujutaks otsest ohtu kellegi elule, tervisele või vabadusele, nagu on üksikasjalikumalt selgitatud korruptsioonivastases poliitikas.

Mitte mingil tingimusel ei aktsepteeri Konecranes rahapesus osalemist ega toeta rahapesu.



### Materjalid

[Korruptsioonivastased põhimõtted](#)

[Annetuste, sponsorluste ja turunduskoostöö põhimõtted](#)

[Kingituste ja külalislahkuse portaali MySupport](#)

## Müügiagentidega töötamine

Ettevõtte Konecranes äritegevus hõlmab koostööd mitmete müügivahendajatega, näiteks müügiesindajate, turustajate, konsultantide ja litsentsisaajatega. Oluline on tagada kõikide selliste partnerite ausus. Seetõttu peab Konecranes enne äripartnerite kaasamist alati läbi viima asjakohase hoolsus- ja taustakontrolli ning saama vajalikud ettevõttesisesed heakskiidud. Samuti peame aktiivselt jälgima partneri käitumist.

Eeldame, et meie müügiesindajad tegutsevad samade eetiliste standardite kohaselt, mida meiegi järgime. Müügivahendajatel on rangelt keelatud osaleda korruptiivsetes tegevustes meie nimel või muul viisil.



## TEIE ROLL

### Suhtlemine riigiametnikega

- Olge eriti hoolikas, kui tegelete riigiametnikega ja teete nendega koostööd, kuna riigiametnike, sealhulgas riigiettevõtete suhtes kehtivad rangemad eeskirjad ja määrused, näiteks seoses kingituste ja külalislahkuse ning pakkumismenetlustega.

### Kingitused ja külalislahkuse osutamine

- Tagage, et kingituste, külalislahkuse või muu ärilise abi pakkumine või vastuvõtmine on mõistlik, läbipaistev ja kooskõlas kohaldatavate seadustega.
- Kingituste ja külalislahkuse vastuvõtmisel või pakkumisel järgige ettevõtte Konecranes aruandluse ja eelneva heakskiidu korda.
- Arvestage alati, kuidas kingitus või külalislahkus võib paista teistele inimestele.

### Annetused ja sponsorlus

- Annetuse või sponsorluse tegemisel tegutsege läbipaistvalt ning kooskõlas ettevõttes Konecranes kehtestatud reeglite ja protsessidega.
- Ärge kunagi tehke annetusi erakondadele ega muudele poliitilistele organisatsioonidele.



# Huvide konfliktid

**Eeldame alati, et meie töötajad tegutsevad Konecranesi ja Konecranesi sidusrühmade parimates huvides.**

Meie töötajad peaksid vältima huvide konflikte ja mitte kunagi kasutama oma positsiooni või ettevõtte Konecranes vara isikliku kasu saamiseks. Töötajad peaksid püüdma vältida isegi tajutavat konflikti. Huvide konflikt tekib siis, kui teie isiklikud huvid takistavad teie tööd ettevõttes või teie võimet teha objektiivseid otsuseid ettevõtte nimel.



**Näited juhtumitest, kus võib tekkida tegelik või potentsiaalne konflikt ja mis võivad olla keelatud.**

- **Kingituste ja külalislahkuse osutamine**  
Kingituste või külalislahkuse pakkumine või vastuvõtmine, mis mõjutavad või võivad mõjutada saaja otsust andja kasuks, luues saajale kohustuse ja andjale ootusi.
- **Seotud isiku olukord**  
Teenuste ostmine tarnijalt või alltöövõtjalt, kes kuulub pereliikmele või töötab samas aruandlusliinis pereliikmega.
- **Vabaaja tegevused**  
Spordiklubile annetamine või sponsorlus, kui otsustaja on juhatuse liige või kui otsustaja saab algatusest otseselt või kaudselt kasu.
- **Ärivõimalused**  
Ettevõttega Konecranes konkureeriva ettevõtte loomine.
- **Finantshuvid**  
Finantshuvid või kasusaav omand ettevõtte Konecranes tarnija või alltöövõtja juures.



**TEIE ROLL**

**Küsi endalt**

- Kas see häirib tööd, mida ma ettevõttes Konecranes teen?
- Kas kasutan ettevõtte ressursse, suhteid või oma positsiooni isikliku kasu saamiseks?
- Kas see võib tunduda kellelegi teisele huvide konfliktina?
- Kas see konkureerib ettevõtte Konecranes huvidega?

**Kui vastate „jah“ ühele järgmistest küsimustest:**

- STOPP! Pöörduge oma juhi või vastavuskontrolli- ja eetikaametniku poole, sest teil võib olla vaja konfliktist teada anda MySupporti huvide konflikti deklaratsiooni portaali kaudu.



**Materjalid**

[Huvide konflikti juhend](#)

[Huvide konflikti deklaratsiooni portaal MySupport](#)



# Aus konkurents

**Konecranes toetab ausat konkurentsi ja püüdleb selle poole ning kohustub täitma kehtivaid konkurentsiseadusi.**

Peate hoiduma tegevusest, mis võib kahjustada ausat konkurentsi või tekitada konkurentsiseadusest tulenevaid probleeme, näiteks jagades hinnastamis-, turu- või muud sarnast mitteavalikku teavet konkurentidega.



## Materjalid

Ettevõtte Konecranes konkurentsipõhimõtted  
Alltöövõtu konkursi juhised



## TEIE ROLL

- Teadke, jälgige ja selgitage välja, kes on teie konkurendid. Iga ettevõtet, kes võib lähitulevikus otsustada meiega konkureerida, tuleks pidada konkurendiks.
- Ärge arutage, edastage ega vahetage tundlikku teavet konkurentidega.
- Ärge leppige kokku ega tehke konkurentidega midagi, mida võidakse pidada konkurentsi piiravaks.
- Tänu meie kahekordsele levitamismudelile veenduge, et Beeta ja Alfa kanalite vahel ei toimuks tundliku teabe vahetamist ning et Beeta kanal ja Alfa partnerid konkureerivad üksteisega sõltumatute konkurentidena.
- Jälgige ja mõistke oma positsiooni turul – küsige endalt, kas meie positsiooni võib pidada turgu valitsevaks? Kui teil on turgu valitsev seisund, ärge kuritarvitage seda näiteks ebaõiglase või diskrimineeriva hinnakujunduse, muude allahindluste kui kulude kokkuhoiul põhinevate mahuallahindluste või tarnimisest keeldumisega.
- Ärge keelduge müümast oma varuosi, küsige sarnastelt klientidelt erinevat tasu ega tehke neile erinevaid allahindlusi.
- Ärge kasutage mittekonkurentsi- või mittedoodustusklauseid ega territoriaalseid piiranguid üheski lepingus ilma ettevõtte juriidilise osakonnaga eelnevalt konsulteerimata.



# Rahvusvaheline kaubandus

**Konecranes järgib kõiki siseriiklikke ja rahvusvahelisi kaubandussanktsioone ja embargosid, samuti kõiki oma äritegevusele kohaldatavaid ekspordi- ja impordikontrolli ning tolliseadusi.**

Seetõttu kontrollib Konecranes, ega tema äripartnerid ole kantud sanktsioonide nimekirja, ning kontrollib oma tehinguid ekspordikontrollist ja tollieeskirjadest tulenevate nõuete alusel.



## TEIE ROLL

- Ärge tehke tehinguid üksikisikute ega ettevõtetega, kes on kantud asjakohastesse sanktsioonide nimekirjadesse või kes elavad embargo all olevates piirkondades.
- Ärge mingil juhul osalege äritegevusel, mis rikub ekspordikontrolli- või tollieeskirju.



## Materjalid

Kaubandussanktsioonide ja ekspordikontrolli juhised  
Isolatsiooni- ja tagasilükkamis põhimõtted  
Tollinõuetele vastavuse põhimõtted





# Kaubandussanktsioonid ja ekspordikontrollid

Rahvusvahelise kaubanduse lahutamatu osa on tagada kaubandussanktsioonide ja ekspordikontrolli eeskirjade järgimine. Selleks peate kaaluma mitmeid aspekte. Lisaks teabele toodete ja selle riigi kohta, kuhu neid müüakse või transporditakse, võib olla oluline ka toote lõppkasutus ja lõppkasutaja.

## LÕPPKASUTUS

Keelud/litsentsinõuded teatavate kriitiliste lõppkasutusalaade jaoks

### Näide

- Litsentsinõuded militaarse lõppkasutuse korral riigis, kus tuleb olla eriti ettevaatlik

## LÕPPKASUTAJA

Äritegevuse keelud / litsentsinõuded sanktsioonide nimekirja kantud lõppkasutajatega

### Näide

- Täielik keeld saata meie tooteid kohaldatavas sanktsioonide nimekirjas loetletud üksustele



### Materjalid

Kaubandussanktsioonide ja ekspordikontrolli juhised  
Isolatsiooni- ja tagasilükkamis põhimõtted

## TOODE

Keelud/litsentsinõuded loetletud kahesuguse kasutusega kaupadele / kontrollitavatele toodetele

### Näide

- Teatud sagedusmuundurite eksportimisel on vajalik litsents

## RIIK

Keelud / litsentsinõuded teatud riikide / piirkondade ettevõtetele

### Näide

- Keelatud riigid/piirkonnad (2023. aasta seisuga): Afganistan, Valgevene, Krimm, Iraan, Põhja-Korea, Venemaa, Süüria, Ukraina valitsusvälised piirkonnad Donetsk, Hersoni, Luhanski ja Zaporizzia oblastites





# Meie kliendid

**Konecranes soovib olla usaldusväärne partner, kes on tuntud oma aususe poolest.**

Meie suhtlus klientidega peab alati peegeldama nende tõelist olemust ning põhinema konkurentsivõimelisel hinnakujundusel ning parima kvaliteediga toodetel ja teenustel. Oleme kasutusele võtnud kliendi tundmise (KYC) protseduuri, mis aitab tagada, et mõistame oma klientidega seotud finants-, vastavus- ja aususriske.



## TEIE ROLL

- Kohelge oma kliente eetiliselt ja õiglaselt, tagades, et meie äritehingud on alati kooskõlas kohaldatavate seadustega.
- Keelduge tegemast äri või abistamast kedagi, kes tegeleb ettevõtte Konecranes kaupadega seotud ebaseadusliku tegevusega või kellegagi, kes ei ole läbinud meie KYC protseduuri.



### Materjalid

Ettevõtte Konecranes krediidipõhimõtted



# Meie tarneahel

**Tarnijad ja alltöövõtjad on meie ettevõtte toodete ja teenuste väärtusahela oluline ja lahutamatu osa.**

Ettevõtte Konecranes tarnijate käitumisjuhendis on selgitatud õiguslike ja eetilisi nõudeid ning põhimõtteid, mida järgime oma tarnijate ja alltöövõtjate suhtes. Need põhimõtted on väga olulised tarnijate kvalifitseerimisel, kaasamisel ja nendega äri tegemisel.



- Eeldame, et meie tarnijad ja alltöövõtjad tegutsevad kooskõlas samade rangete õiguslike, eetiliste, inimõiguste ja keskkonnaalaste nõuete ja põhimõtetega, mida meiega järgime.
- Eeldame, et meie tarnijad ja alltöövõtjad rakendavad oma tarneahelates samu nõudeid.
- Enne tarnija või alltöövõtja valimist viime läbi asjakohased hoolsusprotseduurid.
- Jälgime ja auditeerime oma tarnijaid ja alltöövõtjaid ning võtame asjakohaseid meetmeid, kui tarnija või alltöövõtja tegevus ei vasta meie tarnijate käitumisjuhendis sätestatud põhimõtetele.



## TEIE ROLL

### Kui vastutate tarnijate või alltöövõtjate valimise või haldamise eest

- Enne tarnija või alltöövõtja valimist tehke asjakohane taustauuring, et veenduda, et tarnija vastab meie standarditele ning on pühendunud meiega samadele õiguslikele ja eetilistele nõuetele ja põhimõtetele. Olge eriti ettevaatlik inimõiguste (vt jaotist „Inimõigused“), alikäemaksu ja korruptsiooni (vt jaotist „Korruptsioonivastane võitlus“), rahvusvahelise kaubanduse nõuetele vastavuse (vt jaotist „Rahvusvaheline kaubandus“) ja keskkonnastutusega (vt jaotist „Keskkonnastutus“) seotud riskide suhtes.
- Tagage, et toodete ja teenuste ostmine toimub kooskõlas meie hankepoliitika ja -juhistega.
- Kontrollige tarnijat või alltöövõtjat regulaarselt ja tehke regulaarselt uued taustakontrollid.
- Kui märkate ettevõtte Konecranes tarnijate käitumisjuhendis sätestatud põhimõtete rikkumist, võtke viivitamatult kasutusele tõhusad parandusmeetmeid.



## Materjalid

Tarnija käitumisjuhend



# Meie ettevõte

ETTEVÕTTE VAHENDITE KASUTAMINE  
KÜBERTURVALISUS  
KONFIDENTSIAALSUS JA INTELLEKTUAALOMAND  
RAAMATUPIDAMINE JA FINANTSARUANDLUS  
VÄLISKOMMUNIKATSIOON  
SISETEAVE  
ANDMETE SÄILITAMINE





# Ettevõtte vahendite kasutamine

## Töötajad peavad kaitsma ettevõtte Konecranes varasid ja tagama nende tõhusa kasutuse õiguspärasel tööalastel eesmärkidel.

Ettevõtte varad hõlmavad ettevõttele Konecranes kuuluvat vara, rahalisi vahendeid, teavet ja intellektuaalomandit, samuti isikute kasutuses olevaid seadmeid, näiteks mobiiltelefone ja arvuteid. Vargused, hooletus ja raiskamine mõjutavad otseselt ettevõtte kasumit.

Kui ei ole antud eriluba, võib ettevõtte Konecranes varasid, sealhulgas seadmeid, materjali, vahendeid ja ärisaladuse alla kuuluvat teavet, kasutada üksnes tööalastel eesmärkidel. Kõik IT-süsteemid ja neis asuvad andmed (sealhulgas, kuid mitte ainult arvutiseadmed, mobiilseadmed, tarkvara, andmekandjad ja võrgukontod) kuuluvad ettevõttele Konecranes.

Töötajad, kes kasutavad ettevõtte Konecranes vahendeid e-kirjade saatmiseks, kõnepostiks, kiirsõnumite edastamiseks või internetiteenuse kasutamiseks, tegutsevad ettevõtte esindajatena. Nende vahendite ebasünnis kasutamine võib kahjustada ettevõtte mainet ning tuua neile ja ettevõttele kaasa õigusliku vastutuse.

E-posti ja telefoni on mõnikord harva lubatud kasutada ka isiklikel eesmärkidel. Erasõnumeid ei tohi saata ebaseaduslike, lubamatute või ebaeetiliste kavatsustega, samuti ei tohi sedalaadi sõnumid olla ebaseadusliku sisuga ega rikkuda kolmandate isikute õigusi. Soovitav on salvestada erasõnumid eraldi kausta, mille tunneb ära selle nime järgi. See kehtib nii saadavate kui ka saadetavate sõnumite kohta.



### Materjalid

[Küberturvalisuse põhimõtted](#)

[Varade nõuetekohase kasutamise standard](#)



### TEIE ROLL

- Võtke meetmeid, millega ennetada Konecranesi vara kahjustamist, vargust ja kuritarvitamist.
- Kasutage töö eesmärgil ainult ettevõtte Konecranes heakskiidetud tarkvara ja teenuseid.
- Kõik töötajad peavad kaitsma ettevõtte Konecranes vahendeid ja vara kuritarvituse, hävimise, pettuste või varguste eest nagu oma vara.
- Kui teie arvuti, mobiilseade või väline andmekandja on kadunud või varastatud, teatage sellest kohe ettevõtte IT-toele.
- Ärge kasutage ettevõtte Konecranes väljastatud e-posti aadressi tööga mitteseotud teenustele registreerumiseks.
- Ärge kasutage privaatseid e-posti kontosid (nt Gmail või Yahoo) ettevõtte äritegevuse jaoks.
- Kui teie töösuhe ettevõttes Konecranes lõpeb, tagastage kõik teie valduses olevad ettevõttele kuuluvad asjad. Leppige oma juhiga kokku, kuidas ettevõtte OneDrive'i, arvutisse või andmekandjale salvestatud asjakohane ettevõtte teave edastada.
- Tutvuge ettevõtte Konecranes infoturbe põhimõtetega ja suunistega ning järgige neid.



# Küberturvalisus

**Konecranes täidab regulatiivseid ja lepingulisi küberturvalisuse nõudeid, kaitseb ettevõtet küberohtude eest ja haldab küberturvalisust vastavalt tööstusharu parimatele tavadele.**

Küberturvalisus on kriitilise tähtsusega ohutute ja turvaliste materjalikäitluslahenduste pakkumisel ning selleks, et suudaksime toota tooteid ja teenuseid sõltumata küberintsidentidest, mis võivad meie tavapärasest tegevust mõjutada.

Oma ettevõttes teeme küberturvalisuse otsuseid iga päev. Need väikesed ja suuremad riskide turvalisusega seotud otsused mõjutavad meie kliendipakkumiste kvaliteeti, Konecranesi ärisaladuste kaitset, mainet ja meie tegevuse järjepidevust.



## Materjalid

[Küberturvalisuse poliitika](#)

[Küberturvalisuse sisevõrk](#)



## TEIE ROLL

- Teatage kõigist võimalikest küberturvalisuse vahejuhtumitest või probleemidest viivitamatult Konecranes IT-toele.
- Tegutsege vastavalt ettevõtte Konecranes protsessidele. Turvakontrollid on osa meie ühiselt kokkulepitud tööviisidest.
- Turvakontrollist mööda hiilimine või nende tõhususe piiramine on keelatud.
- Osalege oma rolli ja kohustustega seotud küberturvalisuse koolitustel.
- Hoidke tarkvara alati ajakohane. Rakendusi tohib alla laadida ainult Konecranesi tarkvarakeskusest või Konecranesi IT-toe kaudu.
- Ettevõtte Konecranes ruumidele, rakendustele, arvutitele või mobiilseadmetele volitamata juurdepääsu võimaldamine teisele isikule kas tahtlikult või hooletusest on keelatud.
- Teatage kõigist võimalikest volitamata isikutest ettevõtte ruumides vastavalt kohalikele tavadele. Kui teie töökohal on kasutusel Konecranesi ID-märgid, hoidke need nähtavas kohas.
- Mis tahes IT-süsteemi või teenuse (sh pilvepõhiste teenuste) hankimine peab toimuma Konecranesi hankeprotsesside kohaselt (vt jaotist „Meie tarneahe!“).
- Tutvuge ettevõtte Konecranes infoturbe põhimõtetega ja suunistega ning järgige neid.



# Konfidentsiaalsus ja intellektuaalomand

**Konfidentsiaalset teavet ettevõtte Konecranes ning tema partnerite, klientide, tarnijate ja personali kohta tuleb hoida konfidentsiaalsena ja kaitstuna lubamatu ligipääsu eest.**

Meie ärisaladused on meie tulevase edu tagamisel üliolulised ja nende konfidentsiaalsuse kaitsmisele tuleb pöörata erilist tähelepanu. Ärisaladused hõlmavad näiteks tundlikku äriteavet klientide ja tarnijate kohta ning teavet teadus- ja arendustegevuse, ühinemiste ja omandamiste ning siseringiprojektide kohta.

Äripartnerid võivad meiega jagada konfidentsiaalset teavet. On oluline, et me järgiksime nende suhtes võetud konfidentsiaalsuskohustusi.

Tagame, et meil on oma äritegevuseks vajalikud intellektuaalomandiõigused. Kaitseme oma intellektuaalomandiõigusi ja vajadusel võtame meetmeid oma õiguste kaitsmiseks.



## **Materjalid**

Teabe klassifitseerimise standard

Patendipõhimõtted

Kaubamärgipõhimõtted

Domeenipõhimõtted

NDA standard



## **TEIE ROLL**

- Konfidentsiaalse teabe kasutamisel või avalikustamisel järgige Konecranesi eeskirju ja juhiseid.
- Tagage, et meie äripartneritega sõlmitud asjakohastes lepingutesse oleksid sisse kirjutatud ka asjakohased konfidentsiaalsuskohustused.
- Liigitage ettevõtte Konecranes teave avalikuks, ettevõttesiseseks, konfidentsiaalseks või salajaseks ning täitke sellega seotud teabe jagamise ja juurdepääsu juhiseid.
- Ärge kasutage töö käigus teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamiseks ega avaldage konfidentsiaalset teavet volitamata isikutele.
- Ärge kasutage teiste isikute intellektuaalset vara ilma loata.
- Ärge andke ilma loata ära õigusi oma intellektuaalsele omandile.
- Astuge vajalikke samme meie äripartneritega kokku lepitud konfidentsiaalsusnõuete täitmiseks.





# Raamatupidamine ja finantsaruandlus

## Konecranes peab pidama oma finantstegevuse üle aruandlust kooskõlas kõikide kehtivate õigusaktide ja raamatupidamistavadega.

Ettevõttes kehtivad ühtsed, hea raamatupidamistavaga kooskõlas olevad normid ja mõisted, mida järgivad raamatupidamises ja finantsaruandluses kõik üksused. Kontserni konsolideeritud finantsaruanded koostatakse kooskõlas IFRSi standarditega, kohalikud finantsaruanded järgivad kohalikke raamatupidamis põhimõtteid.

Igasugune avalik teave Konecranesi kohta peab täielikult, täpselt ja usaldusväärselt kajastama Konecranesi finantsseisundit asjaomasel päeval või ajavahemikus ning olema koostatud vastava aja jooksul.

Konecranes annab kõikidele sidusrühmadele oma seisundi ja tegevustulemuste kohta ühel ajal, läbipaistvalt ja avatult samasisulist teavet, eelistamata seejuures ühtegi huvirühma või inimest, ning teeb seda kooskõlas õigusaktide, börsi reglemendi ja väärtipaberituru heade tavadega.

Konecranes viivitab pärast asjaomase kvartali lõppu teatud aja jooksul oma finants- ja vahearuanne avaldamisega. Selle aja jooksul ei kommenteeri ettevõtte Konecranes esindajad ettevõtte finantsseisundit.



## TEIE ROLL

- Tagage, et kõikideks tehinguteks on saadud nõuetekohane luba ning need on täpselt ja täielikult dokumenteeritud. Väärade või eksitavate kannete tegemine või andmete ja dokumentide koostamine on rangelt keelatud.
- Ärge koostage väärasisid või eksitavaid aruandeid ega tehke ettevõtte nimel makseid ega avage kontosid, kui teate, et teatud osa sellest maksest või kontol kajastatud vahenditest kasutatakse alusdokumentides märgitust erineval eesmärgil.
- Kui märkate ettevõtte raamatupidamise või sellega seotud toetava dokumentatsiooni võltsimist, teavitage sellest viivitamatult. Teabe varjamine juhtkonna või sise- või välisaudiitorite eest võib tekitada Konecranesile suurt kahju.
- Ärge kasutage töö käigus teatavaks saanud konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamiseks ega avaldage konfidentsiaalset teavet volitamata isikutele.



**Materjalid**  
Kontrolleri juhend



# Väliskommunikatsioon

**Ettevõtte väliskommunikatsioon tagab, et kõiki asjakohaseid sidusrühmi teavitatakse ettevõtte Konecranes tegevusest õigeaegselt mitme kanali ja meedia kaudu, toetades meie laiemaid eesmärke ja strateegiat ning kaitstes meie kaubamärki ja mainet.**

Üksnes ettevõtte ametlikud kõneisikud või tegev- või finantsjuhi poolt eraldi volitatud töötajad võivad suhelda ajakirjanduse, turvaanalüütikute, teiste finantsvaldkonna esindajate, aktsionäride, huvirühmade või organisatsioonidega ettevõtte Konecranes esindajatena või selle tegevust puudutavates küsimustes.

Ajakirjandusele edastatud ja/või avalikult levitatav teave peab olema informatiivne ning tõene. Konecranesi loodud ja edastatud avalik teave peab vastama kõigile kohaldatavatele seadustele ja eeskirjadele ning ettevõtte kaubamärgi- ja kommunikatsioonisuunistele ja -põhimõtetele. See kehtib ka kogu turundussisu ja -materjalide ning sotsiaalmeedia kohta.

Sotsiaalmeedias on meie töötajad ettevõtte ja kaubamärgi kõige tõhusamad esindajad ning teie osalemine aitab ettevõttel kujundada ja hallata oma internetireputatsiooni ning tugevat digitaalset esindatust.



## **Materjalid**

[Väliskommunikatsiooni juhised](#)

[Sotsiaalmeedia kasutamise juhised](#)



## **TEIE ROLL**

- Kõik finantskogukonna või aktsionäride päringud ettevõtte Konecranes finantsteabe kohta suunake investorsuhete osakonna asepresidendile.
- Võtke ühendust Konecranesi finantsteabe või muu teabe päringutega meedialt või üldsuselt asepresidendiga, kaubamärgi ja kommunikatsiooniga või ettevõttevälise kommunikatsioonijuhiga. Kõik meedia või avalikkuse päringud ettevõtte Konecranes finants- või muu teabe kohta suunake brändi ja kommunikatsiooni asepresidendile või väliskommunikatsiooni osakonna juhatajale.
- Pidage meeles, et ettevõtet sotsiaalmeedias esindades peate toimima kooskõlas meie käitumisjuhendiga, isegi kui kasutate erakontot.



# Siseteave

**Konecranes austab ja järgib asjaomaseid turvalisusnorme, tagades siseteabe turvalisuse ning kaitse.**

Siseteave on igasugune täpse sisuga teave, mida ei ole avalikustatud ja mis on otseselt või kaudselt seotud ettevõttega Konecranes, muu börsil kaubeldavate finantsinstrumentide emitendiga või Konecranesi või muu emitendi emiteeritud finantsinstrumentidega (sealhulgas aktsiatega) ning mis võib avalikustamise korral oluliselt mõjutada nimetatud finantsinstrumentide või nendega seotud tuletisinstrumentide hinda. Siseteabe mõju väärtpaberi või muu finantsinstrumendi hinnale võib olla soodne või ebasoodne.

Oma töökohustuste käigus võivad meie töötajad saada teadlikuks siseteabest või muust konfidentsiaalsest teabest ettevõtte enda, meie tarnijate, allhankijate, klientide või muude partnerite kohta.



**Materjalid**

Konecranes Plc sisekord



## TEIE ROLL

- Kui teil on ettevõtte Konecranes kohta siseteavet või olulist mitteavalikku teavet, on teil keelatud osta või müüa Konecranesi finantsinstrumente (nt aktsiaid), muid väärtpabereid või seotud tuletisinstrumente.
- Kui saate siseteavet või muud mitteavalikku teavet mõne teise ettevõtte kohta, kehtivad samad kauplemiskeelud.
- Teil on keelatud vihjata või anda siseteavet kellelegi, kes võib sellise teabe alusel osta või müüa väärtpabereid, või soovitada neil väärtpabereid osta või müüa.
- Samuti on teil keelatud avalikustada siseteavet, välja arvatud juhul, kui avalikustamine on kohaldatavate õigusaktide raames lubatud.



## Andmete säilitamine

Kõiki dokumente tuleb säilitada vähemalt kohaldatavate õigusaktidega nõutud aja vältel. Ettevõtte Konecranes äritegevuse jaoks olulised dokumendid, muu hulgas ettevõtte kirjed, tuleb tuvastada ja hoida neid ettevõtte ruumides või ettevõtte heakskiidetud süsteemides/ andmebaasides turvalises kohas.



### TEIE ROLL

- Kui Konecranesi õigusosakond teavitab teid kohtukutsest või pooleliolevast või eelseisvast kohtuvaidlusest või valitsuse uurimisest ning teil palutakse peatada selliste kohtukutse, kohtuvaidluse või uurimisega seotud dokumentide hävitamine, peate alles hoidma ja säilitama kõik dokumendid, mis võivad olla seotud kohtukutse, kohtuvaidluste või uurimisega, kuni õigusosakond annab teada, et need andmed ei ole enam vajalikud.





# Nõu küsimine ja probleemidest teatamine

RIKKUMISTEST TEATAMINE ON OLULINE  
KUIDAS TEATADA RIKKUMISEST

KONECRANES<sup>®</sup>



# Rikkumistest teatamine on oluline

**Kui teil on küsimusi või muresid, võite alati meiega ühendust võtta.**

Probleemidest teatamiseks ja küsimuste esitamiseks on mitu võimalust. Teid toetatakse õige otsuse langetamisel ja asjadele tähelepanu suunamisel.

Ettevõtte vastavuskontrolli- ja eetikameeskond vastutab vastavuse rikkumistega seotud siseuurimise eest ning seda tuleb kahtlustatavatest rikkumistest teavitada. Kõik uurimised tuleb teha konfidentsiaalselt, kooskõlas kontserni uurimispõhimõtete ja -poliitikaga.

Uurimistulemustest teavitatakse perioodiliselt Konecranesi vastavus- ja eetikakomiteed ning juhatust.

Töötajatele, kes rikuvad õigusnormi, kõnealust käitumisjuhendit või muid ettevõtte põhimõtteid, kohaldatakse distsiplinaarmeetmeid, mis võivad sisaldada töösuhte lõpetamist kooskõlas kehtivate seadustega.



## Materjalid

[Rikkumisest teatamise juhend](#)

[Teavitamisportaali sisevõrgus Speak Up](#)

[Rikkumisest teatamise kanal Whistleblowing Channel](#)



## TEIE ROLL

- Kui teil on küsimusi või probleeme, pöörduge oma vahetu ülemuse või kohaliku juhtkonna liikme poole.
- Samuti võite pöörduda meie personali- või õigusosakonna esindaja või meie vastavuskontrolli- ja eetikaametnike poole, kas otse (e-post [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)) või konfidentsiaalse rikkumisest teatamise kanali Konecranes Whistleblowing kaudu.

Meil kehtib selge survestamiskeeld: Konecranes ei luba muredest heas usus teatanud inimesi mitte mingil moel survestada.





# Kuidas teatada rikkumisest?

## RÄÄKIGE OMA ÜLEMUSEGA

Sageli on see kiireim ja tõhusaim viis probleem lahendada

## RÄÄKIGE PERSONALI- VÕI ÕIGUSOSAKONNAGA VÕI OTSESE JUHATUSEGA

Teie kohalik meeskond on valmis teid aitama

## VÕTKE ÜHENDUST VASTAVUSKONTROLLI- JA EETIKAMEESKONNAGA

Võtke vastavuskontrolli- ja eetikaametnikega ühendust otse või kontserni rikkumisest teatamise kanali kaudu

## RIKKUMISEST TEATAMISE KANAL WHISTLEBLOWING CHANNEL

- Konfidentsiaalne
- Anonüümne teatamine on võimalik, kui see on kohalike seadustega lubatud
- Lisateavet saate sisevõrgu rikkumistest teatamise portaalist ja meiliaadressilt [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)

<https://report.whistleb.com/en/Konecranes>



### Materjalid

[Rikkumisest teatamise juhend](#)

[Teavitamisportaal sisevõrgus Speak Up](#)

[Rikkumisest teatamise kanal Whistleblowing Channel](#)



**KONECRANES®**  
[www.konecranes.com](http://www.konecranes.com)